

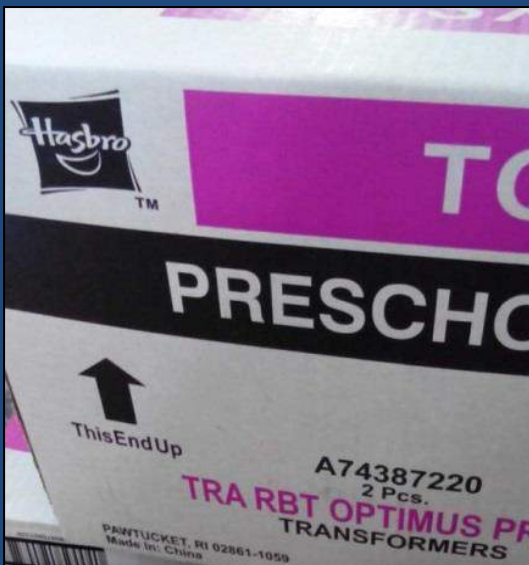


芭比娃娃、米老鼠、擎天柱  
和汤玛士小火车：  
谁仍在持续剥削中国玩具制造业  
工人？

2014年11月18日



中国劳工观察  
CHINA LABOR WATCH



## 目录

<b>执行总结</b> .....	<b>4</b>
一、调查结果综述.....	4
二、谁在残酷地剥削劳工? .....	7
三、国际玩具工业理事会标准 (ICTI CARE PROCESS) .....	8
四、CLW 针对玩具行业改善劳工问题的建议.....	9
<b>中山友利玩具有限公司调查报告</b> .....	<b>10</b>
友利玩具工厂劳动侵权问题.....	111
一、工厂简介.....	122
二、入职情况.....	12
三、劳动合同.....	14
四、工作时间.....	15
五、薪资福利.....	16
六、食宿条件.....	18
七、劳动保护、消防安全及职业安全 .....	20
八、申诉渠道.....	222
九、离职.....	222
十、客户验厂.....	233
<b>美泰东莞电子厂调查报告</b> .....	<b>244</b>
美泰东莞电子厂劳动侵权 .....	25
一、工厂简介.....	266
二、入职与培训 .....	266
三、劳动合同.....	277
四、工作时间与工作条件 .....	288
五、薪资福利.....	300
六、食宿条件.....	300
七、职业安全、劳动环境保护及消防安全 .....	31
八、奖罚情况.....	33
九、辞职.....	33
十、申诉情况.....	34
十一、产品外包.....	344
<b>东莞长安美泰玩具二厂调查报告</b> .....	<b>35</b>
东莞长安美泰劳动侵权问题.....	36
一、工厂简介.....	377
二、入职情况.....	37
三、劳动合同.....	41
四、工作时间.....	433
五、薪资福利.....	44

六、食宿条件.....	46
七、职业安全、劳动保护、环境保护.....	488
八、消防安全.....	50
九、申诉渠道.....	50
十、外包生产.....	511
十一、离职.....	522
十二、验厂审计.....	52
十三、其他.....	53
<b>东莞龙昌玩具有限公司调查报告 .....</b>	<b>54</b>
龙昌工厂的劳动侵权行为.....	55
一、工厂简介.....	56
二、入职情况.....	57
三、有关劳动合同.....	59
四、工作时间.....	60
五、工资福利.....	63
六、食宿条件.....	64
七、职业安全.....	65
八、消防安全.....	65
九、申诉渠道.....	66
十、离职.....	67
十一、验厂审查.....	68

## 执行总结

中国是目前世界上最大的玩具生产国。广东省是中国主要生产玩具的省份之一。中国劳工观察曾在 [2007 年对 8 家玩具工厂做过深入调查](#)，在这个报告（英文）中，中国劳工观察揭露了一系列侵犯劳工权益的问题，包括强制加班、支付低于当地最低工资标准的工资、未支付节假日工资、未足额支付社保、高强度工作环境、生活条件差和管理人员言语辱骂员工的问题。

2014 年 6 月至 11 月，中国劳工观察再次对玩具制造行业进行了深入的暗访调查。此次调查包括四个玩具工厂，分别是中山友利玩具城、美泰东莞电子厂、长安美泰玩具二厂和东莞龙昌玩具有限公司。中国劳工观察的调查确认了这些工厂为世界上一些最大的玩具行业公司生产玩具，包括：美泰和费雪、迪士尼、孩之宝、绘儿乐，也包括一些著名的玩具品牌，如芭比娃娃、米老鼠、变形金刚擎天柱和火车头汤玛士。根据公司网站上的信息，它们还为一些主要生产玩具的公司生产玩具，包括 Target、Kid Galaxy、Spin Master、Kids II、Tomy IFI 等。

在 2014 年中国劳工观察调查中再一次发现了一系列劳动侵权的问题，其中 2007 年玩具行业存在的大部分问题现在依然存在。这意味着经过了 7 年的时间，玩具行业的劳工情况没有改善并且持续的恶化。

### 一、调查结果综述

中国劳工观察的一名调查员以普通工人的方式进入以上四家工厂进行调查。其余中国劳工观察的调查员分别在 2014 年 10 月和 11 月进行了跟踪调查评估。通过暗访，中国劳工观察一共发现了 20 项工厂违反法律和道德规范的行为。每个工厂的劳动侵权行为清单附在每份单独报告之前。现将这些侵权行为总结如下：

#### 1. 雇佣歧视

调查中发现工厂存在年龄和少数民族歧视，也存在纹身的限制。

#### 2. 扣留工人身份证

被调查的两家工厂违法扣押工人身份证，一家扣留 24 小时，另一家扣留 5 小时。

#### 3. 入职前没有体检

被调查的三家工厂在入职前和入职后均没有体检，意味着工人在入厂工作前并不知道自己的身体状况。若工人之后发现得职业病，也无法提供证据证明是否由于在工厂工作而得病。有一家工厂提供入职前体检，但是工人并不知道体检结果。

#### 4. 入职培训

被调查的三家工厂的入职培训时间为 30 分钟至 2 个小时不等，并没有进行充分的职业安全培训，违反法律规定的 24 小时培训时间。另一家工厂完全没有入职培训。

#### 5. 强制签署培训文件

被调查的三家工厂没有完整提供或没有提供 EHS 培训内容，强制要求工人签署接受职业培训的文件。

#### 6. 劳动合同

被调查的四家工厂中，有三家工厂迫使工人签署不完整的劳动合同，并未给充足时间仔细阅读劳动合同细则，迫使工人快速签字。工人在 1-2 个月之后才拿到劳动合同的副本。另一家工厂只有在正式工结束试用期后才签订劳动合同，临时工和学生工没有劳动合同，违反法律规定。

#### 7. 社保

四家工厂均未按当地法律规定为工人购买社保，均不同程度存在未足额购买社保的问题。

#### 8. 超时加班

四家工厂均存在超时加班的情况。每月累计加班时间多于 100 小时，是法律规定月加班最多 36 小时的三倍。其中一家工厂月加班时间超过 120 小时。

#### 9. 克扣工资

被调查的两家工厂未足额支付工人参加早晚会的加班工资。另两家工厂未支付工人参加职业培训的工资。

#### 10. 频繁换班

两家工厂每一周和每两周换一次班（每班 12 小时），不利于身体健康。

#### 11. 劳保用品

四家工厂均未给工人提供足够的劳保用品，尽管工人会接触有毒的化学物品。

## 12. 车间安全

三家工厂并未对车间内机器做定期检查和维修，没有安全检查标志，存在安全隐患。

## 13. 食宿

被调查的三家工厂食堂卫生条件亟待改善。每间宿舍住 8-18 人不等。其中一个工厂宿舍管理不善，夏季没有防蚊降暑措施；180 人共用 5 个洗澡间；宿舍有财物丢失的情况；存在火灾隐患。

## 14. 消防通道

被调查的一家工厂消防通道封闭，逃生通道被货物堵塞。这四家工厂均没有开展充分的消防安全指导和培训。

## 15. 环境保护

被调查的工厂存在环境污染问题。如垃圾没有分类，随意排放化学品，用旧的劳保用品随意丢弃。

## 16. 申诉渠道

一些被调查的工厂有投诉热线，但是热线无法打通，或者接线员告知拨打热线的工人要直接和他们的管理者反映问题。

## 17. 工会组织

被调查的一家工厂的工会组织并未发挥有效的作用，只是名义上的存在。一家工厂有一个积极的工会组织，但是它通常会组织工人的工会活动。大多数工人并不知道工会主席的名字，也没有参与工会代表的选举。

## 18. 辞职

被调查的三家工厂均存在辞工难的问题。辞职需经过管理层批准，而法律规定只需要提前告知无需批准。

## 19. 言语辱骂

被调查的一家工厂存在管理层言语辱骂工人的问题。一个管理人员曾经对一个父母病危的工人训斥说，“即使家人死了也不能辞职”。

## 20. 审计欺骗

被调查的两家工厂存在审计欺骗的问题。工厂会提前告知工人对审计人员隐瞒真实的工作状况，甚至有家工厂会准备好一个厂区供审计员检查。

这些劳工侵权问题意味着在过去几年中，玩具制造行业的工人条件并未得到改善。例如，在过去的几年中，在电子制造业富士康工厂的工人的工资实现了增长，并且工作时间也有所减少。除去加班工资，我们调查的四家工厂平均的基本工资是 1335 元。但是即使加上违法超时加班的工资，工作至少一周六天一天 12 小时，每个工人一个月才拿到 2500 元到 3000 元。与此相比，电子行业工厂富士康的工人，虽然做超时加班一月 80 小时，他们可以一个月拿到 3500 元以上。

## 二、谁在残酷地剥削劳工？

由于激烈的竞争和为了满足消费者对物美价廉产品的要求，零售商总是尽力压低其采购产品的价格；制造商，尤其是大型跨国公司则纷纷将劳动密集型加工业从本土转移到亚洲、拉丁美洲的发展中国家以追求廉价劳动力，同时为了降低投资风险并追求尽可能大的利润，他们往往不直接在当地设厂，而是把订单通过中间公司将生产承包给当地的工厂。承包工厂则不得不接受制造商给出的低价，很多时候为了接到订单，他们甚至主动把价格压得更低。由于玩具公司对原料和产品的质量都有很严格的要求，劳动成本变成了成本中惟一具有弹性的因素，处在体系最底部的工人不得不承担这个代价。

跨国公司热衷于这个体系，除了可以降低他们的投资风险之外，另外一个很重要的原因是他们可以借此对工厂违反劳动法规的行为不承担道德及法律上的责任。因为公司不是工人的直接雇主，他们完全可以以此为借口将工人的恶劣工作条件推到承包商身上。

很多公司将订单分散到几十家或者上百家制造工厂，以保证在每家工厂的订单总量只占该厂的一部分，一般而言一家品牌公司在某一制造厂的订单不超过制造工厂所有订单的 20%，例如我们发家 Disney 代工厂的侵权行为，而 Disney 的回应他们只占工厂订单少，而无法影响工厂政策。这样，如果工人进行法律诉讼或者人权、劳工组织对工厂的情况提出批评的时候，跨国公司就可以把责任推到其他在该厂有订单的公司身上；当来自外界的压力过大时，他们就借口这家工厂不遵守劳动法规以及他们公司的生产准则，干脆撤走订单，终止与这家工厂的合作，以显示他们维护工人权益的立场。事实上，他们真正的目的仅仅是不对工厂的劳动条件承担任何责任。除极少数公司真正有心推动企业社会责任外，大部分跨国公司仅仅是采取应付和拖延的方法来解决问题。

除了通过产品承包获得超额利润外，品牌公司直接控制部份工厂来保证他们的产品的质量和交货时间，因为玩具行业的侵犯劳工权益的普遍性，就算是这些品牌公司直接控制的工厂也同样侵犯劳工权益，而他们把侵犯劳工权益的

责任推到整个行业身上。

### 三、国际玩具工业理事会标准 (ICTI CARE Process)

国际玩具工业理事会（以下简称 ICTI）是一个名义上被各大玩具公司指定认可设立玩具行业劳工标准，并审查执行标志的组织。ICTI 规定玩具工厂的“每周工作时数、工资、加班费等的支付均要应符合法律规定的标准”。但是在中国的玩具工厂，工人每周工作时数超过法律规定的每周 66 小时，工人每月加班时数均超过法律规定的 36 小时而高达 100 小时/月，甚至有些工厂会采用利于压低工厂成本的计算方式来少支付工人的加班工资。

ICTI 为遵守标准的工厂颁发证书，但是它颁发的证书分为多级。即使没有遵守中国法律和 ICTI 标准也的工厂可以获得证书。对于那些存在超时加班问题的工厂，它们也可以从 ICTI 获得一份证明仍在改善的证书。玩具工厂可以永远以“在这个标准里面所称的持续的改善”为由而置之不理。

玩具行业也有建立一个热线，但是这个热线起不了实际的作用。例如，2010 年[胡年珍自杀事件](#)是对 ICTI 热线业务的写照。2010 年，一家位于深圳的泰强玩具厂里一名叫胡年珍的四十五岁女工，在上班时间跳楼自杀。据目击的工人称，胡年珍被管理人员辱骂之后走上四楼跳楼自杀。CLW 的员工曾对其家人和部分工人进行的访谈中得知，她是因为工作速度慢而被工厂的管理员辱骂，并威胁说要开除她。管理员要求她离开工作岗位，她就在那里哭，后来就走上四楼，最后的悲剧就发生了。

在事件发生的当天，胡的家属就联系工厂的 ICTI 热线，但是很多天都没有得到 ICTI 的回应。工人的家属在厂门外抗议，而工厂却报警，警察来了之后和家属发生冲突并打伤了胡年珍的家属。







胡年珍家属被工厂叫来的暴徒打伤了来停止家属抗议

7 天之后，在媒体报道了胡的事件后，ICTI 的热线才联系工人了解情况。

本次调查的四家工厂中，CLW 的调查员曾尝试拨打这个热线，接线员均以无法帮助解决问题为由最后不了了之。自从悲剧发生后，中国劳工观察已经联系美泰并要求其介入到此事件中，但是美泰自始至终并未做任何事情来帮助胡年珍的家人。

玩具行业的 ICTI 的标准太低，并且没有可执行性。当品牌公司出现侵犯劳工权益的问题的时候，他们把责任推到玩具行业，整个行业的情况都是这样的。这样会让品牌减少压力。真正愿意改善的玩具品牌应当有一套可行的参照标准，并依此执行。

#### **四、CLW 针对玩具行业改善劳工问题的建议**

1. 改善玩具需要让公司的生产条件透明化，这些被指出存在侵权问题的工厂和品牌，需要认真逐一回复被指出的侵权问题，并给出一份详尽的改善计划表，而不是笼统回复会采取调查。
2. 广东省正在进行中国的工会试点改革，国际品牌公司应当鼓励他们的工厂直选工会的代表，促成工会代表切实代表工人的呼声与工厂进行集体协商，来维护工人的权益。
3. 工厂需建立一个有效的工人热线，方便工人通过热线来反应问题，并且最终可以成功帮助工人解决问题，维护合法权益。

## 中山友利玩具有限公司调查报告



## 友利玩具工厂劳动侵权问题

1. 扣留工人身份证一天，违反法律规定。
2. 入职前没有培训。即使工人会接触对身体有害的环境，工厂也没有提供安全培训。
3. 尽管没有接受任何培训，新工人还是必须签订一份已接受培训的文件。
4. 入职前和离职后均未有体检，工人不知道入职前和离职后的身体状况，是否有得职业病。
5. 临时工和学生工每小时 9 块钱，包括了加班工资。但是法律规定加班工资应是正常工资的 1.5 或者 2 倍。
6. 正式工只有在试用期结束后才签订劳动合同，违反法律规定。
7. 临时工和学生工没有签订劳动合同。
8. 工厂不为临时工和学生工购买社保。
9. 正式工在试用期没有社保。
10. 超时加班：每天工作长达 13 小时，每月超过 120 小时加班时间，是法律规定最大加班时间的三倍。很多在友利工作的工人长时间站立工作。
11. 工人每天要提早 5 分钟开早会，早会时间不支付工资。
12. 加班时数转移。工厂将工人一部分正常工作时间移至周末的工作时间，以此方式克扣工人工资，每月超过 617,000 元。
13. 工人每周换一次白夜班（每班 12 个小时）。这种换班方式有损身体健康。
14. 强制加班。工人被迫加班，被剥夺午饭时间来加紧生产，为达生产目标。
15. 宿舍住 18 人，并且在夏天没有降温设施和防蚊措施，影响工人休息。
16. 宿舍每层楼 180 人却只有 5 个洗澡隔间。洗澡间没有淋浴设施，没有水。工人需要自己提水到洗澡间。
17. 宿舍管理不善，允许外人进入，导致财务丢失。
18. 宿舍存在火灾隐患。
19. 食堂卫生差。
20. 用有毒化学物品，如异丙基和工业酒精，但工厂未给工人提供防护装备以及足够的保护措施。
21. 车间里的机器设备没有安全检查标签，有可能未对设备进行定期检查。
22. 在车间和宿舍没有医药箱。
23. 垃圾没有分类，而是堆在宿舍楼后面的空地上。
24. 消防通道封闭，逃生通道被堵塞。
25. 缺乏有效的申诉渠道。
26. 友利要求工人辞职需被批准，但法律规定只需提前通知无需批准。
27. 管理层言语辱骂工人。一个管理人员曾经对一个父母病危的工人训斥说，“即使家人死了也不能辞职”。管理员只给其假期回家探望。
28. 审计时，工厂会提前准备好一个厂区供审计员检查。

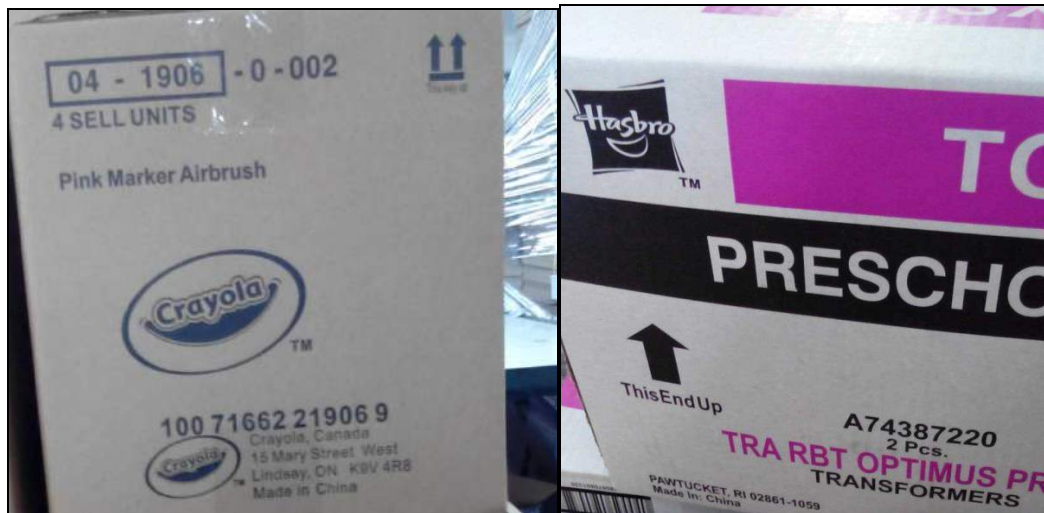
## 一、工厂简介

中山友利玩具城是张家边企业集团与香港和记港陆有限公司合资兴建的一间大型企业，于 1998 年 11 月成立，主要代工生产各种软件性玩具（饰料玩具）、硬性玩具（塑胶玩具）及电子玩具，产品全部销往欧美地区。目前工厂主要代工生产 Hasbro、kids II、Crayola、Target、Spinmaster 等国际品牌。在调查期间(工忙季)，工厂有工人 3000 余人，主要分布在压炼部、喷油部、车缝部、车梳、裁剪部、糖胶部、装配部、电子部等部门。

工厂地址：广东省中山市火炬开发区工业区沙边路 17 号

电话：0766-23696868

传真：0769—23696300



已经打包好的孩之宝和 Crayola 的产品

## 二、入职情况

工厂从 3 月份开始就处于生产旺季，每周一至周六全天在工厂大门招工处和中山火炬开发区火炬广场摆地摊招聘工人。年龄要求 18—45 岁之间。临时工、学生工、正式工、内部介绍工入职过程是一致的。申请时要求携带两张身份证复印件和两张照片。入职时候缴纳身份证原件并扣押一天，等到发厂牌时候才归还。

工人必须填写入职申请表，没有入职培训，但是工人需要在培训表格上面签字。没有入职体检，第一天入职，第二天就安排上班。

在工厂工作超过 2 年以上的，大部分是年龄在 30 岁以上的工人，女性工人居多。有工人告诉中国劳工观察的调查员说，“很多年轻工人来到友利觉得劳动强度很大，工作时间长，住的差，工资低。他们干不了多久就走了”。

调查员问这些已经在工厂工作较久的工人为什么选择留下忍受这么差的工作条件时，他们均表示，由于年龄大，怕离开后找不到工作，而且工厂给他们购买了社保，如果离职社保不知道如何转他们的社保。对于这些老工人来说，他们觉得反正一个月两千多，还有社保，总比回家种地务农划算。

## 临时工

工厂委派一些中介机构招聘临时工，临时工一个小时 9 元钱，加班没有加班费，不签劳动合同，不购买社会保险。与正式工和学生工不同是临时工的厂牌最后一位数字后面多加了一个字母。装配部临时工厂牌最后一位数字是 U，喷油部临时工厂牌最后一位数字是 B。



招聘处

## 正式工

通过工厂大门口的招工处入职的均为正式工。正式工签订劳动合同，但是只有试用期结束后工厂才会为其购买社会保险。如果在工厂有亲戚朋友可以通过亲戚朋友介绍入职。

一些装配部的拉长为了完成每天产量获得个人奖金，自己私自在招工处拦截工人，强制拉工人由他们介绍入职。通过拉长介绍入职除了填写入职表格外，还需要在内部介绍人表格和未经过培训入职培训表格上面签字。拉长介绍一名工人入职做满三个月拉长有 450 元的介绍费。中国劳工观察的调查员在应聘时，一个拉长想要把调查员介绍入职，但是人事部工作人员发现拉长一个上午就强拉介绍了几位工人入职她的部门，因此不让这个拉长再介绍任何工人入



厂。最后拉长就找来助拉介绍调查员入职。

正式工在入职时是要填一份入职表格，并签署一份已接受职业培训的文件，尽管工人并没有接受此类培训。

### 学生工

在调查期间，工厂在 6 月份从广西、湖南招聘了一批高考刚考完试的学生工，由当地的劳务介绍所用大巴车把这些学生工拉到工厂，大约有 200 人。这些学生工也是作为临时工录用，他们主要分配在装配部、喷油部、电子部工作。

一个拉长在早会上直言，7 月份后工厂就不缺人，因为工厂会雇佣大量学生工来工厂工作。

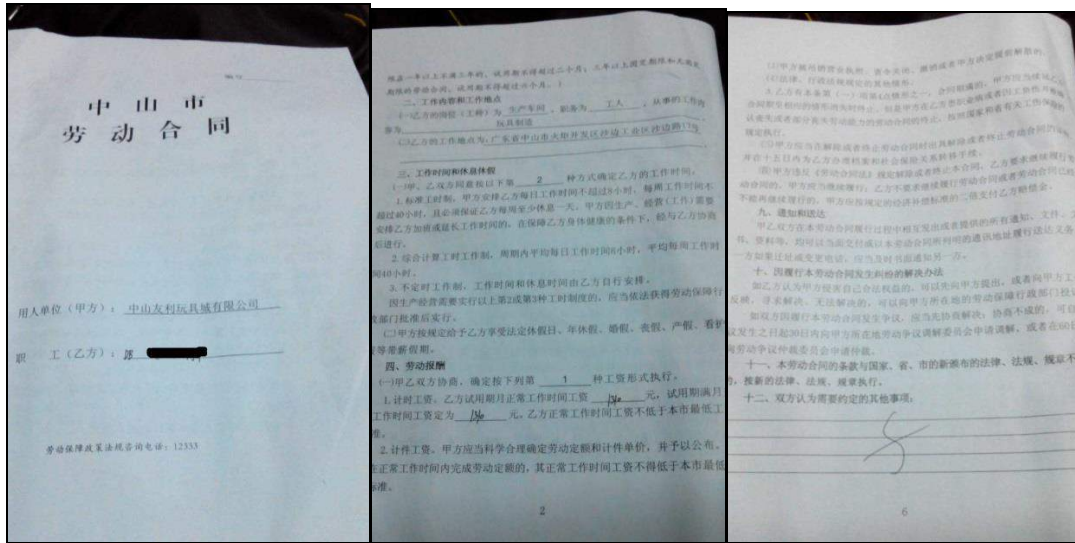
访谈的学生工中均是高考刚毕业由老乡朋友或当地劳务中介绍进厂，他们说高考考完试后就过来赚点钱，等到拿到录取通知书后就回家，不会在这里长久干。问起他们对友利的印象时候，很多学生工说在友利工作太累，都不想干，但是辞工不批，不得不坚持干着。

## 三、劳动合同

临时工、学生工均未签订任何合同。正式工试用期结束后才签订劳动合同。劳动合同签订两份，工人自己有一份。合同期限为三年，规定试用期六个月。

合同书共六页，包含合同期限，工作时间和休假、劳动报酬、社保和福利待遇、劳动条件和职业危害防护、劳动合同的解除和终止。

劳动合同在第五部分社会保险和福利待遇的第一条写到甲乙双方应当依法参加社会保险，实际上工厂并不是每月都给工人购买社会保险，而是在工人过了试用期后才购买社会保险。



劳动合同

#### 四、工作时间



晚上九点，工人还在车间干活

不管是临时工、正式工还是学生工每天最少工作 11.5 个小时，遇到忙的时候，中午一个半小时连班不休息，并且也没有计入工作时间。

6 月 16 日中午，调查员所在部门的拉长就取消了午休，因为要赶货生产 Crayola 的喷墨枪。

每周工作六天，每月工作 26 天，每月至少工作 299 个小时（不

包括未付加班工资的加班时间），其中加班时间超过 120 小时/月，超过法律规定的每月最多加班时间 36 小时的三倍。

除此之外，友利用加班时数转移的方式来减少需支付的加班工资。在工作日，工厂规定每天 6.67 小时为正常工作时间，或者周一到周五正常工作时间 33.35 小时，其余 6.65 小时（法律规定每周正常工作时间为 40 小时）工厂计入周六的工作时间。以这种方式计算加班工资时，工厂可以少支付工人 6.65 小时的加班工资（原本这 6.65 小时的工资应是正常工时工资的 2 倍），每周每个

工人少支付 74 元。

工人上下班加班都需要打卡，工人每天需要提前五分钟到工厂开早会。早会时间不计入工作时间。除压炼部位两班倒制外，其他部门均是一班制。压炼部吃饭只有半个小时时间，两个人轮替吃饭。两班制工人一个星期倒一次班，倒班时候有 24 小时休息时间。

工厂每天都规定产量，装配部生产孩之宝的变形恐龙，每天规定至少做 6000 个，做不完就要利用中午休息或下午下班不吃饭连班形式义务加班。



工人们在生产孩之宝的玩具

#### 工作时间：

压炼部	早班：8:00---11:30 12:00—16:30 16:30—20:00 晚班：20:00---23:00 00:00—4:30 4:30--8:00
其他部门	7:55—8:00（开早会不计入工作时间）8:00—12:00 12:00—13:30（吃饭时间，赶货时候吃饭时间无偿上班）13:30—17:00 17:00—18:00（如果急着赶货时候工人不下班连班工作）18:00—22:00

在生产淡季，加班时间大大缩短，工人们每月只有 2000 元左右的工资。

## 五、薪资福利

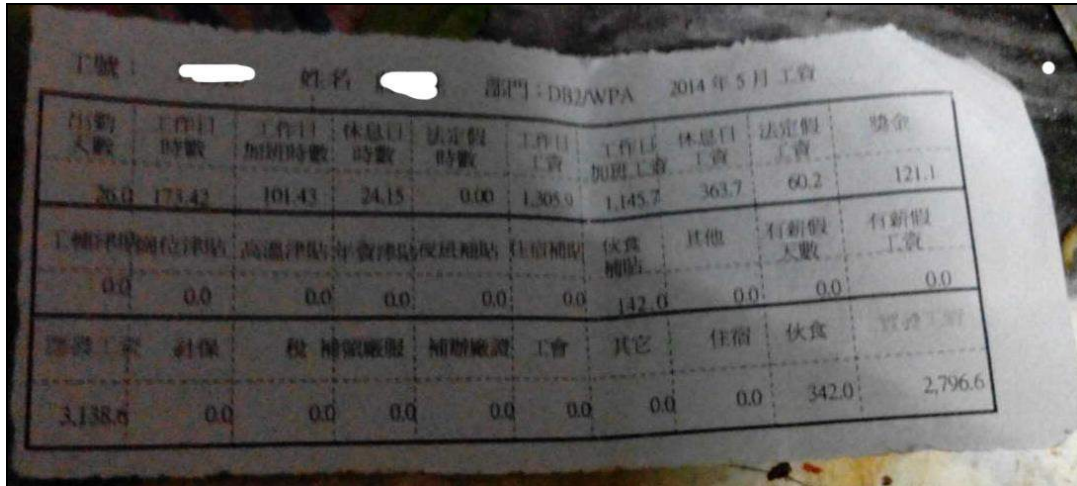
工厂每月 15 日发上个月工资，遇到 15 日是节假日工资会往后延迟。工人工资直接打入工厂为工人免费办理的工商银行卡里面。

发放工资前会发放工资单。工人单包含工号、姓名、部门、月份，出勤天数，工作日时数、工作日加班时数、休息日时数、工作日工资、工作日加班工资、休息日工资、法定假日工资、奖金、工龄津贴、岗位津贴、高温津贴、年



资津贴、夜班津贴、伙食补贴、应发工资、社保、住宿、伙食等下项目。

友利工厂每月的基本工资是 1310 元，中山市的最低工资标准。在生产旺季，工人每月可以赚约 3000 元，然而在淡季却只能赚 2000 元/月。



出勤人数		工作日时数	加班时数	休息日时数	法定假时数	工作日工资	加班工资	休息日工资	法定假工资	奖金
36.0		173.42	101.43	24.15	0.00	1,305.9	1,145.7	363.7	60.2	121.1
工帽津贴	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	142.0	0.0	0.0	0.0
高温津贴	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
伙食补贴	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住宿补贴	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有薪假人数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有薪假工资	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社保	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
税	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福利	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
工会	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其它	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住宿	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
伙食	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
										2,796.6

一个工人 5 月份的工资，他这个月加班达 129 小时

由于工厂按照每天正常工作 6.67 小时计算，也就是 33.35 小时每周，其余 6.65 小时的正常工作时间（法律规定每周正常工作时间为 40 小时）工厂会算作周六的工作时间。以这种计算方式，友利工厂每周少支付每个工人 72 元的加班费。依据国际玩具工业协会的信息，[友利工厂大约有 2300 名工人](#)。按照这个人数计算，友利工厂在生产旺季每周少支付 170,000 元工资，680,000 元每个月。

工人工作满一年有 30 元的年资津贴，压炼部上夜班工人每晚有 8 元的夜班补贴。工人在工厂吃饭，工厂每天补贴 5 元钱，其余部分工人自付。正式工试用期结束后才购买社保，每月社保工人自付 162.2 元。工厂未按照法律规定为临时工、学生工购买社保。即使过了试用期，如果工人没有主动向工厂提购买社保，工厂就不会为工人购买。

工厂有篮球场、文化广场和电视房，电视房有空调。电视房只有在晚上 18:00-22:00 才开放，而这个时候工人均在加班，没有时间去看。即使在节假日，中国劳工观察的调查员也没有看到工人在篮球场上运动。文化广场上面堆满了货物，无法使用。

## 六、食宿条件

工厂提供住宿，入职时候说每月扣 50 元水电费，但是调查员无法确认这笔钱是否被扣除。不在宿舍住宿的工人，每月可以得到补贴 30 元外宿费用。宿舍楼共有七栋，分管理干部宿舍和员工宿舍。干部宿舍有空调，两人住一间。工人宿舍没有空调，有电扇。宿舍是 90 年代建造，地面坑坑洼洼，每个宿舍有六张三上中下床铺，因此一个房间住十八个人。每个床位靠墙部位有一个衣柜。宿舍有厕所，没有洗澡间。每间宿舍有两个吊扇，由于吊扇太高，睡在下铺和中铺的工人根本无法吹到风。

每层宿舍有一个洗澡间，洗澡间有隔板隔开，但是既没有浴头，也没有水。工人洗澡需要自己提水到洗澡间洗澡。宿舍楼每层住 180 个工人，但是洗澡间却只有 5 个被隔板隔开的洗澡空间。

宿舍里温度很高直接影响工人的睡眠。中国劳工观察的调查员每个晚上都在忍受这样的高温。比如第一天到宿舍的时候，上铺和中铺已经被其他的工友占了，调查员只能选择下铺。中国的南方地区夏天非常热，调查员躺在床上都直冒汗，整夜都睡不着。调查员只有半夜跑到洗澡间洗个冷水澡来降温才可以勉强睡得着。

宿舍门没有上锁，没有监控视频，男女生宿舍是面对面，离得很近，两栋宿舍间隔不足 5 米远，门对门。男士和女士在宿舍的床铺边都用帘子拉起来，防止走光。女生宿舍没有管理员，男女生互串宿舍也无人管理，由于宿舍区靠近工人食堂和工人进出工厂大门口，一些非工厂人员经常到员工宿舍偷盗，经常出现手机被盗，打架斗殴，物品被掉包情况。调查员刚到宿舍的第一个晚上，宿舍同事就提醒调查员注意财物安全、保管好手机钱包小心被盗。有一位工人在工厂工作不到三个月，两部手机就先后在宿舍被偷。调查员工作第二天晚上下班，同一栋宿舍几位工友和非工厂人员追赶打架，后来得知是那些非工厂的人到宿舍偷盗被工人发现了，就追赶打架。同一晚上一



宿舍

位大姐在宿舍的包包被人偷盗，钱、手机、银行卡全部被盗，跟门卫反馈，门卫却让他去打 110。

工厂规定不能在宿舍充电，但是宿舍依然是到处乱接电线，充电烧水，做饭。同宿舍一位工人告诉笔者，他很担忧宿舍那一天因为乱接乱搭电线出现火灾事故，他说他发现很多工人在宿舍做饭，把插板就直接放在床头，在宿舍抽烟，睡到床上抽烟。笔者所住的宿舍一位工友就因为使用热水壶导致插板冒烟着火，幸亏宿舍有人及时处理。

工厂每天给每位工人的饭补是 5 元钱，包括早中晚三餐。但是 5 元伙食补助无法负担一日三餐的全部费用。一般早餐 4 元，午餐和晚餐各 5 元。工人刷卡打饭，每月底发工资时，伙食费会直接从工资里面扣除。工人吃饭需要携带自己碗筷去食堂吃饭，如果没有碗筷可以花费 0.5 元钱在食堂购买一个不可降解一次性的饭盒。工人不在食堂吃饭没有补贴，也不扣钱。只有工作的那天才会有伙食补助，休息日没有伙食补助。

食堂不是很卫生。食堂工作人员打饭不带口罩，没有吃完的食品裸露在外面，没有遮盖。食堂地面污水横流，使用的餐具放在地面上。

工厂食堂里面有一个员工之家便利店，便利店里物品价格和厂区外面价格一样。便利店里还用门板设置了一个隔间，里面有五六台电脑，工人上网不需要用身份证就可以上，2.5 元/小时。在便利店外面有两张台球桌，每个小时收费 4 元钱。



食堂的饭菜

靠近工厂宿舍区门外每天中午和晚上下班有一些菜饭在哪里摆摊卖菜，工人不在食堂吃饭，又不在宿舍住宿，可以就近买菜回家做饭。



食堂的卫生很差

工厂外面有大大小小的超市和黑网吧数十家，工人不用身份证就可以进去上网。附近没有广场、公园，加之工资待遇低，劳动强度大，大部分工人周日休息时间就在宿舍睡觉。

## 七、劳动保护、消防安全及职业安全

工人入职离职均无体检，也没有入职培训。装配部工人在使用电烙铁焊接线路的时候没有带任何的防护装备。工人擦拭玩具时候使用酒精和白电油，但均没有佩戴手套和口罩。这些都是[有毒的化学品](#)，长时间在没有防护装备下使用会危害健康。比如负责擦拭孩之宝变性恐龙玩具的工人使用有毒化学品的时候没有戴任何防护装备。工人如果不问拉长要劳保用品，拉长就不给。甚至一些劳保用品的质量不足以用来隔离这些有毒的化学物品。

喷油部的工人上班需要用口罩，换新口罩时必须要把之前用过的旧的或者坏掉的口罩拿去，以旧换新。车间温度很高，工人上班衣服汗湿，但是工厂没有发放高温补贴。车间有电扇，电扇挂的很高，很多工人根本吹不到。

中国劳工观察的调查员第一天工作就安排到打包装，就是把已经生产的Crayola 喷墨枪和 Hasbro 变形金刚用胶带纸封箱，摆放到货板上，贴上标签，拉到存货区由仓库人员在拉进仓库。上班站着干，平均 10 秒钟就要包转好一箱产品，由于胶带纸粘手，第一天上班调查员的左手指食指就被粘破皮，调查员问助拉要了一个手套，她却给了一个白色薄手套，带了不到半天手套就坏了。调查员向助拉要新的手套但是她却不给，无奈之下用胶带缠住手套裹住手

指头。

友利工厂规定工人上班不能离开工作岗位。如果要喝水、去洗手间必须经过拉长同意找人定岗才可以去。

车间机器没有定期安检保养，也没有安检标示卡，机器坏才修理。车间和宿舍均没有医药箱。



工厂的垃圾没有经过分类处理就直接倒在垃圾桶里面，并且露天堆放在宿舍后面的空地上面，散发着刺鼻味道，住在四栋宿舍工人抱怨垃圾臭气冲天很难闻恶心。厂区内的路上也会堆放垃圾。

食堂工人的剩饭和一次性不可降解的盒饭也混放在一起，没有分类处理。宿舍、工厂马路上到处都是，污染环境。

车间和宿舍有消防栓和灭火器，消防栓和灭火器每月检查有检查卡片。但是车间消防通道不畅通，被货物堆放，安全出口的门锁着，货物堆放在消防通道口，仅仅够一个人进出的通道。

工厂的楼梯狭窄，仅仅有一米宽，下班时候人多拥挤，工人需要排很长队伍上下楼梯。下雨的时候楼梯湿滑，没有防滑措施。

工厂在去年 12 月份举办过消防演习，全体员工在篮球场集合，由工厂管理层演示使用灭火器。但是工人没有直接参与，只是看着。访谈中很多老工人告诉中国劳工观察的调查员，他们根本不会使用灭火器，他们对于工厂的消防安全感到担忧。



## 八、申诉渠道



拉长在早会的时候辱骂工人

工厂有工会，但工人并不知道工会做什么，也不知道是否有工人代表，也不知是否有工人热线。工人试用期结束后每月会强制扣 3 元的工会费。工厂名义上有个工会调解室。调解室上写着“每周五 18:30—20:30 与你相约”。但是调查员发现并没有开门，里面也没有工作人员。

工人在工厂有工作问题一般找拉长反映，除了拉长之外工人不知道其他的管理者。因此如果工作问题拉长解决不好，工人就不知道怎么办了。

老工人告诉中国劳工观察的调查员，工厂在 2009 年时候曾经有过罢工。工人们为提高工资待遇拉着横幅沿路上访，堵塞中山港大桥。

## 九、离职



工会调解办公室

在调查员在工厂工作期间，工厂缺人，特别是工忙时期。如果有工人想在这时辞工，领导是不会批准的。除非选择自离的方式，这样就要牺牲一部分工资。

有一天早会，调查员所在拉长还当着 100 多工人的责骂辞工的工人。她说现在生产特别忙，辞工的一律不批，除非你去招聘一个工人来顶替你岗位来，否则想辞工的别来找我，就是来了我也不会批。马上到了 7 月份学生工都来，人员充裕了，到那个时候不好好干的，不辞工我也要把你踢走”。

不管是临时工还是正式工都反映，在试用期写辞工书都是不批的，即便提前一个星期告知。有一位工人还哭着和调查员诉苦，“我还在试用期，都跟拉长

说一个月了，她还是不让走。如果自离至少半个月工资都没有了，很可惜”。

有一位女工，家里父母病危，和拉长请假不批，辞工也不批，拉长在早会时当着众人面骂她“有个屁事就辞工，家里就是死人了，也不批。现在赶货很忙，工厂急着交货，除非去找一个人来顶替岗位。”

即使能够辞工，工人也是先提交辞工书，待拉长批准后，拿一份辞工流程图，在上面写明入职时间，离职时间，登记姓名、工号才可以办理离职手续。这些手续办完了，还要等一天时间工厂核算工资和考勤，凭借厂牌领取工资，领取工资时候上交厂牌。

当中国劳工观察到调查员准备离开工厂的时候跟拉长说辞工，拉长质疑怎么刚来就辞工，一直要求在做几天，等七月份学生工来就优先批准，现在没有人，走了没有人工作了。调查员表示晚上太热睡不好，蚊虫叮咬皮肤过敏，但拉长还是不同意辞工。最后没有办法调查员像许多工人一样选择了自离的方式。

## 十、客户验厂

工厂经常有客户来检查，客户检查的时候，拉长就会提前通知工人，让工人穿工作服，带好劳保用品，认真工作，见到检查客户不允许说话。工厂在仓库专门设置了客户验货区，客户通常来的时候被带到仓库验货区参观。验货区装有空调，工作环境比车间干净整洁。

## 美泰东莞电子厂调查报告





## 美泰东莞电子厂劳动侵权

1. 违法扣押工人身份证超过 5 个小时。
2. 入职前培训只有两个小时以及最小程度的职业安全培训。法律规定培训时间为 24 小时。
3. 工人工作时会接触有害化学物品，但工人入职前和入职后均未体检。
4. 工厂在没有提供环境、健康和安全教育的情况下，强迫工人签署已接受该培训的声明。
5. 工厂未支付工人第一天入职参加职业培训的工资。
6. 工厂迫使工人快速签署空白的劳动合同。
7. 工人两个月之后才可以拿到劳动合同的副本，违反法律规定。
8. 两班制工人每两周换班一次，过于频繁的换班不利于工人的身体健康。
9. 每月加班时间最多达 118 小时，是法定最多加班时间 36 小时的 3 倍。
10. 工厂只在工人入职后第二个月才开始为工人购买社保。
11. 工厂未按照法律规定为工人购买社保。（请参照当地规定）
12. 食堂的卫生条件以及设施亟待改善。
13. 工厂未对接触有害化学物品的工人一直提供保护装备，并且也未要求工人在接触有害化学物品时穿戴保护装备。
14. 未对生产设备进行定期维护。
15. 工厂规定工人试用期辞工需要提前一个星期告知工厂，而法律规定只需 3 天。
16. 工厂规定工人辞工需经过批准，但是法律规定只需提前告知无需批准便可辞工。
17. 12 小时工作时间，其中每顿饭只允许 30 分钟吃饭时间。

## 一、工厂简介



**美泰东莞电子厂**  
Mattel Electronics Dongguan

### 招聘信息

**公司简介** Company Profile  
美泰东莞电子厂是美泰玩具之子公司，坐落于风景秀丽的东莞市虎门镇龙眼管理区，面积12万平方米，现有员工4000多人。公司主要从事电子玩具以及游戏机产品的设计、生产和销售。产品主要出口欧美等三十多个国家。公司遵守劳动法，福利待遇优厚(按标准为)，为员工办理社会保险，享有年度服务带薪假，5天8小时，每周40小时工作制。公司设有免费健身房、乒乓球室、桌球室、卡拉OK多功能室、网吧、篮球场及羽毛球场。

**福利待遇** Compensation & Benefit  
基本工资为1360元/月，并设有多项津贴和奖金(最低工资随政府的调整而调整)：  
○ 公司每周正常工作时间为40小时，超时工作将支付加班费，并保证每周至少休息一天。  
○ 员工享有法定假期11天及其它有薪假期如年假、婚假、产假等。  
○ 为吸引更多员工加入美泰，保留优秀员工，公司推行“员工吸引与保留”计划，凡签订1NT合同的员工，公司将保证其全年总收入不少于10700元。

工序津贴	绩效奖金	成长津贴	全勤奖	夜班津贴	宿舍津贴	1NT奖金	餐补
(月)	(月)	(月)	(月)	(晚)	(月)	(年)	(元)
0-280元	0-280元	0-140元	44-60元	5元	180元	1210元	30元

现本公司因生产需要，  
**需大量招聘男、女普工**  
要求如下：  
1. 符合国家法定年龄；  
2. 持有合法有效身份证；  
3. 持有有效残疾证，有劳动能力残疾人亦可。  
有意者请携带笔、个人有效身份证、免冠照片2张于工作日上午8:30到公司西大门参加面试。  
**竭诚欢迎您的加盟!**

**联系方式** Contact  
地址：虎门镇龙眼工业大道38号  
联系人：黎小姐 王小娟 戴小姐  
公司招聘邮箱：radicadrecruitment@mattel.com  
咨询电话：0769-85553346-3513

招聘信息

东莞乐迪卡游戏机制造厂有限公司成立于1995年，2006年10月加入美泰公司，隶属于美泰玩具集团。

美泰东莞电子厂(英文简称MED)位于东莞市虎门镇龙眼工业新区，是美泰玩具有限公司在中国大陆的生产基地之一，工厂紧靠广深高速公路及107国道，占地面积两万多平方米，已建成大型厂房三栋。厂区有宿舍四栋，可容纳五千多人。在调查期间，美泰东莞电子厂有约4000人。

联系电话：0769-85553346

传真：0769-85551226

工厂地址：广东省东莞市虎门镇龙眼管理区龙眼工业大道38号

网址：[www.mattel.com](http://www.mattel.com)

## 二、入职与培训



还未打包的费雪牌玩具

工厂现在处于生产旺季，大量招聘新工人，并对新入职工人给予激励奖励。在8月20日至9月5日期间进入电子部和喷油科工作的新入职工人并工作至9月30日的，可以获得500元新人奖励，入职

其他部门有300元的新人奖励。工厂每天上午8:30准时在西大门招工，新工人

需带一只笔，身份证原件和两张照片，并填写入职表格，办理入职手续。没有入职面试和体检。工人上午完成这些基本入职手续后，签订一份空白，缴纳身份证原件给工厂就可以参加下午的培训。工厂扣押工人身份证长达 5 个小时，说是为了核验工人身份证信息，给工人办理入职手续。

入职培训只有 1.5 个小时，主要是三个多媒体展示。第一个是一个 25 分钟的视频，视频里面一个叫胡美琼的女工从入职到进入工厂装配部工作，和她的组长高海鸥交流和咨询有关工作方面的问题。视频中还穿插了工厂保安队对于正确使用灭火器的介绍。第二个是一个大约 2 分钟的视频，是工厂管理层对新入职的工人问候语。第三个是一个 PPT 介绍工厂基本情况。多媒体展示之后，工厂在没有对工人提供 EHS（环境、健康和安安全）培训的情况下就强行让工人在 EHS 责任声明卡上面签字。

培训结束后工厂返还工人的证件，由车间文员带入车间登记基本信息，发放劳保鞋，进入车间参加车间主管培训。在车间培训时间只有 20 分钟，车间主管主要介绍车间基本情况，上下班打卡情况及，车间几个消防出口通道位置，洗手池的位置，及告知上班必须穿劳保鞋。车间培训结束后工人被要求在培训记录表上面签字。工厂没有给新入职工人发放工作服，入职培训当天参加培训的时间不计工资。

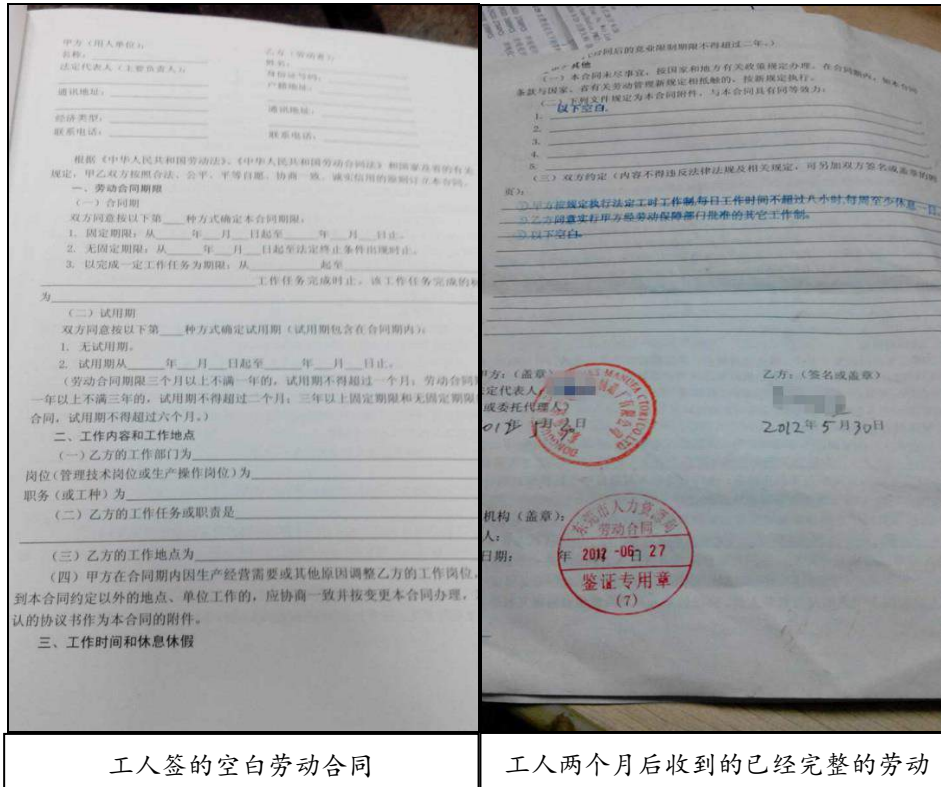
### 三、劳动合同

工人在入职当天就同工厂签订了一份空白的劳动合同，合同书上没有表明雇佣时间、试用期、职位、职业危险、薪水和体检。而工厂只要求工人在合同书乙方处写上姓名、身份证号码、户籍地址，在合同书第八页乙方处签名并注明当天日期，其它空白地方均由工厂填写。工厂的职员只给新工人两分钟填写劳动合同，防止他们有充分的时间来检查合同。工人签订劳动合同书后两个月后才收到合同书副本，而且副本中原本空白的部分已经被填完整了



中国劳工观察的调查员通过查看工厂老员工的合同发现，工厂签订合同期

限为一年，试用期为一个月。在工作时间条款中规定，工人（乙方）和工厂按照不定时工作制度，即“经人力资源部门审批，乙方所在岗位实行不定时工作制度”。然而工人在入职时候并不知道此规定。

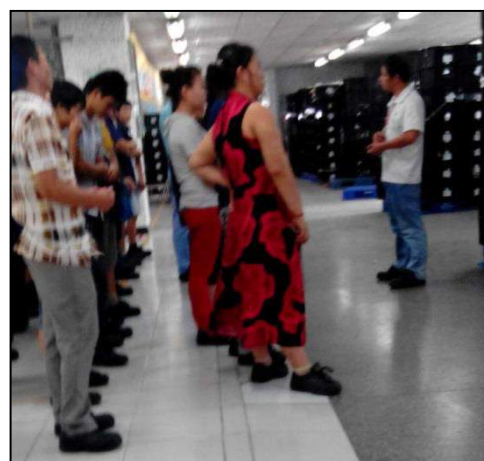


#### 四、工作时间与工作条件

注塑科、喷油科、波峰焊科实行两班制，其他部门是一班制。两班制工人半个月换一次班，换班有 24 小时休息时间。

工人每天上下班刷卡。工厂规定工人必须只能提前 14 分上班打卡，下班最多能延迟 14 分打下班卡，超过这个时间段，打卡无效，工人当天工作时间不记录，就没有工资了。

工人除每天正常工作 8 小时之外，还要加班 3 个小时，每周工作六天，休息一天。每餐只有半个小时吃饭时间。在生产高峰期，工人每月加班通常超过 100 小时。今年 8 月份工人加班长达 118



早会

个小时。工厂强迫工人加班，如果工人不加班，组长会有意限制工人的加班时间，使得月工资急剧下降。

工作时间：

早班 8:00—12:00 12:30—16:30 17:00—20:00  
夜班 20:00—00:00 00:30—4:30 5:00—8:00

组长每天上下班都要开会，上班前组长会领着工人一起齐声喊口号“我不做任何不安全行为，我不让我的同事做任何不安全行为，我对我的工作区域负责，不让任何人做不安全行为”。早会之后分配岗位，要求工人做快点，为了满足每天的生产定额。晚会主要是组长总结当天生产情况，查看工人填写的生产日报表情况。如果报表填错了会被留下来重新填写。

工厂每天上班都规定产量，每月对工人进行产量考核。工厂的PDP看板和每日生产产量看板记录着工人每小时和每天的产量。工人完不成每天的定额不仅绩效奖励会降低，还会被组长责骂。



每日生产状况展示板 Daily Production Status										OT-1	OT-2	换班时间 (改班时间) Change Over	休息时间 (休息时间) Down Time	换班原因 (换班原因) Reason	不良率 Average DEF	效率 Average NET ER.	备注 Remark	
08:00-09:00	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30									

每日生产状况展示板



打包好的费雪牌玩具

各部门产量达标不同，但是均需要达到90%以上。喷油部需要达到105%以上才可以拿到PDP奖励，压力固然很大。组长每天早会催促做快点，天天讲产量，给工人很大的压力。除了很短30分钟吃饭时间之外，每天12小时班不给任何休息

时间，也没有规定使用厕所时间或离岗证。这样每天长时间高强度工作很累。

## 五、薪资福利

工厂底薪为 1360 元/月，加班费也是按照 1360 元为基数计算。工厂每月 10-15 日发放上个月工资，工资直接发放到工厂为工人办理的东莞农村商业银行卡里面，工人不需要付办卡费。工厂发工资时会有工资单和考勤记录。工资由基本工资、加班工资、全勤奖、岗位补助（喷油、移印部每月有 100 元工序补贴）、伙食补贴（工厂每月补贴 180 元伙食费）、住宿扣款、夜班津贴、社保、绩效奖金、成长津贴、淡季津贴、临时补贴、岗位津贴。

工厂并没有承诺工人每月会得到多少工资。招聘启事上注明是保证年收入不低于 30700 元，相当于月均 2560 元。

工人入职次月工厂才给工人缴纳社保，主要购买养老、医疗、工伤保险、失业和生育保险，工人每月要支付 194.35 元。



打包好的汤玛士小火车

工厂有台球、乒乓球室及网吧，网吧在周一到周五不开放，周六日才开放。

## 六、食宿条件



男女生混住的宿舍

宿舍和女生宿舍没有任何隔离，男女可以混住宿舍。

工厂有四栋宿舍楼，分为 A/B/C/D，四栋宿舍楼连体在一起，工厂提供住宿，每月扣 60 元住宿费，不在宿舍住宿不扣钱，但没有住宿补贴。一个宿舍住 6—8 人，宿舍有洗手间、洗澡间和橱衣柜。男生宿舍和女生宿舍没有任何隔离，男女可以混住宿舍。

工厂不专门提供伙食，但有食堂供工人吃饭，食堂是外包给餐饮公司经营，工人可以到食堂花费 10 元钱租赁一张饭卡然后往饭卡里面充值，离职时候可以连同饭卡押金及卡里面钱一起退回。食堂除周日不供应餐外，其他时间均

供应，早餐有馒头、包子、面条、炒粉，午餐和晚餐均为米饭和菜，午餐和晚餐菜品标识价格，工人可以任意挑选后刷卡付费。工人也可以选择不在食堂吃饭，自己在工厂外面餐馆吃饭。工厂每月给工人补贴 180 元伙食，上夜班的工人工作餐免费提供，并且有 5 元夜宵补贴。



食堂打饭员工作时没有戴口罩，食堂地板上有老鼠在横穿。

食堂工人打饭没有佩戴口罩，存放稀饭的桌面和地面有很多脏污，餐桌的凳子坏了也无人维修，餐具似乎是没有经过消毒处理的。中国劳工观察的调查员甚至还看到老鼠在食堂的地板上横穿。

## 七、职业安全、劳动环境保护及消防安全



工厂内厕所地面上的烟头

工人不知道是否有职业安全委员会，工厂也没有人告知工人。工厂入职提供不超过 1 小时的简单职业安全培训（如前部分所述），发放一本 EHS 手册供工人看。车间有些地方的地面很湿滑，没有防滑垫。尽管工厂规定车间禁烟，但是依然有工人在厕所吸烟，工厂并没有制止。工厂也没有提供专门吸烟区。

尽管工厂规定车间禁烟，但是依然有工人在厕所吸烟，工厂并没有制止。工厂也没有提供专门吸烟区。

车间机器没有定期保养，机器点检表让工人自己签字填写，但工人并不懂机器故障。

厕所蹲位的数量不够，在装配部一个车间有 1000 人左右，但男女厕所共只有 8 个蹲位，工人上厕所要排很久的队。

工厂每月也会在早会时举办安全月活动。在早会前工厂会提前给工人发放一张已写好问题和答案的问题清单，然后在早会时提问工人。答对了会奖励纸巾或洗衣粉。

在喷油科工人需要将天那水、开油水、快干水、抹油水的化学品瓶子用袋子装起来密封存放起来，因为担心一旦使用不当很容易引起爆炸起火。

工人入职工厂给工人发放劳保鞋，工人进入车间后工厂应该给工人发放口罩、手套、耳塞、帽子、防护镜等劳保用品。在喷油科，工厂规定工人上班必须戴口罩，而组长不发口罩给工人，工人没有戴口罩。工人进入油漆房本应该戴口罩，但是由于组长没有给工人发口罩，进入油漆房的工人也就没有佩戴口罩。在油漆房没有专人打油漆和天那水，而是工人自己进入操作。



工人没有戴任何保护装备在用天那水  
擦拭机器

工人入职、在职、离职均没有进行体检

如果工人在波峰焊和喷油部工作感觉身体不舒服，跟工厂反馈后，工厂会立即调离工人岗位。

有毒的化学品垃圾也没有被分类处理，垃圾就直接扔到没有被清理的垃圾桶里。

厕所非常脏，冲洗厕所的盆子里面挤满密密麻麻的蚊虫。

工厂重视消防安全，特意把昆山爆炸案例情况挂在车间警示工人。车间主管给新工人培训时候也说，“美泰东莞电子厂很担心火灾事故的，对防火投入很大，宿舍里面和车间里面没有线路裸露，消防演习不提前通知。报警铃响起工人就必须迅速离开岗位，马上离开工厂”。工厂的安全出口和消防通道没有被杂物堵塞，消防安全指示标识清晰。



工厂每年都会举办消防演习。最近一次消防演习在7月份，主要是按下报警铃声，让工人尽快离开工厂，然后集合做消防演习。

## 八、奖罚情况

为了在生产旺季鼓励工人努力工作，工厂开展了大抽奖活动，共设置了350份奖品，包括一等奖20份，每份1000元奖励；二等奖50份，500元奖励；三等奖130份，300元奖励；以及幸运奖150份，奖励美泰的玩具一份。

工人上班工作慢会遭到组长挨骂体罚，并且会以不让工人加班的方式作为惩罚。美泰电子的员工手册中针对劳动纪律分为口



已经包装好的美泰产品

头警告（15条规定）、书面警告（21条规定）、解除合同（23条规定）。还规定工人一年累计收到书面警告处分3次，或三年内收到书面警告5次，或入职之日起累计警告达到6次均要被迫解除劳动合同。工人一年内累计不经批准旷工三次被解除劳动合同等。此外工人迟到早退一分钟扣15分钟工资。迟到早退一个小时及以上全天工资没有。

## 九、辞职

工厂规定工人试用期辞工需要提前一个星期辞工。辞工先要找到组长要辞工申请单，组长签名批准了才可以找部门经理和总监批准，如果有一个人不批准工人辞工单，就没有办法辞工，工人就不得不自离，自离的工人无法得到全部的工资。



## 十、申诉情况

美泰东莞电子厂员工手册第 21 页对员工申诉做了规定，申诉程序共计 9 条，工厂鼓励工人逐级反馈问题，工人有问题先和组长说，组长处理不了和车间主管总监反馈，车间主管总监处理不了再和人力资源和行政部反馈。工厂有设置工人信箱，但没有申诉电话。入职时工厂给工人发放 ICTI 关爱工人热线电话卡片。工厂是否有工会和工人代表，工人并不知道，工厂也没有告知，车间

也没有贴出工人代表信息。



## 十一、产品外包

工厂将玩具零部件，半成品大量外包给科达模具机械有限公司生产，由科达模具机械有限公司帮工厂生产后发回美

泰东莞电子厂喷油、组装。

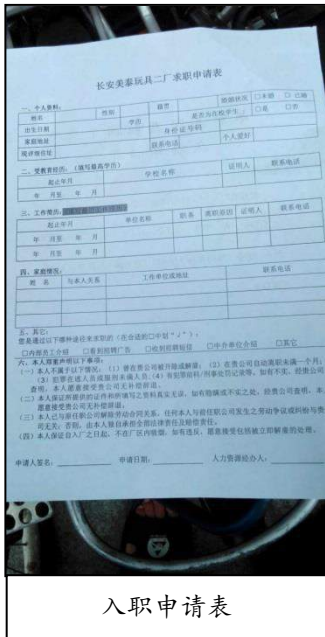
费雪牌产品

## 东莞长安美泰玩具二厂调查报告



## 东莞长安美泰劳动侵权问题

1. 尽管入职前有体检，但是工人并不知道结果。
2. 入职前培训只有 30 分钟，并且不包括安全培训。
3. 工厂要求工人必须签订一份接受各类入职培训的表格，但是实际上并没有接受职业安全培训。
4. 工人的入职培训时间并不计入工时。
5. 劳动合同不完整，没有注明工人的职位和工作内容。没有向工人解释劳动合同。
6. 超时加班。每月 104 小时，是法律规定 36 小时的 3 倍。
7. 每天工作 11.5 小时，只有半个小时的休息时间。
8. 工厂每月 19-22 日发工资。
9. 工厂没有按照规定在试用期为工人购买社保。
10. 工厂没有按照规定的比例和额度为工人购买保险，也没有房补。
11. 宿舍卫生条件很差，存在安全问题。
12. 工厂用有毒的化学物品，如二甲苯，但是缺乏劳保用品。夜班的工人不是总能得到劳保用品，除非工人向管理人员要劳保用品。
13. 车间内机器没有定期检查，存在安全隐患。
14. 在生产车间和宿舍都没有医药箱。
15. 入职时没有消防培训。
16. 工厂未在厂区和宿舍严格执行火灾防御措施。
17. 尽管有工会组织，工会办公室在工作日无人上班。多数工人不知道工会主席叫什么，也没有参与工会选举。



## 一、工厂简介

东莞长安美泰玩具二厂隶属美国跨国公司美泰玩具的直接投资直接管理的公司。工厂成立于1986年9月，占地面积35000平方米，生活区面积32000多平方米，现有员工5000多人。专业生产芭比娃娃玩具，产品远销世界各地。

全厂共有第一、二、三、四、五、六、七期厂房（货仓）车间和部门分别有：注塑、搪胶、喷油、移印、公仔身装配、裁床、卷发、车缝、第一装配、第二装配、第三装配、品控部、物料部、工程维修部、

人力资源行政部、总务部、财务部。

员工宿舍区有长一中宿舍、长福宿舍、综合楼宿舍。综合楼二楼为美泰人才发展中心，内设多个培训室，厂区内宿舍二楼为员工多功能活动中心，内设图书阅览室、电脑培训室、休闲交流室、卡拉OK室、员工康乐中心。

工厂地址：东莞长安镇宵边第一工业区长东路51号

联系电话：0769-85539209

## 二、入职情况

### 入职

工厂现在处于生产旺季，每天都在大门口外面的招工中心招工。由于工人流动很大，工厂每天根据工人流失情况招聘不同部门的人员。例如装配部最近人员充裕，也是中国劳工观察调查员被录用的部门，就不再招人进入装配部。手喷部人员不够，招聘进来的新人主要会分配到这个部门。

每天新招聘进来的工人数量以及招聘时间都是



排队等待面试

固定的。求职者每天早上 8:00—9:00，下午 13:00—14:00 在招工处拿一张求职申请表进入工厂培训室，照着培训室桌子上贴的求职申请表模板填写表格。填好表格并上交后，就开始面试。面试室坐着招聘面试的人员，他们一个个叫求职者进入面试室。首先他们会看求职者所填写的求职表，询问求职者问题。一般先让做个自我介绍，然后询问家庭情况，询问最近心情情况，询问离职原因，询问对美泰印象，为什么会来美泰工作，美泰哪一点值得喜欢等等。面试合格后收身份证原件核验，核验结束后返还身份证原件。面试过程中面试人员还要让求职者快速摆动双臂检查肢体情况。

整个面试过程持续约 5 分钟。确认可能没有问题后给一张体检通知书，通知第二天早上八点空腹到工厂集合参加体检。

一个人能够用别人的身份证入职长安美泰。中国劳工观察的调查员亲眼看到一个人凭别人的身份证顺利经过整个入职过程。

## 体检

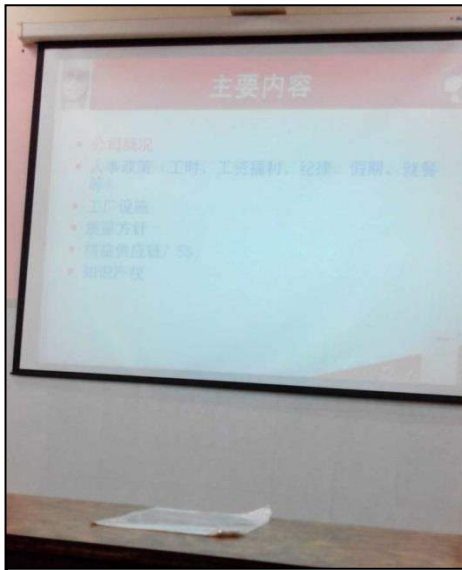


体检完后交体检表

所有新入职的工人都需接受体检。因为在手喷部和移印部工作的工人进厂后会接触天那水、开油水、清洁水、油漆等主要做职业病苯系物检查，要做尿检。搪胶注塑部料房噪音大体检时候做噪音检查，车梳接触纤维需要做胸透肺部检查。

工人体检在东莞市康怡医院，体检前工人先填写一份体检表，填写完成后由东莞康怡的大巴车带工人去体检，体检不收费。除了不同岗位特殊检查外，其他常规检查包括测量血压、抽血和胸透。全部检查完毕只需要五分钟时间。检查完后，工厂带队人员把体检表收走，并要求工人在体检登记表上签名同意由工厂代工人领取体检表。然而，工人不会拿到自己的体检结果。

体检结束后，中国劳工观察的调查员希望了解自己的体检结果，但是当调查员问医生时，医生拒绝告知结果。工厂会收到工人体的体检结果，但是工人们自己看不到。



入职前培训

体检完成以后，调查员想得到体检结果，知道自己身体状况怎么样，但是在医院问医生医生不告诉，体检表工厂收去不告知工人。

## 培训

体检结束后工人回到工厂参加入职培训，入职培训时间不到半个小时。培训内容主要是通过 PPT 讲解工厂的基本情况、工作时间、福利待遇、申诉渠道、食宿情况。幻灯片过的很快，

培训工人表示都还没有看清楚写的什么就切换过去了。培训结束后，管理人员要求工人在培训确认单上签字，确认单上有培训内容。培训单上有些培训内容像 EHS 职业健康安全、美泰质量方针都没有培训，但是也要签字。签完字后上交身份证原件，签订劳动合同。由工厂帮工人身份证复印件附在劳动合同上面。劳动合同签完，工厂给每一位工人拍照，发放厂牌。厂牌发放结束后工人会收到《长安美泰玩具二厂基本常识与入职须知》，这份入职须知有四页，在最后一部分写到：



排队等着照相

请在以下（三）、（四）、（五）、（六）项认为合适的“□”打√

（三）员工加班（包含休息日及节假日）均属自愿；如员工不加班，应有本人填写《不加班通知单》提前 3 个小时交给直接上司。你是否知道？

（四）如果工厂按规定需要你加班，你是否同意？

（五）你是否同意在每月工资扣除医疗基金 2 元？

（六）你是否了解以下相关内容？

1. 《员工手册》	4. 长安美泰玩具二厂质量方针	7. 《环球制造手册
2. 员工权利与义务	5. 美泰优质政策	8. 安全常识与劳动保护
3. 员工考勤管理方法	6. 安保意识	9. 环保、健康、安全方针与知识

讲解人\_\_\_\_\_ 员工签名\_\_\_\_\_ 培训日期\_\_\_\_\_

以上内容工厂均强制要求工人知道、同意和了解。即使工人在第（四）不同意划√，工厂依然是强制要求工人必须加班。在第（五）在不同意打√，工厂还是会扣 2 元医疗基金。而第（六）中 1. 员工手册工人根本没有看到是什么样的。问工厂培训人员，她表示要看员工手册去图书馆找。2. 员工权利与义务, 5. 美泰优质政策 6. 安保意识 8. 安全常识与劳动保护 9. 环保、健康、安全方针与知识，这些根本没有培训就强制让工人在了解地方划√。

本来现场培训人员是易锦霞培训，但这份《长安美泰玩具二厂基本常识与入职须知》第四页签名讲解人盖的却是曾巧平的名字。工人填写好《长安美泰玩具二厂基本常识与入职须知》之后，工厂看都不看工人是否写的正确都收上去，放在一边。

工人培训结束后开始到车间工作。到车间有一个星期试用期，这个时候车间技术员也会给工人一些指导和建议。在实习期间由技术工人指导的培训时间应为 42 小时，根本没有达到 42 个课时。技术员第一天花费一至两个小时告诉工人如何做。培训时基本上没有介绍安全信息，当管理人员下来检查时，技术工人会要求新工人戴上口罩。在简短的介绍完工作之后，就让签订《XX 部门在职培训记录》，培训记录卡上受训人处签字以证明已经接受过培训。签完这份受训记录文件本应该证明工人已经合格，可以开始工作，但实际上工人根本都不会，也不熟练。中国劳工观察的调查员随机在车间询问签过培训卡的工人，他们均表示没有培训就让签字，也不知道什么叫 IS09001\IS014001\OHS18001。不清楚所做产品下一道工序是什么，只知道按照技术员说的做，技术员说可以就可以。第一个星期实习期结束之后，每日的生产定额会增加，迫使工人加快生产速度。



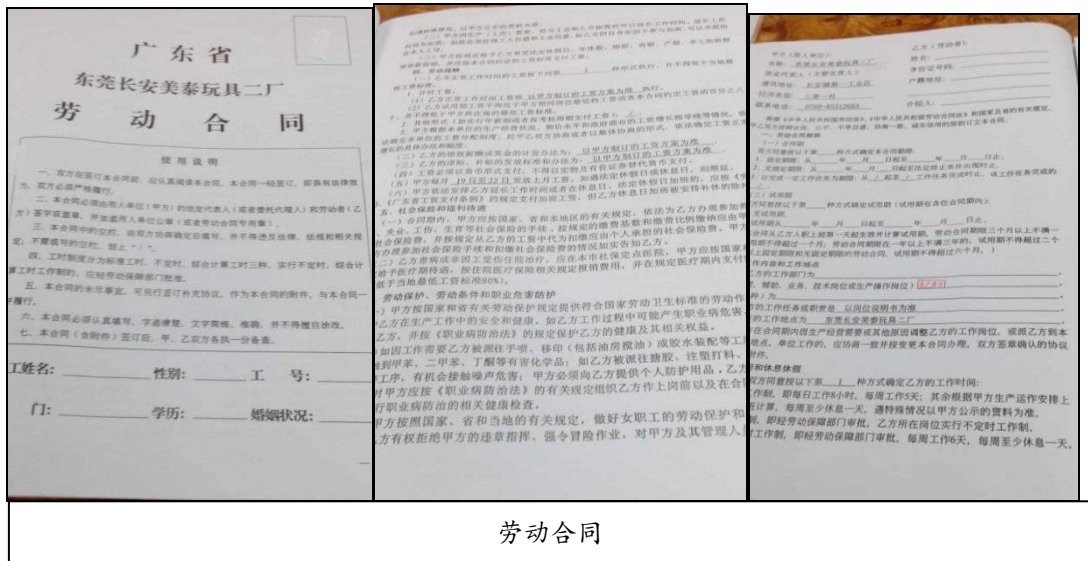
一个老员工说，“技术员和组长不是一个系统的，技术员职责负责培训新入职工人，完成他们任务，一个星期后就把培训的新人交给组长，组长要求的通常很严格，质量标准、作业手法还是要按照组长检验员标准，而技术员对于这些标准都放的很低。跟工人简单讲解后就让工人自己做，不会提供更为深入的指导和建议。如果新工人在进入工厂后一个星期（即试用期结束后）还是不能达标，这个工人就会被训斥。一个星期之后辞工还不好辞，必须提前一个月，也导致很多人试用期后接受不了被骂，自离走人”。技术员也提醒新入职的工人，试用期七天感觉不行赶紧辞工还有机会走，能够拿到工资，过了试用期辞工就麻烦。

### 三、劳动合同

入职培训期间签订劳动合同，劳动合同共六页，劳动合同一式两份。工厂已经提前在合同书上盖好工厂的公章和代理人易锦霞的公章及法定代表人莫玉枝的公章，填写好了劳动基本合同内容，工人只需要按照培训讲解人要求在合同书正面签上员工姓名、性别、工号、部门、学历、婚姻状况。在合同书第二页乙方（劳动者）位置填写姓名、身份证号码、户籍地址、介绍人。按照入厂时间，在合同书劳动合同期限和试用期限空白地方填写完整。在合同第六页签名，电话、家庭联系人、电话 时间填写完整就可以了。

劳动合同包含以下这些内容，（一）劳动合同期限、（二）工作内容和工作地点、（三）工作时间和休息休假、（四）（五）社保保险和福利待遇、（六）劳动保护、劳动条件和职业危害防护、（七）合同变更、续订、（八）合同解除与终止、（九）调解与仲裁、（十）服务期与竞业限制、（十一）其他。

工人合同期限为三年，签订时间从签合同那天算起。参加入职面试及入职体检时间没有计入工作时间。规定试用期为一个星期，工人在一个星期内随时可以辞工，但一星期之后辞工就要提前一个月辞工。



劳动合同

劳动合同签订时工人并不知道自己的工作内容以及报酬。

工作内容和工作地点第一项是“第（一）乙方工作部门为岗位生产操作 职务为                    ”。由工厂填写，但是每个工人都是一样的，尽管他们被分配到不同的部门。而描述工人实际工作岗位的位置还是空白的。实际上工人甚至根本不知道他们的工作岗位，直到进入车间开始工作时候才知道。

“（二）乙方的工作任务或职责是以岗位说明书为准”工人并没有看到岗位说明书内容，入职培训时候也没有培训岗位说明书内容，工人在工厂也没有看到张贴各部门岗位说明书。

劳动合同书第三页劳动报酬（1）乙方正常工作时间工资按甲方制定的工资方案为准执行。（二）乙方的绩效薪酬或奖金的计发办法为：以甲方制定的工资方案为准。

同样的，（三）乙方的津贴、补贴的发放标准和办法为：以甲方制定的工资方案为准。

而工资方案所有工人并不知道工资是怎么回事。访谈工人只知道每月大概能赚多少钱，底薪是多少，而这些工资方案在培训时候也没有给工人展示，也没有在车间张贴。

工人劳动合同签订完毕后工厂人事部培训人员不建议工人自行查阅劳动合同，而随机找一个工人帮忙看下合同是否正确，涂改地方直接让工人签名，然后就把其中一份合同收走，合同书里面有空白地方工人没有填写，她也不管，

不过问。

#### 四、工作时间



工人正在做芭比娃娃

工厂实行两班倒，两个月倒一次班，倒班时间在最后一个周末，倒班有 24 小时休息时间。工人每天正常工作八个小时，加班三个小时，每周工作六天，每月工作 26 天，每月加班 104 小时，是法律规定每月最多加班时间 36 小时的 3 倍。

工作时间如下：

白班	7:16—7:30 (上班打卡) 7:30—10:00 (工作) 10:00—10:10 (休息) 10:10—12:30 (工作) 12:30—13:00 (吃饭时间) 13:00—15:00 (工作) 15:00—15:10 (休息) 15:10—19:00 (工作) 19:00—19:14 (下班打卡时间)
夜班	19:16—19:30 (上班打卡时间) 19:30—22:00 (工作) 22:00—22:10 (休息) 22:10—00:30 (工作) 00:30—1:00 (吃饭) 1:00—3:00 (工作) 3:00—3:10 (休息) 3:10—7:00 (工作) 7:00—7:14 (下班打卡)

如果工人去卫生间必须要和组长请示。如果没有先问组长，就会被骂，甚至开除。

工厂每天都规定产量，装配一部规定每天要装 6000 个芭比娃娃，装完才可以下班，装不完中途 10 分钟不准休息。

每个车间，办公楼都挂着班组长的承诺签名和质量竞赛及 FPY 提升率评比看板，并对每个班组的进行打分排名次。此外每个车间还有每条拉每日生产情况看板，对每天生产情况公布。访谈工人、组长表示工厂这样做就是通过精神体罚逼迫工人做的又快又好。有一位组长告诉调查员抱怨压力很大，调查员所在的车间组长在开会时候也说，“其实我是没有必要逼迫你们做的快，都是上面要求，做的慢的，完不成产量，我会骂你们。整个组还要排名公布，大家绩效奖金都没有，直接影响到每一个，所以大家要齐心协力，否则我挨骂，你们也要挨骂，我天天在车间说话多了，喉咙都疼”。

## 五、薪资福利

### 薪资

东莞市底薪是 1310 元/月，美泰工厂底薪比东莞市最低工资标准略高，为每月 1360 元，正常工作时间每小时 7.82 元。工厂每月 19—22 日发放上个月工资，工资直接打入工厂免费给工人办理的广发银行卡里。如果遇到节假日工资还要往后延迟发放。发放工资时候发放工资条，工人工资包含基本工资、加班工资、绩效考核工资、工序津贴、技能津贴、全勤奖、岗位津贴、夜班津贴（5 元/晚）、伙食补贴、INT 奖金、新人成长津贴等等。

工人全勤奖分为 A（50 元/月）、B（40 元/月）、C（30 元/月）三个级别。第一个月满勤 C 级，第二个月满勤 B 级，第三个月及以后满勤按照 A 级。接下来的连续满勤月也按 A 级计算。

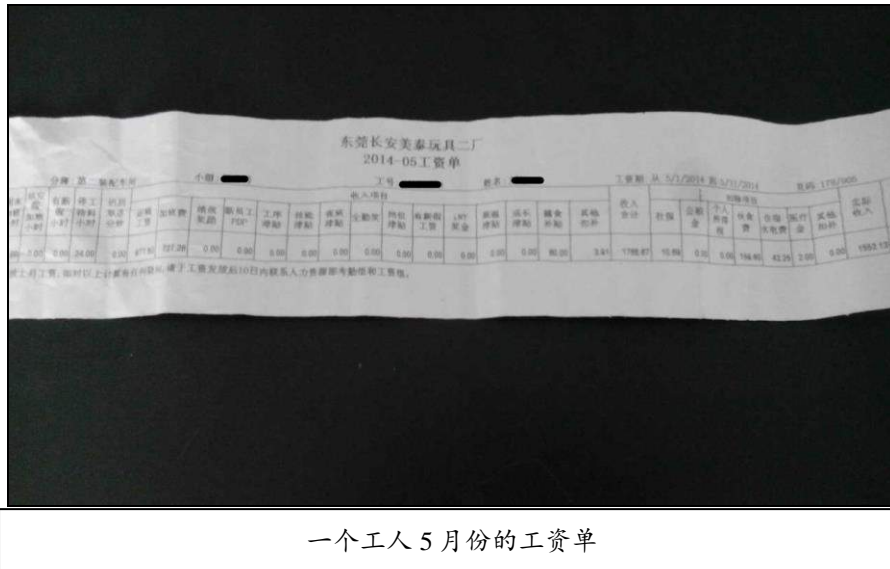
裁床、注塑、喷油移印、车发卷发搪胶这几个部每月分别有 150 元、200 元、210 元、280 元的工序津贴。

工作一段时间后，工人工作熟练后可以通过考试获得更高级别的技能津贴，不同级别津贴如下：

津贴 \ 工序	车缝	车发	搪胶	喷油
A 级	¥300	¥200	¥150	¥170
B 级	¥200	¥150	¥75	¥95
C 级	¥100	¥100	\	\
D 级	¥50	¥50	\	\

绩效考核分为 A、B、C 三个等级。A 级每年发放 1210 元，B 级 806 元，C 级没有奖金。

工人工作满 2 个月后可获得 150 元 INT 绩效奖金，工作满 6 个月后可获得 350 元 INT 绩效奖金，工作满 12 个月可获得 860 元 INT 绩效奖金。



工作满一年以上三年以下每月有 100 元新人成长津贴，工作 3—5 年每月 120 元，工作 5 年以上每月 140 元。

工厂每月给工人补贴 104 元伙食（26 天班）。工人在食堂吃三餐，每月扣工人 288 元伙食费（30 天）。不在食堂吃饭不扣钱，但依然补贴 104 元伙食。

## 福利

七天试用期结束后工厂才给工人购买社会保险。每月同时扣除 2 元的医疗基金。社保个人部分每月扣 154.69 元。工厂给工人购买五险，没有购买住房公积金。

工厂会定期举办征文比赛和娱乐活动，但很少有工人参与，大都是办公室行政人员参与。

工厂厂区和宿舍区有图书室、篮球场、电脑室、卡拉 OK 厅、桌球、健身房等各种娱乐设施。由于工人每天工作时间久，很少人使用这些娱乐设施。

图书室陈列的工厂各种荣誉证书占据了大部分位置要比杂志报刊书籍多，每天也只有几个工友去图书室看杂志，电脑室门都上锁，所以没有工人可以用电脑。

去卡拉 OK 厅需要提前和组长说，让组长找相关人员预订，工人表示找组长预订很麻烦，组长会问原因，问情况，心情好才会给预订。中国劳工观察的调查员多次晚上到卡拉 OK 厅都没有看到有工人在那里娱乐，即便是休息日也没有人去。

宿舍区的健身房平时只在早上 7:00—10:00 才开放，而这个时间段白班工人都上班了，夜班工人才下班要休息。健身房的乒乓球台面更是落满灰尘无人，根本没有工人有时间去打球。



疲惫的工人

## 六、食宿条件



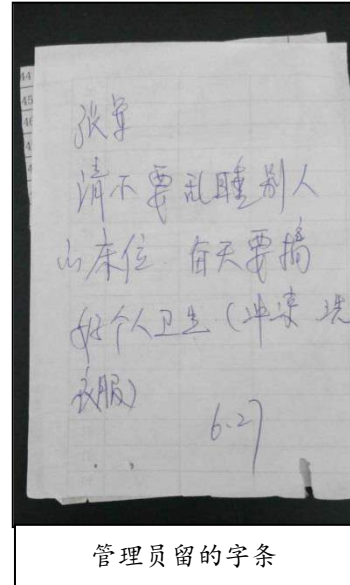
工人在食堂用餐

工厂三个宿舍区，分别是厂区综合楼宿舍、长一中宿舍、长福宿舍。厂区综合楼宿舍和长一中宿舍主要住的是女生和工厂管理人员，长福宿舍为男生宿舍也是离工厂最远的宿舍区（步行约需要 10 分钟）。每间宿舍住

八个工人，工人在宿舍住宿每月扣 52 元水电费。宿舍有电扇、热水，衣柜。每个衣柜有一个 USB 型充电插座，如果工人手机不是 USB 型插孔，就无法充电，必须要拔掉手机电池在抽烟区用万能充电器充电。工人进出宿舍需要刷卡。

工人入住宿舍需要在宿舍管理处登记，宿舍管理员会发放一张宿舍卡片，上面有入职时间、姓名、照片、工号，工人需要夹在衣柜上面卡槽内。

宿舍管理员每天都会到宿舍检查卫生。工人第一次入住宿舍管理员还会教工人如何叠被子，放鞋子。如果管理员检查宿舍发现没有叠被子就当面叫工人叠被子，如果工人不在宿舍就写纸条贴在工人床上，如果鞋子没有放在床下的鞋架上面被宿舍管理员发现就要扔到宿舍走廊上面。调查员有一次也在宿舍看到，工人为了不让自己鞋子被偷，同时不被宿舍管理扔，把鞋子用铁链子锁在床下的鞋架上面。



管理员留的字条

有新工人来时，宿舍管理看到哪间宿舍有空位置就安排工人到那间宿舍。有工人希望和老乡同事住一起，宿舍管理员也不同意，表示“爱住就住，不住可以去总务处申请到外面住，安排住哪里就住哪里，哪里有这么理由，你以为这是你家”。

上白班和夜班工人住在一间宿舍，导致工人们休息不好。工人们只得接受，不允许他们换宿舍。

宿舍的门都没有钥匙，也不上锁，工人可以随意进出其他宿舍，也无人管理。工人表示宿舍不是很安全，经常鞋子、被子、手机被偷，宿舍的衣柜都上锁。有时候还有夜班和白班工人随意睡他人床铺，宿舍管理员发现后会写纸条提醒。



管理员把被子扔到走廊

有工人告诉中国劳工观察的调查员，管理员到宿舍通常不敲门就直接进来。有已经离开的工人把一些东西留在自己的床上，管理员就把工人被子扔到宿舍走廊，但是他们会拿走凉席和水盆再卖给其他的员工。

工厂有食堂提供伙食，食堂有电扇和电视，电视每天都是固定播放 CCTV 3

歌舞综艺节目。

## 七、职业安全、劳动保护、环境保护

### 职业安全



工厂是否有职业健康委员会，工人均不知道。入职培训也没有做职业健康安全培训。

除了手喷、移印（包含油坊搅油）、注塑部料房打料、车梳、卷发、搪胶的在职体检，中途工厂安排体检外，其他部门在被雇佣之前均没有体检。离职的工人均没有得到体检，这意味着工人完全不知道在工厂工作的这段期间健康情况有没有受影响。

手喷、移印工人上班直接接触含笨的天那水、开油水、摸油水、油漆等等。比如，天那水含 99.5%的二甲苯。二甲苯是有毒物品，会伤害呼吸系统、皮肤、眼睛和中枢神经系统。搪胶部的工人噪音很大，温度很高，车间只有电扇，没有其他通风设备，搪胶部门招人困难。工厂还鼓励其他部门人员到搪胶上班，做满三个月有 300 元补贴，即使这样也很少有工人去。

手喷移印车间的化学药水裸露，散发味道很浓，但工厂并没有采取有效措施把气味排走。

上白班的工人班通常会发放口罩、耳塞、手套等劳保用品，但由于工厂管理不严格，上夜班的工人通常得不到劳保用品，只有向管理员要。夜班时，尽管会接触有毒化学物品，工厂没有也不强制佩戴劳保用品，有许多工人都不带。

工人工作满一个月后可以免费领取两套制服。搪胶、移印、喷油、注塑料房工作满一年才可以免费换取两套制服。在其他部门工作的工人工作满两年可以免费领取新制服。如果工人自己在工厂购买制服，夏



已经完成的芭比娃娃



装 20 元/件，冬装 40 元/件。

工厂机器没有定期检查，没有检查记录卡。机器坏了才开始检查维修。除了搪胶部 6—10 月每月有 150 元的高温补贴外，其他部门均没有高温补贴。

装配部、车梳部、公仔身部门非常拥挤。车间的旧机器设备，随意摆放，没有贴维修安全标示。

宿舍区走廊的的栏杆很矮，也没有防护网。工人一不小心很容易掉下去。宿舍楼梯下雨天地面很滑，没有铺设防滑毯。

### 环境保护

工厂规定垃圾分类处理，但是发现车间的垃圾并没有分类处理。普通垃圾和化学药水混倒一起，水池，下水道充满了油污药水。用旧的劳保用品，比如面罩和手套也没有恰当处理，而随意扔在地面上、下水道或者厕所。车间满地都是垃圾，无人清理。



垃圾没有分类，污水直接排放到下水道里。水池里也堆满了废弃的口罩和保护用品。

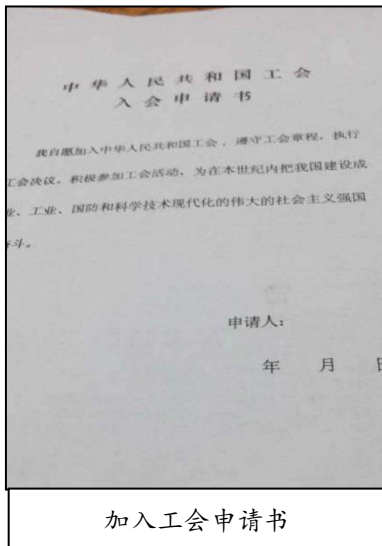
装配部工人半个小时吃饭时间不够，工人就带盒饭到车间工作台，吃完后的一次性饭盒直接放在工作台下面。

车间的废水会直接排放到下水管道里。



化学用品排放，油污排放

## 八、消防安全



车间消防栓和灭火器标识清楚，消防通道畅通，没有堵塞。入职没有培训消防安全知识。据工人称，工厂做过消防演习，全体员工参与，由保安部门人员和工厂管理层现场指导演习。

工厂规定上班不允许带打火机，但还是有不少工人带打火机进入有易燃危险的车间，比如手喷部门。

工厂规定宿舍也不允许抽烟，但由于疏于管理，还是发现有工友不仅在宿舍抽烟，有的躺在床上抽烟，烟头直接扔在宿舍地上。

## 九、申诉渠道

工厂有工会、团支部、党支部。工人入职时候，工厂要求工人签署一份申请加入工会的申请书，这个是入职申请材料的一个部分。如果工人不签字就入职不了。工厂的工会主席和党支部书记是同一个人，为法人代表莫玉芝担任。工人没有参加工会选举来选择他们的工会代表。工会办公室和图书室在一起，调查员曾多次在早上八点后，十点钟、下午到图书馆，但是工会办公室没有人上班。工会偶尔会在厂外举办一些社会活动。



工厂有一个美泰之家，里面有一个工作人员负责处理工人咨询投诉，但美泰之家每天 8:00—17:00 才上班，这个时候白班工人在上班，根本无法到美泰之家投诉倾诉咨询。除此之外，那里的工作人员也不专业。有一次中国劳工观察的调查员去美泰之家反映，工厂技术员不培训工人就让工人签培训记录卡。去的时候调查员看到一位男士在办公桌前办公，一名女生在很大声的讲电话。这名男士告诉调查员说那位打电话女生负责投诉咨询。调查员等了约五分钟后她接完电话。在调查员陈述问题的时候，那个女工作人员手里拿着自己的手机，也没有记笔记，告诉调查员她会跟车间主任反映我的问题，之后会有车间主任继续跟进这个问题。调查员追问需要等多久，是否留个电话。那名工作人员却说不知道，不用留电话，讲完之后她从办公室出来继续打电话。

工厂宣传栏贴有 ICTI 关爱热线，第一个热线 800-6300-321 无法接通，第二个热线 020-81548562 会直接转到另一个热线 81548562。当调查员拨通第三个热线时，是一个女工作人员接听的电话。她说她解决不了问题。接下来她让调查员等了几分钟，因为她要确认长安美泰玩具二厂是否有合作关系。她告诉调查员他们的工作流程，希望调查员以后涉及工厂管理问题、工人权利问题一定要录像录音。如果工人投诉没有录音录像证据的他们也不会处理。

工厂公布的短号 6010、6888、6564 均需要加入美泰短号后才可以拨打，而工厂并没有给工人手机号码加入工厂内部短号群。访谈中工人均表示，通过手机打这些短号均为空号，他们想倾诉、投诉很困难。

工厂公布的短号 6010、6888、6564 均需要加入美泰短号后才可以拨打，而工厂并没有给工人手机号码加入工厂内部短号群。访谈中工人均表示，通过手机打这些短号均为空号，他们想倾诉、投诉很困难。

## 十、外包生产

工厂会把一些产品外包给其他厂家生产。比如有康成二厂、科大、三梯模具注塑、雅发国际、东莞德汇塑胶科技，它们均为美泰生产芭比娃娃产品。



外包产品的标签。蓝色箱子为外包厂商送来的产品，在美泰二厂继续组装。

## 十一、离职

工人在试用期很容易就可以离职。离职时候到车间主管哪里拿一张一式两份离职通知书。离职需要车间主管签字，之后由车间文员交给人力资源处和财务经办处。离开前到财务部领取工资。



财务室玻璃上写着领取工资的时间表

七天试用期结束后需要提前一个月辞工。但是如果不想等一个月，自离的工人也是可以拿到工资的。领取工资时间是每天上午 11:00 到财务处上交厂牌。工资是以现金的形式发放，工人需签一份工资认领单。这份工资表包含工人正常工作时间，加班时间和工资。工厂发的工资通常是整数。

## 十二、验厂审计

工人表示工厂经常有外国人、香港人来工厂参观检查。他们来时候，工厂都会提前告知工人，让工人佩戴好劳保用品，注意车间环境卫生，凳子坐好。他们来的时候均由工厂管理人员陪同，他们就是沿着车间安全通道走马观花看一圈。它们不会问工人问题，有时候会拍一些照片。

注塑部、手喷部、装配部均有工人告诉调查员，今年 1 月 15 日美国哈佛大学有六十多名学生到车间参观，到他们工作岗位看他们怎么做，跟她们说话，查看他们组装的芭比娃娃，还去了他们宿舍，跟她们打招呼，拍照。

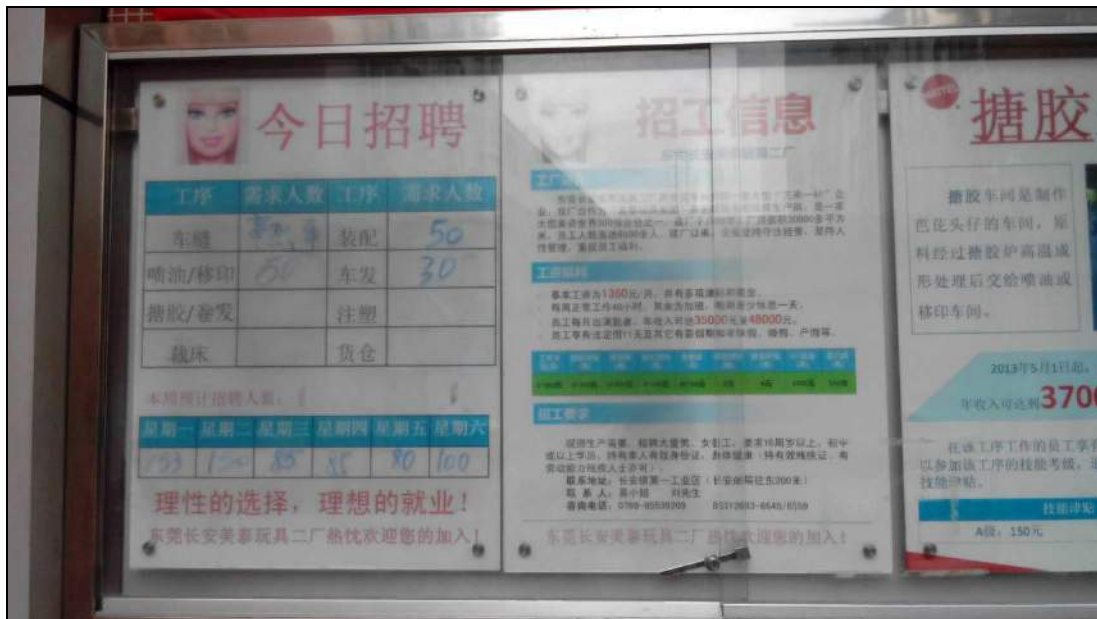
### 十三、其他

访谈工人均表示工资待遇低，如果不靠加班，一个月就只能拿到 1360 元的底薪。扣除吃饭、住宿只就只剩下 1020 元，根本不够生活。即使加班一个月也不到三千元，生活压力大。

有工人告诉中国劳工观察的调查员说工作太累了，每天被组长骂，很紧张，宿舍有非常热。有许多工人忍受不了选择了离开。

调查员曾和一位从喷漆部刚离职的工人访谈时他说，他无法忍受这个工作。他厌倦了上夜班。工人每两个月换一次白夜班，连续上两个月的夜班非常的累。

入职培训时候美泰培训讲师易锦霞在用 PPT 播放介绍薪资福利时候曾说，“其实我们厂待遇还不错，但我就想不通为啥你们很多人留不住，还要走呢？我们天天招人，天天都有人走，弄得工厂不得不把一些订单转移到云南工厂去生产。如果在工厂好好干，工作久了，其实收入还是可以的。如果进入手喷、搪胶这些部门算上各种补贴奖励工资也不低，随便每个月比装配部的工资要高好几百。你看我们工厂健身房、卡拉 OK 厅什么都有，能赚钱有娱乐，到时候你们工作久了，达到东莞入户条件还可以落户东莞，以后一辈子在东莞生活，怎么不好呢，反正我是想不通，现在你们有些人出来打工到底想什么，我遇到很多之前工人离开工厂又回来了，反反复复折腾，找工作不累啊”。



告示栏里贴着每日工厂各部分既定的招聘新人人教

## 东莞龙昌玩具有限公司调查报告



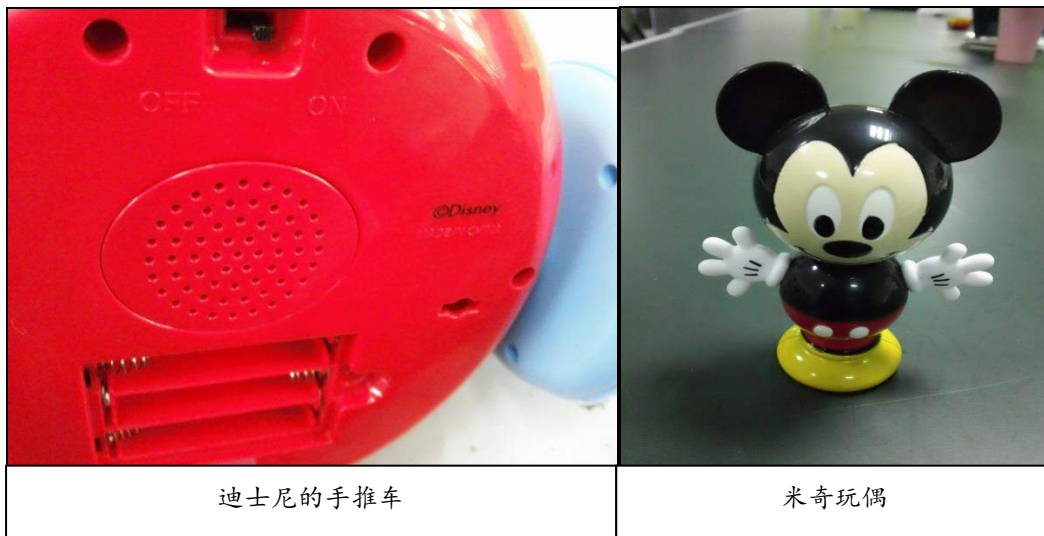
## 龙昌工厂的劳动侵权行为

1. 工厂雇佣了上百名临时工，但是临时工的工作条件未依照中国法律。（需确认）
2. 劳务派遣公司要求应聘者缴纳 200-300 元劳务派遣费。
3. 雇佣歧视：年龄要求 18-40 岁之间。
4. 入职前培训只有 30 分钟，并没有职业安全培训
5. 入职前和工作后工人均未体检，尽管工人在工作中会接触到有害的化学物品危害健康。
6. 对少数民族有雇佣歧视，在生产淡季时可能存在纹身的限制。
7. 工人在一个月之后才可以拿到劳动合同的副本，违反相关法律规定。一些临时工连合同副本都没有收到。
8. 劳动合同不完整：合同中有关体检要求的条款被工厂管理员删掉。
9. 工人签订劳动合同是没有给时间阅读合同，被管理人员催促签署。
10. 超时加班：每天工作 12 小时，每周工作 6 天。龙昌工厂工人月累计加班达 112 小时，是法律规定最多加班时间的三倍。
11. 工厂并未缴纳足额社保，没有缴纳养老保险。未给临时工购买社保。
12. 未按时发放劳动保护用品，一些工人甚至完全没有用劳保用品。
13. 工厂未全额支付加班工资：每日每个工人少计算 10 分钟加班时间，每个月累进少计算 6 个小时加班时间。工厂每个月拖欠工人加班工资 40900 元。
14. 缺乏有效的沟通渠道。工会只是名义上的存在。
15. 辞工需要管理层批准，而法律规定只需提交辞工说明。
16. 审计欺骗：工厂以奖励方式迫使工人对审计人员隐瞒实情。

## 一、工厂简介

东莞龙昌玩具有限公司成立于 1994 年，是龙昌国际全资控股子公司。公司以生产遥控电子塑胶玩具及数码电子玩具为主，产品主销欧美、日本等国家和地区。

龙昌玩具目前有两大生产车间，分别是位于东莞东城区周屋和东莞常平，主要生产迪斯尼、kid Galaxy、美泰、多美、IFI 等 品牌玩具。



### 龙昌总部：

地址：香港新界粉岭安乐村乐业路 1 号龙昌大厦

电话：(852) 26776699

传真：(852) 26822161

网址：www.lungcheong.com.cn

### 龙昌中国厂址 1

地址：中国广东东莞常平镇常黄路桥沥管理区龙昌工业城

电话：0769-868362266

传真：0769-86836026

### 龙昌中国厂址 2：



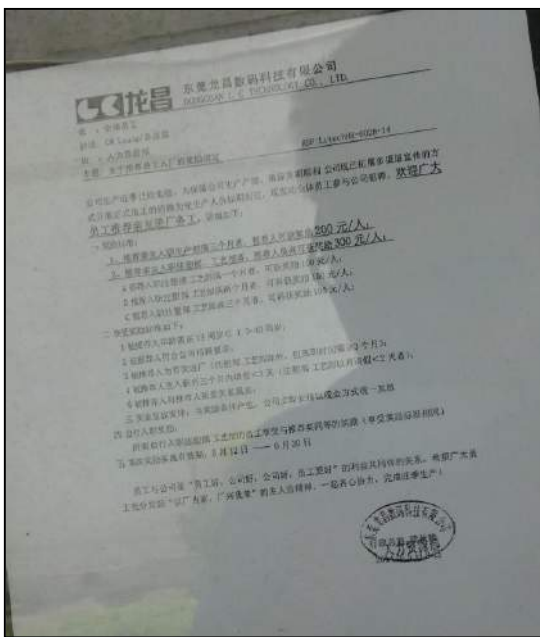
地址：中国广东东莞市周屋工业区

电话：0769—88990997

传真：0769—88990997-333

## 二、入职情况

工厂5月至10月份都处于生产旺季，需要大量招聘注塑工、喷油工、装配工、生产拉长人等。工厂为了满足生产需要，鼓励工人介绍亲属朋友入职。每介绍一位亲属朋友入职满三个月有300元的奖励。



东莞龙昌玩具有限公司员工入职申请表

姓名：\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_ 出生年月：\_\_\_\_ 籍贯：\_\_\_\_  
 身份证号：\_\_\_\_ 身高/重：\_\_\_\_  
 文化程度：\_\_\_\_ 婚姻状况：\_\_\_\_  
 联系电话：\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_  
 家庭住址：\_\_\_\_  
 应聘岗位：\_\_\_\_  
 应聘原因：\_\_\_\_  
 应聘日期：\_\_\_\_  
 应聘地点：\_\_\_\_  
 应聘人姓名：\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_  
 应聘人地址：\_\_\_\_  
 应聘人姓名：\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_  
 应聘人地址：\_\_\_\_

以下由用人单位填写

评语：\_\_\_\_ 部门主：\_\_\_\_  
 同意录用为\_\_\_\_ 厂区\_\_\_\_ 部\_\_\_\_ 职位、建  
 试用期\_\_\_\_ 个月。 部门高级经理/负责

免费发工卡、工帽、厂证、住宿证

工厂招工有两种形式：正式工和临时工。临时工通常从劳务公司招聘。工人通过劳务派遣公司入职需要给劳务公司缴纳 200—300 元不等的介绍费。工厂人事部每天上午 9:00 和下午 2:00 门卫处招聘正式工。



工厂在 6—9 月份还大量雇佣学生工。学生工跟临时工待遇一样。

正式工入职只需要携带三张照片和三张身份证复印件到工厂填写一个入职申请表就可以进厂工作。入职申请表是工厂写的模板，让工人照着模板抄写。工厂把招工年龄限制在 18—40 岁之间。当天填表，第二天培训。培训时间半个小时，主要讲解工厂的工资、福利待遇、食宿条件和工作环境。培训结束后录指纹，签订劳动合同，发放工衣、工帽和厂牌。

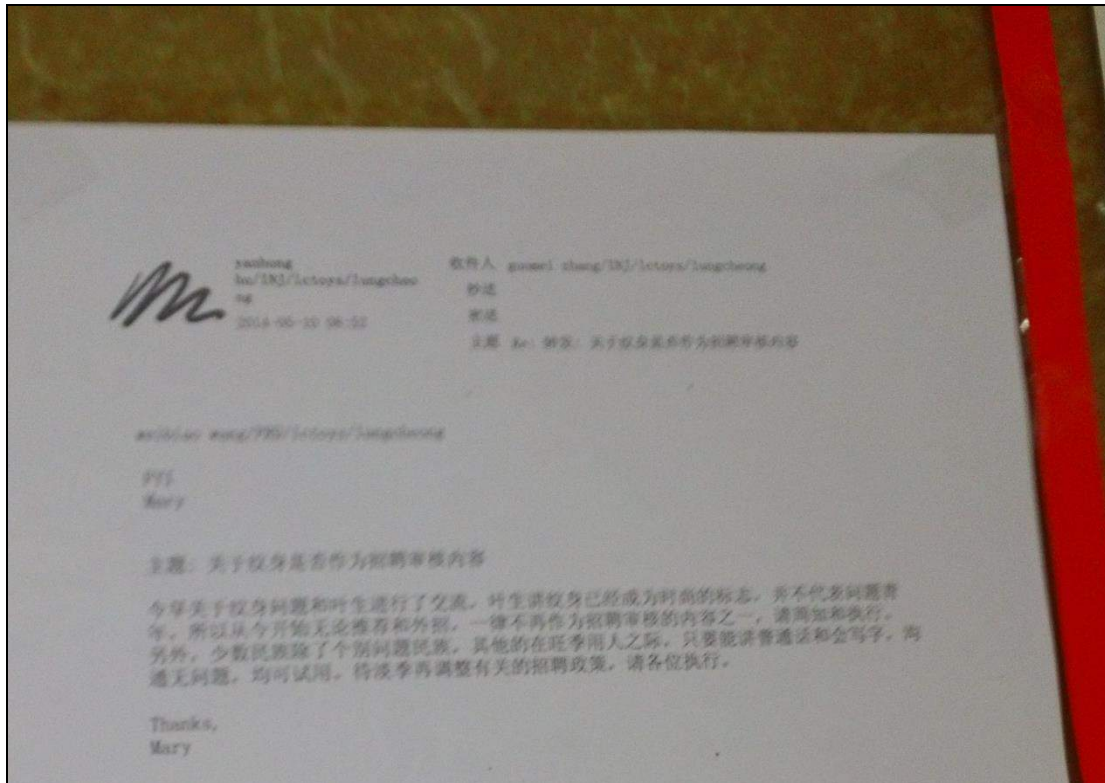
正式工的厂牌以 8 字开头，临时工厂牌以 3 字开头。调查期间工厂有几百名临时工。工衣和工帽子不收费，但只有一件，如果需要换洗就必须另外自己掏钱买一件，每件工衣 13.5 元。工人离职后只需要退回工厂免费发放的工衣工

关于推进员工如厂的奖励规定

申请入职的申请表

帽。没有入职体检，旺季入职对纹身和民族没有限制，淡季时候这些政策有可能会调整。

招聘启事



工厂内部邮件对招聘时纹身和少数民族的政策规定

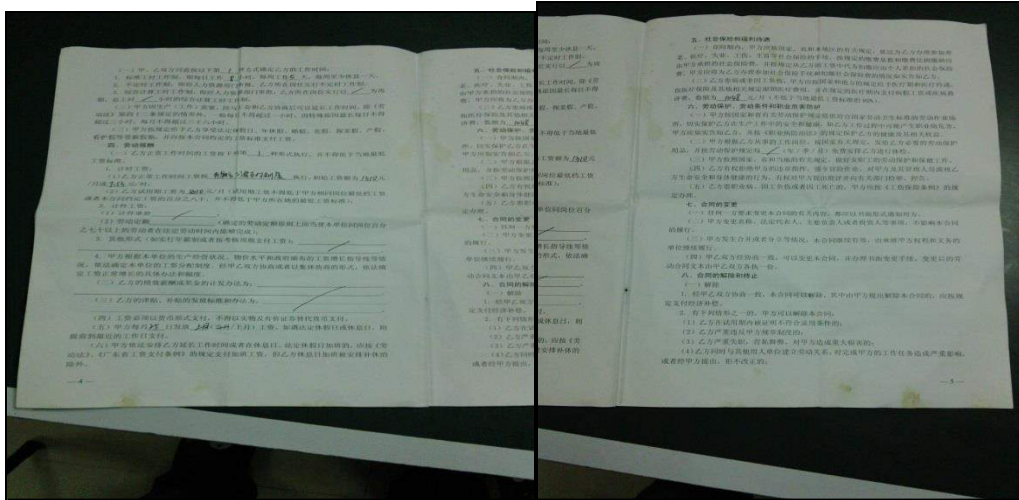
### 三、有关劳动合同

正式工入职需签订一份三年的劳动合同，试用期六个月，一式两份。签订劳动合同时候工厂不给时间让工人看劳动合同内容，只让在劳动合同第 8 页乙方位位置签个名字按个手印就把两份劳动合同收回去了。临时工入职签订临时合同，待遇和正式工待遇一样，也和正式工一样没有给时间看合同内容。正式工一个月之后才拿到签好的劳动合同副本。但是许多临时工在一个月之后也没有收到劳动合同副本；他们的合同在劳务派遣公司。

劳动合同包含合同期限，工作内容和地点、工作时间、休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护、劳动条件和职业危害防护、合同变更、合同接触和终止、调解与仲裁、服务期限与竞业限制、其他。

在工作时间和休息休假第（二）条中称，通过工会和乙方协商可以延长工作时间。依据《劳动法》第四十二条规定，每日加班不得超过一个小时，因特殊原因最长每日不得超过三个小时，每月不得超过三十六个小时。但实际上工厂每月加班达到 100 个小时。喷油部一个工人（5 月 20 日已辞工）的工资单显示，3 月份工作日加班 63 个小时，周末加班 40 个小时。

另外，工厂与工人签订的劳动合同中关于社会保险和福利待遇第（一）条规定，合同期内，甲方应按照国家、省和本地区的有关规定，依法为乙方办理养老、医疗、失业、工伤、生育保险。但是中国劳工观察的调查发现，工厂并没有如实缴纳上述保险类型，只给工人购买了医疗和工伤保险。



劳动合同内容

劳动保护、劳动条件和职业危害防护第（二）条，甲方根据乙方从事的工作岗位，按照国家有关规定，根据工人的工作类型，工厂应发给工人必要的劳动保护用品。并且按照劳动保护规定，工厂要定期免费安排工人进行体检。但是工厂把这一项从劳动合同中删除了。

#### 四、工作时间

正式工、临时工和学生工每天除正常工作 8 个小时之外，都要加班 3 个小时。



每周工作六天，周日休息。周六工作 8 个小时，不用加班。生产旺季时，龙昌工厂的工人甚至每天要加班 4 个小时，累计每月加班 112 个小时。除注塑部两班制外，其他部门均为一班制。两班制的工人每半个月倒一次班，倒班有 24 小时休息时间。工人每天要提前 10 分钟上班打卡，提前上班时间不计入工作时间。

每天上班前，工厂要求工人提前十分钟到工厂打卡上班，这意味着

着这十分钟不计入工作时间。十分钟通常是管理层来开早会。（有些时候这十分钟会挪到上班结束后开会。）换句话说，龙昌工厂每周克扣工人 60 分钟的加班时间并且不支付加班工资，累计一个月超过 240 分钟。

### 上班时间

非注塑部一般制工作时间：

白班：7:50—8:00（开早会，不计入工作时间）

8:00—12:00 13:00—17:00 17:00—22:00

注塑部两班倒工作时间：

白班：7:00—12:00 12:30—16:30 17:00—19:00

19:00—19:10（开下班会，不计入工作时间）

夜班：19:00—00:00 0:30—4:30 5:00—7:00

7:00—7:10（下班会议，不计入工作时间）

工人受到很大压力达到规定产量。工厂每天都规定产量，工人做不过来就

堆货。大产量也造成很大的劳动强度。比如，生产迪斯尼的米奇多功能音乐手推车的时候，负责装袋的5秒钟就必须包装好一个米奇，不然生产线会堆货。

堆货就挨骂。中国劳工观察的调查员工作期间发现一位30多岁工人由于堆货被车间主管看到破口大骂这名男性工人，要求他做不了就滚蛋走人。当场要没收这名工人厂牌，第二天这名工人就没有来上班。

工人上班想去喝水或上洗手间都必须要找拉长或助拉帮忙顶岗，如果他们不帮忙顶岗就无法去喝水或上洗手间。

中国劳工观察的调查员在厂工作期间拉长开早会辱骂全体工人。拉长责怪工人做的慢，堆货。工人超过7:50后才开早会，早会迟到也要被骂。注塑部、装配部虽然车间每天电扇全开，但是依然温度很高，工人冒着汗水工作。拉长随意安排工人岗位。访谈中老员工告诉调查员，拉长安排工作通常不公平，看谁顺眼就安排谁轻松岗位，如果安排岗位做的慢，下次拉长就会安排更复杂更难做的岗位，让工人更加做不过来。



早班前的早会



工厂每月 25 日发放工资，工资直接打入工厂为工人免费办理的光大银行卡里。发工资时提供工资单，工资单中包含工人姓名、工号、银行卡号、部门、出勤工时、加班工时、假日加班工时、年资、带薪假期、其他补贴、全勤奖、社会保险费、住宿综合费和工会经费。工会费每月扣 3 元钱。

工厂只有一个篮球场，但没有工人使用，工人下班后直接回家或回宿舍。

## 六、食宿条件



工人在宿舍休息

工厂对正式工不提供免费伙食，但每月有 150 元的伙食补贴。工作不满一个月的工人按照工作天数补贴伙食。对临时工和学生工提供相同的伙食补贴。食堂提供午餐和晚餐，工人吃饭刷指纹，每天扣 8.5 元伙食费，午餐和晚餐均为两素一荤和米饭。正式工下班回家自己做饭或在工厂外面的餐馆吃饭。

工厂提供住宿，每个宿舍住 8 个人，每月扣 50 元水电费。有三栋宿舍楼分别是 G、H、F。G、H 栋为女生宿舍和管理干部夫妻宿舍，F 栋为男生宿舍。宿舍有电扇，每层宿舍有公用洗澡间和厕所。宿舍里不允许手机充电，工人要给手机充电必须在门卫室才可以充电。每栋宿舍有医药箱。

调查期间处于生产旺季，晚上加班三个小时，21:00 才下班，下班后洗刷完毕，赶紧洗工作服。由于工作服只有一件，晚上洗后必须马上晾晒，确保第二天上班可以穿，即使没有晾晒干也要穿工衣，上班没有穿工衣带工帽都不允许工作。



宿舍

中国劳工观察的调查员与广西籍的两位工人做了访谈，他们告诉调查员：





在移印部工作的工人

他们下班洗刷完毕就赶紧睡觉，周日休息也不出去玩，问他们为什么不去玩，他们说出去玩要花钱，每月就这么一点工资。所以每天都要加班，周六也要加班，他们还抱怨为什么工厂周日不让上班，他们认为只有通过加班才可以获得更多工资。

## 七、职业安全

喷油部和移印部由于接触到油漆和化学药品，上班发放口罩和手套，四天更换一次。车间有通风设备，油漆和化学药品裸露，散发气味难闻。而且给工人的口罩很薄，对工人长期吸入空气上的化学物品的防护很可能没起作用。喷油部的几名工人说车间油漆味道太难闻，恶心腹泻，受不了也辞工了。

调查发现在喷油部工厂发给工人口罩四天才更换一次，装配部工人上班直接用手接触工业酒精，并且没有做任何防护措施。

不管是正式工还是临时工在职和离职均没有体检，这意味着工厂并不知道工人们身体状况。工人在龙昌工厂并没有接受任何职业安全的培训。车间和宿舍均有医药箱。

中国劳工观察发现工厂设备没有定期检查，没有点检记录卡片。



费雪牌玩具

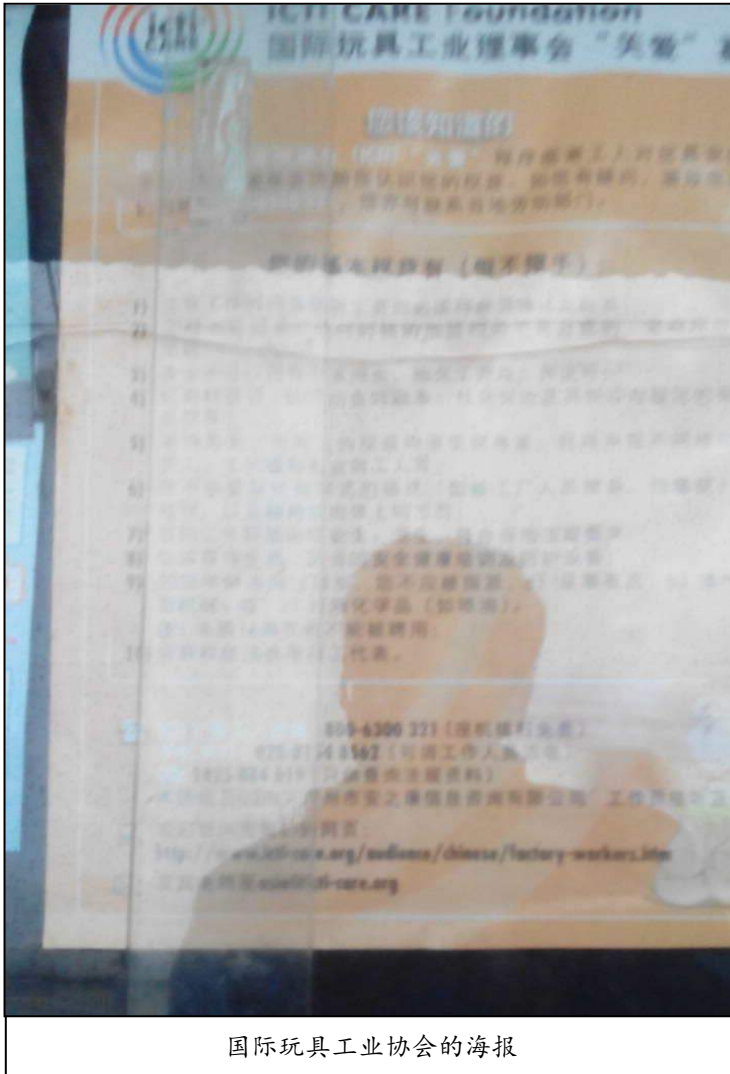
## 八、消防安全

车间和宿舍均有消防栓和灭火器。消防栓和灭火器每月都有人检查。但是中国劳工观察的调查员发现检查人员看都不看灭火器和消防栓就直接在卡片上签个字。工厂3月27日举办了一个30分钟消防演习，消防演习在工厂操场进行，这个消防演习应该是全厂参与的。但是有工人和调查员说他们并没有参与，只是管理干部们参与。

车间有专门消防通道并且标示清楚，但是宿舍没有专门消防通道，也没有

逃生标识。

## 九、申诉渠道



国际玩具工业协会的海报

工厂有工会和工人代表，工人代表的照片名字在车间张贴。入职表中是否愿意加入龙昌工会，均是要求工人在愿意加入工会一栏划勾。访谈工人表示工会除了夏天 7、8、9 三个月给他们提供点凉茶外，并没有提供帮助他们。但每月他们都要被强迫扣 3 元工会费。

工厂有工人热线，有 ICTI 800-6300-321 热线和当地机构热线 020-81548562 张贴在门卫室旁边的橱窗里面，由于张贴时间久了，纸张都就变黄色，电话号码隔一层玻

璃看不清楚。

访谈中，没有一个人知道工人热线，工厂培训时候也没有告诉工人工厂有可以倾诉、投诉的工人热线和工会组织。工人也均没有使用过工人热线。工人有问题都是和车间拉长、组长反馈。

调查员专门致电橱窗栏里面变得泛黄的热线 020-81548562，连续拨打三次，等了 3 分钟后电话才接通，语音提示热线已经改号码，让调查员打 4008-169-580。调查员随后拨打 4008-169-580 咨询保险问题，问工厂从工人工资卡里面扣除 10.5 元钱保险费，扣的是那些险种。一男性接线员接电话说，“可能是扣了工伤保险，因为 ICTI 只规定工厂给工人购买工伤保险即可，其他保险没有做

限制。”而中国《社会保险法》明确规定工厂给工人购买五险。调查员表示，工伤保险是不扣费的，但是接线员依然说，“工伤保险扣费，具体可以咨询工厂”。调查员再次说，“记得在东莞工伤保险不扣费”。男性接线员却说“你等下，我等会查一次给你打过来。”约三分钟后接线员才打来电话告知工伤保险不扣费，医疗保险每月个人部分扣 2%，调查员接着说“如果医疗保险扣 2%那么按照 1310 元底薪扣也应该是扣 26 元。男性接线员有点不耐烦说“这个我也不知道，你可以去问工厂”，随后挂断电话。

调查员又致电 4008-169-580 咨询工会问题，说“工厂入职时候强迫工人必须加入工会，每月扣 3 元会费。”一女性接线员回答说，“你是哪家工厂”，调查员说是东莞龙昌。女接线员说“龙怎么写的，昌怎么写的？”调查员告知写法后她告知调查员“等下我问下工厂，然后给你回复”。约 1 分钟后女接线员回复了调查员说“你配合下工厂加入工会，很多工人不理解，不愿意加入工会，但加入工会有好处”。然后就立即挂掉电话。

## 十、离职

工作满一个星期后才能提前三天写辞工单，然后经过拉长、车间主任批准后可以离职。离职时候先写辞工单交给拉长或拉长助理，然后拉长给一份职工报告书让工人签名，签完名后收到一份离职证明单，工人拿着离职证明单每周二上午到食堂大厅交工作服和工帽。交完后收到一份领取工资证明单，工人拿着贴有个人照片的证明单子每周四下午到工厂门卫室等候领取工资，领取工资交领取工资证明单，然后签两份名字，领取工资。工资装在一个信封里面，信封上面贴着离职工资单。工资单里包括详细的条目。

东莞龙昌玩具有限公司  
DONGGUAN LUNG CHEONG TOYS CO., LTD.

**离职证明单**

日期: 2014. [redacted]

姓名	[redacted]	工号	[redacted]	宿舍		离职原因	<input checked="" type="checkbox"/> 辞工 <input type="checkbox"/> 辞退 <input type="checkbox"/> 自离	
部门	生产	职位	工人	离职日期	2014. [redacted]	开具行李放行条	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
部门	办理事项	办理情况说明(在适当项目打“√”)				部门经办人	部门审核	
工作部门	工作移交	<input checked="" type="checkbox"/> 工作已移交完毕(档案、资料、文具移交)					[redacted]	[redacted]
	工具移交	<input checked="" type="checkbox"/> 工具已移交(含办公钥匙) <input type="checkbox"/> 损坏或遗失工具已交赔偿						
	IP管理	<input type="checkbox"/> IP资料已回收/监控 <input checked="" type="checkbox"/> 无涉及IP资料						
人力资源部	厂牌	<input type="checkbox"/> 厂牌已收回 <input type="checkbox"/> 厂牌遗失已交工本费				HR经办人	HR审核	
	工衣	<input type="checkbox"/> 工衣已收回 <input type="checkbox"/> 工帽已收回 <input type="checkbox"/> 遗失已交工本费( <input type="checkbox"/> 冬装 <input type="checkbox"/> 夏装 <input type="checkbox"/> 工帽)						
电脑部	IT	<input type="checkbox"/> IT使用权限已注销 <input type="checkbox"/> 未使用IT工具				电脑部审核:		
其它								

备注: 离职人员凭此单每星期二上午10:00到生活区员工饭堂办理离职手续, 并请准备一寸证件照两张。

龙昌的离职证明单

## 十一、验厂审查

工厂每年有客户来验厂，一年一次。今年验厂时间是5月8号、9日，是两位女性验厂人员。验厂人员来时工厂会提前通知工人，要工人保持地面卫生，认真工作。验厂人员到工厂走访，拍照，询问工人工作时间、加班时间、工资福利等等。工厂老员工告诉调查员，验厂人员有时候会问工人问题，验厂来之前工厂都提前告知工人，让工人说假话。如果工人按照工厂要求回答验厂人员问题，答对会有奖励。如果工厂通不过验厂审核，工厂就会失去订单，他们就会没有工作可做，所以工厂要求他们怎么回答，他们就会怎么回答。