



童话的另一面

针对五家中国玩具工厂的劳工条件的调查

2015年11月20日





中国劳工观察是一家非营利机构，视中国工人之权利为基本人权，并致力于在全球化背景下，促进工人对经济发展成果的公平分享。

<http://cn.chinalaborwatch.org>

147 W 35 St, Ste 406
New York, NY 10001
+1 212-244-4049

clw@chinalaborwatch.org

目录

执行总结.....	1
个别调查报告.....	11
佛山市南海美泰精密压铸有限公司.....	12
镇泰（广州）实业有限公司.....	31
泰强精密制造（深圳）有限公司.....	49
联志玩具礼品（东莞）.....	68
东莞镇扬玩具有限公司.....	93
附件.....	107
附件 A.....	108
附件 B.....	113
附件 C.....	117
附件 D.....	119

执行总结

不同于它们所代表的欢乐的童话世界，每一个玩具的生产过程背后，往往伴随着一个悲惨的故事。现实世界中，数以百万的工人身处苛刻的管理条件下，在有害健康的车间里工作，每日 11 个小时，一周 6 日，一年中可能只有一次机会见到他们的父母和孩子。因为工人们赚的是法律规定的最低工资标准，所以他们必须忍受恶劣的工作条件和与之俱来的悲伤以维生。

在一间玩具厂，许多工人要连续工作四小时，不喝水也不去厕所。当被问到他们为何不去喝水时，工人们说活多得做不过来，哪里还有时间喝水。

在另一家玩具工厂，一位李姓女工再做五年就要退休，但她发现工厂高层已有内部规定，达到退休年龄的工人就不交社

保，劝退工人离职。这样她退休就无法拿到应得的全额退休金。李大姐说每当想起这件事晚上都睡不着觉。

玩具制造业转移到中国有 20 多年了。HKTDC 经济研究 2015 年的报告表明，占全球玩具的 75% 在中国制造。¹ 根据美国商务部的报道，2010 年美国 222 亿美元的玩具消费中，85% 来自中国进口。² 然而，中国玩具工厂的恶劣生产条件仍未改善——这是中国劳工观察最近对中国的玩具制造业调查得出的结论之一。此次调查涉及的玩具公司包括：孩之宝 (Hasbro)，美泰 (Mattel) 与其旗下的费雪 (Fisher Price)，麦当劳，Jakks Pacific，迪斯尼，NSI Toys，巴特德 (Battat)，以及 MGA Entertainment。调查期间，所观察到的一些玩具品牌包括：冰雪奇缘系列玩具，Nerf，怪



物高校 (Monster High), 漫威 (Marvel), 星际大战 (Star Wars), Wubble Ball 系列玩具, Lalaloopsy。这些玩具品牌大部份在美国的超市 Walmart、Target 出售。

中国的玩具制造商总共有上千家。在 2015 年 5 月到 7 月间, 中国劳工观察针对在中国广东省为这些商家生产玩具的五家较大的工厂进行调查: 佛山市南海美泰精密压铸有限公司、镇泰 (广州) 实业有限公司、联志玩具礼品 (东莞) 有限公司、泰强精密制造 (深圳) 有限公司、东莞镇扬玩具有限公司。这些工厂总共雇佣两万多人。在此期间, 中国劳工观察派出的调查员都有进厂作为一线普通工人开展调查。其中一些工厂被中国劳工观察调查过, 因此中国劳工观察能够对这几年来这些工厂的工作条件的变化进行比较 (详情请见第 7 页表格)。

童话的另一面

每个故事都有两面性。玩具工厂的故事体现了童话故事和生产玩具的现实世界之间令人震惊的差距。为了减少制造成本及最大限度地赚取利润, 玩具品牌商任由生产厂家进行恶性竞争, 导致了玩具工厂里的劳工条件每况愈下。这个恶性循环最终揭示了, 这些玩具品牌所标榜的道德采购和劳工待遇不过是一纸空文。国际玩具理事会的行为准则于 2004 年建立, 美泰的行为准则 1997 年创造的。然而, 在 2015 年工人们依然面临违法的与不公平的录用条件。

中国的玩具工人时常反抗这种恶劣不公的待遇。在我们的调查中, 精裕玩具厂——一家为孩之宝、美泰和沃尔玛生产玩具的工厂——的工人因为工厂搬迁进行了**罢工**, 他们抗议工厂克扣养老和医疗保险, 并趁

搬迁的机会解雇他们。工人的抗争以失败告终, 一些工人被警方带走。(附录 A 有玩具行业协会针对中国劳工观察关于精裕报告的回应。)

8 月份, 在美泰玩具的供应商东莞展恒玩具厂, 老板由于工厂倒闭而逃跑。几百工人拿不到他们三个月的薪水和四个月的保险金, 总计价值 450 万人民币。工人冒险组织到当地政府**游行**, 请求政府援助。政府却派出大量特警与警犬打压工人的集体行动, 并强迫工人接受不足全额的赔偿。身处弱势地位, 许多工人不得不接受“打折”的工资。华尔街日报的后续报道称, 美泰在事情发生几个月前就知道展恒工厂处于危险状态。

9 月里, 深圳一家迪斯尼的玩具代工厂倒闭, 几百名工人失去了工作。厂方欠工人 950 万元的失业补助和养老保险, 但他们却拿不到一分钱。由于中

国政府不允许工人进行抗议, 部份工人从深圳去了香港, 在迪斯尼乐园**抗议**迪斯尼公司无视工人权益的行径。

中国劳工观察通过针对公开信息来源的较简短的回顾, 统计在中国玩具行业发生的 56 起案件, 涉及火灾和工伤 (30 起), 死亡 (14 起), 工人示威 (16 起) 以及童工 (5 起)。比如 2007 年超过 300 名中学学生, 包括不满 16 岁的童工在内, 被发现在塑料玩具工厂每天辛苦 11 小时。长时间工作以及化学物质中毒的问题, 导致多名学生工的健康受影响, 甚至一名女学生死亡。2011 年-2012 年, 在一家为迪斯尼、美泰、孩之宝等品牌公司供应玩具的工厂, 上百名工人遭受苯中毒。



图：这些相片是在 2015 年 8 月东莞展恒工人罢工事件中拍的。展恒是美泰的主要供应工厂之一。特警和警犬被派到现场打压工人的示威。相片来源：社交媒体。



当这一类劳工侵权案件和罢工发生时，大型玩具品牌商往往否认与这些不公正事件之间有

任何关系，并把全部责任推到他们的代工厂头上。

这就是玩具产业供应链的现状。大型玩具品牌只追求最优质量、

最低成本和最快的交货速度，却完全漠视工人的状况。他们所标榜的道德采购标准只是一种冠冕堂皇的市场营销手段。在玩具产业进入中国的二十多

年间，恶劣的劳工条件没有根本性的改善。中国劳工观察2015年的调查报告已经系统地证实了这一问题的严重性，简要总结见下表（下一页）。



图：相片显示在泰强工厂一个喷油车间 2015 年 5 月火灾的后果和损失。该车间生产美泰公司 Rock ‘Em Sock ‘Em 系列的玩具。

2015年五家在中国玩具工厂的劳工条件

指控	工厂名字	佛山 美泰	广州 镇泰	东莞 联志	深圳 泰强	东莞 镇扬
招聘歧视 *			X	X	X	X
缺少岗前、在岗或离岗前的体检 *		X	X	X	X	
应聘、体检费用 *			X			X
扣押工人的身份证 *				X	X	X
缺少 24 小时岗前安全培训 *		X	X	X	X	X
公司未履行合同承诺 *			X		X	
劳动合同关键信息空白 *						X
滥用临时工：劳务派遣工占总人数超过规定的 10% *						X
缺少带薪休假、病假 *				X		
超时加班 *		X	X	X	X	X
午饭时间不到一小时，其他休息时间被压缩了		X	X	X	X	
强迫加班；以减少加班时间来惩罚工人 *		X	X	X	X	X
廉价劳动：工人基本工资在最低工资标准上下 5% 以内		X	X	X	X	X
为了少付加班费，将正常工作时间调整到双休日			X		X	
缺少工资单 *						X
不依法买社保与住房公积金 *		X	X		X	X
食宿条件差（不卫生，拥挤等问题）		X	X	X	X	X
缺少足够厕所或洗澡间		X			X	X
缺少工人安全防护设施 *		X	X	X	X	X
机器违规操作，导致安全隐患		X	X	X		
消防设施不足 *		X	X	X	X	X
为应付验厂，存在作假或逃避的行为（包括让工人抄写安全考试答案，伪造体检结果） *		X	X	X	X	X
对工人罚款 *						X
缺少能够正常运转、有效的工会 *		X	X	X	X	X
缺少独立、有效的申诉渠道		X	X	X	X	X
辞职需要“申请” *		X	X		X	X
自离无法得到全额工资 *			X		X	X
无偿工作或无偿加班（包括上班前或下班开会，用于培训和入职事宜的时间） *			X		X	
工业废物未经正确处理，造成环境污染						X

注：“*”代表该指控违反中国法律法规

以上一系列劳工虐待问题，是玩具品牌商向工厂要求最低价、工厂压缩劳动成本的后果。大型企业只追求股东和公司高管的利益最大化，最终代价却由工人承担。

一个能清楚说明这个恶性机制的例子是，一些玩具厂用一种欺骗性的操纵手段来变相偷欠薪水。中国劳工观察的调查发现深圳泰强和广州镇泰公司都存在这种行为：将平日按正常薪水支付的工作时间“转移”到周六，从而减少周末加班向工人支付的薪酬——周末加班期的小时工资是正常工资的两倍。³以一共雇佣 11,000 名工人计算，这两家公司一年可能要从工人身上变相偷欠一百至两百万美金的薪水。

由于底薪微薄，玩具工人只能依靠加班工资赚钱，每周加班工作 60-80 小时，耗费大量的体力和时间。即使加班时间如此海量，一个玩具工人做一件玩具最终只能赚到不足玩具价值的两千万分之一。根据中国劳工观察今年的调查结果，即使把玩具工人所有的薪酬加起来，一个工人每生产一件玩具，赚到的工资不足 2 美分。⁴



深圳泰强工厂生产美泰 Rock 'Em Sock 'Em 玩具

以前美泰在中国的直属工厂也使用过同样的操纵手段来减少工人的加班工资——比如 2008 年美泰东莞电子厂（乐迪卡）也这样对待工人。中国劳工观察最近的调查并没有发现美泰直属工厂变相偷欠薪水的行为，这是较积极的改善。遗憾的是，像泰强等美泰的代工厂依然继续克扣工人的加班费。在美泰的代工厂之一深圳泰强，一个工人如果每月加班 110 小时，对 40320 个玩具进行作业，她就能够从每件玩具上赚 0.016

美元。在本调查期间，泰强生产的美泰经典玩具 Rock 'Em Sock 'Em，2015 年 10 月份在美国亚马逊上的市场价格为 30 美元。这意味着一个工人只能赚到这个玩具市场价值的 0.05%。工人没日没夜地工作，年轻人牺牲自己的青春与健康，父母一年通常只能回家看一次自己的家人和孩子。而这样的牺牲，只能为工人换来不到两千万分之一玩具的价值。

与年复一年努力谋生的工人们相比，他们上头的企业却通过剥削工人劳动力的方式，使高管和股东一年比一年富有。迪斯尼 2014 年的总收入为 488 亿美元，净利润

为 75 亿美元，迪斯尼董事长 Robert Iger 2014 年的总报酬为 4370 万美元，据纽约时报报道，他被列为全美国薪水第十二高的 CEO。⁵这说明一位为迪斯尼生产玩具的中国工人如果每天工作 11 小时，一周六天，需要工作 7011 年才能挣得迪斯尼 CEO 一年的总报酬。美泰和孩之宝相应的数据分别为 1534 年与 2466 年。

下面的表格显示几家玩具品牌和工厂财务状况和高管报酬与玩具工人报酬的比较。该表格体现，在大型玩具企业和销售商的全球供应链当中，价值和权力分配非常不平等。

公司名称	迪斯尼	美泰	孩之宝	沃尔玛	麦当劳	联志 [2]
公司年营业额	\$488 亿	\$60.2 亿	\$42.8 亿	\$4760 亿	\$274 亿	\$2.669 亿
公司纯利润	\$75 亿	\$4950 亿	\$4150 亿	\$150 亿	\$47.6 亿	\$240 万
CEO 名字	Robert Iger	Bryan G. Stockton	Brian Goldner	Doug McMillon	Donald Thompson	Tam Jo Tak
CEO 个人年总收入	\$4370 万	\$985 万	\$1444 万	\$2560 万	\$729 万	\$17.97 万
工人年收入估值 [1]	\$6,233	\$6,422	\$5,855	\$5,855	\$8,122	\$7,555
工人要挣得与 CEO 同样年薪所需的时间 (年)	7011	1534	2466	4372	898	24

注：所有收入的单位均为美元。除非另外注明，数据均来自 2014 年统计结果。

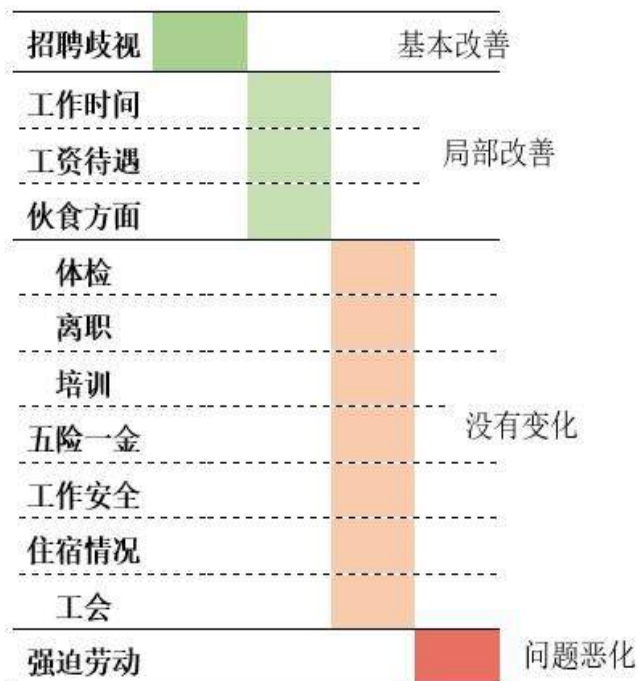
[1] 我们假设一年 12 月都是生产旺季，因此这个工资数字是保守估计。

[2] 联志是本报告中调查的五个加工厂之一。

工作条件的有限改善

如上所述，总体上玩具行业的劳工条件和过去的情况没有本质上的变化。不过，与中国劳工观察之前的调查发现相比，在个别的工厂有有限改善。比如，中国劳工观察 [2012 年调查过](#) 佛山南海美泰精密压铸有限公司（下面简称“南海美泰”），今年的调查和三年前相比，在 12 项工作条件的标准中，一项有了重要改善，即招聘

南海美泰工厂工作条件类型
2012 年到 2015 年的变化



时南海美泰不仅减少了对应聘者的违法歧视，而且还主动招收残疾人。三项得到了部分改善：虽然工作时间仍不符合法律规定，但是和 2012 年一天 11 小时相比，2015 年的每日工作时间减少了一小时。

除了这些进步以外，南海美泰其它七项工作条件并没有变化。比如，安全保护设施的发放和使用情况仍存在欠缺；美泰厂内依然没有有效的工会。更令人担心的是，南海美泰有一个侵权问题比 2012 年更加恶劣：2012 年时美泰已经实行强迫加班，而 2015 年美泰不仅强迫工人加班，且要求工人入职时必须填写自愿加班表，并且管理人员通常用

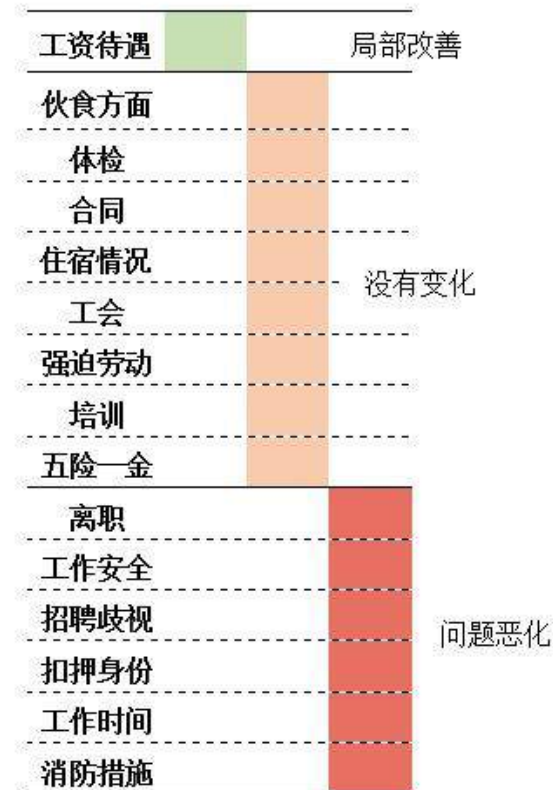
减少加班时间——即减少加班薪水——的方法来惩罚工人。

而在美泰的供应商深圳泰强，如果比较 [2013 年](#) 和 2015 年中国劳工观察的调查结果，我们会发现泰强绝大部分的工作条件没有任何改善，甚至恶化了。在 15 项工作条件中，没有任何条件得到了基本的改善，仅有一项条件得到了部分改善，即工资上涨了。而这个变化只是由于当地最低工资标准的提升——工人的基本工资依然是最低工资标准。泰强的其它八项工作条件没有任何变化，比如应聘者依然没有体检，工人入职以后仍然需要等一个星期或更久才能签订合同，工人的保险依然是非强制的，以上三个问题都违反法律要求。2015 年的调查发现，泰强有六项工作条件比 2013 年更恶劣，比如原

来泰强不招超过 40 岁的工人，而 2015 年年龄歧视更加严重，上限降低到 30 岁。性别歧视也同时存在。消防安全隐患是一个严重的问题，2015 年的调查，发现泰强今年五月发生了火灾，烧坏了整个一层车间。

以下两个表格显示了几年间南海美泰和深圳泰强的工作条件改善情况。

深圳泰强工厂工作条件类型
2013 年到 2015 年的变化





在玩具工厂根本性的改善

以上所述，近二十年来，在为全球最大的玩具公司制造玩具的中国玩具工厂里，人权侵犯现象依然持续。今年调查发现与以前的发现的比较表明，劳工条件的改善很少，甚至一些问题在恶化。这样的虐待最大的受益者是那些站在全球价值链最高位置的赚钱的玩具、品牌与销售公司。这些公司有足够的权力来影响和管控在玩具工厂的劳工条件，并且他们应当针对生产其玩具的工人的工作条件进行根本性的改善，包括但不限于：

- 在工作人员总人口当中限制临时工的比例在 10% 以下；
- 提高工人的工资到一个大大超过最低工资规定的水平，让工人不要依赖加班时间来谋生；
- 通过调整生产计划，保证工人的加班时间是选择性的；

- 离职不需要“申请”，而且离职的时候工人应当得到赢得的工资；
- 任何义务的和工作有关的活动要有报酬（包括会议、培训、入职程序）；
- 提供给工人更宽敞、更卫生的住宿条件；
- 保证工人的岗前培训：1) 满足法律要求（24 小时）及 2) 能够让工人知道了解在其工作中对其短期和长期的身体健康存在潜在危害的化学物质与作业程序；
- 应当改正本报告所提到的其他违法的问题；
- 让工人选举能够真正代表工人利益的基层工会代表人。

执行总结尾注

¹ HKTDC 经济研究，“中国玩具市场概况”，2015 年 7 月 24 日，<http://china-trade-research.hktdc.com/business-news/article/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E6%B6%88%E8%B4%B9%E5%B8%82%E5%9C%BA/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E7%8E%A9%E5%85%B7%E5%B8%82%E5%9C%BA%E6%A6%82%E5%86%B5/ccm/sc/1/1X000000/1X002MRF.htm>

² 美国商务部产业报告：娃娃，玩具、游戏以及儿童车辆（U.S. Department of Commerce Industry Report: Dolls, Toys, Games, and Children's Vehicles NAICS Code 33993），http://www.toyassociation.org/app_themes/tia/pdfs/facts/2012toyoutlook.pdf

³ 中国法律规定，在每周 40 小时的法定工作时间之外必须向工人支付加班工资，且周末加班必须以双倍薪水率支付。一般工厂一周五个工作日，每日八小时，周六加班时间支付双倍薪水。但在深圳泰强和广州镇泰，虽然工人们的加班时间和其它工厂一样长，工厂管理层却刻意使用不同的时间记录方法，将按照正常薪水支付的工作时间“转移”到周末，以此降低周末加班支付的双倍薪水。

⁴ 比如在美泰的供应商深圳泰强，被调查的一条生产线一天的产量为 1600 个玩具，线上每位工人都会对 1600 玩具进行作业。如果一周工作六天，一个月工作 4.2 周，那么一个月就要生产 40320 个玩具。一个月基本工资是当地最低准 2030 元，加上所有其他旺季加班费和报酬，扣掉保险和其他费用之前，一个工人一个月的收入 4060 元——前提是一个月要加班 110 小时——根据玩具产量折算工资，每个泰强工人做一件玩具赚 0.100069 元，也就是 0.016 美元。

⁵ “2014 年最高报酬的董事长”，纽约时报（Highest-Paid Chiefs in 2014, *The New York Times*），<http://www.nytimes.com/interactive/2015/05/14/business/executive-compensation.html>.

个别调查报告

佛山市南海美泰精密压铸有限公司

调查报告

主要发现

- 体检只为部分指定岗位的员工提供。但据法律规定，任何可能面临职业病风险的员工都必须接受岗前、在岗和离岗前体检。
- 法律要求 24 小时时长的岗前安全培训，但美泰只为工人提供 12 小时培训，其中大部分内容与安全资讯无关。此外本报告还记录了一系列化学物质被工人日常使用，却对其安全隐患毫无了解的例子，这些物质在培训中从未被提及。
- 培训过程敷衍了事。培训讲师告知工人只需抄写一份测试答案，以示他们参加了培训。
- 很多工人在可接触到有毒化学物质的环境中工作——包括“天那水”、“蜡水”和锡焊烟雾等——但并未佩带任何防护装置。另外，与缺乏上述安全培训相关，很多工人并不知道在缺少防护装置时工作的风险。
- 工人们通常工作 11 小时一班，一周六天，每月总计加班时间 80 小时，超过法定加班量的二倍。
- 在每天 11 小时一班的工作中，工人只有 40 分钟时间吃饭，20 分钟休息。
- 虽然加班理论上是自愿的，如果工人未经主管同意就拒绝加班，主管很可能会以今后不安排加班的方式对员工加以事实上的惩罚。
- 工作强度极高。有些主管禁止工人在工作时倚靠在靠背椅上。为了完成规定产量，一些工人选择使用更简单易行、却违反操作规程的方式操作机器。管理人员对此并不阻止，甚至自己也有违规操作，潜移默化中鼓励了违规行为。
- “拉长（主管）态度不好”是工人们普遍投诉的问题之一。
- 报告中存在工伤案例。一人由于不规范的机器操作受伤，这是常见情况（见前述）。另外有人被熔化的胶烫伤，也有人的手被机器压住。车间中没有工人不需主管协助就可使用的急救箱，但主管却经常不在场。
- 紧急情况发生时，相对于工厂内的大批工人，安全出口的数目过少，通道也过于狭窄。部分是因为员工流动性频繁的原因，大部分工人从未接受过一次消防演习。
- 美泰支付员工的月薪只比最低工资水平（1510 元）高 8 美元。法律规定必须缴纳的社会保险根据最低工资标准支付。

- 美泰并未给员工购买一项法律规定的福利——住房公积金。就此问题公司在培训时对工人直接承认。
- 虽然工人在工作满一年后享有五日带薪休假，管理人员通常不会允许工人们自主选择时间，而是统一安排所有员工在春节期间放假。
- 工人宿舍每间可住八人。每层 280 人，共用 20 个厕所位和浴室位。
- 美泰的工人没有自己的工会。但他们被鼓励通过员工服务中心直接向管理层申诉或反映问题。

南海美泰生产的一些产品





工厂简介

美泰玩具集团的产品是遍及 150 多个国家。在中国大陆，美泰共有五家分公司分别在深圳、东莞和佛山。佛山市南海美泰精密压铸有限公司成立于 1998 年，位于佛山市南海区官窑办事处永安大道东。厂区占地面积 93338 平方米。公司现有员工 3000 多人，主要生产塑胶玩具。根据网上公司介绍，这家工厂生产的品牌包括 Barbie 娃娃、Hot Wheels、Matchbox、American girl、Radica，Tyco r/c 以及 Fisher-Price 品牌¹，比如本调查在南海美泰工厂观察到 Fisher-Price 的 Little People 和 Power Wheels 的玩具产品。



装配部

入职

美泰普工招聘主要通过工厂门前的招聘牌进行。调查员于大约中午到美泰工厂，但是被告知当天的招聘已经结束，门卫给调查员一张应聘申请表（要填写的内容包括个人基本信息、教育经历、工作经历、家庭情况等），同时告诉调查员需要准备一张身份证复印件及一张证件照，第二天早晨八点半再过来面试。

¹ See: <http://61.4.82.15:33345/Resource/TextDetail/210301>; <http://zc.54qi.com/Company-100370896.html>;
<http://big5.jobcn.com/cozone/21/48/214815/page/page1.htm>



面试

第二天早晨到达工厂，当天等待面试的新员工有将近 30 人，绝大多数都是男性，只有个别女性，基本都是 80 后、90 后，主要来自广东、广西、湖南、贵州四个省份。新员工在交上应聘申请表、身份证复印件及照片之后，由人事部职员核对名单，然后在统一带领下进入工厂面试。面试在一间专门的房间进行。首先给新员工播放了工厂简介视频，然后由几位面试官同时进行面试。面试过程很简单，首先检查身份证原件，询问以前的工作经历，然后检查双手是否灵活以及是否识字，不识字的话是不会招收的。除了这两项之外没有其他的限制条件。当天的应聘者都通过了面试。面试之后，人事部职员带领新员工参观工厂车间。进入车间不准穿无袖上衣，露膝盖的裤子、裙子以及凉鞋、拖鞋，所以有部分着装不符合要求的新员工在原地等待。参观完之后，面试过程就结束了。人事部职员告知星期六中午过来培训、入职。如果有需要住宿的，也可以在星期六把行李一起带过来安排宿舍。

厂内产品的生产主要有四个工序：注塑、手喷、移印、装配。其中手喷和移印是给玩具上色的，需要接触油漆。当天面试的员工中，有 5 位分到了这两个车间，其余的人（包括调查员在内）都在装配和注塑车间。在手喷和移印车间的 5 位新员工由厂方安排参加体检，体检费直接由厂方支付，不需要员工垫付。其余在装配或注塑车间的员工没有参加体检。



培训

培训之初，讲师说培训时间总共 24 小时，但实际只有 12 小时，分别在星期六下午 13:30 到 17:30，以及星期一一天 8 个小时。星期天休息，星期二正式上班。培训室在宿舍楼的一层，这一批新员工共有 58 人。



有模拟生产的培训室

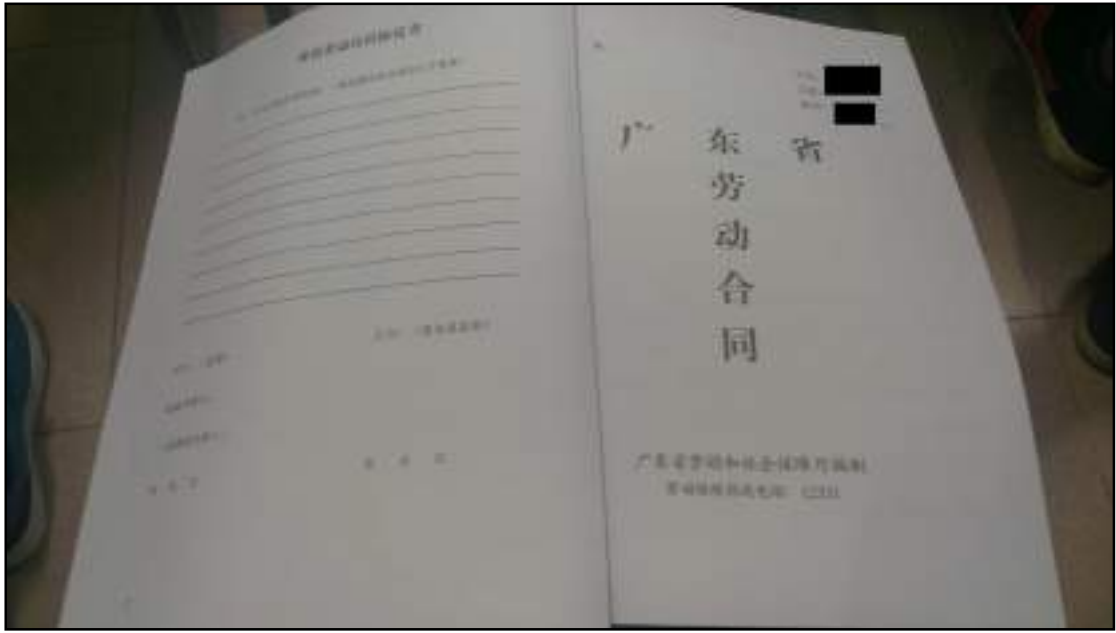
星期六的培训内容包括美泰介绍、公司文化、消防、防护用品的使用、工人的权利与义务、社保、工伤预防等公司层面的问题。其间有员工询问讲师是否可以不买社保（仍然有不少的员工是自己不愿买社保的），讲师回答说社保是国家强制的，不想买的话就不要进厂了。当被询问是否有住房公积金的时候，讲师回答说整个工厂目前都没有。培训之后会发一份培训试题给员工，但答案是讲师直接告知的，员工只需要抄写。除培训之外，当天还签订了劳动合同，需要住宿的员工填写住宿申请表，手喷和移印员工签订职业危害因素告知书，发放员工手册、确认收到手册的签名卡、试用期工衣、工牌以及每人一盒饮料。

试用期工衣不收取费用，试用期结束后可以免费换取正式工衣，以后如果工衣严重破损或使用满一年可以以旧换新。员工离岗时需要交还工衣，如果遗失则需要扣除工衣成本费。

星期一的培训主要是 5S（整理、整顿、清扫、清洁、素养）、制造生产准则、各岗位使用机器介绍及注意事项、各岗位实际操作等车间层面的问题。虽然培训提到车间安全，但是所谓安全主要讲解怎么预防物理伤害，并非详细介绍生产过程中的化学物品，该化学物品对人体危害或者工人怎么预防有毒化学物品的危害。培训室配有车间所使用的机器，员工可以现场学习使用。

劳动合同

劳动合同在培训的第一天签订，合同内容包括劳动合同期限、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护劳动条件和职业危害防护、合同的变更、合同的解除和终止、调解与仲裁、服务期与竞业限制、其他。初次合同期限为一年，起始时间为签订当天，所以培训期间是计算工资的。试用期为两个月。在讲师指示下填写完毕后，将两份合同上交，由厂方盖章，然后发一份副本给员工，工人在当天拿到了合同副本。



南海美泰劳动合同

工作时间

车间上班时间为白班早 7:30 到晚 18:30，夜班晚 19:30 到第二天早 6:30。白班夜班两个星期倒班一次。每班去掉 40 分钟吃饭时间以及 20 分钟休息，工作时间为 10 小时。其中 2 小时算加班。星期六一般都会加班，时间同样为 10 小时。星期天全厂休息，除值班人员外，没有工人工作。根据工人获悉，这个时间基本是固定的。这样每月的加班时间大概在 80 多小时。

食堂午餐开饭时间在 11:00 到 13:00，每个部门在这段时间内轮流就餐，每人的吃饭时间是 40 分钟。休息时间在下午 3:10 到 3:30。

据工人讲，工厂从 4、5 月份到 9 月份是旺季，其余时间为淡季。旺季时会招用更多的员工，安排两班倒，淡季时则大部分岗位只有白班。所以无论淡季旺季，工人的加班时间是差不多的，只是旺季时会有更多的夜班。访谈到的工人告诉调查员，至少在 2014 年、2015 年这段时间，星期天除节假日调休之外，没有加班过。订单较少时，星期六也会休息，但只是偶尔的



工人在工作中

情况。另外，去年忙的时候每天会多加一个小时班，就是晚上 19:30 下班，但据老员工说，今年还没有出现这样的情况。



食堂

每周末，员工需要签一份下个星期的自愿加班表。员工如果不想加班，无论是每天两小时的加班还是星期六的加班，都需要提前向拉长（主管）书面请假，拉长一般会同意。如果未经拉长同意工人就拒绝加班，对此没有正式的处罚规定，后果是以后拉长不安排或少安排加班，这实际上是一种“惩罚”，因为工人的底薪很低，需要很多加班来赚到生活工资。

员工考勤方式为打卡，每天上下班打卡两次。打卡需要在上班前 14 分钟内以及下班

（18:30）后 14 分钟内。如果一次迟到早退超过 5 分钟，或者一个月累计迟到早退超过 3 次，则扣发当月全勤奖（即 40-60 元）。如果有员工忘记打卡，可以向拉长说明情况，进行修正。



Little People 品牌的玩具（费雪牌）

每条拉会根据所生产的产品制定指导产量。以调查员所在的拉为例，这条拉上基本都是新来的员工，生产 Little People 小火车玩具，一条拉每天的指导产量为 1200 个，也说明每个人每天要对 1200 件产品进行作业。一天 10 小时，则平均

需要 30 秒完成一个。第一天调查员所在拉大约用了 9.5 小时完成产量，最快的一次约用了 9 小时 15 分钟完成。完成之后，员工可以在座位上休息到下班。其他拉基本也是如此，大多在下班前十几分钟停止工作。虽然如此，但是在完成产量之前，基本每一分钟都是很忙碌、很紧张的状态。由于长时间保持一个姿势不动，新来的员工第一个星期基本都会有肩膀疼痛的感觉。而且，虽然工位上员工坐的是有靠背的椅子，但一些拉长却不允许员工工作时靠在椅背上。

另一个问题是，同一条拉上，各岗位工作分配不均衡，有的岗位需要一个人完成几个工序，没有一点休息时间，而同时另一个岗位的员工可能一天中有一半时间都是清闲的。由于这些都是工程师安排的，因此一些比较忙碌的岗位会擅自更改操作规程，更改机器的操作方式以提高效率完成产量。比如，为保证安全，厂里大多数机器都有左右两个开关，需要两只手同时按下，机器才会启动，以此来保证员工的手没有在机器内部。但如果严格按照操作规程，完成产量是比较困难的，一些员工就会通过一些工具把一个开关固定住，操作时就只需要按一个开关。这势必会造成一些安全隐患，但拉长对此却并不制止甚至拉长本人也会有违规操作。根据讲师的介绍，以前员工把本来需要两只手启动的机器改造成了一只手启动，结果受了伤。但是，如前面讲过的，这种情况在车间依然存在，用来提高效率，达到产量。

劳动报酬及福利

工厂的发薪日为每月 5 日到 10 日，打入员工建行卡中，访谈中没有发现拖欠薪水的情况。工厂的工资组成包括基本工资、工龄工资、加班工资、岗位津贴、夜班补助、伙食补助、全勤奖等组成。基本工资为 1560 元，试用期以及试



生产车间

用期之后都是一样（目前佛山市最低工资为 1510 元）。工龄工资在工作满一年以后发放，工作一到三年，每月 100 元，工作三到五年，每月 120 元，工作五年以上，每月 140 元。加班工资即以 1560 元为基数计算，平时加班 1.5 倍，星期六 2 倍。岗位津贴，手喷及移印每月 200 元，注塑每月 30 元，从入职第一个

月开始发放。装配员工没有此项。夜班补助为每天 5 元。伙食补助每月 210 元。全勤奖分为 A、B、C 三级，分别为 60 元、50 元、40 元。只要每星期正常工作的 5 天 8 小时全勤就可以领取。发放方式为：第一个月全勤，奖金 40 元，连续两个月全勤，奖金 50 元，连续 3 个月及以上全勤，奖金 60 元。如果中间出现缺勤，则当月全勤奖没有，下个月全勤，奖金再从 40 元开始计算，以此类推。员工每月综合工资在 3000 到 3400 元左右（社保扣费前）。

工资扣款项目主要为社保及住宿。社保每月个人扣费在 250 元左右，是按照佛山市最低标准缴纳的。工厂至今未为员工购买住房公积金。调查员办理离岗手续时，员工服务中心的职员告诉调查员说，计划今年之内开始为员工购买，但调查员不能确定真假。另外调查员发现，即使是员工服务中心的职员对住房公积金的性质及用途也很不了解，她以为住房公积金只有在买房时才有用，而实际上住房公积金的用途除买房外，还可以在建造翻建大修住房、租房、父母给子女买房、治疗重大疾病、纳入低保时提取，或者在退休、丧失劳动能力、社保迁出等情况下销户提取，并且是个人部分和单位部分一同提取。而工厂普通员工比职员对此更不了解，调查员询问的员工中，基本上都不知道住房公积金，当然也就不会向厂方提出这个问题。

员工请假，事假需要提前一两天申请，方便拉长安排，如果没有提前，则可能不被批准。请病假，员工需要在工厂卫生室由医生开休息建议，或者镇以上医院的病历证明。如果是突然生病，也可以先去看病，回来之后拿相关材料补病假。按照劳动合同的规定，病假期间，工资以最低工资的 80% 计算，即 1510 元 * 80% = 1208 元，但中国劳工观察无法确认病假工资是否真的发到了工人手上。

月总收入(含社保个人应缴部分): 2800-4000 元/月					
基本工资(月)	加班费*(月)	全勤奖(月)	绩效奖金(月)	工序补贴(月)	技能津贴(月)
1360元起	1190元	40-60元	0-200元	0-200元	0-80元

(以上加班费计算假设正常工作日每天加班2小时及周六加班10小时)

车票报销: 新员工工作满一个月报销从家乡到公司的单程车票
在职员工每年报销一次春节返乡单程车票

工资发放: 每月5-10号支付上月工资, 绝不拖欠

带薪休假: 11天公众假、5天年假、婚假、产假、病假

交通安排: 提供广州、佛山等地的穿梭购物车

薪资计算: 公司实行5天8小时工作制
每周至少休息一天
加班工资按劳动法规定计算



医务室

招工广告称工人综合月工资能够在 2

关于休假，法定节假日一般都会安排员工休息，有薪。培训时讲师介绍，工作满一年后有 5 天带薪年休假，年休假一般是有厂方统一安排，员工不可以自己决定。

厂内福利设施较多，工厂一角有一片绿地，其中有一些户外健身器材，可供员工休闲，旁边有一间健身房，有跑步机、乒乓球台等器材，每晚供员工免费使用。员工宿舍一楼有 ATM 机、医务室、图书室、多功能厅，多功能厅每周六晚开放供员工 k 歌。宿舍二楼平台为羽毛球场，每一层有两间电视机房，员工可以看电视节目，整栋宿舍有免费 WiFi 信号覆盖（但信号并不好）。另外厂区其他位置有篮球场及小型足球场。但实际上，除了电视机房之外，其他设施很少有员工使用，大部分员工都是在宿舍用手机上网。

根据公告及工人介绍，其他福利还有每月举办一次生日会，当月过生日的员工都可以参加，并且可以领取一份小礼物，一般都是生活用品。



乒乓球台



跑步机

食宿条件

厂内有宿舍及食堂，员工可以自己选择是否住宿及就餐。宿舍楼为 H 形六层楼房，每一层有 36 间宿舍。其中 1 到 3 层为男工宿舍，5、6 层为女工宿舍，4 层则从中分开，男女各一半。楼内有专职阿姨负责打扫公共区域卫生。每一间宿舍内有 4 个双层床，可住 8 人。有 8 个柜子放个人物品。天花板装有 4 台电风扇。另有阳台可以晾晒衣服。但宿舍内没有单独的卫生间，卫生间及淋浴间在每一层的中间部位，一层共有 4 个卫生间，一层共有 20 多个厕位同等数量的淋浴间，相当于一个厕位供 14 人使用。由于楼内是男女宿舍一起，为了防止骚扰，如果男工未经允许到女工宿舍区，会被警告。

住宿收费与工作时间相关，工作第一年每月 45 元，第二年 35 元，第三年 25 元，第四年及以上 15 元。若员工离岗，当月住宿费会按已经住的天数的比例扣取。

员工餐厅提供三餐及夜宵，可以供 400 多人同时就餐。餐厅中有电视屏幕，可以看到厨房内部的实时监控，以便于监督其卫生状况。另外还配有空调。员工就餐是刷卡消费，工卡同时作为饭卡使用，员工可以向卡中充值。离岗时，卡中余额会并入工资一起发放给员工。

餐厅早餐有粥、饼、面包等供应，一餐大约需要 3、4 元左右。午餐有炒菜米饭以及粉面供应，炒菜每餐分 2 元、3 元、4 元、6 元 4 个等级，员工可以自己选择。粉面为 3 元每份。晚餐与午餐相同。员工每天吃饭花费大多在 10 元到 15 元。虽然饭菜价格比较便宜，但员工对饭菜口味普遍表示不满。

员工伙食补助为每月 210 元，无论是否在餐厅就餐，都有这项补助，与工资一起发放。新员工进厂工作 2 天以后，如果比较困难，可以到员工服务中心预支补助，预支金额最高不超过 210 元。预支形式是先在员工服务中心登记，然后当天下午使用一个自助机器把钱直接充到工卡中，所以预支的钱只能在餐厅吃饭，不能它用。



上：南海美泰食堂两个典型的餐

下：南海美泰宿舍情况



职业安全和劳动保护

厂内车间主要分两部分，装配和注塑在一起，手喷和移印因为都有油漆，是和前两个车间分开的。车间内装有大型空调系统以及风扇，温度适宜。车间内卫生状况也比较好，按照规定，下班前的5分钟是专门用来打扫卫生的时间。

工厂有时根据不同的岗位发放不同的劳保用品，包括有口罩、耳塞、手套、劳保鞋等。劳保用品使用不限定数量，损坏之后可以找拉长依旧换新。

调查员所在岗位其中有一个“点水”工位，工作内容是通过一个模具，把塑胶工件的连接处浸到化学品“天那水”中7秒，连接处会有一定程度的溶解，然后取出和另一个工件进行组合粘结。

“天那水”即“天拿水”、“香蕉水”、“信纳水”，是多用于漆类、胶类溶解的，有浓烈香蕉气味的液体。“香蕉水”对人体有毒，包括手部皮肤接触到会有脱脂作用，皮肤会干燥，严重时会出现皴裂。吸入天拿水，尽管有芳香的味道，但是非常有害。短时间吸入高浓度会觉得眼鼻刺激感，流泪。由于天拿水是亲脂性的，特别容易与神经细胞结合，出现神经损害。如疲劳、记忆力下降、注意力不集中、失眠、头晕等。严重时可能昏迷。

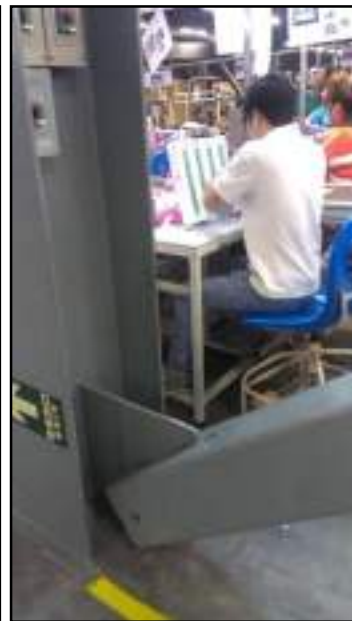
然而进厂培训期间，讲师在讲述以及实际操作过程中都只是讲解操作方法，没有介绍“天那水”的成分以及是否有害。当时调查员询问之后，讲师也没有说出“天那水”到底是什么，只是说对人没有什么危害，如果手上沾到油漆还可以用它洗手。到车间工作之后，由于每个人的工作内容是随着生产产品的改变而改变的，所以每个人都有可能接触到“点水”工位。虽然盛装“天那水”的瓶子上有“有毒”标志，但拉长或其他任何人都不曾告诉员工该物质的成分、危害以及注



“香蕉水”



蜡水



锡焊工人不戴保护用品

意事项，也没有发放劳保用品，员工会直接接触“天那水”。根据在车间公告栏上的记录，有工人向公司反应过天那水的味道大，而公司才回应：“员工如果感觉不适应可以同拉长领口罩。”

另外还要用到“蜡水”，一种乳白色液体，用来涂抹在玩具表面，使其有光泽，由于员工都不清楚蜡水的成分，也不知道它准确的名字。所以无法知道其是否有危害。



移印车间

拉长约有三分之一的时间不在。

车间内还有“锡焊”工位，为电子玩具焊接线路。焊接时会产生烟雾，对人体亦有一定危害。但车间内没有专门的锡焊烟雾处理设备，其烟雾会直接飘散在车间内。工厂也不给锡焊工人发口罩，预防工人吸取化学气体。

在手喷和移印两个车间可以明显的闻到刺鼻的油漆气味。厂方会发放活性炭口罩给员工佩戴，但管理不够严格，可以看到一些员工工作时没有佩戴，但没有管理人员提醒。这两个车间的员工在入职离岗时，以及工作期间每年会有一次免费体检（装配及注塑车间员工在入职及以后都没有体检）。访谈中没有发现有职业病的员工。

在培训期间，讲师曾讲述过厂里发生的工伤事故，比如被融化的胶烫伤，被机器压到手等。

车间内没有看到医药箱，基本药品由拉长保管，如果受伤，需要先告知拉长，由拉长进行处理，但拉长并不是一直在拉上。调查员所在的拉，

消防

车间内物品摆放整齐，通道也通畅，但是由于车间面积过大，内部员工人数较多，相对而言，车间出口就太小、太少，尤其对于刚到的新员工，车间就像一个迷宫，而且没有人带领新员工熟悉车间环境及疏散通道，员工至少需要两三天的时间才能慢慢熟悉。每天下班打卡时出口处都会挤满员工，造成拥堵。可以想象，如果真的出现紧急情况，要及时疏散并不太容易。



车间结构很复杂

据员工讲，工厂去年曾举行过消防演习，但具体时间记不太清。不过由于员工流动性较大——比如和调查员同批进厂的 30 多人当中，在两周内约有四分之一的人离开了一——所以目前在厂内的员工的有相当一部分都是没有参加过演习的。

奖惩措施

厂内对员工实行积分制度，员工的积分到达一定数量，可以换取生活用品。获得积分的方式主要有超产、废品率低、对生产过程提出建设性意见以及参加公司组织的活动（比如献血）等。

厂内没有直接的罚款规定，访谈中也没有员工提到自己曾被罚款。纪律处分之中，强调最多的是禁止吸烟。从面试到培训到工作一直会说这个问题。而且工厂会给新员工手机专门发送一条短信，告知员工在厂内（包括洗手间、宿舍等）吸烟被发现会被直接解雇。不过仍有部分员工违反此项规定。

员工在上班期间离开岗位去洗手间需要告知拉长或物料员，由其暂时顶替自己的工位。对去洗手间的时间及次数没有规定。

辞职

试用期员工辞职需要提前 3 天申请，正式员工需要提前一个月。、调查员向拉长提出辞职之后，拉长没有询问什么，也没有刁难，在当天给调查员一张辞职申请表，填写工号、姓名及辞职理由，对辞职理由没有特别的要求，可以按自己的意愿填写。填好之后交回给拉长，由主管签字。在填写申请表的第二天开始计算，3 天之后可以到员工服务中心办理离岗手续。办理过程很简单，上交工卡、工衣、员工手册等，然后工作人员打印出员工的工资计算表，员工核对后签名就可以了，整个过程只需要几分钟。如果员工离岗时厂里办的银行卡还没有发下来（新员工的工资卡大约需要 20 多天办好），就需要员工自己去银行

办理一张卡，然后离岗时上交银行卡的复印件用于工资发放。

其它

据员工服务中心的工作人员讲，厂内没有工会组织。员工有什么问题反映或者咨询，都是到员工服务中心。每周五是员工服务中心的咨询日，工作人员会在员工下班的通道上摆放桌子，接受员工在薪资计算、公司政策等方面的咨询。

其他的申诉渠道还有意见箱、工卡上的公司电话、公司微信以及新员工茶话会。意见箱设在员工打卡处以及宿舍楼内，上面写着每周一开启一次。由于调查员没有访谈到使用过意见箱的员工（绝大部分员工都不曾使用），所以我不能确定这个渠道是否真的有效及效果如何。新员工茶话会在每月月底举办（同时也是员工生日会），期间员工可以就入厂之后工作生活上的问题提出意见，会后，这些意见会被整理出来，和工厂回复一起张贴在车间。员工所提的意见包括拉长态度不好、工位安排不合理、食堂饭菜差等方面。其中“拉长态度不好”是员工反映最多的问题，公司对此的回复是“会对管理层进行沟通技巧及压力管理的培训。”

公司人员流动性依然很大。和我一同进厂的员工，很多都说只是暂时在这里呆 2、3 个月时间，和调查员同批进厂的 30 多人当中，两周内约四分之一的人就离开了。主要原因是工资低，玩具厂被一些人被看待是最后的选择，工资相对其他行业是偏低的。

和一位男员工聊天时，他说他更喜欢去一些小厂，因为管理更宽松，我说管理宽松，问题也会更多吧，不规范的话，也比较容易出事故。但这位员工对此并不太在意，说他以前一直在小厂，想抽烟就抽烟，不像这里。而且那些小厂都不买社保，他本人也不想买，因为对社保政策没有信心，交十几年之后，能不能领到钱还不一定。



意见箱

另外，在厂内可以见到一些身体障碍的员工，如聋哑、肢体障碍等。工厂对推荐身体障碍者进厂工作的员工会给与奖励。政府鼓励企业招用身体障碍员工，同时给与企业相应的税收优惠。²

² 2014 年《佛山市地方税务局关于促进就业税收优惠减免事项管理实施办法（试行）的公告》

镇泰（广州）实业有限公司调查报告

主要发现

- 雇佣过程中存在性别歧视。不欢迎男性工人。
- 工人们要为强制性的岗前体检自付费用。
- 到厂负责体检的医生会未经实际检查而填写一些体检项目。
- 除了喷油工人（其中之一 2014 年死亡），无人接受过或离岗前体检。
- 工人必须在受雇过程中填写一张“加班申请表”。
- 岗前安全培训只有一个小时左右，远远低于法律规定的 24 小时。
- 入职培训与其他义务入职程序第一天不计入带薪工作时间。
- 正常的工作时间是每日 7.25 小时，然而这只是一种利用将平时加班时间转移到周末来压低周末加班费的方法。
- 工人通常有 40-50 分钟午餐时间，虽然他们理论上有一个小时。许多工人抱怨没有足够休息时间。除了短暂的午餐时间，工人常常只有 2-3 分钟休息时间。在人手短缺的车间工作的工人几乎不允许休息。
- 每天工人必须在上班前开始工作，这部分时间不计入工资支付。
- 给予或不给予加班工作被管理层用作鼓励提高生产效率的手段。
- 底薪为当地最低工资。
- 镇泰不为工人购买法律强制规定的保险和福利。
- 每间宿舍可容纳八人，浴室共用，不供热水。房间内没有插座。工人只能在宿舍楼中的一个单间内给手机和电子设备充电。
- 工人只享有二等的雇员待遇。正式员工（工程师、技术人员）可享有更好的住房和餐厅。生产车间闷热，缺乏供冷设备，相比之下职员办公室却有空调，且十分舒适。
- 工厂没有职业安全健康委员会。工人们事实上并未接受任何关于其工作环境中的特殊健康隐患以及如何自我保护的训练。

- 极少工人佩戴有防护设施，这一点导致了許多安全隐患和工伤事故。除非在有人视察之前，工人有时会被督促佩戴口罩。
- 一些生产机器并未经例行检查或保养。
- 镇泰没有工会，也没有独立或有效的投诉系统。
- 工人必须先“申请”，获得“批准”后才可以辞职。

镇泰工厂生产的一些产品



孩之宝 NERF 品牌的枪



孩之宝 FurReal Friends 品牌的
GoGo 小狗玩具



工厂简介

根据员工手册介绍，镇泰是一家由港商投资兴建的大型玩具生产集团公司，自1983年起在广东投资建厂。

镇泰（广州）实业有限公司，英文名 Jetta(Guangzhou) Industries Co., Ltd. 成立于2004年，是镇泰集团属下独资企业。公司位于广东省广州从化市城郊街成鳌大道东路163号，电话总机：020-37996666。公司拥有员工近万人。公司总占地面积399254.44平方米（599亩）。



镇泰工厂

公司分生产区、生活区，在生产区分布有：一栋五层写字楼、3栋四层生产厂房、仓库及有关配套建筑物。在生活区分布有：一栋职员宿舍、一个员工饭堂、



镇泰的足球场，工厂在后面

一个职员餐厅，医务室，银行，图书馆，体育中心，乒乓球、羽毛球、篮球场、足球场，卡拉OK厅，公园等多项生活配套设施及康乐设施。

从职能部门上分，公司主要有：行政部、厂部、生产部、品质管理部、生产计划部、货仓部、工程部、电

脑部、船务部、会计部、集团人事部、集团报关部、集团采购部、集团系统管理部等部门。生产车间主要有：注塑车间、电子车间、Bonding（邦定）车间、SMT（表面贴片）车间、搪胶车间、裁床车间、车缝车间、装配车间等。有数套高科技生产设备和数条自动化生产线。客户主要来自欧美，产品有硬胶玩具、电子玩具、毛绒玩具、积木玩具、小型电器等，销往欧美。

入职情况

1、入职途径

工厂招进的工人大多都是从化本地人。工厂在工厂大门处挂着红幅招工的标志：“本公司大量招收生、熟手喷油工，适量加班综合月收入可达 3200 元以上。”工厂人事部工作人员每天早上 8：30 分左右在工厂大门招工。

2、招工基本要求

所有应聘人员只需要携带本人身份证原件和两张身份证复印件方能应聘入工厂大门。

3、入职程序

调查员和当天应聘的所有人员早上 8 点钟就在工厂大门等候了，等待外宿上班的工人都进入工厂后，人事部的工作人员就出来招人。人事专员号召所有应聘的工人站成一排，挨个地检查两个方面，一是每个人身份证是否和本人一致，人事专员拿着应聘人的身份证，看了看身份证又看了看本人，如此地检查。二是看每个人是否都拿有和身份证一样的两张身份证复印件。

检查完毕叫所有的应聘人员跟随着入工厂，到达人事部门口。所有应聘人员被划分为三个小组。一小组是身份证复印件上有工厂车间签名的站成一排（意思是这排人有朋友在车间里做，朋友帮他们在身份证复印件上签了名字，这排人不管是男是女都能百分百入厂，并入职后分到朋友所在的车间内上班）。二小组是男生站一排，三小组是女生站一排。

调查员在这次应聘当中二小组男生一排被人事告知本次招聘中不招男工，二小组的男生被人事部安排去签名，人事准备了一个本子，叫二小组男生在上面签上自己的名字和电话之后就可以离开工厂了，意思是告知二小组的男生在工厂需要男生的时候会打电话叫他们过来上班。调查员发现二小组男生大多都去签名处签名了，但也看见有的是不去签名直接扬长而去的，谁也不知道人事后面是如何处理签了名的男生的，比如是否后面工厂需要男生的时候工厂会主动打电话给这些签名离去的男生。

剩下的就是调查员所在的三小组女生一排和有车间签名的一排了。人事人员在剩下的所有人员中又一一招出了其他岗位。人事向所有人询问有没有愿意做清洁工的，有没有人愿意做车缝的，有没有人愿意去注塑车间的，并简单描述岗

位内容，注塑车间要上夜班，但工资比较高，以及有没有人愿意做技术工的，技术工要懂得看图纸，或模具专业毕业的就可以，有的就站出来。人事就直接将这些工人安排在这些岗位上了。然后调查员和剩下的所有人就被安排在装配车间了。

此时人事的另一个专员在每个人的身份证复印件上盖上两个印章，一张盖一个，分别是“授权公司代开立工资帐户”和“与原件核对无误”，两个印章都要求本人确认后签字，人事专员在给每个人盖章的时候看都没看工人一眼，也没有用片刻时间的核对，就直接噼啪噼啪的盖上了章。

4、制作电子厂证，填写入职登记表

每个人的两张身份证上都盖好章之后，接下来给入职人员照相制电子厂证及下发给每个人需要填写的一些员工登记表、应聘者调查表和体格检查表及劳动合同，拿到表后每个人被安排到培训室内填写，每个人在人事的指导下填写，体格检查表只填写上面个人信息部分。厂内体检，工厂安排医院的医生在厂内对工人进行体检。体检费每人 35 元，由工人自己支付。

体检项目包括色盲、听力，抽血，身高体重，胸透检查，每一项体检都非常快，甚至连一分钟都没有，以及有些体检项目都没有安排，比如体格检查表上的心电图检查都没进行，体检的医生就都在上面填上数字并盖上合格的印章了，整个体检过程包括排队到完毕都不到 10 分钟。体格检查表共两份，员工自己有一份，在员工上班 10 天左右会下发给员工。



医生对工人进行体检

体检完毕是上午 10:40 分左右，就结束了上午的工作，所有人被通知下午 13:30 分到培训室参加培训。



工人在入职培训

5、入职培训

下午 13:30，一百多个人准时到培训室集合，人事发下两个表让大家签名，一份是员工加班申请表一份是生产员工入职基础培训表。

接下来发下两份资料让大家阅读，一份是镇泰（广州）实业有限公司

职安健培训资料，一份是 ISO14001 环境管理体系培训资料，入职工人被告知待会会进行考试，每个人考试要达到 80 分。而发下来的资料有的工人在认真看，有的并没有当一回事，依然在玩自己的手机。大约半个小时左右，来了一名女保安来对这两份资料作详细的讲解，边讲解时边提问一些员工，比如问员工什么是 ISO，什么是 14001，什么是 5S，等等。而这些员工都答不上来，女保安又自己告诉大家。讲解过程大概用了一个小时。

女保安讲解结束并给大家发下一个新员工入职厂级培训考试卷，考试卷中有提问到什么是 ISO，什么是环境管理体系，只有四道题是多选题，其他全是选择题，而这些选择题只有一道题是错的，其他都是对的，题目很简单，基本不需要多大常识就可以判断对错。考试结束交卷给人事部女保安。



工人填写考试卷

最后人事给大家发下一本员工手册和一本公司规章制度共两本书叫大家自行查看，并没有对里面内容作讲解，就叫大家回去了，下一天入住的可把行李带到工厂。整个下午，包括培训时间在内，只用了两个半小时。

劳动合同

第二天和调查员一批在培训室内填表的所有人，大概有 100 人左右，所签订的合同均为固定期限合同，合同从第二天开始，入职培训期与其他义务入职程序第一天不计算为工作时间。合同是短期的，有效时间只有五个半月。

合同内容包括：一、合同期限；二、工作内容和工作地点；三、工作时间和休息休假；四、劳动报酬；五、社会保险和福利待遇；六、劳动保护、劳动条件和职业病危害防护；七、劳动纪律；八、劳动合同的变更；九、合同的解除和终止；十、违反本合同的责任；十一、关于文书送达地址的约定；十二、因履行本合同发生争议的解决办法；十三、其他。除此之外还有一份镇泰（广州）实业有限公司劳动合同补充说明。



劳动合同

合同一式两份，双方各持一份。工人自己那一份由人事在合同签订的当天下午发到工人手中。

工作时间

1、占用中午休息时间来提高工作效率

由于岗位的不同，有的要上夜班，夜班从当天晚上 20:00 上到第二天早上 8:00，中途休息两个小时。

调查员所在的装配部没有夜班，只有白班。上班时间正常是周一到周五，周六只上半天，工厂根据需要也会进行稍微调整。

在没有加班的情况下工厂在计时是按照正常上班 7.25 小时一天计算，但实际上



工厂车间

员工由于工作强度大每天上班不只是 7.25 小时。

工厂规定上班时间为早上 8:15 到中午 12:15，下午 13:15 到 16:45，这四个时间点一到车间铃声便会响起。从这个时间上看来工人中午有一个小时的吃饭包括休息时间，但实际上员工中午 12:15 分

下班，从工作区到饭堂再排完队吃完饭都是 13:00 左右了，吃饭完还要花时间走到车间工作区，由于每个人流水线工作强度大，调查员和工友每次吃完饭走到工作区都是看到所有人已在岗位上开工了，调查员几次 13:00 分走到岗位面前都被组长告知人家都上班了自己还在那里悠哉，而上班到 13:15 分的时候车间上班铃声才响起，此时工人们早已工作了几十分钟了。所以在此上班的工人中午根本不存在有片刻休息时间。很多工人都向调查员抱怨过这一点。准确地说一天上班时间不止 7.25 小时的，但超过 7.25 小时的部分并未得到补偿。这样，工人做无偿加班工作。通过这种方式工厂也给工人压力提高工作效率的目的，在工厂，只有工作效率提高了才有班加。

调查员观察到所有车间都很少开会，组长一般要传达一些事情通知写在一张纸上，然后把纸张放在流水线上，组员通知流水线上流动的纸张信息得知传达的内容。

2、一些工作人员一天之间都没上过厕所和喝水

一般情况下早上 10:30 和下午 15:30 是工人上洗手间或喝水时间，到这两个时间点车间流水线就停止，停止时间大概三分钟左右，工人一看到流水线停止便知道可以上厕所了，很多人便蜂拥而上地往洗手间或茶水间跑。由于工作强度大，又由于一些岗位只有一个人，他们离开岗位去洗手间的话货品会在流水线上堆积起来。因此有些人在流水线停止时间依然不停地工作，或有些人一天只去一次厕所。

调查员第一天上班时，亲眼看到同自己一批入厂的工作人员到茶水间想喝水时没水杯用自己双手盛水喝水的。

3、考勤记录

工人上下班需要打电子卡，打卡机位于车间入口处，上下班均是同一机子。打卡机在工人打卡时会显示是上班还是下班。打卡时间有 15 分钟，如早上 8:15 分上班，8:16 分到 8:30 分都可以打卡。

每天早上工人都会对前一天的工时进行签名，车间文员会打印出前一天的工人生产日报表，上面会显示工人的工时，如果哪个前一天忘记打卡的就没有工时，这时就和组长说明情况即可，组长会帮员工把工时补上。

4、产量规定

调查员开始工作几天之后，下班后管理员和管理员所在组的工人第一次开会，管理员把工人们叫到一起，大声问所有人想不想加班！并告诉大家加班一个小时是 16.35 块钱。所有人齐声回答：想！管理员告诉大家想加班的话一个小时要做到 200 支枪，只有整个组做到每小时 200 支枪了才有班加，按一天 7.25 个小时算，问工人们知道不知道自己一天要做多少支枪！没有一个人吭声。管理员叫大家自己算去，并告诉大家今天才做了 801 支枪。调查员自己算了一下，按照管理员的说的工人们 50 多个人 7.25 个小时做了 801 支枪，那每小时才做



工人准备上班

110 支而已，才到要求的一半，要想加班至少也要做到 1500 支枪。

调查员所在的小组在接下来几天之内逐渐增加加班时间工作，在一周内该小组的加班时间达到了一天 2 小时到 2.5 小时。

工资福利

1、工资待遇

工厂每个月 10 号发上月的工资。工资发到自己的本地银行卡里。发工资有工资单，内容包含当月正常工资 1895 元/月（5 月 1 日之前是 1600 元/月）、加班工时、加班工资、月奖金（根据工作效率决定），是组长的有技术津贴、特别津贴、夜班津贴(只有上夜班的工人才有)、补款、代购养老保险、代购失业保险、代购医疗保险、住宿的有扣宿舍费用 40/月、扣其他、扣税等等。工人平均工资在 2000 多元一个月，遇淡季没有加班就只有 1895 元的基础工资。很少有 3000 元以上一个月的。



在工厂工作了五年的工人的工资单

调查中，一个在工厂做了 20 多年的组长级工人的工资清单如下：当月正常工资：1600.00 元，平时加班 62 小时、加班工资 855.6 元，月资金 322.56 元，技术津贴 159.74 元，特别津贴 164 元，补款 30.00 元，代购养老保险 192.64 元，代购失业保险 8.00 元，宿舍费用 40.00 元，年假 6.00 元，本月工资 3101.90 元，实发工资 2891.00 元。

而一位在工厂工作了五年的大姐的 2014 年 10 月份工资清单如下：当月正常工资 1600.00 元，月奖金 690.66 元，特别津贴 100.00 元，宿舍费用 40.00 元，再无其他，那么本月工资是 2390.66 元，实发工资 2351.00 元。

2、福利待遇

工厂不给工人购买保险（养老、医疗、工伤、失业、生育），连五险之首养老都没有，严重违反了劳动合同中的规定。

工厂只有给 08 年前在番禺旧厂搬过来的工人购买养老和失业险两种险。据工人说，因为在旧厂



工厂的体育场

买了所在到从化新厂才给买，而已之前在旧厂的工人也是愿意买的工厂帮买，不愿意买的可以不买。自从 08 年搬到从化厂后就再没给工人购买过保险。

工厂有室内体育中心和室外体育场，室内羽毛球场，乒乓球桌，但都没有球。询问打球的工人哪可以借到球时，被告知不可以借了，以前可以，但后来借的人多了，就不给借了，打球的人全部是自己买的球和球拍，或干脆都没人打。调查员下班后看到打乒乓球和羽毛球的人寥寥无几。



图书室从未开放

调查员在工厂做了 15 天。每天晚上等到 19:30 分观察工厂图书馆是否按正常时间开放，结论是从未开放。而镇泰员工手册上明确规定图书馆开放时间周二至周五 19:00-22:00，周六 18:00-22:00，周日 15:00-17:00，18:10-22:00。工厂厂部文宣组 2015 年 4 月 4 日也发出的通知，卡拉 OK 厅，图书室开放时间更改为 18:00-20:00。



无人使用的工厂乒乓球场

食宿

1、住宿条件

工厂不包住。

工厂有一栋职员宿舍和四栋员工宿舍。在镇泰，职员和员工是两个不同的概念。职员，如工程师、技术员等，比员工高一级。职员宿舍有独立卫生间，有空调。四栋员工宿舍有风扇，员工宿舍是公用卫生间。员工宿舍自北向南分别为喜乐楼、仁爱楼、平安楼、恩慈楼、良善楼。

宿舍扣费（含水电费）每月每人 40 元，不足月的按每人 1.3 元一天算。入住或退宿以员工自愿为前提。不在工厂住的不扣住宿费，也没有补贴。新员工要入宿的



职员离开职员宿舍

首先要和组长讲明，组长开了张条子后才能到宿舍区办公室办理入住。每个宿舍 8 个床位，但很多宿舍都没有住满人，调查员所在的宿舍包括调查员在内才五个人，工厂所有员工宿舍均只有二楼和三楼有人住，上面四楼和五楼都没人住，老员工说上面都是空的，工厂也不愿意租住给厂内的人。

宿舍没有充电设备，每栋楼在二楼设有手机充电室，整栋楼所有工人需要手机没电了或想用吹风机吹个头发都要跑到二楼充电室才能用电。所有员工宿舍只有两个风扇开关按钮和一个光管开关按钮。



每个宿舍 8 个床位



工人在充电室用吹风机吹头发

2、伙食情况

工厂给员工办理的电子厂证可用于充值吃饭。充值时间只有周一到周五 10:30-13:30。

员工饭堂统一配置碗，员工前往饭堂吃饭需要自行携带勺子。

调查员和其他员工认为饭堂饭菜由于承包给别人做，所在饭菜品种丰富，少则两三块可以吃一餐，吃好一点两个菜就六七块。多打多刷卡。饭堂提供早，中，晚，夜宵。

饭堂很大，根据员工手册介绍，这个饭堂可容纳上万人同时就餐，饭堂内有风扇。有两处自助盛汤区。由于盛汤没有另外的碗装，很少人吃完饭后再拿吃饭的碗去盛汤或把自己吃饭的碗洗干净了再去盛汤喝。



工人在工厂饭堂排队打饭



在饭堂买的菜，1.5元左右



在饭堂买的菜，6元



工人在饭堂吃饭

工厂员工饭堂不远处设有职员餐厅，职员餐厅很高档，里面的灯饰很有档次，并设有空调，调查员饭后去职员餐厅走了一圈，推开门就是一阵冷气迎面而来，异常凉爽。调查员也曾去职员餐厅打过早餐，发现职员餐厅里不论是点心还是饭菜都比员工饭堂的好很多。发现职员餐厅里还设有很多不同的打饭窗口，有三、四级窗口的，有六级窗口的，也有八级窗口的，一个三级的经理从三级窗口打到的饭菜比一个清洁工从八级窗口打到的饭菜要好很多。调查员随便点了个包子拿厂证去刷，结果被告不是这个等级的职员不能在这吃，指明叫调查员去那边的员工饭堂去。



下级员工不能在更好的职员饭堂吃饭

职业安全和劳动保护

1、职业安全

工厂没有职业安全健康委员会。培训时人事只告知工人在车间有时会接触一些危险化学品需要佩戴相应的劳保用品。

调查员所用的机器上未发现任何纸质检查记录，机器在使用当中突然掉下了一颗螺丝，此机器有用两颗这样的大螺丝，由于一边掉下了另一边没掉下，机器还能正常使用，所以调查员在告知维修人员和组长之后，一直到离职时都没有人来装上去。



工人做小狗玩具时不戴任何防护装备

2、劳动保护

调查员在工厂 15 天，先后做了“狗”和“枪”两种玩具，在一起的 50 个左右的工人全是同一批进来的，调查员基本没发现任何人有佩戴任何劳保用品。只看到三两个人用一种帽子把头发套住。做“狗”时，狗身上会掉下毛飞到鼻

子里，装配过程看到工人在使用酒精刷狗毛；“枪”装配过程中也接触到那些有刺激性的化学品，也没有任何人佩戴口罩，及所有在前头打包装的人员手都被纸皮箱磨破了，都没看到让工人佩戴任何劳保用品如手套。

调查员和打包的一位阿姨同行时，那位阿姨亲眼让调查员看了她伤痕累累的双手，手上有许多深浅不一的口子，也脱了很多皮，调查员问其没有手套带吗，阿姨说哪有手套啊！

车间物料处的物料常有带手套和口罩的阿姨往物料里洒不知道是什么东西的液体，调查员包括车间所有人去拿物料的时候发出很刺鼻的味道，并且拿物料时上面有很多残留的液体，但液体很快就干了。工人把物料处拿来的物料倒到自己存货箱的时候物料散发出的刺鼻味更强更大，所有车间工人都知道也都经历此现象，但也没有任何人做了任何防护措施。

有老员工告诉调查员，车间有的岗位要戴劳保用品有的不用戴，比如焊接的就要戴，因为焊接有烟。老员工也告诉调查员，车间去年有一次厂外的人来检查，工厂让所有的人全部都佩戴上了口罩。

车间很大，却没有给工人提供足够风扇，空调不足，车间每个人的衣服都被汗水打湿。调查员在工厂的十几天，除非哪天下雨，否则每天都是衣服湿润到下班，调查员也发现很多工人，还有组长的衣服湿得都印出了深深的印子，打湿的衣服和没打湿的部分形成了鲜明的颜色对比。工厂里很多工人都时刻抱怨，太热了，太闷了！



车间的化学品有刺鼻味道，但工人不戴任何防护装备

在车间里走一圈，走到很远处才能看到有的组的旁边墙上挂有三两个零零散散的风扇，而那么长的一条拉，这三两个风扇又能起到什么作用呢。

而在调查员办理离职手续去写字楼会计部时，会计部在五楼，调查员刚走进一楼楼梯处时，就是一阵冷气。从一楼一直走到五楼，打开会计部的门，更大的一阵冷气扑面而来，实在是太舒服了！

工人入职及在职有进行体检（费用都由工人自己承担），自从去年喷油部一个工人死后（死因详情不明），工厂也要求喷油部的工人每三个月进行一次体检。但工人在离职时工厂没有组织工人体检。

消防安全

调查员在所居住的宿舍查看过，本栋宿舍平安楼二楼三楼消防设备没有点检卡。

奖罚措施

工厂很少存在罚款现象，调查员从没发现通告栏上有张贴出工人有罚款的项目，同时也没有存在奖励的项目。一些男工躲在厕所吸烟如果被抓到也只是被警告而已，不存在罚款现象。

申诉渠道

工厂有对员工开设的“倾诉热线”活动，员工手册上规定于每周四下午 17:30-19:00 在员工宿舍平安楼一楼开放。有一天调查员在下午 17:59 分遇到过一次。当时上前询问了工厂是否为员工购买社保，倾诉热线只有一个负责解答咨询问题的人在，其告诉调查员工厂目前不买社保。

调查员对厂区意见箱进行了意见投稿。此后调查员每天经过意见箱都从意见箱缝细里瞄了一眼自己的稿件是否已被开稿箱人拿走，结果等到最后办离职手续的一天，调查员瞄看时自己的信纸还存放在意见箱里，直到目前调查员还是没接到过任何电话。意见箱上印着鲜红的字样：“每周五由部门经理打开。”

辞职情况

管理层会监督所在生产线的员工，所在岗位总是造成积货或总被管理层检查出不合格品的就是做得慢做得差的，反之就是做得好做得快的。对于一些做得差做得慢的工人，管理员看情况可以直接给离职书叫其填写签名可马上办理手续结工资走人；对于一些做得好做得快的工人的离职申请，工厂能拖就尽量拖。

调查员和车间管理员提出辞职，管理员说找到人之后再辞，调查员说三天可以了吧，管理员说那不行，叫调查员先做着，调查员当天又和组长提出辞职，组长和管理员的说法一样。

几天后调查员又和管理员提出辞职，称几天前已和她提出辞职，到目前已有四五天时间了，该给自己办理了，并称自己是试用期，试用期有规定是提前三天就可以了，管理员有点不高兴，又说还没找到人，要不你就自离（意思是不给调查员工资）！什么三天，试用期要做到半个月。调查员不甘示弱，和管理员一番争论之后，这时管理员才改口并找来一个替代调查岗位的工人，称调查员把这位工人教会了再给调查员办理手续，这事这才平息。

工厂规定是周三开始办理离职手续，办理时间只能推迟不能提前，由于周三调查员所在的组有个工人请假，组长要求调查员帮忙顶一天班，并承诺马上给自己把离职书交上去，后天就不用上班直接办理就可以了，在组长语气平和的要求之下调查员同意了。调查员是在周四办理的手续。

离职书上相应的栏目上有：部门、车间、级别、姓名、工号、入厂时间、职工原因、申请日期、离职日期、申请人签名都需要离职人填写完毕。填写完毕交给组长，由组长上交。组长会告知离职人哪天去车间文员处拿回自己的离职书，然后去宿舍登记处办理退宿手续。

调查员在组长的指引下到车间文员拿回有领导批复了的离职书，直接到宿舍登记处办理退宿，登记处叫离职人到宿舍拿回入住时工厂发给的两张床帘，并到人事处核对了工时，就可以拿到一张告知第二天下午 13:30 到会计部领工资的小字条。就算是办理完手续了，办理时人事未提到过任何离职体检的话语。

离职搬行李出工厂大门时需要本宿舍人的担保，没有担保不能携带行李出大门。虽然担保人一般是形式上的问题，但按道理，担保人应该检查离职人员的行李并询问相关信息。

调查员离职那一天早上 10 点钟就开始收拾行李，和本宿舍大姐约好吃饭时间麻烦其过来帮做个担保。因其它时间她们上班忙根本没时间过来。有了担保人后人事就收回离职人的宿舍钥匙，并给离职人开了一张小正方形字条“镇泰宿舍员工出入字条”，本字条致门卫，上面填有：兹有**座**楼**房**床***员工**工号携带行李、什物***件离舍，已检查，请放行。并注明日期。有了这张小字条后，离职人才能携带行李出厂。

门卫在离职人出厂门时在已有出厂放行条，已有担保人担保的情况下，还要离职人当场在门卫大门打开行李箱，称其要检查。

调查员携带行李到大门时，把“镇泰宿舍员工出入字条”递给门卫，门卫接过放行条，并示意打开箱子，调查员问为什么还要打开箱子，已有人担保了，并给了他放行条，门卫称其工厂有规定，都要检查。调查员只能在地板上把行李箱给打开，门卫看了一眼说可以走了。调查员这才离开工厂。

其它情况

工厂车间女生居多，男生很少。

调查员所在组的工作是装配“狗”，工人大约二三十人左右，全是和调查员同一批的，只有三两个老员工穿着工作服（以前有工作服，有口杯发，现什么都没发），这二三十个人全是女工人，没有一个男工人。



女工人多于男工人

后来调查员和一起的二三十人又被分配到

另一个组工作，本组工作是装配“枪”。包括其他地方又来了些员工，总共有50个人左右，也全是女的，无一男工人。而在调查员将要离职的前三天左右该组才断断续续地加入一两个男工人的，离职的前两天组长叫了一个男工人来接替调查员的岗位，并在车间前头打包装处也安排有一男工人，总共就两个男的。

调查员在车间查看了其他组别的男女比例情况，发现一组也就两三个左右的男工人，但是有48到49个女工人。男工人都被安排在车间的前头打包装处。因为打包装的包装较大较长，而且打包装是一直站着工作的，包装盒材料容易割到手，所以包装岗位相对也比别的岗位辛苦些。大多男工人身材高挑，所以男工人就被安排在打包装的岗位的多。在车间中央能看到的男工人数目寥寥无几。

泰强精密制造（深圳）有限公司调查报告

主要发现

- 雇佣过程中存在性别和年龄歧视。新员工必须在 30 岁以下。一些工作岗位分别拒绝录用女性或男性申请者，虽然这些工作没有明显的性别区分的需要。
- 申请入职者的身份证被工厂扣押两小时左右。
- 岗前培训只有 25 分钟，其中只有一部分内容涉及工作安全，远远不及中国法律规定的 24 小时。几乎没有安全培训，尽管劳动合同上说明了工人可能会面临职业病的风险。
- 防护装置配备不足。工人经常暴露于化学物质和其它危险中，包括天那水、丙酮、胶水、矽油和厂房噪音等等。但极少有工人佩戴防护装置，尽管工厂许诺为工人提供这些保护措施。
- 即使面临职业风险，工厂没有为工人们组织体检。这既违反了法律也违反了劳动合同。
- 泰强要求工人们抄写培训测试的答案。
- 工人们被公司强迫签署一张表格，表示加班是自愿行为。
- 工人们直到正式上班一周后才和泰强正式签署劳动合同。
- 整个劳动合同的签署过程只有两三分钟；工人们甚至没有完整读完合同内容的时间。
- 据工人们抱怨，工作开始前，他们并不知道有被泰强在深圳的两座厂区间调动的可能性。工人要为往返于两座厂房之间 15 公里（9 英里）的距离自己支付交通费。
- 用于岗前训练和填写必需表格的时间不计入带薪工作时间。
- 公司通过向周间八小时转移加班时间来减少周末加班支付的（双倍）工资。
- 工人按强制规定 12 小时轮班一次。一些工人在连续工作七小时后才有吃饭时间。
- 尽管国家规定雇主有义务为雇员购买社会保险，泰强强迫许多员工签署一份“自愿不购买养老保险”的协议，从而大大降低了人工成本。一位有 18 年工龄

的员工仅仅由公司购买了 8 年社保。

- 即使工人希望购买保险，泰强只会从雇佣的第二个月开始为她购买，这同样是违法行为。

- 宿舍很拥挤，最多一间可容纳 12 个人。房内没有热水，工人必须到外面打热水。

- 工厂的废物没有分类处理。废水直接排入当地河道。

- 工厂内的洗手间严重不足。在某个部门，200 名女工需要共用 3 个洗手间位。

- 泰强存在严重的消防安全隐患。安全出口被货物堵塞，楼梯狭窄，消防栓和灭火器没有定期按时检查。至少一个车间发现裸露电线。五月曾发生过一场火灾，烧掉了一整层车间。

- 泰强的工人对于工会的存在一无所知。工人不知道任何独立的申诉渠道。尽管国际玩具工业理事会（ICTI）有一部工人热线，100 多个被采访的工人中，没有人使用过该热线。

- 工人必须提出“申请”才能辞职。即使法律规定工人只需要提前通知，不需要允许。管理层经常不立刻给予工人正式离职所需的离职单。相反，主管经常鼓励工人“自离”，即意味着放弃未领的工资。

泰强公司生产的一些产品





工厂简介

根据网上招聘网站的公司介绍³，泰强精密制造（深圳）有限公司于 1989 年成立于中国大陆，座落于深圳宝安区西乡街道，毗邻宝安国际机场，是一家生产儿童玩具的大型港资企业。生产经营产品主要为塑胶、电控玩具系列。泰强精密制造（深圳）有限公司目前有两大大厂区，分别是草围厂和三围工厂。在职员工 1000 多人，客户包括美泰（Mattel）、迪斯尼、沃尔玛等企业。

工厂地址：深圳市宝安区西乡街道草围社区第二工业区

电话：0755-29771288



泰强草围工厂

³ <http://www.jobcn.com/position/company.xhtml?redirect=0&companyId=402718>

入职情况

调查期间工厂处于生产旺季，大量需要工人生产。泰强周一至周六上午 9:00 下午 13:35 在草围工厂招聘男女普通工人，在西乡人才市场招聘技术工人。泰强厂会根据每天人员离职情况，限额招聘。普工主要招聘女工，女工不够才招聘男工。喷油岗位、仓库、粉料这些岗位只要男工。装配部流水线上只招女工，拉货，搬运货物岗位才招男工。招工年限限制在 30 岁以下。必须有



泰强招工

健康证和身份证才可以入职。

工人入职后需将健康证和身份证交给人事部，查看核验后约两个小时归还。

入职需携带身份证复印件两张，照片三张，如果住宿舍需要多缴纳一份身份证复印件和照片交给宿管员。

入职需填写员工背景调查表、员工健康满意表、员工人事登记表、员工记录培训卡、入职考试题、员工自愿加班申请表、员工调动表。员工人事登记表背面还有 16 项填表前必读事项，需要签名按手印。



新员工



泰强扣押身份证



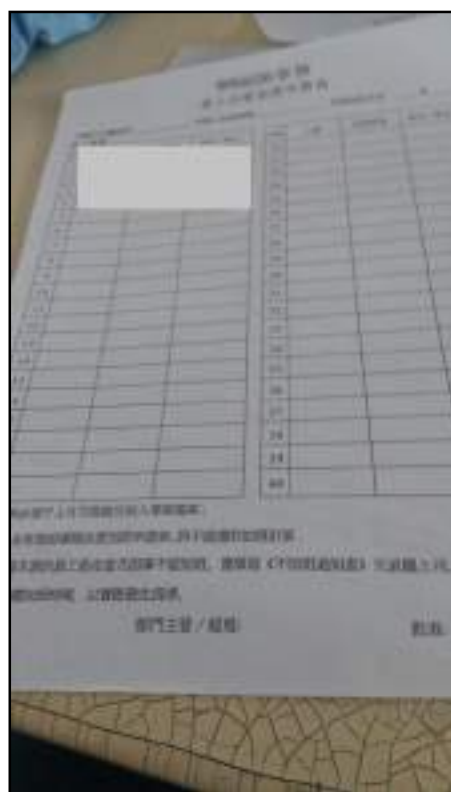
新员工等待拿回身份证

填表前必读事项中 6、7 两项内容如下：6、工人清楚并愿意遵守厂方的工时制度、工资标准，工作条件及工作内容、在职期间愿意服从厂方的工作调动和安排；7、工人入职已参加职前培训、内容包括厂方的各项规章制度、工业安全操作及消防安全等入职应知事项。实际上填写表格时及岗前，工人根本没有受过培训，也不清楚工时制度、工资标准，工作条件及工作内容，人事部也没有告知工人。入职培训也只播放工厂宣传光盘，大约播放 25 分钟，就算作入职培训。从应聘到入职填写各种表格，参加培训，工人总共花费了 1.5 个小时。所有员工第二天早上 8:00 上班。

员工培训记录卡只让员工填写姓名、工号、部门，其他均为空白，不让工人填写。工人上岗后也没有接受部门（车间）和 班组培训。

考试题是泰强人事部播报答案给工人，工人填写，考试成绩工人也不知道。只要填写入职考试题都被录取通过，证明考试合格可以上班。

泰强厂强迫工人签订员工自愿加班申请表，上班理由是泰强人事部告诉工人，让工人统一都写增加收入。强迫员工签订调动表，泰强厂可以任意调动工人工作岗位和工厂厂区。



自愿加班申请表

办理完入职手续后发放厂牌、帽子、工衣，录指纹。新员工入职发放一件网形外衣。入职满一个月后发放两件黄色正式工衣。



入职培训

劳动合同

入职一个星期后在部门文员找工人签订劳动合同，合同正反面共四页。包含合同期限、工作内容和地点，工作时间和休息休假，劳动报酬，劳动保护、劳动条件和职业危害防护，社会保险和福利待遇，规章制度，合同变更解除终止，经济补偿金和医疗补助金发放，合同解除和终止手续，争议处理，双方认定需要约定其他事项，其他。

工人签订合同一式两份，工人自己有一份，工人只需要在最后一页乙方位置签名按手印。其他内容泰强已经打印好了。工人签订合同时，没有时间查看合同内部，并不知道合同具体内容。就连试用期多久工厂也没有告诉工人。签订合同时间仅仅只有2分钟。

入职培训、填写各种表格时间没有计入工作时间，合同时间是工人上班打卡第一天开始计算。

合同规定试用期为六个月，期限为三年。合同工作地点不特别明确，只是写在

泰强精密制造（深圳）有限公司（含一区、二区）。在合同第十二条双方认为约定其他事项规定，“根据工作需要，员工应配合厂方在泰强精密制造（深圳）有限公司范围内进行正常调动。根据工人反映，这些内容工人岗前并不知道。很多新员工觉得工厂这样有强迫他们。调查员第一天上班就和其他入职的 27 名工人从草围工厂被强行借用到三围工厂工作，三围到草围工厂来回 15 公里，公交车一趟需要 2 元钱需要 15 分钟才可以从草围到三围工厂。

工作时间一栏，泰强厂按每天工作 6.67 小时，每周工作 40 个小时，六天工作制形式。而周六上班的 6.67 小时也不是双倍工资。《劳动合同法》没有这样规定。



泰强劳动合同

劳动报酬方面，工厂按照小时工资计算， $2030 \div 21.75 \div 8$ 得到每小时 11.667 元。如果工厂订单不足，工人每周做不满 40 小时，每月做不满 160 小时，也没有达到深圳最低工资标准 2030 元的。这同样也违反了最低工资标准规定。

在第五条劳动保护、劳动条件和职业危害防护中，泰强厂并没有告知会产生什么化学品危害，也没有告知多久体检一次。只是写“乙方从事该岗位生产作业，可能会产生化学品或噪音或粉尘的等职业危害，甲方依法给乙方提供相应防护措施，并组织乙方体检。”

工作时间



工人长时间站立工作

泰强厂在淡季 10 月份—次年 5 月份除注塑部实行两班倒外，其他部门实行一班制度。在旺季 6-9 月份装配部、注塑部、喷油部、移印部全部会实行两班制。

所有部门均是每天工作 11 小时。注塑部工人最长工作 7 小时吃饭一次。装配部、喷油、移印部工人最长工作 6 小时才可以吃饭。工人普遍表示这样工作时间太长。

工人每天都要被迫加班，工作 11 个小时。

泰强厂每天都规定生产产量，生产产量和达成率在车间公开。

泰强厂规定工人每天只能提前 14 分钟打上上班卡，下班延迟 14 分钟打下班卡。错过时间段，打卡无效。比如装配部 7:30 上班，工人只能在 7:16--7:30 打卡。下班 12:30，工人只能在 12:30-12:44 分之间打下班卡。

每天上班和下班时间车间会响铃。

淡季泰强厂工作时间表

注塑部	白 班 8:00-12:00 12:00-13:00 (吃饭) 13:00-20:00	夜 班 20:00-00:00 01:00-8:00
其他部门	7:30-12:30 12:30-13:30 (吃饭午休) 13:30-19:30	

旺季泰强厂工作时间表

注塑部	白班 8:00-12:00 13:00-20:00	夜班 20:00-0:00 01:00-8:00
其他部门	白班 7:30-12:30 13:30-19:30	夜班 19:30-0:30 1:30-7:30



工人下班

薪资福利

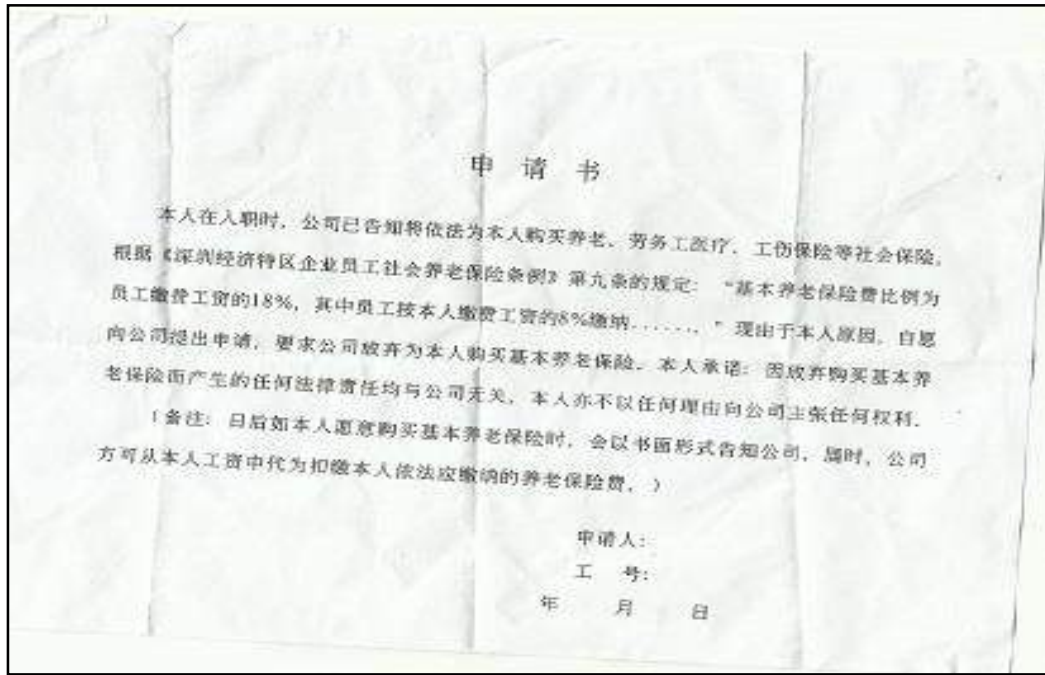
WINSON 生產狀況表						
產品編號	日期	目標人力	實際人力	生產日期	備註	
	時間	目標	實際	次品數	效率	
	8:30~9:30	177	152	✓	83%	
	9:30~10:30	175	175	✓	90%	
	10:30~11:30	180	180	✓	92%	
	11:30~12:30	180	180	✓	90%	
	12:30~1:30	173	173	✓	71%	停班 因空
	1:30~2:30					
	2:30~3:30					
	3:30~4:30					
	4:30~5:30					
	5:30~6:30					
	6:30~7:30					
	7:30~8:30					

产量要求表

泰强厂每月 20 日发放上个月工资，工资直接打入工人自己办理的深圳农商行卡里面。发工资时工人要在工厂工资单签字表上签字，该表包含以下相关工资信息：工作时间、小时工资、加班时间、加班工资。扣除的住宿费、水电费、保险费用。发放工资没有工资单，

根据深圳市最低底薪 2030 元可计算出应付工资为 11.667 元。每天按照 6.67 小时正班工资和 4.33 小时 X1.5 倍加班工资计算薪资待遇。周六加班 4.33 小时为双倍工资。

上夜班夜班津贴 1 元\晚，旺季津贴 26 元\月。在宿舍住宿，同宿舍人平摊水电费。每月扣水费 5 元\吨，住宿费 40 元\人。



自愿不购买养老保险

入职时泰强厂给工人购买医疗、工伤、失业保险，医疗保险工人每月支付 4 元钱，失业保险工人每月支付 18 元。工厂强迫引导工人签订自愿不够买养老保险协议。告知工人如果购买养老保险从入职第二个月开始购买，每人每月扣除 145 元。如果签订自愿不够买养老保险协议就不用扣钱。人事部工作人员直接告诉工人说“如果购买养老保险，离职不能够退，转保很麻烦，建议最好不要买”。和调查员一起入职的工人均签订自愿不购买保险的协议。

工厂有篮球场，被货物堵塞，不能使用。工厂宿舍附近有很多网吧供工人上网，2.5 元/小时。除此之外工人没有其他娱乐方式。

合同注明工厂有带薪年假、产假，但根据工人访谈，由于工厂离职率太高，生产线大多数工人都只工作一两个月，或者半年时间，很难有人享受到。

食宿条件



泰强宿舍

工厂提供住宿，扣钱。不在宿舍住宿不扣钱。男生宿舍在一栋楼，公用一个楼梯口。女生在 4-6 层楼住宿，男生在 1-3 层楼住宿。男女生可以互串宿舍。一个宿舍



吃饭的饭碗

有 12 个床铺，宿舍面积仅有约 10 平方米，宿舍没有热水。工人洗澡需要到宿舍楼下提热水。每间宿舍有衣柜和洗澡间、厕所、风扇。

工厂有食堂，食堂外包给餐饮公司。工人入职三天可以申请办理饭卡（饭卡是食堂买饭必需），携带碗筷在工厂食堂吃饭。食堂只提供午餐和晚餐。每餐饭菜价格 6-9 元不等。9 元饭菜两荤一素，6 元的一荤一素。工人表示食堂饭菜并不很好吃，不干净。据访谈得知，大部分工人选择在厂区附近的饭店吃饭。

有关职业安全、环境保护

入职没有进行职业安全培训，工人也不清楚工厂是否有职业安全委员会。上班接触化学品，有工业酒精、天那水、洗模水、胶水、矽油等等。但是工人并没有佩戴劳保用品。



厕所积水

注塑部和粉料房噪音很大，泰强厂并没有给工人发放耳塞。

泰强要求入职只要提供健康证即可。在职期间没有安排工人体检。车间有医药箱，宿舍没有医药箱。

工厂的垃圾没有分类处理，随处可见。车间没有清洁工，工人下班自己打扫周边卫生。泰强三围和草围厂的生活污水和生产污水直接排放到围墙外面的河流里面。

在三围厂区，车间厕所坏了也无人修理，厕所积水有 20cm 深。

在草围厂区第 9 栋装配部，200 多名女工，才设置三个厕所蹲位。女工人说休息时间排队上厕所时间根本不够。

模具车间工人吊装模具没有佩戴安全帽。

砂油



模具车间工人没有安全帽



喷油工人使用的油漆

有关消防情况



消防设备没有定期按时检查

厂对外解释是线路老化造成的。着火面积巨大，整个一层楼烧着了，烧光了，里面堆放的玩具，车间的门窗、办公室桌椅全部烧了。工厂把现场没有烧到的用箱子装着的玩具清理走，留下一堆烧焦的玩具废墟给 Mattel 检查。工厂为了应付 Mattel 检查还将火灾现场清理出来的玩具藏起来堆放。据调查员从一位工人那里得知这样做目的担心 Mattel 看到烧太多玩具，担心工厂交不了货。泰强厂还给三围厂区工人开会传达，不让工人传递火灾消息，不要打听火灾情况。更是不允许工人进入六楼火灾现场。很多工人知道工厂发生火灾，具体怎么发生的，均不知道。

泰强厂安全通道不畅通，经常被货物堵塞。安全出口门不允许打开。车间和宿舍楼梯狭窄，只能够并排两人通过，下雨楼梯湿滑，没有防滑垫。

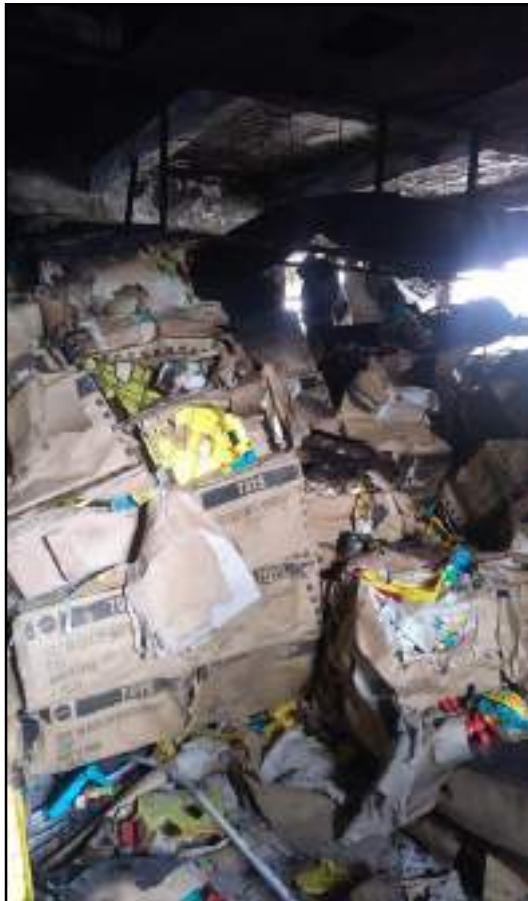
根据老员工工厂最近五个月没有举办过消防演习。消防栓、灭火器和应急灯没有定期按时检查。第 9 楼装配部车间电线裸露。

工人宿舍抽烟没有人管控，宿舍阳台没有窗户。

泰强三围厂区在 5 月 2 日中午在三围厂区六楼喷油部发生火灾，工厂在 5 月 21 日才清理火灾现场。工



发生火灾的车间



美泰拳击机器人玩具，没有烧坏的玩具被拿出来



管理在检查火灾车间



熏黑的车间门口



烧坏的玩具被放在垃圾车拉走

申诉渠道

工人并不知道工厂是否有工会和工人代表，入职培训也没有任何人告知工人工厂是否有申诉渠道。工人有问题直接和拉长或者办公室文员说，但根本解决不了问题，比如女工月经肚子疼请假，文员和拉长不批，强迫女工上班，如果不上班就记录旷工，并且以后不允许工人加班，变相降低女工工资，逼迫离职。工厂有 ICTI 张贴的热线海报，据调查员访谈约百名工人了解，工人并不知道热线的用途，也没有工人拨打热线电话。调查员工倒是拨打热线电话 020-81548562，电话告知已启用新号码，4008169580，并且无人接听。之后调查员又在不同时间段分别拨打 4008169580 均无人接听。

离职

劳动法规定工人在试用期提前三天通知可以离职，可是在泰强厂工人离职非常困难。工人离职首先要从部门拉长哪里获得一份离职单才可以办理离职手续，工人向拉长要离职单，拉长不给，并且说泰强厂离职必须要提前 7 天才能够离职。在装配部和注塑部，工人均告知调查员，去找拉长领取离职单非常困难，拉长不给离职单，还强迫引导工人通过自离形式离职，自离拿不到应得的工资。

调查员在离职时也是非常困难，调查员提前三天给拉长说离职，拉长开口就劝调查员好好工作，至于离职单三天后在来要，三天后拉长还是不给离职单，最后整整拖了一个星期时间。拿到离职单后，拉长签字，部分文员处核对考勤，上交工衣、厂牌、工帽。离职工人每天下午 15:00-17:00 在门卫处领取工资。

其他

泰强厂经常安排工人从草围工厂到三围工厂工作，或者从三围到草围厂工作。装配部人员不够经常从其他部门调离人员支援。

泰强厂还把部分玩具的零部件外包给其他工厂生产，有威讯鸿、和顺兴等外包厂商，每天送玩具配件到泰强厂装配部给工人组装。

访谈中工人均表示泰强厂附近物价贵，工人在附近餐馆吃一份饭菜最少要 6 元钱。工人表示在淡季时候，泰强厂不安排加班，扣除住宿、社保费用后每月工资还达不到最低标准。

访谈得知泰强厂在职工人有最长工作 18 年的，但是泰强厂目前才给这些工人购

买了 8 年社保（从 2008 年），工人表示马上就面临退休，泰强厂没有给他们按时购买社保，无法退休。

调查员工作日记

给调查员印象最深是一位姓李的大姐。她和她的老公、小孩子都在泰强工作。女儿初中毕业后没有上学，来到深圳就进入泰强上班做文员，老公也在另外一个部门工作。虽然李大姐已经在泰强工作 10 年，但她的社保泰强才给她买了 5 年，如今还有 5 年就要退休了，她听她女儿开会说，泰强厂高层已经有内部规定，达到退休年龄就不交社保，劝退工人离职。她说每当想起这件事晚上都睡不着觉。如今家里已经没有土地，就只有一个空壳子房子。她找过泰强厂要求补缴社保，泰强厂人事部告诉她，工厂目前无法帮助她补缴，并且说当时购买社保是李大姐自己不愿意买的。李大姐感到非常生气，她说 2005 年入职时候，泰强厂根本没有给工人购买社保。李大姐的老公 2008 年入泰强厂至今也只购买了 7 年的保险。李大姐女儿 2012 年入职泰强，泰强没有给她女儿购买养老保险。李大姐表示对退休感到非常焦虑，也多次希望联系其他快退休的工人一起找工厂，但是每次都是老公阻拦，担心她会被当出头鸟开除。

像李大姐这样的工人，据李大姐告知，现在泰强至少有 100 多名，都是快要达到退休年龄，五险却没有购买足够时间。

在装配部四楼一个王姓女工上班时间突然说痛经，脸色苍白，流汗，向拉长请假说肚子不舒服请假，拉长不批准。无奈女工只好自己私自离开岗位，同一天下午上班，王姓女工来工作，拉长不让她工作，说她的岗位已经有人工作了，让她找人事部。女工就去人事部反馈，人事部一个工作人员带她到车间和拉长说明情况后，拉长才让继续工作。

一个星期六天工作，周日休息一天，很多工友干脆在宿舍休息，问为什么不去玩，均回答告知，休息一天就想好好睡一觉。工厂离深圳宝安机场非常近，工人每天上班、晚上都可以听到飞机声音。工人可以看到飞机从头顶飞过，几乎每两分钟一架飞机路过，有工友说休息时候无聊就数飞机，每天都能够数 200 多架次飞机。

在泰强三围厂附近有很多超市、网吧，游戏机房，晚上下班，休息时候工人也经常到这些地方逛，去上网消磨时间。

联志玩具礼品（东莞）调查报告

主要发现

- 雇佣时存在性别歧视。有时只要一位男生可以提供他的妻子也在厂工作的证明，就可以得到雇佣。公司禁止男工留长发。
- 工厂会扣押工人身份证一段时间。中国法律禁止任何组织，除政府部门外，扣押个人身份证。
- 联志的工人每天上班 13.5 小时，仅包括 11 小时的带薪工作时间，每周六天。每月加班时间累计超过 100 小时，几乎是中国法律允许的加班时间 3 倍。
- 因为工人依靠加班来赚取生活工资，管理人员经常以不许工人加班为威胁，以至于他们得不到加班费，作为工作效率过慢或表现不好的惩罚。除了惩罚之外，工人们不知道其它的奖励措施。
- 许多岗位的工作强度很高。有时工人不许离岗去厕所或喝水，因为这会减慢生产速度。即使工人们被允许去厕所，他们必须在三分钟内回到生产线。
- 由于工人福利信息的不流通和申请有薪假的手续的复杂（包括病假、产假、工伤假），工人一般在生病或受伤时直接申请无薪假，怀孕时一般申请离职。
- 宿舍一间房可容纳 8 人，浴室缺少热水。没有空调。男性也被安排住在女性宿舍楼的情况。
- 食堂有卫生问题。很多次发现饭菜里有头发。食堂员工不佩戴口罩。
- 食物质量很差，而且不够工人食用。工人经常偷带零食进入车间。
- 入职训练，含有非常少的职业安全信息，只持续不到 2 小时，远远低于中国法律所规定的 24 小时安全培训标准。工人们从公司提供的入职培训试卷答案表上抄写答案。
- 员工对工厂里职业健康委员会的存在一无所知。在调查员的车间，工人们经常弄伤手指；他们往往会包扎起伤口，继续工作。
- 工人每天都接触到各种职业危险，包括胶水、颜料、工业酒精和噪音污染。除此之外，保护装置或者没有方法——比如噪音区域工作者的耳塞，或者喷油工人的面罩——或者不是必须佩带，除非有外来人员视察。

- 工厂未为工人组织体检，即使中国法律规定在危险环境下工作的工人需要接受岗前、在职和离职前体检。然而，一些工人注意到一份“自动放弃健康检查权力通知书”。
- 一系列消防安全设施和生产机器没有定期检查的记录。
- 工厂里有工会和党支部办公室，但门经常是闭锁的。
- 离职表上的信息经过人工修订，保证所有离职都在周二发生。

工厂生产的一些玩具



“国产麦当劳, ©2015 年美泰”



玩具半成品



“为麦当劳生产。在中国印刷。©2015 年美泰”



麦当劳开心乐园餐的标志：
怪物高校的标志



“怪物高校开心乐园餐 2015 年”

工厂简介

根据工厂发给应聘者的信息，联志礼品（东莞）有限公司（英文名 Combine Will (Dongguan) Industrial Co., Ltd.）为港商独资企业，成立于 2002 年，是香港联志有限公司附属的一间全资公司，，现有厂房 4 栋，宿舍 3 栋，公司分别在广东省东莞市，河源市及广西省梧州市设立生产工厂，在广州、深圳、上海设有办事处，集团拥有员工约 1 万人。

公司主要是根据客户提供的样品、规格、图纸等进行设计与生产玩具、塑料礼品等，产品全部外销。

公司地址:广东省东莞市横沥镇新城工业区景福路
经济类型:外商独资
联系电话:076983372813

有关入职情况

入职途径

工厂不需要通过人才市场和派遣公司招聘工人，工厂的招聘方式全部是通过在厂门口张贴的招聘启事进行招工，工厂门口保安处明显地挂出：“联志招聘”字目，并挂出招聘的基本要求和入职的一些注意事项，工厂的两扇大门分别张贴了联志招聘的各种岗位和福利待遇。

工厂每天 8:30 和 13:30 两个时间段在大门口招工。

招聘的基本要求

所有应聘的人员都需要携带身份证原件和东莞本地邮局银行卡才能应聘入厂。

工厂的喷油部只招熟手不招新手，装配部只招女生不单独招男生，如果是男生的老婆在这个厂里做那么需要提供和老婆的结婚证才可以进入。没有老婆在这个工厂做的男生就不得进入这个厂。

中国劳工观察调查员亲眼看到男生被人事部专员拒绝入厂。

入职程序

每天早上八点钟左右要应聘这家工厂的所有人都在门外等候面试专员的到来，面试专员早上八点到八点半左右就出现在厂门口招聘工人，面试专员一个一个岗位来招聘，调查员入职的时候人事部告诉来应聘的所有人这次喷油部只招熟手，问应聘人员哪个做过喷油，回答做过的应聘人员就直接录用并站在了一旁，

回答没做过应聘人员的会被问是否会喷油，如果有人会说会，人事看这个人顺眼的话也要。喷油招到一定人数就不招了，应聘人员会被告知明天再来。到招装配部的时候人事只要女工，不招男工，如果男性应聘人员的配偶在装配部，那么他可以通过提供二人结婚证应聘入厂。招工时代人事主要问应聘人员两个问题：有没进过工厂工作，有没在这个厂干过。当问到调查员时调查员回答有进过工厂，但没在该厂干过，于是面试官又问调查员是否能接受这里辛苦的工作，调查员回答能吃苦便通过了。不管应聘人员应聘何种岗位，都需持有身份证和东莞邮政卡才能入厂，身份证和东莞邮政卡缺一概都不行，人事会让应聘人员马上去办，然后下午 1 点半或明天早上 8 点再来，被录用的工人都把身份证和邮政卡交到了人事专员手中。

中国劳工观察调查员当天下午 2 点抵达东莞就直接去工厂门卫处要求面试，保安告知当日招聘已结束，让调查员明天早上再来，并告知调查员应聘需要身份证和邮政卡，调查员告知有身份证，但邮政卡不是东莞本地卡。保安直接告知不行，叫现在马上去办。调查员于第二天早上办到银行卡。



联志在厂门口的招聘形式

人事招到人后把所有人都带到工厂的培训室。入职的工人需要填写员工履历表、员工入职权利及义务须知，女职工保护通知事项，员工入职培训考试试卷，劳动合同，共要填五份。发下来的还有填好答案的员工入职培训考试试卷样本和劳动合同样本让员工抄填。

填完后还需要交两张个人的近期一寸照片，没有照片的需马上到工厂照相处照相，费用十五块要自己交。工人填完这些表后按手印签名，然后将填好的所有表格一并上交给人事专员，人事专员对收上来的简历作了粗略检查，发现没填、漏填的都发回去叫工人填好再交上来。

入职培训

劳动合同签完后，另一个人事专员，开始培训工人，培训时间大概 1 个小时左右。培训内容从工资福利待遇到工作时间，规章制度，食宿问题，到离职问题。工厂规章制度包括男生不许留长发，不许抽烟，在工作区被发现抽烟立马开除。男女生都不许穿短裤，短裙。工作场地不允许带包包和钱包进去。每讲完一个问题人事专员都会问一下有没有问题，没有就继续，有就解答。培训结束后人

事的一个专门核查身份证的工作人员把进工厂大门应聘时收上去的银行卡和身份证原件还给工人；这个过程历时半小时左右。

录指纹

入职培训结束后人事工作人员拿来了两台打卡机，点工人的名字上去录指纹，录完工人就可以回去了。工厂每天有两次招工；这次的招聘中招到三十个喷油工人，十几个是装配工人，所有人被通知第二天早上 7 点到工厂人事部集合，要入住的第二天早上把行礼搬过来。

关于劳动合同

工厂与工人签订劳动合同时，工厂提供合同样板，让工人恰恰地照抄样板的内容，填写、签署。合同有两份，工人自己有一份。合同内容包括合同期限、试用期、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险和福利待遇、劳动保护和职业危害防护、合同变更、合同解除和终止、调解与仲裁、服务期与竞业限制和其他。大多数人没有看合同内容，调查员后面问旁边的人试用期是多久，旁边的人都回答不上来。合同签完后工人需在合同上签名，第二天早上七点集合时统一把盖好印章的合同发到工人手上。

工作时间

入职培训的时候人事部就告诉我们喷油部目前没有夜班，装配部需要赶货的时候有加班和通宵夜班。上通宵夜班的工人半个月换一次班，即从当天晚上的 21:



下班后，工人排队刷卡

00 上到第二天早上的 8:00。调查员所在的装配部第一天上上班时就开始加班，工人每天上班工作 11 个小时，即早上 8:00 上班到中午 12:00，下午 13:30 到 17:30，晚上 18:30 到 21:30。下午 17:30 下班到晚上 18:30 上班中间只有一个小时的时间，工人吃饭要排队打卡，吃完饭根本没有什么休息时间，很多工人都在工厂外面站一小会或在工厂座凳上歇一小会就马上要打卡上晚班了，时间安排得非常紧。

调查员所在的装配部，上下班都没见过开会，只有周六晚上 21:30 下班之前才开一次会，即每周开一次，开会不占用员工下班时间，调查员所在组的组长周六晚上 21:10 的时候组长便要求停工开会，21:30 准时下班。开会主要讲一些上班的纪律，催促上班产量，批评工作中一些不良行为，交代上下班打卡不能插队，工人如有违反将要承受的一些后果。



工人准备上班

工人一个月累计迟到不能超过 2 个小时，超过的就采取扣分制度，扣 10 分，就被开除出厂。工厂上班期间没有给工人安排任何休息时间，上洗手间想喝水的时候自己去，没有上洗手间和喝水的话就一直做到下班时间。调查员所在的装配部有打螺丝的工作，打螺丝工作有时才安排三个人，经常造成积货现象，而上班期间有工人四个小时一次厕所都没去一次水都没喝的，问到原因说工作忙不过来，没时间去。生产线上时常有因积货做不过来产品堆成小山的现象。

每个人上洗手间和喝水的时间都是匆匆来去，大概每个人只有 3 分钟左右，一回到岗位手就开始一直不停地动。和调查员一起入职的新员工第一天上完班后都说太累了，手臂做得酸了，腰都坐得疼了，手指也都疼了。

工厂规定每个星期天为休息日，旺季的时候有加班有夜班，淡季时候没加班没夜班，上通宵夜班的半个月换一次班，一个月正常工作 21.75 天，由于现在要赶货，周六每天都

要加班，工人每月休息一天一个月就上了 26 天班。调查员所在的装配部由于正值旺季时候，每一天都要加夜班三个小时也就是一天上十一个小时，周六一样正常地上十一个小时，算加班。晚上加班可以自由选择，但工厂没有人是不愿意加班的，每天晚上加班时间从 18:30 到 21:30 所有工人都到齐。调查员问道旁边的同事是否愿意加班？都回答，肯定愿意上啊，不上哪来钱！

考勤记录

每次上下班都需要打指纹卡，每一个小组都有自己的打卡机，指纹打卡机设置在自己小组的车间，只要是一个部的工人在任何一个小组的打卡机上基本都能

够打上卡，但一般自己小组的工人都会在自己的小组打卡机上打，打卡机没有上下班打卡机之分，忘记打指纹卡的需要找组长要考勤说明条填写，考勤说明条内容包含部门、姓名、未打卡日期、未打卡时间、未打卡原因、时间和申请人，填好后交给组长，组长交给人事。工人每天上班除了需要打指纹卡之外还需要把工牌交到组长的办公桌上，组长上班时帮工人再打一次工牌卡，而打这个工牌卡只有先打组长的工牌卡后才能打进员工的工牌卡，员工没有权利打，忘记交工牌的一班组长都会问员工拿来再打。打完之后组长把工人的工牌一一放到流水线上，工人在流水线上找到自己的工牌。除此之外组长那里还有一本产值表，记录工人的工时出勤情况和产值情况，该表在每天晚上 18:30 到 21:30 分的加班的时间里被传下来给工人签字。每次晚上的加班除了在工时表上签名之外还需要在一本加班申请表签自己的名字，当天晚上签第二天晚上的。

产量规定

人事部在培训的时候告诉工人在装配部工厂执行计件制，但计件是在计时的基础上计件，分到所在的小组后组长也告诉是计件，调查员操作的时候问旁边的同事，说现在是计时，下个月即五月份开始正式计件。原因是现在产品刚开始做不久，单价还没有出来，无法执行计件。

调查员常注意到组长的产值表，报表上登记一天产值大概是 15000 到 16000 个左右，出勤七十多人，70 人当中各自负责不同工作，有装配的，修剪头发的，梳理头发的，打螺丝的，叠纸盒的，打包装的，装包的，搬运的，调查员所在的分工是装配，调查员通过自己计算时间得知，装配工人平均每两分钟组装一排长发公主，一排有五个。也就是每分钟装配 2.5 个长发公主，一天上班 11 小时=660 分钟，有九到十人左右，每人每天平均装配即 $2.5 \times 660=1650$ ，约 2000 个货左右。每一个工作流程中每一个工人都是左右手同时进行，装配的左手拿产品，右手装产品，左手压产品，右手点胶水，再双手拉紧，压紧，放下。梳头发的左手拿头发右手梳头发，修剪头发的左手拿头发右手剪头发，打螺丝的左手拿产品右手打螺丝。搬运货物的每天拖着车到处发货，在车间到处走动。车间每个人都有自己的工作职责。

有关工资福利待遇

工资待遇

工厂每月 25 号发放上月工资，工资直接发放到工人办理的中国邮政银行卡里，发工资时附带有工资单，但离职人员没有工资单，调查员一起离职的那天有近 20 人当中都是没有工资单的，只让离职工人统一在一张 A4 的纸上找到自己的名字签上名，A4 的纸上有所有离职人员的工资单明细，但不让拿走也不让拍照，只让工人看下工资金额便快速签字离开。

工资单是一张粉色正方形纸条，内容包含基本工资，加班工资，假日加班工资，

夜餐津贴，扣社保费，扣税，时薪，工作时数，加班时数，假日加班时数，合计收入，合计扣款，实发工资，全勤奖（150元）等。

装配部的工资比其他部门的工资高些，平均每人 3900 元左右，旺季赶货的时候平均每人的工资都有达到 4 千元以上。

在调查中，一位工人 3 月份的工资清单如下：

基础工资：	1416.8 RMB
加班工资：	676.2 RMB
假日加班工资：	644 RMB
夜餐津贴：	248 RMB
扣社保费：	194.34 RMB
扣税：	20.44 RMB
时薪：	8.05 RMB
工作时数：	176 小时
加班时数：	56 小时
假日加班时数：	40 小时
全勤奖：	150 RMB
合计收入：	4375.74 RMB
合计扣款：	214.78 RMB
实发工资：	4160.96 RMB

福利待遇

入职上班第一天人事给每个工人发放两件工衣，一项工帽，工帽是之前离职工人戴过的，经过工厂洗了之后又分发给新来的员工，离职时需要将工衣工帽交回人事，如果不交，人事要扣钱，每件工衣 15 块钱。

联志给工人买保险，工人开始工作就买。但是调查中，在工厂上班的工人都反映说工厂除有国家法定假期和加班工资外，根本没有其他的福利。

工厂有法定假期：农历除夕、下月初一、初二、清明节、5 月 1 日、端午节、中秋节、10 月 1、2、3 日，共 11 天。

年假：在工厂连续工作满一年而未满 10 年者每年享受年休假 5 天，满 10 年而未满 20 年者每年休假 10 天。

另外,按照人事办公室提供的信息，工厂还有病假，产假，丧假，婚假及工伤休假等福利，但由于工人意识淡薄，请有薪假手续麻烦，需要提供各种证明文件，单据，当工作遇到点小工伤时往往选择请假休息，产假的一般就选择离职。

工厂设有免费使用的卡拉 OK 室、图书室、乒乓球室、桌球室、电视室、篮球场、羽毛球场，调查员在休息时候专门查看了这几个娱乐设施，除电视室和桌球室工人有正常用之外，其他设施均没有工人使用，在规定开放时间内设施都是大门紧闭或由于设施借用手续麻烦，如要打球还需要办理借用手续，设施一直没见工人使用。在周末休息日篮球场空无一人。

娱乐设施平常没有人用



工厂的乒乓球室



工厂的篮球场



工厂的锻炼器械

有关食宿情况

住宿条件

工厂提供住宿，每月扣 30 元，每天扣一块钱，水电费平分。工人可自由选择内宿或外宿，外宿不扣钱。遇特殊情况想调换宿舍的话当月提出调换要求要到下个月才能调换，调查员刚进工厂时就调到老员工居多的一间宿舍，室友晚上聊天到半夜 12 点多，调查员晚上因此无法正常休息，便告知组长想调换宿舍，组长说宿舍她不管，让调查员找人事部，同事告诉调查员换宿舍要找宿舍管理员，但因为宿舍吵的理由换宿舍很难，要换也要到下个月才给换。



宿舍 8 人间



工人在热水房提水

热水房规定不能洗头发，但调查员每次提热水时都发现几个工人在里面洗头，热水房地板上很多头发。

女生宿舍有男生住，调查员所在的宿舍 3320 隔壁房间就是一男工人住的宿舍，调查员经

宿舍住 8 个人，上下铺，宿舍有两个挂式的电风扇，没有空调。两个独立卫生间，每人一个可上锁的储物柜，需要自己买锁，宿舍楼有宿舍管理员，没有监控设备。洗手间中有喷头，喷头喷嘴上显生锈样，只能喷出冷水，没有热水出。宿舍中没有热水供应，每层楼有一间热水房，工人需要热水时需到热水房所在的楼层提热水到自己宿舍中使用。

调查员第一天到热水房提热水时，接热水时有水滴到自己头上，抬头一看，原来房顶漏水，滴到地板上，地板上已生成水印。



工人正从热水房提水到宿舍用

常发现该男工人进出时从自己宿舍经过。

调查员所在的本栋女工人宿舍最上面一层也有男工人住，上下楼梯时常与男工人同时上楼梯，询问得知最上面楼层有安排男工人入住。

伙食情况

工厂提供伙食，工人在公司食堂里吃饭有补贴，但在入职时候就要做好登记，入职时需要在饭堂吃饭的工人要在用餐一表上签名，算是申请了工厂免费伙食这一项。如不需要在饭堂吃饭的就不用签名，算是没有没有申请工厂免费伙食，这些工人每个月都有 240 元的伙食补贴，如果申请了工厂免费伙食但没有在饭堂吃，每个月也没有 240 元的补贴。饭堂只提供中餐，晚餐，没有早餐和夜宵，上通宵夜班的工人凌晨两点左右休息的时候肚子饿需要自己出工厂去找吃的。



工人在饭堂排队打饭



简单的饭堂饭菜: 三菜一汤，两荤一素



荤菜的肉

打饭有统一的餐盘，每次打饭刷一次饭卡后就可以拿餐盘去排队打饭菜，也可用现金购买的，饭堂窗口贴有价格 4 元一份的标示。饭堂饭菜简单，三菜一汤，其中两荤一素，说是有两荤，但很少有肉在里面，米饭可随便打。调查员在工厂吃饭了一个多星期，没有吃到过一块瘦肉，最多一次能见到两块肥肉，而且肥肉还长毛，还曾发现青菜里有头发。吃饭时常听别人说每次青菜都是最难吃的。调查员在饭堂里没有一次吃饭能吃饱的。上班期间一旦走进了工作区域就不能再出来买东西吃，工人只能饿着肚子挺过几个小时。有的工人偷偷带些饼干、面包等一些容易带的东西进入车间茶水间，上班期间饿了受不了偷偷躲在茶水间吃。

工人一下班，就一窝蜂地冲上去排队打饭吃，经常有人插队，旁边没有任何人维持秩序，饭堂打饭的工作人员没有配带口罩。饭堂把汤装在两个很大的铁皮桶里，旁边有小碗，工人自己装汤，装汤的是几个长过铁皮桶的长瓢，调查员打汤时清楚看见有工人没拿长瓢装汤，直接用手拿小碗伸进铁皮桶去舀起一碗汤的现象。

有关职业安全和劳动环境保护

职业安全

大多数工人不知道工厂是否有职业健康委员会，工人入职时没有接受过任何职业安全的培训，只和工人说到进入车间要穿工厂统一发的厂服和工帽。车间的机器设备没看到有定期的检查，没看到有点检卡。

饭堂排队打饭处没有人维持秩序，常有人插队。上下班虽有组长维持秩序打卡，但每次还有那么几个人在插队。

劳动保护

上班期间工人每人都需要穿工衣，都有口罩发放，但车间声音杂吵机器声很大，不管是喷油部还是装配部，都没有耳塞发放。上班只给工人发入了口罩，口罩三天换一次。上班时组长要求工人带上，调查员所在的装配部点胶这一项，设备上有明显字符：易燃、有害，第三、第六类危险品。老员工告诉调查员一些工作不需要配带口罩，像点胶水的项目需要配带口罩，因为胶水有毒。点胶水时胶水发出刺鼻的酒精味，工人经常把胶水沾到自己的手指上，手背上，很难洗掉。负责其他流程的工人没有配带口罩，但每次到有人来检查时组长都会在旁边叫唤要求工人全部都把口罩带上。



工人没有戴口罩



天那水

口罩是一次性的，发到手的口罩要用三天，三天后才给换新的。

到晚上 6:30 到 9:30 的加班时，工人常常不戴口罩，老员工告诉我晚上比较松懈，没人检查，可不带。

调查员上班时专门找时间到四楼喷油部查看，走到喷油部门口一阵很浓的刺鼻味传过来，调查员不得不把口罩捂得严严实实的，虽然车间明显有职业危害，却看到喷油里工作中的工人并没有配带口罩。

工人在入职时工厂没有组织任何身体健康的体检，入职时门卫招聘处明显地注明入职需

有三个月内体检报告原件，然而从入职到工作上岗时没有听到任何人提到过任何关于健康体检的事。工人离职时，也没有人提到任何体检，调查员离职时，一共有十几到二十个人，在办理手续时看到人事桌上摆了一本自动放弃健康检查权力通知书，然而在离职的这批人当中没有一个人问过，人事专员也没提过一个字，只是放在桌上显眼的位置。

车间上班处有设医药箱，医药箱要用专人保管的钥匙才能打开，此外组长处有胶布等简单的包扎用具，工人装配当中每天手指都会被压疼压伤，通常都去组长处拿胶布把手指包扎起来又继续工作。

有关消防安全

工厂检查灭火器时并没有打开灭火器和消防栓进行查看，调查员在某日晚上下班离开车间时看到本组在的灭火器没有登记该月月底的检查记录，当调查员次日早上来到车间再去看灭火器点检卡，发现上面已登记了该月的检查日期（上面用笔划一下然后签上了日期）。

调查员在工厂的其他处，如饭堂，宿舍走道，其他公共场所走了一圈，发现很多处的灭火器有的有登记每月底的检查日期，有的什么也没有登记，消火栓编号：A0057，一楼饭堂；消火栓编号：A0086；消火栓编号：A0087。调查员一路经过的这三处地方，点检卡依然是空白的。



按照记录，消防设备未经检查

奖罚措施

工厂只有一处吸烟处，位于工厂大门的单车停放处，进入第二层大门的工作区后就没有任何员工吸烟的地方。然而工人在工作区一上班就是四个小时，一些吸烟的男工人因为四个小时都没有地方吸烟，有的忍不住就偷偷躲到厕所里吸烟，偷偷吸烟的工人一旦被检查员发现就扣 10 分，即被辞退出厂。宣传栏目上最多的就是员工吸烟被辞退出厂的通告，调查员离开工厂时就发现一张因吸烟被开除的通告。

惩罚最普遍的是不给加夜班，白天上班时组长会时不时地去查看每个员工的货物完成情况，发现哪个工人身旁的货存量多就警告晚上不要来加班了。调查员某一天下午由于接了几个电话，跑了几次洗手间，每次回来时组长都站在一旁盯着，后来干脆走到调查员身边翻看了调查员身旁的货物，一看还剩很多，马上对调查员吼道，怎么还剩那么多，人家都做得差不多了，你晚上不用加班了，做得那么慢还想加班！对另外一名工人也吼道，你也不用加班了！

除此之外员工要求换岗位时也遭会组长嘲讽。调查员对面一位大姐，就是从本组后面装包换上来一起做装配的，她在装包处做了十几天，由于在装包时老是要弯腰，她受不了长时间的弯腰和组长提出了换个工种，却遭到组长吼话：“你要不要和我换啊！”

在上班时间，由于组长到处走，不会时时都盯着组里上上下下 70 多个人的工作，新近员工常常被在一旁工作的老员工骂，坐在调查员右边的两位大姐均来自广西，说话很粗鲁，常常一开口就是粗口话，天天都盯着调查员手中的活，一个不对就在一旁骂，动作快点行不！问那么多干嘛！还在说话！都压货了还说话！你总有一天会被组长骂的！她们常常边说边加以讽刺的眼光。

在车间若发现工人如夹带产品出厂，哪怕是一个手指套都会被开除。

强制让离职的员工请假。调查员 4 月 26 日向组长提出辞工要求后，在 4 月 29 日下午和组长提出要 4 月 30 号请一天假，准备和五一一起休息，5 月 4 号回来上一天班，5 号就可以办离职手续了，组长从头到尾就没有一句语气稍平和的正常话，不仅不让调查员 4 月 29 号晚上加班，还让调查员从 4 月 29 日一直请假到办离职手续那天，和组长一番争执后组长说不理我了后来闹到了主管那也是让本人一直请假到 5 月 5 日办离职手续那天，中途被组长两次骂是神经病。

在工厂的公告通知处，却没能看到一个表扬的通知，正如工人反应的，工厂除了那些加班应该得到的奖，其他没有任何奖励。

申诉渠道

调查员在工厂到处走动时看到了工会委员会，COC 委员会，意见投稿箱，党员活动室，劳动争议调解委员会，在规定开放的时间内调查员看到大门依然紧闭。

调查员看到工厂墙上的一块黑板贴了满满地全是统计出来的员工满意度调查问卷调查报告，其中有一份问卷调查报告内容包括，急救药箱、洗眼器、防火安全、防盗安全、饮用水、储物柜、宿舍人数、洗手间及冲凉房数量、公共地方清洁、房间内清洁，但签名盖章下面的日期是 2012 年 7 月 3 日的，此外还有其他问卷调查报告，日期均显示为 2012 年或 2013 年。

有关辞职情况

工厂规定只有星期二才能办理辞职手续，工人提出辞工，组长会直接同意，可以给员工当天填写辞工书，但需要按工厂给出的样本，或在组长的监视指导下写，目的是要辞工工人填写的辞工生效日期一定要填写正确日期，即一定某个星期二的日期，并以星期二为标准向前推算三天为辞工提出日期。调查员当时 4 月 26 日和组长提出辞职时组长说可以，但要星期二才能办理，也就是下个月 5 号，调查员算了算，到 5 号那么久，中间隔了 8、9 天，于是同组长说不是 30 号就可以办理吗，4 月 26 号到 30 号刚好隔三天，我是试用期，试用期不是提前

三天可办理的吗。组长听后大发雷霆，你想什么时候办理就什么时候办理啊，工厂是你开的啊，30号是星期几，是星期二吗！在组长的一番吼叫下我不得不回到工作岗位上继续工作。

调查员向组长提出辞职当日组长当时就答应了，次日上班就有一位组长级，但不是组长的老员工让调查员去填写解除合同通知单，她给出的解除员工合同通知单内容包含：辞工人姓名、工号、入职日期、辞工提出日期，辞工生效日期、员工签名、签名日期。她让调查员在她面前按照一份填写好的解除合同通知单样本填写名字，工号。当调查员写到离职原因时，她特意看了一下样本，上面写是“有事”二字，调查员多写了两个字“家里有事”，她一看马上激动起来说，我叫你抄你看你写成什么样了。她马上把调查员写的这张解除合同通知单撕下来，叫她重新写了一份。调查员于是重新抄写。当填到辞职提出日期和生效日期的时候，那位老员工让调查员按填样本上内容，我一看，样本上的辞职提出日期和生效日期间隔了6天，其中3天是法定节假日，这样一来刚好对准了试用期提前三天可办理辞职的标准。可调查员辞职提出日期比样本上的日期实际早两天。就算不按调查员提出辞职要求的日期，而按她填写解除合同通知单当日日期来算，至工厂规定可办离职手续得星期二那天中间已经隔了8天。

其他情况



工人饭后休息

在工厂上班的大多工人每天除了吃饭，睡觉，上班外其他没有任何业余活动，因为时间都被这三点一线占得满满的，加上工厂里大部分工人都是年纪较大，其中以有家庭有孩子的中年以上的工人居多，他们从早上7点起床，8点上班，工作11个小时到晚上21:30，再带着疲惫的身子回到家中，他们几乎根本就没有那个精力去干点别的事情，如打点球或看个电影或去逛下街。和调查员一个宿舍的员工每天晚上都是21:30才加班下班回来，排除打卡下班后去吃个夜宵，回来就10点了，再去加上提热水洗澡、洗头还有洗衣服的，弄完这些就11点了，睡觉前再聊会天就呼呼大睡了。



工人下班后打球

调查员工作日记

4月21号 星期二 到东莞还没有进厂

今天是4月21号周二。今天早上我起的很早，八点还没到的时候我就一早就来到了联志玩具厂的门口等待的面试官来招聘人员。八点钟的时候，工厂的门口已经挤满了来应聘的人。我们一直等到八点半才有面试的工作人员过来接应我们，我站最前面，面试人事专员过来了，我就把身份证递给他，我没有递给她银行卡。面试人员拿着我的身份证，看了身份证又看着我，她问我，以前有没有在这工厂做过？有没有进过工厂？我说没有在这个厂做过，有进过工厂。然后他问我你的邮政银行卡办好了没有？我说昨天去办了跑了两个中国邮政都没有排上号，所以就没有办好，但是我后面会把它办好，工作人员说不行，现在是身份证和邮政卡一起入厂。他们叫我现在就去办坐个摩托车五块钱去最近的中国邮政去办，于是我拦了一辆摩托车去办了卡。但我办卡回来的时候已经十点钟了，这时候已经不招人了，保安跟我说下午一点半的时候再过来，于是我只好又回到旅馆里，等待的下午一点半再来面试。

下午一点半我准时出现在工厂的门卫处，等待着面试人员的到来。到两点钟的时候面试的工作人员又出来了，这回我把准备好的中国邮政银行卡还有身份证双手递给面试的工作人员。工作人员又问了早上一样的问题，以前在这里工作过吗？我说没有，又问有进过工厂吗？我说有。面试的工作人员看看我又接着说，在这里工作很辛苦的，有没有问题？我说没有。于是我就这样通过了面试，我也就这样第一次踏入了这家工厂。我们这次的面试招2种工人，一种是喷油工，一种是装配工，喷油工只招熟手，而我们装配工只招女的。招工没有年龄的限制。我数了下这次的招聘喷油工找招了三十个工人，装配招了十几个。随后我们就被招聘的工作人员带到了一间培训室进行入职一系列的登记。填写各种登记表的登记信息，总共要填写六份，填完之后叫我们每一个人应聘的都在上面摁上手印签上自己的名字，面试的工作人员就把表收上去做大概的检查，合同的话两份一起收了上去。我们填表单中有一份是培训的考试试题，人事专员给了我们答案我们照抄答案。

一系列的表填完之后另外一个面试的工作人员来给我们培训大概是两个小时的各项培训，其中第一项就给我们讲了我们的工资，我们装配工的工资是底薪1400.7元一个月，喷油工的工资比较我们高一些是1780元/月。全勤奖每个月150块钱，但是也不能有行政处罚，还不能够迟到超过两个小时每个月，超过的话就要辞退。讲了要购买社保，有关上班时间，上班时间是早上四个小时，晚上四个小时，加班一天是两个到三个小时，装配工有加班，加班到晚上21:30，还有通宵夜班，从晚上的九点上到第二天早上的八点，一般半个月倒一次班，不管新新老员工都是统一安排上夜班。提到这个问题的时候，工作人员问我们能不能接受不能接受就马上可以走人。还讲到关于我们的食宿问题，住宿舍的一个月只扣三十块钱，外宿的没有补贴，吃饭可以在公司吃也可以在外面吃，在外面吃的话一天补助8块，一个月补贴240块。如果入职报了在外面吃才有，如果报了在饭堂吃就没有240块的补贴。培训厂规男生不许留长发，不许抽烟，在工作区被发现抽烟立马开除。男女生都不许穿短裤，短裙。工作场

地不可以把包包和钱包带起去。离职问题试用期内提前三天申请书面申请，过了试用期提前一个月申请，离职当日工资可以直接发放。最后安排我们进行指纹的录入，弄完之后我们就可以出公司了。通知我们明天早上 7:30 带上自己的行李到公司集合。

4月22号 星期三 第一天上班

这是我的第一天班，也是我的第一个加班夜班，4月22号周三，早上六点多起床，洗漱完毕7点半准时到工厂人事部集合。人事给我们发每人两件工作服，一项工作帽和口罩，还发放了宿舍钥匙。我们以最快的速度放好行礼然后下来集合，人事把我们领到三楼工作场所。一看见就是整条流水线，每一个人都低头忙碌地做自己手中的活，我想大概有2千左右的工人吧，负责的人把我们一路的十几个装配工分配到不同的组别。我分配到装配长发公主这一块，分到组里后组长第一件事就叫我们认清自己所在组的组长名字，车间里组别多，生怕到时我们走错找不到自己的组，组长指了指面前的生产进度表，上面写着她的名字，叫我记，我看了看组长叫李红梅，所在生产线做长发公主，组里目前有65人，发货加拿大。然后组长把我分配到老员工旁边，叫我看老员工装配然后自己动手装配，一开始老员工很热情地教我。先装头到放胶水到身体到头发到后脑壳。第一天上班没发现组长有什么特别凶的地方，反而做几十分钟后老是被老员工骂。因为我第一天上班不时和旁边的老员工询问一些工作当中事情，她姓王，做了快半年去年8月入的厂。

中午12点下班，我们排队打卡就花了不少时间，由于中午太阳大我没去外面吃就在饭堂吃饭了，第一天上班我去得晚，去到的时候很多窗口已经没有菜了，我后面的还有不少人也没有足够的菜样吃，饭堂有什么菜我们就得吃什么菜，第一天上班我就饿着肚子上班了，回到宿舍。中午回到宿舍了休息了十几分钟这样，因为早上刚买了席子，还要擦，还要铺床才能睡觉，我收拾完之后就躺了一会，下午13:15分又起床上班了。下午13:30上到17:30，一个小时吃饭时间，吃饭饭站了一会就马上上18:30的班，一上就到晚上21:30再下晚班。上晚班很累，我之前没上过夜班，我问左边的王先生（化名），你们都愿意上夜班吗？他笑着说，当然愿意，不上夜班哪来的钱，白班一天8个小时，每个小时8块钱，一天也就64块钱；夜班3个小时，每个小时12元钱，就有36块钱，上夜班肯定划算啊。

4月23日 星期四 第二天上班

早上七点起床，我跑到外面去吃了个蛋肠粉，而有的起晚的工人没去吃的干脆买东西带到茶水间放着，上班时间偷偷跑出去吃，（图），而这些工人只能带些干粮，饼，包子之类的才方便吃，而且带进工作区时还不能让保安发现，放在口袋里才能带进来。后来我问了些同事他们说也有很多工人不吃早餐的，一到上班时间有的工人一上就是四个小时，连上洗手间，喝个水都没有去，因

为看她们一直没有离开过位子，我问他们怎么不去喝水，他们说忙啊，没时间，货多都做不过来哪还有时间喝水的。每天我上洗手间回来都看组长的黑板有没有多出人数，几乎每天都会多出几个新人，然后新人又被分到老员工中去。

中午依旧小跑去打饭希望能多争取点休息的时间，结果每次都是吃完饭还没睡好就又到上班时间。笔都所在的宿舍有移印部，他们 13 点就上班了，我们是 13:30，移印部的起来后我们听到声音也没怎么休息剩下的半个小时，然后就到车间排队打卡回到工作岗位。每次上下班都要按指纹卡，然后还要把工牌交到组长位子的蓝子里，一上班组长还要统一收厂牌打厂牌卡。打完厂牌卡就把所有工人的厂牌放在流水线上，工人顺着流水线找自己的厂牌。

此时我的工作也越来越顺手了，做了两天就感觉腰很酸，由于接触的胶水有天那水成分，我的眼睛涩涩的。我们不停地组装着产品，把产品一个个压好，旁边王先生还不小小心压伤了手用白胶布包裹着。（图）。工作当中我看下手机都被老员工说，而其他老员工看没有任何人说，工厂大体都这样，老员工欺负新员工。而我接个电话时旁边的大姐吼道：“你这样子以后到记件看你怎么办！接电话的出去接！”我说接个电话才一分钟不到，我接不长，出去浪费时间。旁边的王先生都听得不顺耳都说这位大姐怎么这样凶对新员工。

晚上我们继续加班，6 点半开始打上班卡，上班几分钟组长就传下来加班申请表，让我们签名。我一直想找机会和组长说不愿意加班。但看到整组没一个人缺勤我也就算了，和大家一起的，别人能做到我有什么不可以的呢。

离下班还有 4 分钟我就跑去排队打卡，组长见到马上过来说，时间都没到你们就来排队，以后记件你们还要这样吗，看旁边的人怎么做的（旁边一个组每次都最后打卡的），排队的没一个敢出声，打完卡忙去外面吃夜宵，回到宿舍已有近十点，还要去走廊另一头提水洗头洗澡，白天根本没时间洗只留到晚上下了夜班这个时候洗了，去提水房提水时发现头上有水滴，抬头一看是楼上的提水房漏水浸下来的，滴久了地面弹出了水印，楼下接水楼上漏水！

洗澡洗衣服完十一点多才能上床，宿舍老工人还在打电话，讲也不听。还说宿舍不都这样的吗。我知道我再说已无用，于是闭着眼睛再休息，但愿早些入睡。

4 月 24 日 星期五 第三天上班

也不知道昨晚几点钟睡的，总之 12 点钟他们还在高声聊天。

早上还是出去吃了个肠粉，走到车间打完指纹，又去看了生产进度表，昨天还是 69 人，今天就增加到 77 人，早上一来先录入指纹，还要把工牌交给组长位置的篮子里，同事告诉我每次上班除了自己录入指纹后还需要组长再打一次厂牌卡记录上班出勤，而这个厂牌录入只有组长才能打，我们工人打不了，厂牌只有组长厂牌先打才能打进员工的厂牌。

还没开工的时候旁边有个别的组跑过来在和我们组一个工人传达着：“那个长发的女的走了。”

我便好奇的上前问，是自己辞还是组长要辞， he 说是组长替给的辞工书，边说边在比划着：她做得慢，组长给的辞工书。

一面上班我一面算时间，就我这个岗位装配的 10 人左右，一排货从流水线

捡起，安装完毕到放下流水线需要 2 分钟时间，2 分钟做一排，一排就是 5 个，平均一分钟做 2.5 个，一天上班十一个小时，即 660 分钟，也就是说每人一天要装配 $2.5 \times 660=1650$ 个长发公主玩具，动作快的时候就 2000 个这样，一个组 70 多个人，由于负责的岗位不同，我空余时间从组长的报表得知，我们整组的产量一天下来是 1.5 到 1.6 万左右。

上班时我一直想找机会和组长提出换宿舍的想法，终于组长走到我旁边，我就告诉她：“组长我要换宿舍，宿舍人太吵我晚上无法入睡。”组长显得有些不高兴：“宿舍我管不着，找人事去。”我说我出不去，没放行条。组长不耐烦地说不想吵就住外面去，一天那么多的话。旁边的人见到同我说叫我找宿舍管理员，但要到下个月才可以换，因要算水电费，还有人说宿舍吵不给换的。我想我只是试试看看组长怎么处理我的意见并没有一定换的意思，我也就不在考虑了。

每天的上班我都有和旁边或对面的好说话的工人聊些闲事，有时我们聊得很开心，几乎忘记了工作的劳累。我们谈到了各自的家乡，谈到了出身，谈到了学习，谈到了今后，不时发出阵阵欢笑，组长经常不在，我们就一直这样边做边聊着，这也是我在工厂唯一找到的一点点乐趣。

晚上上班还有半个小时我们的产品长发公主的后脑勺换了个模具。原来是 A 模具换成 B 模具。同时旁边员工王先生说他们发了工资了，样子显得非常高兴，他边说边看手机短信，我问了他发了多少，他说四千多一点。

4 月 25 日 星期六 第四天上班

宿舍楼下有中国邮政取款机，昨晚 12 点钟左右上洗手间听到楼下还有讲话声，便从窗户望下去，一眼看到还有十个人左右在排队取钱。

早上七点半在厂门口的早餐店吃了个炒粉，七点四十到工作岗位交好厂牌回到位子上做好工作准备。看到斜对面的那个女生又来了，她昨天上午才来的，下午时发现没来，晚上加班也没见她来，我们大伙和组长都以为她不干了，哪知道今天还出现。于是我好奇地问她，你昨天下午怎么不来，她笑眯眯地说：“我昨天下午睡过头了，一醒有 2 点多了就没来。”又接着补充着：“可能是太累了。”我笑了笑点点头。组长过来了，问了和我一样的问题，她又作了一样的回答。这时组长好似有点发怒：“你这算旷工，下次这样你就不用再来了。”顿时大家哑雀无声。后来我和她聊天中得知，她之前也是在我们组工作，分到后面打包装的，可打包老是弯着个腰受不了才和组长要求分到我们来装配产品，她还同我模仿组长当时和她吼了句：“要不要跟我来调换啊。”我忍俊不禁笑了起来。就这样我们旁边又多出了一个聊得来的朋友。

边上班我边想我想要问的问题，又和旁边工王先生聊起来：“像你们住外面早上是在家里做早餐吃还是出来在外面买着路上吃啊。”他说：“我睡到 7:35，走到公司都上班了，哪有时间吃早餐啊！”我大吃一惊，我每天吃早餐都是一盒肠粉或炒粉到十点钟这样都饿得慌，他竟然不吃早餐！我迫不及待追问：“不吃早餐怎么上班，你不饿吗？”他笑着说：“我们都习惯了。”我又问：“那你们其他人也很多不吃早餐吗？”他说：“应该是吧，早上没时间吃早餐，中午就有时间了，一个半小时，可以回家吃，买点菜回家就可以了。”

“那中午还有休息时间吗？”我接着问。他说，我们不需要休息。聊天中得知他是去年八月份入的厂，在这厂上班有半年这样了。“如果你这样一个月不抽烟不喝酒能攒到两千块吗？”我问，他说有。问他打算还在厂里做多久，他说不知道。问他像做这个有没有出现过什么工伤，他说基本上没有。我说重大事故呢，他说有，去年一月还是三月死了个人，男的，他老婆找到厂里来了。我说这可是工伤啊！他摇摇头说这算什么工伤，他是下了班回到家里在床上睡了就醒不来的。我得知王先生对于劳动法律的意识太低了。我想像王先生这样的人肯定还存在。

今天是周六，明天休息，大伙周五就在为星期天的到来欢喜了，所以今天盼头更大，右边的广西大姐说明天她和朋友去吃火锅自助餐，39块钱就可以随便吃。王先生说他明天睡到中午12点，然后下午出去随便走走。另一位大姐说她明天去附近亲戚家。工厂的大姐很粗鲁，她们总是张口就带着粗口话，但她们没有骂人的意思。

今天的晚班提前20分钟，9点半下班组长9点10分就叫收工了。原来她是要开会，这是我上班四天来的第一次参加开会，组长主要说下星期一开始就按计件了，我们的日子就没那么好过了，组长站在一张凳子上开起会来：“现在你们聊些天我不说你们，下周一计件你们哪个做不来就把辞工单给哪个，进来我就同你们说过不是每个人都可以留下来的，我是个急性子，如果我教了你你还不去做，那就别怪我吼你们骂你们，你们的厂牌，帽子，口罩一定要及时戴好，我一个星期就开那么一次会，以后那个打卡还插队那就真骂你们不要脸了……”

组长开会我在算时间，很准时，9点30分，马上宣布下班。

4月27号，星期一 第五天上班

早上八点钟不到我就来到了工作区，我特地看了一下消防喉，消防栓和灭火器的点检卡，不知道是不是昨天下班之前已经检查好还是今天早早比我还早就来检查，消防点检卡上已经登记了4月27号的日期。

今天组长对我们的工作监督比较紧，她不像往常一样到处走动，而是经常站在我们身边看我们工作，发现有就做不到位的地方她又在那里说我们了，说必须要把头发弄的那个窝窝里，不能露出来，当她看到哪个做的不好我做得慢的时候她也经常叫哪个站起来，让员工站在她旁边看她来做。边检查边说如果让我再看到哪个做的乱七八糟，就不要怪我凶你骂你。组长在旁边的时候我们都没敢说话。

我打算赶在月底辞工，于是今天27号我就找机会跟组长说我要辞工的话。当我看到组长走到我身旁的时候我就悄悄跟她说：组长我要辞工了。她说：“辞就辞啊，下周二再辞。”我说：“为什么要下周二，不是提前三天吗？”他说：“下周二，五号！工厂是你开的啊，想怎么样就怎样！”我只好又回到位置上继续工作。回到位子我问了身边的老员工问他们以前是不是都要周二的时候才能够辞工，他们说以前不是的啊，现在怎么要周二他们也不清楚。

我后来等组长走到我身边的时候又尝试着问了一下组长，我的态度很平和：“组长为什么要周二才能够辞工呢，不是提前三天吗？”组长停了一会说：

“周二办手续，今天是星期几！”我还是那句话，“不是都说提前三天吗，我是试用期啊！劳动法也规定试用期只需要提前三天就可以了，现在才 27 号，到等到周二的时候，都有八天了。”这时组长发火了，睁大着眼睛吼道：“什么八天呀！你们说这人是不是有神经病！你听得懂我说话吗！”说完这她走开了我也不再问了。

中午的时候太阳太大我一般都在饭堂里吃饭，跟往常一样下班就录指纹，然后小跑着去食堂，因为去晚的时候就没菜吃了。打好了饭菜，我也没有发现菜里有肉，哪怕是一块肥肉都没有。今天更令我心寒的是吃得差不多的时候我竟然发现青菜里有一根头发，于是我起身不吃了，回到宿舍我吃了两根香蕉，就这样休息了一会准备下午上班。

下午组长依然在我们身边一直徘徊着。我们说话都不敢说大声，说大声点组长通常也不会怎么说，但是身旁的老员工就不一样了，老员工会因此吼：还在说什么说呀！货都堆积起来了没看见吗！

我今天觉得有点累，另外，我也想看看，不加晚班组长会怎么说。于是我又走到组长身边对组长小声地说：“组长，我今天晚上可以不来加班吗？”组长说：“你不来你明天都可以不来，你累的话你可以请两天假。”我说：“不是的，不是的，就今天晚上不来，不行的话那我就来上班，行的话你同意的话我就不来了。”组长没有说话只是点了点头，我为了确认清楚再问一下：“可以吗？”组长又点点头，她也许真的是觉得我事情太多，太烦人。

今天下班我特地出公司去吃饭，吃个好饭。然后回到宿舍洗了个头洗了个澡，躺在床上写下今天的日记。

4月28日 星期二 第六天上班

和往常一样，早上我在厂门口吃了个肠粉，录完指纹，交好厂牌，又特意看了看生产进度表，还是 76 人。坐到位子上，三五个人过来问我：“昨晚怎么没来，你请假了吗，你辞工了吗？”他们对我的没出现显得有些惊讶，因为组里一直都没一个人没来加班，他们希望晚上加班可多拿点钱，对于白班 8 个小时 64 块钱，晚上 3 个小时 36 块钱来说，他们觉得晚班赚了。我笑了笑回答：“昨晚我有些累，和组长说了不想来就不来了。”他们便回到各自岗位。流水线上来货了，我们又开工了。一晃到了中午，今天太阳有点大，我们带着工帽和口罩显得有点热，我们在的整个三楼都没空调，用的是那种悬挂的风扇，进车间一排墙装满排气扇，整个车间，排风声，机器声，讲话声混在一起，车间一直是“嗡嗡”地，格外地吵，王先生说到了八月份更热，我们在的车间没空调，冬天风吹进来很冷，夏天又很热。

12 点到了，我们排队打指纹下班，一走到一楼，好大的太阳啊，个个都快步小跑着，我于是又穿进饭堂里，饭菜是一个在红椒炒苦瓜一个酒菜炒蛋，一个青菜，还有一碗汤，我依旧没吃饱，回到宿舍吃了一个苹果。每次排完队打饭吃完饭都有 12 点半了，我于是快步走到宿舍躺下休息片刻，而很多人在饭堂的坐凳上和桌球上或宿舍楼下的坐凳上直接就躺下了。我们一般休息到 13 点 15 这样就赶往工作区了，走到车间打指纹交厂牌就是 13:30 上班时间了。

今天下午上班没几分钟，一位常坐在组长身边做事的大姐走过来（后来得

知她叫刘大姐)问哪个是我,问我是不是要辞工,看样子是组长要她来的,我说是的我要辞工。她于是就叫我过去填写解除合同通知书,她坐在我旁边,拿出了一张辞工样本,轻声说到:“我本来昨晚找你写的,你昨晚又没来。”然后马上慎重地同我说:“我教你怎么填,这里写你的名字,这里写你的工号.....”我显得她有些啰嗦,心想连这个我都不会写吗。于是我说:“我知道我知道。”便低头写,填了名字,工号,到了填写原因时,我描了一下样本,上面写:有事,我觉得太简单了吧,于是我写:家里有事。她马上拿过去:“你看你!我叫你按上面写!”她立马把这张撕了下来,叫我重新写,我便又写了一张,我边写她边一个一个字的盯着我,一面念着:“对,名字,工号,有事,对。”然后是入职日期,我按厂牌上的入职日期,2015年4月22日填写了,当写到离职申请提出时间和生效时间时,样本写2015.4.29和2015.5.5。我明白了,正常的话2015.4.29上一天,2015.4.30上一天和2015.5.4上一天。(五一放假)共三天,刚好中间隔了三天,按照样本上的日期不就刚好对上试用期提前三天提出申请的标准吗,谁又想到我是28日已经填上的申请确写29日的日期呢,而且下面落笔填写时间样本也写2015.4.30,而非今天日期2015.4.28。工厂指定周二办理手续,工人不管何时提出离职,工厂都同意,也可以当天填写解除合同通知书,但生效日期一定是对上周二,调查员27号(周一)提出要求,工厂要5号(下周二)才能办理,以生效日(周二)为标准填写申请时间。我于是不在追问,在她的眼鼻下我照抄了申请和生效时间:2015.4.30和2015.5.5。注,今天是2015.4.28。

我一直想知道喷油部怎么工作的,所以我抽空特地跑到四楼(我在三楼)看个究竟,到四楼看到挂着的标志,四楼也有装配部,在进门右边,喷油部在进门左边,里面是移印部。我往喷油部走去,走到门口,天啊,好大的味道,好刺鼻,我经过门口,再经过窗子,里面全是机器,每台机器前站着个人动手着,四楼的工人显然没我们楼下的多,我不解的是,门口看去几个操作工没一个带口罩,是太热了吗,可我站在门口都那么大的味,他们里面怎么受得了啊,对身体可有多大潜在的影响啊。我怕太引人注目,我于是在门口拍了张照片赶快下楼回到位置继续上班了。

快下班时我问旁边的姓王的工人:五一有什么安排,他说没安排.....

4月29号 星期三 第七天上班

早上和往常一样上班。

组长前两天就知道我辞工的事情,这几天我发现组长一直在盯着我,每次上完洗手间回来组长都在一旁看着我坐下,这几天我故意把产品做得比较慢,跑厕所的次数也多了起来。下午快下班时组长叫我去写请假条,组长很厌烦的跟我说,你请的话就请到4号,5号就直接来办手续就可以了。我说不行,我四号要上班,我只请4月30号明天的,组长说不行你就都不要请明天一起上班上到四号。我说我有事,我有权利请假,组长说你有什么权利请假!期间骂我是神经病,然后叫我去找主管,说不管我了!我说好,主管在哪里?组长大声的吼:不知道!后来我打听到主管的办公室,我找到了办公室敲门进去问哪个是装配部的主管,办公室里面的人告诉我最里面的那位就是。我走到最里面的

主管面前跟他说请假的事，我说我要请 4 月 30 号的假跟五一一起休，四号回来上班，组长非要我直接请到四号，不给我上四号的班，要我五号直接来办手续，要不就都不要请，一直上班到四号。主管说我们装配部二号也要上班啊，问我们不知道这回事吗？我说不知道，于是叫我去跟组长说我们二号上班，然后又说同意我请假的事。我于是又跑到组长面前跟她说，主管同意我请假，另装配部二号也要上班。组长又开始发脾气了，说哪个说同意的叫他打电话给我！对着我吼你这个神经病！当着所有人的面骂了我。我于是又跑到主管办公室跟他说组长骂了我，并不同意我的请求，主管一开始就显得非常疲惫，他拿起电话准备给组长打过去一面打一面嘀咕着神经病全都是神经病，主管打完电话后和组长一个意思，然后和我说四号还上班做什么呢？我说，四号我没有事，我要上班，上班挣点钱，他说我也不差那点钱，一样叫我请到四号，主管的一番劝阻，我再怎么辩解也没有用，我没有办法，就说好吧，那我就请到四号，于是，叫我跟文员要了一张假条，我在那里填写，填写完毕我就叫我拿给组长签名，我又跑到组长身边，组长又很大声的跟我说：“把假条放在那里！早知道这样就不用要绕那么大一圈。”他一直都吼着跟我说话。这时正是下班时间五点半，大家在排着队打卡排起很长很长的队伍，组长又冲着我来一句，神经病！我没有说什么，我依然平和的跟他说那我今晚就不来了，他说谁稀罕呢？于是我就打卡走出了车间。回到宿舍收拾东西，准备 5 号去办手续。

5 月 4 号下午准备第二天办手续 5 月 5 号办手续

今天下午三点钟左右到达工厂大门，我特地看了下门口招聘的一些情况，门口依然有不少人在围观，我想明天上午这批人又要进厂了。我回到宿舍准备去打一桶水洗洗澡，热水是全天都有开放，但需要到热水房去提水，这时我看到另外一个工人也在提水，于是我问他你今天也不用上班是吗？他说他上通宵的夜班，后面我才得知，从 5 月份开始，工厂由于赶产量开始开排工人上通宵的班了，通宵的夜班是从晚上的九点，按照打卡时间是 8:45，到第二天的早上八点钟，中途有休息一下就接着上到第二天早上的八点。

今天下午特地在工厂的宿舍周围转了一圈，从下午的七点到七点半，都没有看到一个娱乐场所如图书室，乒乓球室，工会的门依然是紧闭着的。羽毛球场依然是空无一人，只有桌球有几个零零碎碎的工人在打。我走到小卖部，买了一瓶矿泉水一块五，小卖部的消费不算高，外面一瓶怡宝矿泉水卖到两元钱在这里只需要一块五。

5 号早上我和宿舍上班的工人一样八点钟起床，准备去找组长拿解除员工通知书，走到车间又是那个叫刘秋香的组长级工人把组长主管都签了名的单子给我。我拿着单子走到楼下问保安处保安告诉我去找人事部。我一到人事部门口一大排人在那里等待办理离职手续了。估计这群人当中就有十六七个。我问了其中的一个女孩子，得知她还没有上班，她说她五一前就来面试了现在还不给她上班，她说人事部有一个人说她的身份证和本人不像不给她上班，她已经你在这里等候了五天了，就是为了讨一个说法，我问她拿她的身份证来看，这很像呀，为什么人事部不要她呢？于是我们离职的这几个人都叫她去找人事部主管问清楚。

我们等到九点多的时候办理离职手续的工作人员才叫我们排队进人事部，同时那个没能上班的女孩子也在人事部里和刚来的人事主管说她的事，我听到人事部主管跟那位女孩子谈话，人事主管也说她的身份证像本人，但人事部另一个工作人员在旁边说得女孩身份脸上有颗痣但她本人却没有因为这个原因没让她上班。这时办理离职手续已经排到了我我也就不知道后面人事如何处理这个女孩子是否让她上班的事了。人事叫我们把工衣帽子交给她，就去签考勤表，在签考勤表的时候我看到了人事部的桌面上放了一张自动放弃健康检查确认通知书，但是人事部没有提到任何关于健康检查的问题，办理了离职的所有人当中也没有一个人问道关于健康检查的事。在签考勤表的时候，人事专员问我，住宿舍的收拾行李里了没有？我说没有。于是人事叫我们住宿舍的先去把行李收拾下来之后把钥匙交给她再来办放行条。我只好先到宿舍去，把东西收拾好十点钟准时到人事部，人事便给我开了一张放行条，然后我就把行李搬到保安处等待，要等到十二点钟才能出门，而且让我们下午四点钟的时候再到工厂保安处签工资，于是保安让我在外面逛，一逛就是一个下午，到了下午四点所有早上办离职的十几个人都在这里等待人事部下来给你们签工资单。等到四点多钟的时候一个人事部的专员出现了，他手中拿的一张 A4 的纸上面有所有人的工资明细，叫所有人在这张 A4 的纸上找到自己的名字然后在上面签字，签字过程很快，看了我们的身份证对上名字就叫我们签了，至于工资表上都有一些什么项目扣了些什么我们都没能看清楚，签完就叫我们走了。我说有没有工资单，他说没有，我说能不能照个相，他说不能照相，我说我怎么给我家人看，人事说你看金额不就得了吗，我们就只知道自己总的金额是多少。

东莞镇扬玩具有限公司调查报告

主要发现

- 雇佣存在年龄限制（16-30 岁）。劳务派遣公司只雇佣这个年龄段的女性。
- 公司扣押工人身份证长达一天——这是违法行为。
- 入职费用：员工要自己支付照相、办理银行卡和入职前体检的费用。
- 尽管支付了体检费，工人们并不知道检查结果。一些体检结果有被篡改的痕迹。
- 入职培训仅有 20 分钟，而法律规定的安全培训时间是 24 小时。
- 当工人签署合同时，劳动合同中的关键信息均被留成空白。
- 工人在催促中匆匆签署合同，没有时间通读，而且也没有得到合同副本。
- 超长的工作时间。工人每天必须工作 11 小时，一周 6 天，总计每月超时工作 100 小时多，几乎是法定加班工作时间（36 小时）的三倍。
- 迟到或早退一分钟的工人会被扣除半日工资。
- 工人们只被支付最低工资，目的是让他们依靠超长的加班时间挣钱。
- 工人需等待一个月才能收到未支付的工资，特别是临时工。
- 镇扬厂 50%的劳动力来自临时工，虽然法律规定的比例是 10%。
- 在宿舍区，320 人仅仅配有 24 个厕位。
- 一间宿舍可住 16 人。
- 浴室里没有热水，甚至自来水。工人们需要自己打热水。
- 在这个手机被普遍使用、成为必需品的时代，宿舍房间里却没有插座。工人们只有到工厂的关爱中心给手机充电。
- 宿舍房间一直没有上锁。
- 尽管处于危险的工作环境中，接触工业酒精、丙酮或发出极大噪音的机器，

工人们并未配备安全保护用品。

- 镇扬厂的工业废水未经处理，直接排入当地河流。

- 安全出口被锁，一些逃生路线被阻塞。

- 逃生时必需的楼梯过于狭窄。生产车间的楼梯只有 1.5 米宽，而宿舍楼梯只有 1 米宽。

- 一些生产车间过于拥挤。工人们坐得过近，需要移动旁边的椅子才可以自由进出工作岗位。

- 劳务派遣工人没有社会保险。

- 社会保险只有在正式入职的第二个月才为正式员工购买。

- 工人必须提出申请才能辞职。即使法律只规定提前通知工厂，而非“申请”。主管有时会拒绝工人的离职申请，强迫他们直接离开，放弃未领工资。

- 镇扬厂没有有效运作的工会。即使存在名义上的工会，工人们对它一无所知。

镇扬工厂生产的一些产品





工厂简介

根据镇扬在一招聘网站上的公司发布的公司简介信息⁴，东莞镇扬玩具有限公司创建于 1996 年，是一家以塑胶电子玩具为主的大型港资企业，公司座落于优美的东莞清溪镇三中金龙工业区。隶属于香港大南玩具有限公司旗下的子公司。公司主要生产其他益智玩具；婴幼儿教具；智力魔方；婴儿玩具；游戏棋，产品主要出口于欧美国家。大南玩具（深圳）有限公司成立于 2006 年 11 月，是香港大南玩具实业有限公司在深圳特区新办的高级写字楼。实业公司在清溪、坪山、清遠等地投资兴建有生产基地。

工厂地址：东莞清溪三中金龙工业区
联系电话：0769-38996868

⁴ <http://dg.job5156.com/corp/953970>

入职培训

在调查期间工厂处于生产旺季，每天都在招聘工人。年龄限制在 16-30 岁以内，男女都要。

每天上午 8:00 和下午 14:00 在工厂大门口招聘正式工。此外工厂还委托中介机构招聘一些临时工。

入职需要缴纳身份证原件，扣押一天，发放临时厂牌进出工厂。临时厂牌期限只有五天。入职当天就把部门分好，除非工人有熟人介绍可以入职其他比如喷油、移印、装配、电子部，其他入职工人一律分配到注塑部。

正式工入职还要到当地谢坑工业区门诊部体检。体检费 40 元工人自己支付。体检主要检查血压、抽血、检查胸透。整个流程下来 2 分钟可以完成。体检医院并没有检查视力、听力、鼻、扁桃腺就直接记录体检内容。体检后，医院把体检单给镇扬厂，体检结果工人并不知道。



中介扣押工人身份证件



体检单

体检结束后缴纳 10 元照片，缴纳 5 元钱办理东莞银行卡。工人自己有照片也必须缴纳 10 元钱照相。有银行卡也要通过工厂重新办理。实际上工人自己去银行办理银行卡不用支付办卡费。



体检收费收据

以上程序办理完毕填写劳动合同、保证书、入职简历、员工手册签字，这些程序只有 10 分钟时间，工人不会镇扬厂可以代为填写。入职简历上面工作经历一栏，如果工人忘记工作时间、联络人，镇扬厂要求“工作经历要么填写完整，要么不填，写在家待业，这样验厂不会认为作假。”

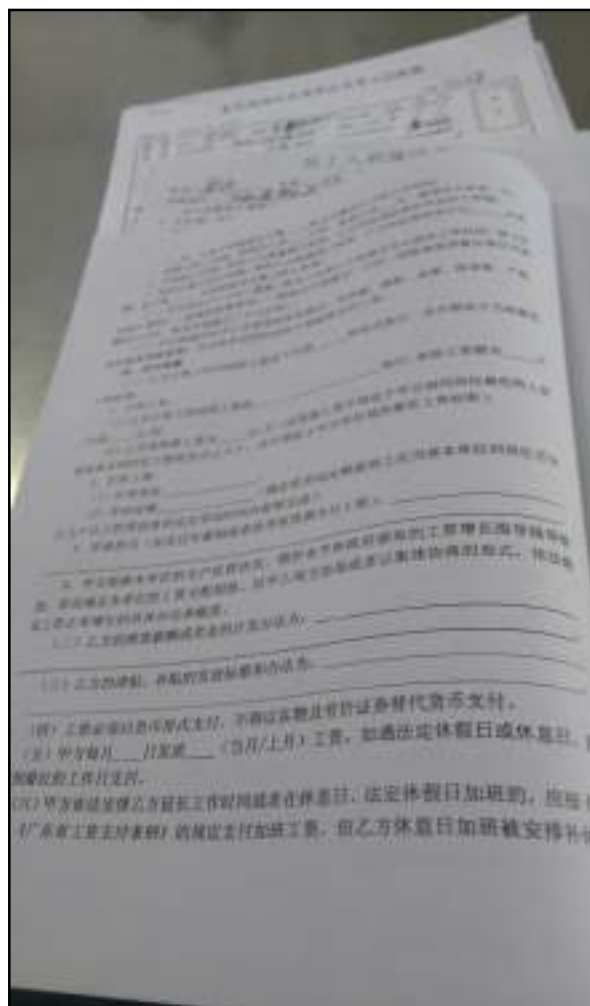
入职培训由镇扬厂员工在关爱中心进行培训，培训时间大约 20 分钟。主要介绍工厂现状，工作时间、薪资待遇、安全情况和员工关爱中心职责。反复强调如果工人有关个人权利受到侵害，可以找员工关爱中心解决，如果解决不好再找劳动局投诉。

培训结束后就进入车间工作。

劳动合同

入职签订劳动合同两份，合同里面合同期限、试用期、合同期限、工作时间、工作地点均是空白。人事部解释是帮助工人填写。工人签订合同只需要在第一页填写个人姓名、身份证号码、家庭地址、联系方式，在最后一页签上个人名字、按手印。调查员估计签订合同时间只有 2 分钟，工人根本没有时间看劳动合同具体内容。

合同签订完毕后，工厂就立即把两份合同回收上去。工人没有合同副本。人事部的解释是帮助工人保存合同，如果以后有什么劳动争议可以到人事部借阅劳动合同。



工作时间

除注塑部两班倒制，其他部门均为一班制，两班制每月换一次班，换班在月底最后一个星期日。注塑部吃饭机器不停，分两批吃饭。

注塑部	白 班 7:00-12:00 7:00-13:00 12:30-14:00 (吃 饭 午 休) 12:00-19:00 13:00-19:00	夜 班 19:00-00 : 00 19:00-1:00 00:00-7:00 1:00-7:00
喷油、装配、电子、 移印等部门	8:15-12:30 12:30-14:00 (吃 饭 午 休) 14:00-17:45 17:45-18:45 (吃饭时间) 18:45-21:45	---

工人上下班吃饭统一在食堂门口刷卡机打卡，若迟到早退一分钟，扣除半天工资，旷工三天自动离职。

工厂硬性规定工人每天工作 11 个小时，每周工作六天，休息一天。不想加班要请假，不请假要挨骂。注塑部轮班固定休息。某工人每周三休息，周六日上班，整个一个月都是固定每周三休息。其他部门工人固定每周日休息一天。

镇扬厂每天都规定产量，注塑部生产 Bubble Ball,规定每台机器每天生产 960 个。装配部装配 Disney 公主娃娃，每天要做 1200 个，只有一条线生产。据工人介绍，镇扬接到 Disney 订单生产 1 万个娃娃。每个做够产量的工人有 100-300 元的超产奖励。但访谈了解，注塑部个别工人可以做够产量，装配部每天都完不成产量。工人表示工序太复杂，难做。



装配部

薪资福利



工人下班

工厂有图书室、乒乓球室、篮球场、电视房。电视房和图书室在工人下班才开放。乒乓和篮球需凭厂牌借用。

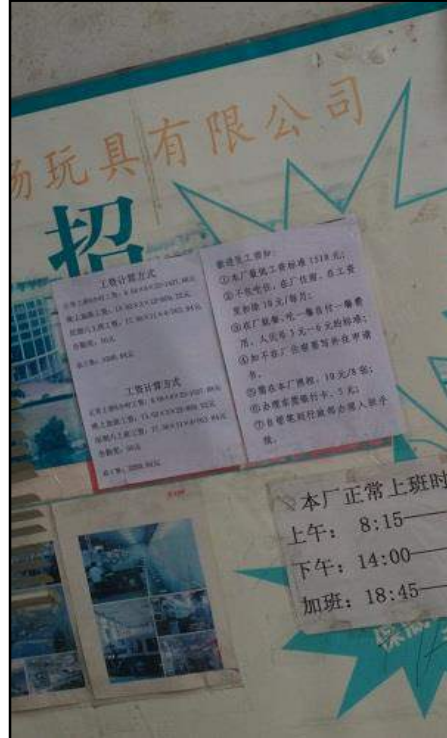
工厂过年后发放5元钱红包。据老员工介绍工厂开厂以来一直是每年开门红包发5元钱，从来没有涨过。前几年工厂端午节、中秋节还发放粽子、月饼，最近几年这些福利也取消了。

镇扬厂从5月1日起按照东莞市规定调整最低工资。最低工资1510元/月。晚上加班13.02元/小时，周六日加班17.36元/小时。工作满一个月有50元全勤奖。老员工工作满一年，每月有100元全勤奖。

正式工入职第二个月开始购买五险，工人每月需要扣除217元，由工厂代扣。

工厂每月25日发放上个月工资。工人即使一个月工作22天，每天工作11个小时，扣除社保、住宿每月只能获得2973.84元。发放工资没有工资条，发放工资前有工资单，让工人核对后签名。

工人考勤每周都会贴出来让工人核对是否有误，是否忘记打卡。



镇扬招聘单

食宿条件

工厂提供住宿，每月扣除 10 元水电费。一个宿舍住 16 个人，调查员测量到宿舍面积约 16 平方米。每层宿舍有 20 个房间。分别有 2 个公用厕所和洗澡间。每层楼厕所共有 24 个蹲位，24 个洗澡间。洗澡间每月热水，只有冷水。没有洗澡浴头，工人需要用水桶或者脸盆接水洗澡，每层宿舍有两个烧热水的电水箱。工人可以接热水饮用洗澡。工人没有宿舍门的钥匙，也没有提供手机充电的插座，工人手机充电需要到员工关爱中心充电。



宿舍能容纳 16 人



宿舍厕所



宿舍楼

工厂不提供伙食，工厂有食堂，食堂外包给餐饮公司。工人可以选择是否在食堂吃饭。在食堂吃饭可以拿饭卡充值。也可以用现金购买。早餐 3 元，午餐和晚餐 5 元一份。早餐有包子、炒饭、馒头、花卷、稀饭。午餐和晚餐均两荤两素、米饭和汤可以随便打。工人吃饭需要自己购买碗筷。

调查员观察到食堂工人打饭不带口罩，食堂地面污水横流，剩余饭菜没有存放冰箱，任意摆放。



食堂打饭职工不戴口罩

职业安全、环境保护

工厂是否有职业安全委员会，工人均不知道。工人上班接受了约 20 分钟的培训。调查员注意到注塑部工人吊装模具没有佩戴安全帽，穿劳保鞋。注塑部工人生产产品，很烫，工人取产品时候佩戴手套，但佩戴手套很危险，手套上面的线容易被模具夹住，工人的手很容易会被烫伤。注塑部工人使用工业酒精、洗模水擦拭玩具油污没有佩戴劳保用品。粉料房工人的工作环境噪音非常大，但他们没有佩戴耳塞。装配部工人使用酒精擦拭玩具没有佩戴口罩。



喷油部工人不戴口罩，也能看到产量要求

喷油、移印部车间气味难闻，车间温度高，工人怕热均没有佩戴口罩。喷油、移印部工人表示，车间使用油漆导致工人恶心、头晕，头痛，如果工人感觉不适应可以申请调离工作岗位。

工厂的垃圾没有分类处理，生活垃圾和工业垃圾，任意丢弃，随意露天堆放。工厂的污水没有处理通过地下管道排放到附近河沟里面。



垃圾露天堆放

消防安全

工厂在 5 月 5 日举办过消防演习。消防演习提前通知工人，敲响消防铃声，让工人撤离。消防演习时间只有 10 分钟。工人听到铃声撤离后返回车间工作。

调查员看到车间和宿舍消防栓、灭火器定期检查。所有车间安全门上锁，并且封闭。在装配部车间，安全通道被堆放的产品堵塞。

装配部工人前后座位距离很近，进出需要移动旁边的凳子才可以自由进出。

车间楼梯很窄不足 1.5 米，上下班拥挤。宿舍楼梯只有 1 米宽，只能允许两名工人并排行走。

临时工情况

根据调查员对工人采访以及个人观察，工厂总人数目前大约有九百人，其中超过一半是临时工分布在注塑、喷油、移印、装配部。这些临时工均通过一个叫详通劳务输送工人到工厂。劳务派遣招聘工人对年龄限制在 18-30 岁之间。只招聘女生，不要男生。劳务派遣招聘工人入职扣押工人身份证一天时间。

劳务派遣工人入职没有入职培训，不签订任何协议。每天和正式工一样，工作 11 个小时，每小时 10 元，每月月底发放上个月工资，工资由劳务公司发放。工作满一个星期可以预支 300 元生活费。在工厂住宿不扣钱，在食堂吃饭需要自己充值。

劳务派遣工人没有社保，工作不满一个月扣除半个月工资。

离职情况

正式工入职一个月内辞工需要提前一个星期写辞工单。辞工先通过部门主管领取辞工书，然后主管签字后，到人事部部办理离职手续，到会计部核对工资信息。工资直接打入工人银行卡里面。



装配工人在生产线上

入职一个月后辞工需要提前一个月写辞工书。

老员工表示，工厂辞工很难，主管总是不批。调查员辞工时候，主管总是让调查员再做几天辞工，招聘到人员再辞工。无奈调查员只有通过自离方式离开。

其他

工厂有工会和工人代表，张贴在培训室，还有党支部、团支部。工人均不知道。培训时候也没有培训工会知识，工厂没有工人热线。工人有问题可以找关爱中心一位男同事聊天。他在培训时候告知工人，关爱中心只帮助解决心理困惑，涉及工作问题要求直接找主管和人事部解决。

工作日记

入职镇扬厂之前做了外围访谈。入职前有几个当时在镇扬工作的大姐告诉我，镇扬厂除了工厂绿化环境好，其他没有什么好的。他们说，工厂待遇低，只是年龄大了，换工作怕找工作没有人要才留下。

入职时候工厂看到调查员的身份证。人事部询问年龄，在哪里工作做，字写的怎么样。回答后，就给了临时厂牌，分配到注塑部工作。留下身份证原件，给了一份体检表让去体检。

第二天上午 8:10 进入关爱职员中心培训，签订合同，大约 10 点钟一切办完。下午 14:00 发放正式厂牌和身份证原件，开始工作。

在车间遇到 48 岁的李大姐，她和老公来自甘肃兰州，育有两个孩子，女儿已经成家立业，儿子还在兰州上大学。她说她 2003 年就镇扬厂工作，2005 年由于孩子上学没有人照顾，回去过一年，2006 又来到东莞。

她说他们俩人一个月工资有五六千元，在工厂附近租房子一个月 150 元。一个月生活费 1000 多，这样下来每月可以存下 3000 多元。

她的社保是工厂从 2010 年才开始购买的。之前工厂一直不给他们购买社保。她说他在老家的土地已经给别人种了，现在家里没有房子，就想赚点钱以后回家买房，等着儿子毕业找工作，结婚后回家带儿孙。

李大姐说镇扬厂规定，女的 55 岁，男的 69 岁以后就不要了，必须要辞工。她说最多还可以在镇扬工作七年时间。最近几年镇扬厂效率越来越差，订单也越来越少。每次客户要验厂时候，镇扬厂都提前培训工人，告诉工人该怎么回答。如果回答错误，工厂就会失去订单，加班就少。验厂人员每年都要来三四次。

李大姐还告诉调查员，工厂每年 3-9 月份就缺人，暑假还雇佣大学生来工作。因为工资低，年轻工人留不住，只有雇佣临时工。工厂特别抠门，年后红包从开厂到现在都是 5 元钱。

调查员被分配的宿舍 16 人间住了 12 人还有几个空床，窗户都坏了，工人用塑料垫板挡住遮蔽风雨。

12 人有 10 人都是临时工。来自广西的林大哥说进镇扬厂都五次了，进来干几个月辞工，拿到钱换厂。有时候在其他厂赚不到，没有钱用了就通过中介来到镇扬厂工作。这次来是因为东西在上一个厂被偷了，没有钱。进厂就买了一个凉席，晚上睡觉连被子都没有。

他在装配部工作，每天回来衣服都是湿的，他说装配部坐着工作，很热，流水线速度很快，都忙不过来。喝水、上厕所还要找人顶岗才可以。

附件

附件 A

ICF [国际玩具行业理事会“关爱”基金]回应中国劳工观察的报告： 关于精裕玩具工厂的调查

[看本文件原版请[点击这里](#)。]

Introduction

As the leading standards setting organization and ethical manufacturing certification program for the global toy industry supply chain, the ICTI CARE Foundation (ICTI CARE) sees the fair and humane treatment of factory workers as a top priority.

ICTI CARE recently became aware of a report published by China Labor Watch (CLW) accusing Jet Fair Industrial Limited (Jingyu Toy Products) - an ICTI CARE Program (ICP) certified toy manufacturer – of various issues relating to poor labor standards.

ICTI CARE is committed to working with a broad range of stakeholders as part of our work to protect labor standards in global supply chains. Where allegations are made against ICP certified manufacturers we have robust procedures in place to follow up and investigate.

This report details the findings of our own investigation into CLW’s accusations of unfair labor practices at Jet Fair Industrial Limited.

Where appropriate, recommendations for next steps are included.

Investigation

CLW issued a report [‘Follow-up Investigation of Worker Strike at Jingyu Toy Products’](#) on 21 July 2015, related to a strike which took place at Jet Fair Industrial Ltd (named: Jingyu Toy Products in the report) in Shenzhen, China.

Having reviewed the CLW report we have identified seven allegations made against Jet Fair Industrial Ltd. ICTI CARE has made repeated attempts to contact CLW to seek further clarification on various aspects of the allegations contained within their report. They have not provided any opportunity to discuss this report or the allegations it contains.

Subsequent to the publication of CLW report, we immediately began our own comprehensive investigation into each of these allegations, including an unannounced visit to the factory.

Our investigation team comprised of senior ICTI CARE staff members and also brands who are participants in the ICP program, whom we invited along to observe the investigation to ensure it was fair, rigorous and transparent.

During our investigation we conducted a detailed review of relevant policies and documentation both onsite and offsite (e.g. payroll, employment contracts, etc.), reviewed CCTV footage, undertook worker interviews, and met with factory management. We also reviewed data to check to see for any previous non-compliances of relevance to the allegations at the factory.

ICP’s Code of Conduct requires all ICP participants comply fully with local laws and regulations in relation to working hours and social insurance payments. At the same time, existing industry practice and experience on the ground tells us that complying with these regulations can pose challenges to factories. Where ICP certified factories are found to be in breach of regulations on working hours and social insurance we may therefore not necessarily terminate certification immediately, but instead will give the factory time to improve.

The table below outlines the key stages of our investigation.

Action	Involved Parties
1. Review CLW report to understand specific allegations, seeking clarification where necessary	ICTI CARE, ICP Brands
2. Examine previous ICP audit reports and corrective action plans, checking to see if any non-compliances of relevance to the accusations have been raised previously	ICTI CARE, Auditors, ICP Brands
3. Conduct investigatory audit/factory visit with ICTI CARE in-house specialists: - review documentation (e.g. payroll, employment contract, social insurance records) - conduct worker interviews (workers selected at random, interviews conducted anonymously) - unannounced and announced site visits around site - meet with factory management	ICTI CARE, ICP Brands, Factory Management, Factory Workers
4. Review audit findings compare with the allegations	ICTI CARE

Findings

Allegation 1 – Gender Discrimination:

“People were applying for jobs at the plant, though the factory was only hiring woman”

ICTI CARE undertook a thorough review of the factory's human resources records and hiring procedure. We did not identify any hiring restrictions based on gender, and we noted that the current workforce consist of 68% female and 32% male. Worker interviews also confirmed that employees are not aware of any discrimination on recruitment based on gender.

Allegation 2 – Working Hours

“The normal daily shift—calculated as normal working hours—is only 6 hours and 40 minutes long rather than 8 hours. In this way, a number of working hours paid at the normal workweek rate are shifted onto Saturdays, thereby allowing the company to avoid paying workers hours of weekend overtime pay each week.”

A review of factory documentation showed that this factory works in a 6-workdays system, with workers working 6.67 hours per day from Monday to Saturday. Hours worked beyond 6.67 are paid as overtime. As indicated in CLW's report, this is dissimilar to the normal 5-workdays practice (8 hours per day). Whilst this factory's policy on weekly working hours differs from the 5 day working week norm, the precise legal position in relation to its approach is unclear. This makes it difficult to assess whether or not this factory is breaching local regulations on working hours / overtime.

We therefore checked to ensure that workers are receiving full and accurate payment for their work (at both normal & overtime rates) and also to ensure they are receiving the sufficient rest periods to which they are entitled to under these two practices.

ICTI CARE suggests management explain and clarify the 6-workdays practice with its employees to avoid misunderstanding and to ensure that workers understand their entitlements.

Allegation 3 – Working Hours

“Factory made workers toil until 2 in the morning and then expected to come to work later in the morning for the day shift.”

The factory acknowledged that the strike days affected rates of productivity. Therefore, they asked workers if they would be willing to work additional overtime after the strike on the 16th July. Having conducted worker interviews and reviewed documentation we found that sixty-two workers accepted and worked till 2am on the 17th July. Of these, sixty rested until 6pm (17th July) which allowed for a 14 hours' rest period between these two shifts. However, two workers resumed work at 8:00am without 10 hours' rest, this is seen as non-compliance in ICP's requirement.

ICTI CARE recommends that factory management ensures at least 10 hours of rest between shifts for all workers in future. This is a requirement of the ICP.

Allegation 4 – Wages and Benefits

“Jingyu is preparing to relocate the factory and workers demanded severance pay.”

A new factory within the same city is under development but is awaiting governmental certifications. The factory does not yet have a solid date and plan for the relocation. However, the factory has not communicated with workers about its relocation plans. Informal information on the proposed relocation has spread informally amongst factory workers, but factory management did not take action to clarify plans until the strike happened. At the time of the strike the factory posted an official notification detailing its plans.

As the relocation has not yet started, severance pay is not an issue at this moment. Laws and regulations do not require a factory to make severance payments when they relocate within the same city.

ICTI CARE recommends that factory management should 1) better communicate details of the relocation plan with employees ahead of time, 2) be more transparent about the status of relocation plans, and 3) invite officials on-site, or provide details of the ICTI CARE worker helpline number, to answer worker's questions and to respond to their enquiries concerning entitlements around relocation.

Allegation 5 – Wages and Benefits

“New workers at Jingyu receive social insurance, but according to interviewees, the monthly individual insurance payment is 160 RMB (\$26), which may indicate underpayment of insurance. Some veteran workers are still owed arrears from the company for past unpaid insurance contributions.”

ICTI CARE reviewed on-site documentation which showed that all workers (2,878 individuals) in the factory are covered by work-injury insurance. This meets ICP requirements. As for the rest of social insurance payments, evidence suggests that the factory has fulfilled local social insurance requirements.

To provide additional protection for workers ICTI CARE recommends that the factory increases its social insurance contributions yearly.

Allegation 6 – Strike

“Striking workers were violently suppressed.”

Worker interviews and meetings with management suggest that no factory personnel (e.g. staff, management or security guards) were involved in physical contact with striking workers during 13-18 July. CCTV footage showed striking workers interfering with operations in the factory workshop, and public security forces started to arrest them on 16th July. Those who refused to get in the police car were seen being dragged and/or restrained by public security.

ICTI CARE encourages workers and management to maintain constructive dialogue to resolve problems. We advise workers to go through legal channels and official departments to strive for their rights and benefits. The ICTI CARE workers' helpline provides information, guidance and support on these issues.

Allegation 7 – Strike

“Jingyu security guards said that workers who had participated in the strike were subsequently prevented from entering the factory premises.”

According to CCTV footage and worker interviews, in the first three days of strike, those that went on strike had access to the factory compound. They could swipe cards for attendance and accessed some factory workshops. On the 16th July, once the public security forces had arrested them, these workers then resigned. From this point onwards these workers were not allowed to access factory premises. Whilst we were unable to contact the striking workers to confirm whether or not they were asked to resign, we aren't aware of any subsequent disputes over forced resignations. We are also confident that striking workers received their final payments.

Conclusion

ICTI CARE has carefully reviewed all allegations stated in the CLW report through immediate on-site and off-site investigations.

Many of the issues above relate to misunderstandings amongst workers regarding their own entitlements. Since no effective communication channels existed to mediate these concerns or to answer questions internally, misunderstanding led to dissatisfaction and a strike amongst workers. Scope therefore exists for the factory to significantly improve its communication with employees. Additionally, workers need to be better supported and better informed regarding their rights and benefits. The factory should also ensure it provides adequate rest periods between shifts for all employees.

ICTI CARE sees strong, two-way worker-management dialogue as a crucial element of responsible business practice. We offer best practice guidance and provide a toll-free workers' helpline for both management and workers to seek support on this topic. The ICTI CARE Workers' Helpline also provides guidance and support for factory workers.

The protection of workers in global supply chains is a mutual objective which requires collaboration amongst multiple stakeholders. ICTI CARE is keen to engage with external stakeholders, including China Labor Watch, to improve conditions for workers in the toy industry in China and beyond.

附件 B

中国玩具工厂逐年事故一览表

事故类型/时间	主要事件 (大型安全事故/工伤/工人死亡/罢工游行)
1992	1992 年, 广东两家外资玩具厂先后发生 4 例因使用含二氯乙烷的 3435 胶水及其他有机溶剂生产玩具, 导致 1,2-二氯乙烷急性中毒事件, 造成 3 人死亡。 ⁵
1993	1993 年 11 月 19 日, 深圳的港资致丽玩具厂发生大火, 导致 404 工人中 87 人烧死, 51 人烧伤。这一事故推动了两年后中国劳动法的订立。 ⁶
1994	1994 年春, 深圳宝安区秦玩具厂在制造儿童玩具手枪的过程中, 因作业场所毒素浓度严重超标, 又没有有效的卫生防护设备, 导致 34 人二氯乙烷中毒, 其中 2 人死亡。 ⁷
1995	
1996	
1997	
1998	1998 年 12 月 22 日, 中山市三乡镇慈航玩具厂的 21 岁的打工妹黄铭因日夜加班, 生病不准请假, 病倒后又被厂方赶出宿舍, 在返乡途中死亡。 ⁸
1999	1999 年 7 月 3 日, 东莞市塘厦镇式彩玩具厂 166 名工人食用工厂派发的过期方便面后集体食物中毒。 ⁹
2000	2000 年 8 月 27 日, 据香港《南华早报》报道, 一家麦当劳玩具代工新 x 玩具厂雇佣 400 名童工, 每日工作 16 小时, 每小时工资 1.5 元。这些童工最小的只有 14 岁。 ¹⁰
2001	2001 年 12 月, 据《华盛顿邮报》报道, 深圳白南玩具厂 19 岁的女工李春梅在跑来跑去运送玩具部件的岗位上连续工作 16 小时后, 因过度劳累死去。 ¹¹
2002	2002 年 2 月 12 日, 美国多个人权组织在纽约国际玩具展期间组织示威, 抗议血汗玩具厂剥削中国工人, 并呼吁改善工人的工作条件和报酬状况。 ¹² 2002 年 11 月 14 日, 广东深圳韩资凯明玩具厂约 800 名工人罢工, 抗议无加班费的超时工作、恶劣工作环境和厂家不给工人提供保险。两位工人被厂方人员打伤。 ¹³
2003	2003 年 8 月 18 日, 广东珠海斗门一玩具厂 25 名工人发生集体轻微中毒, 可能由于食物不洁或吸入有毒气体, 原因未查清。 ¹⁴
2004	2004 年 7 月 15 日, 广东东莞清溪镇兴讯玩具厂一栋 5 层仓库失火, 未造成人员伤亡。 ¹⁵ 2004 年 8 月 17 日, 广东深圳宝安区一玩具厂堆放易燃品的仓库起火, 大火燃烧 24 小时后才扑灭, 幸无

⁵ <http://www.cn-deli.com/zh-CN/displaynews002.html?newsID=100108725>

⁶ <http://www.rfa.org/cantonese/features/hottopic/feature-labor-11252013101430.html>

⁷

<http://www.safety.com.cn/yancao/fileview.asp?title=%C9%EE%DB%DA%BA%F4%BB%BD%D6%B0%D2%B5%B2%A1%B7%C0%D6%CE&filename=aq011768.txt>

⁸ <http://www3.renminbao.com/rmb/articles/2000/9/5/2900p.html>

⁹ <http://www.cdcman.com/redirect.php?tid=1054&goto=lastpost>

¹⁰ http://www.china.com.cn/zhuanti2005/txt/2005-07/27/content_5925761.htm

¹¹ [http://m.secretchina.com/node/21704;](http://m.secretchina.com/node/21704)

<http://www.washingtonpost.com/archive/politics/2002/05/13/worked-till-they-drop/b3d9559c-cbdf-4eb0-802e-55691eca8706/>

¹² <http://www.renminbao.com/rmb/articles/2002/2/12/19006.html>

¹³ <http://www.voachinese.com/content/a-21-a-2002-11-14-15-1-63183987/964120.html>

¹⁴ <http://www.southcn.com/news/gdnews/areapaper/200308200228.htm>

¹⁵ <http://info.toys.hc360.com/html/001/001/013/011/15572.htm>

- 人员伤亡。¹⁶
- 2004年12月8日，广东揭阳市东山区一玩具厂员工宿舍发生火灾，造成6人死亡。¹⁷
- 2005年1月1日，浙江义乌一生产塑料玩具的家庭作坊遭遇火灾，一名员工及其5岁女儿不幸身亡。¹⁸
- 2005年7月，广东罗定市230多个16岁以下的孩子暑假到东莞某玩具厂打工，不少童工拿不到工资，经媒体曝光后才顺利拿到报酬返回故乡。¹⁹
- 2006年6月9日，广东汕头市澄海区一家玩具厂发生爆炸火灾事故，4人丧生4人受伤。²⁰
- 2006年8月8日，广州某玩具厂一名杨姓女工在连续加班21小时后死亡，家属要求赔偿，但厂方不认为应承担责任。²¹
- 2006年7月22日，为麦当劳、迪斯尼生产产品的广东东莞亨利塑料电子玩具厂上千名工人举行罢工，抗议微薄工资和恶劣工作条件。十多人被捕。²²
- 2006年11月8日，广东东莞常平一玩具厂一百多名工人出现集体食物中毒症状，初步鉴定为吃了食堂不熟的鸭肉所致。²³
- 2006年底，一肖姓女工在广东深圳大发玩具厂工作8年后检出尘肺病，疑为职业病，厂家却在合同期满时以健康问题为理由不再续约。经申诉后，肖女士得到多发的一个月工资和半年观察治疗时间，同时享有80%平时工资的补助。²⁴
- 2007年6月14日，广东东莞永兴玩具厂面临倒闭，老板跑路，拖欠工人两个半月的工资，近两千名工人聚集在厂区门口罢工并讨薪。警察出动维持秩序，至少三人在冲突中被带走。²⁵
- 2007年6-7月，广东茂名市300多名中学生经中介公司“组织”去东莞一塑胶玩具厂非法打工，每日工作11小时。多名同学因恶劣工作条件病倒，一位女生7月27日因病死亡。²⁶
- 2008年1月5日，《纽约时报》一篇报道指出为沃尔玛生产圣诞树的广州环亚礼品厂，曾在2007年7月在订单高峰期招收500名16岁童工，让他们每周工作7天，每天15小时。²⁷
- 2008年9月27日，广东佛山市南海某玩具厂半夜忽然起火，烧毁近千平方米厂房，初步分析可能是电线短路导致。人员伤亡情况未通报。²⁸
- 2008年10月15日，东莞樟木头镇合俊集团旗下的合俊玩具厂和俊领玩具厂10月15日倒闭，导致7000多名工人失业。失业工人16日、17日连续聚集镇政府门前上访讨薪，最终由政府垫付全部工资2400万元。²⁹
- 2009年6月，广州7名大学生组成的“大学生监察迪士尼小组”以打工形式调查了5家广东的迪士尼玩具代工厂，发现均存在工伤事故频发、工资克扣严重、职业健康受威胁、劳动保障缺乏等劳工待遇问题。³⁰
- 2009年6月26日，广东韶关市旭日玩具厂，数百名汉族和维吾尔族工人之间发生械斗，事件当场造成120人受伤（其中新疆籍81人，本地39人），其中2名维吾尔族员工死亡。³¹
- 2009年10月26日，广东东莞虎门镇冠越玩具厂一劳工跳楼身亡，工厂及警方紧急将尸体运走，工人们遭封口。³²

¹⁶ <http://www.southcn.com/news/gdnews/areapaper/200408190142.htm>

¹⁷ <http://news.sina.com.cn/o/2004-12-09/16404479431s.shtml>

¹⁸ <http://info.toys.hc360.com/2005/01/04113822561.shtml>

¹⁹ http://www.gd.xinhuanet.com/newscenter/photo/2005-07/15/content_4737380.htm

²⁰ <http://news.sina.com.cn/o/2006-06-11/09539174777s.shtml>

²¹ http://news.xinhuanet.com/society/2006-08/24/content_5000502.htm

²² <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/kangyi-20060727.html>;

<http://www.clb.org.hk/schi/content/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E7%88%86%E5%8F%91%E5%A4%A7%E8%A7%84%E6%A8%A1%E5%8A%B3%E5%B7%A5%E5%86%B2%E7%AA%81>

²³ http://life.dayoo.com/health/200611/09/60551_4132185.htm

²⁴ <http://www.ohcs-gz.net/osh-news/o-n-old/20090303.htm>

²⁵ <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/dongguan-20070615.html>

²⁶ http://news.xinhuanet.com/society/2007-08/08/content_6492791.htm

²⁷ <http://www.nytimes.com/2008/01/05/business/worldbusiness/05sweatshop.html?pagewanted=all>

²⁸ http://news.ifeng.com/mainland/200809/0927_17_808057.shtml

²⁹ http://lw.xinhuanet.com/htm/content_3985.htm; <http://news.sina.com.cn/c/2008-10-21/014116490481.shtml>

³⁰ <http://finance.sina.com.cn/roll/20100205/08517374228.shtml>

³¹ <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%97%AD%E6%97%A5%E7%8E%A9%E5%85%B7%E5%8E%82%E7%BE%A4%E4%BD%93%E6%96%97%E6%AE%B4%E4%BA%8B%E4%BB%B6>

³² <http://canyu.org/n10313c11.aspx>

- 2010 2010年1月15日,福建省福清市一玩具厂发生火灾,烧毁数百平米厂房,幸无人员伤亡。³³
 2010年8月15日,浙江鄞州一玩具厂起火,一位工人在救火时受伤。³⁴
 2010年9月3日,江苏省盐城市一玩具厂起火后一个半小时被扑灭。消防队员救火时遭一私自搭建的铁栅栏拦阻,体现严重安全隐患。³⁵
- 2011 2011年初,旭日国际集团深圳平湖玩具分厂发现数起慢性苯中毒事件,工人要求调解后,仍不能得到公开透明的体检结果。厂方透露在2012年的体检中又有百多名工人存在疑似苯中毒症状,但为避免“引起不必要的恐慌”坚持保密。³⁶
 2011年5月16日,在深圳泰强制品厂工作的45岁女工胡年贞,因不堪主管辱骂而跳楼身亡。³⁷
 2011年7月19日,广东省东莞市素艺玩具公司200多名工人聚集在东莞市政府门口,抗议公司倒闭后老板不知去向,拖欠工资。³⁸
 2011年8月29日,香港《明报》披露深圳泰强玩具厂工作条件恶劣,工人加班时间超法定上限3倍,所付加班费达不到最低工资标准,并至少雇佣5名童工。³⁹
 2011年10月23日,一39岁员工在东莞蓝天塑料玩具厂上班期间死亡,家属索赔40万元,被工厂拒绝赔偿。⁴⁰
- 2012 2012年1月4日,广西梧州永威玩具厂因拖欠工资和元旦假期没有加班费,导致1300名工人集体罢工。⁴¹
 2012年1月11日,东莞横沥镇创英玩具厂倒闭,老板跑路,拖欠员工3个月工资。近千工人上街游行和到镇政府示威,政府最终筹措700万元垫付工资,并联系相关企业聘请失业工人。⁴²
 2012年2月4日,合肥某玩具厂11名工人因食用食堂未煮熟的扁豆出现食物中毒。⁴³
 2012年2月15日、18日:东莞市虎门镇一玩具厂4天内,2名工人分别从工厂宿舍楼和厂房跳下身亡。据称女员工李某是因为辞工请求不被答应,男员工范某则是因为家庭不和。⁴⁴
 2012年3月30日,广东惠州港资锦多玩具公司2000名员工集体罢工,抗议厂方欠薪。⁴⁵
- 2013 2013年3月24日,深圳光明新区一家玩具厂发生火灾,无人员伤亡。⁴⁶
 2013年5月6日,深圳宝安区金顺台玩具厂宣布关厂,老板失踪,248名工人的大量补偿金、工伤职灾补助、4、5月欠薪和三个月(3、4、5月)的社保金没了着落。5月6、7日两百多工人游行到街道办及区政府请愿,5月10日到深圳市政府请愿。5月21日,百余名工人被警方逮捕。⁴⁷
 2013年8月8日,广东深圳观澜港资宝德玩具厂近千名员工发起罢工,争取养老保险、工龄和高温补贴。⁴⁸
 2013年12月30日,浙江温州一游乐设备厂发生火灾,其它原因不详。⁴⁹

³³ <http://news.163.com/10/0116/04/5T4DSU9T000120GR.html>

³⁴ <http://news.c-ps.net/article/201008/52232.html>

³⁵ http://www.119.cn/mhgx/txt/2010-09/03/content_3697720.htm

³⁶ <http://banbenzene.weebly.com/26093260852226938469.html>

³⁷ <http://dailynews.sina.com/gb/chn/chnoverseamedia/mingpao/20110828/14212722002.html>

³⁸ http://www.gd.xinhuanet.com/newscenter/2011-07/20/content_23276071.htm

³⁹ <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/s-08302011101154.html>

⁴⁰ <http://gb.cri.cn/27824/2011/12/19/110s3483672.htm>

⁴¹ <http://www.molihua.org/2012/01/10.html>

⁴² [http://www.secretchina.com/news/12/01/13/436487.html?%E4%B8%9C%E8%8E%9E%E6%B8%AF%E8%B5%84%E5%8E%82%E5%80%92%E9%97%AD%E8%80%81%E6%9D%BF%E8%B5%B0%E8%B7%AF%20%E5%8D%83%E4%BA%BA%E6%B8%B8%E8%A1%8C%E8%AE%A8%E8%96%AA\(%E7%BB%84%E5%9B%BE\)](http://www.secretchina.com/news/12/01/13/436487.html?%E4%B8%9C%E8%8E%9E%E6%B8%AF%E8%B5%84%E5%8E%82%E5%80%92%E9%97%AD%E8%80%81%E6%9D%BF%E8%B5%B0%E8%B7%AF%20%E5%8D%83%E4%BA%BA%E6%B8%B8%E8%A1%8C%E8%AE%A8%E8%96%AA(%E7%BB%84%E5%9B%BE))

⁴³ <http://news.wehefei.com/html/201202/059216591.html>

⁴⁴ <http://dailynews.sina.com/gb/chn/chnpolitics/phoenixtv/20120219/12243159138.html>

⁴⁵ [http://www.secretchina.com/news/12/03/31/446270.html?%E5%B9%BF%E4%B8%9C%E6%83%A0%E5%B7%9E%E6%B8%AF%E8%B5%84%E7%8E%A9%E5%85%B7%E5%8E%82%E5%8D%83%E4%BA%BA%E7%BD%A2%E5%B7%A5\(%E7%BB%84%E5%9B%BE\)](http://www.secretchina.com/news/12/03/31/446270.html?%E5%B9%BF%E4%B8%9C%E6%83%A0%E5%B7%9E%E6%B8%AF%E8%B5%84%E7%8E%A9%E5%85%B7%E5%8E%82%E5%8D%83%E4%BA%BA%E7%BD%A2%E5%B7%A5(%E7%BB%84%E5%9B%BE))

⁴⁶ <http://www.toys-world.net/news/news-3336.html>

⁴⁷ <http://www.youth-sparks.com/bbs/viewthread.php?tid=3623&page=1#pid19090>

⁴⁸ <http://www.ilabour.net/html/xsdytd/grxd/2661.html>

⁴⁹ <http://media.china.com.cn/tpzs/2013-12-30/86965.html>

- 2014 2014年1月9日，山东省台州市黄岩区一玩具厂发生火灾，造成厂房内机器和财产损失。⁵⁰
 2014年1月27日，广东东莞一家玩具厂500工人堵路示威，抗议老板跑路致工人没领到三个月工资，而政府也未在承诺的时间内答复。当局派出特警清场，多人被捕。⁵¹
 2014年3月6日，广东省东莞市山打根玩具厂近千员工举行游行罢工，抗议公司强制工人随厂搬迁，并拒绝给予不愿搬迁的工人经济补偿。⁵²
 2014年9月22日，广东恩平市一玩具厂发生火灾，火势很快扑灭，无人员伤亡。⁵³
 2014年10月17日，深圳宝安区一新落成的玩具厂失火，原因不明，无人员伤亡。⁵⁴
 2014年11月1日，广东汕头澄海区一家玩具厂起火，过火面积约700平方米，无人员伤亡。⁵⁵
 2014年11月3日，苏州佳宜玩具厂仓库起火，当局称之为“普通火灾”，无人员伤亡。⁵⁶
 2014年11月15日，广东江门新会一塑胶玩具厂前日发生大火，过火面积约1300平米，无人员伤亡。⁵⁷
 2014年12月8日，广东汕头一玩具厂发生大火，伤亡不详。⁵⁸
- 2015 2015年1月16日，深圳日资水谷玩具厂工人连续罢工12天抗议拖欠工资、保险、住房公积金，并质疑公司向海外转移资产。警方出动镇压工人，打伤一名女工。⁵⁹三方谈判在1月30日终于取得满足工人要求的成果，1月31日复工。⁶⁰
 2015年6月30日：河南省洛宁县一港资玩具厂拖欠工人几个月工资，引起两千多名工人集体罢工两天，要求资方发放欠薪。⁶¹
 2015年7月13日，深圳宝安区精裕塑胶玩具厂数百员工集体罢工维权，遭到众多警察、保安镇压，多人被殴打抓捕。⁶²
 2015年7月28日，江苏仪征新集一玩具厂起火，原因不详，无人员伤亡。⁶³
 2015年8月4日，广东省东莞市石排镇的展恒玩具电子厂倒闭后，700余工人发起示威，追讨被拖欠的400余万元工资。⁶⁴

⁵⁰ http://bbs.iqilu.com/plugin.php?id=iqilu_comments:zt&chnl=zt &tid=12373386&page=1

⁵¹ <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/renquanfazhi/xl2-01272014113659.html>

⁵² http://www.chinaaid.net/2014/03/blog-post_8750.html

⁵³ <http://www.epshw.com/thread-372211-1-1.html>

⁵⁴ <http://info.toys.hc360.com/html/001/001/015/19423.htm>

⁵⁵ <http://news.sohu.com/20141101/n405677326.shtml>

⁵⁶ http://gz.ifeng.com/zaobanche/detail_2014_11/04/3105436_0.shtml

⁵⁷ <http://gd.sina.com.cn/news/s/2014-11-17/detail-iccmvmu9945889.shtml>

⁵⁸ <http://news.sohu.com/20141208/n406767270.shtml>

⁵⁹ <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/renquanfazhi/yf1-01272015110055.html>;

⁶⁰ <http://www.advocacyinchina.org/index.php?m=content&c=index&a=show&catid=8&id=202>

⁶¹ <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/renquanfazhi/ql1-07012015103048.html>

⁶² <http://www.rfa.org/mandarin/yataibaodao/renquanfazhi/ql2-07172015100237.html>

⁶³ http://news.cnr.cn/native/gd/20150728/t20150728_519338181.shtml

⁶⁴ <http://beijingspring.com/bj2/2010/c8/xw/zgbd/20150804171333.htm>

附件 C

南海美泰工厂工作条件类型 2012 年到 2015 年的变化

	基本改善	部分改善	没有变化	问题恶化
招聘歧视	和 2012 年不同，南海美泰不问应聘者是否有疾病，是否受过伤，而且南海美泰主动招聘残疾人。			
工作时间		每天工作日减少了一小时（从 11 到 10 小时），不过 2015 年的工作时间依然不符合法律要求		
工资待遇		基本工资从 1100 元增加到 1560 元，不过基本工资依然和当地最低工资标准差不多。		
伙食方面		每人餐补从 130 元增加到 230 元，但是每餐的费用增加了一些。		
体检			依然只是部分的应聘者得到体检，而且没有在职或离职前的体检。	
离职			依然需要申请离职，但是法律只要求员工提前通知	
培训			法律要求 24 小时的岗前安全培训，南海美泰给新员工的所有的培训才 12 小时，安全培训只是其中一部分	
五险一金			依然不买公积金	

工作安全			南海美泰依然不教育工人关于具体职业危害，只有部分工人得到保护用品。	
住宿情况			宿舍房间依然住八个人，	
工会			依然没有工会	
强迫劳动				工人不仅依然必须加班，而且入职的时候工厂强迫填写自愿加班表，并且管理以减少加班来惩罚工人。

附件 D

深圳泰强工厂工作条件类型从 2013 年到 2015 年的变化

	基本改善	部分改善	没有变化	问题恶化
工资待遇		基本工资从 1600 元增加到 2030 元，不过基本工资依然和当地最低工资标准差不多。		
伙食方面			伙食费用增加了一点点，一餐的价格从 5-8 元涨到 6-9 元。和 13 年的区别不大。	
体检			应聘者没有体检，只有一份健康表格由工人自己填写	
合同			工人入职以后需要等一周才签订劳动合同，这违法行为和 13 年没有变化。	
住宿情况			宿舍依然很拥挤，一间住 12 人，宿舍没有热水。	
工会			没有工人知道是否有工会。	
强迫劳动			加班工作依然是义务的，而且工人必须签名“自愿加班申请表”。	
培训			岗前培训才 25 分钟，其中一部分才是安全培训，远远低于法律要求的 24 小时。	
五险一金			保险是选择性的，公司劝工人不买保险。就算选择买，工人要等到第二个月	

			才有表现，公司不买住房公积金。	
离职				13年的调查表明工人比较容易辞职，而15年工人不仅要“申请”辞职，而且主管还劝工人要自离（拿不到赢得工资）。
工作安全				根据13年的调查，大部分的工人得到保护用品，而15年很少有工人得到保护用品。
招聘歧视				13年泰强不招40岁以上的人，15年上限却降到30岁。工厂也根据性别进行歧视性的招聘。
扣押身份				13年的调查没有标明泰强扣押应聘者个人身份证，而15年泰强扣押身份证约两小时。
工作时间				工作日依然11小时，但是休息时间被压缩了，原来午休90分钟减少到了60分钟，原来晚餐有一小时，15年没有晚餐的时间，因此工人要晚上连续7小时工作。而且，和13年一样，工厂依然把平常工作时间转到周末来减少加班费。
消防措施				在泰强，消防是个严重的问题，逃生出口被堵住，设备没有定期检查，电线露天。最近发生火灾，完全烧坏了整个一个车间，据悉，火灾是线路老化造成的。



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH

147 W 35 St, Ste 406
New York, NY 10001
+1 212-244-4049

clw@chinalaborwatch.org