



# 两年破碎的承诺

可成（宿迁）科技有限公司调查报告（2014）

2014年9月4日



## 目录

一、执行总结 .....	3
二、调查方法与结果 .....	4
三、2013 年和 2014 年可成违规行为对比表格 .....	6
四、工厂简介：可成（宿迁）科技有限公司 .....	8
五、可成（宿迁）十一条违规行为 .....	8
1. 入职情况 .....	8
2. 劳动合同 .....	10
3. 工作时间与工作条件 .....	11
4. 薪资福利 .....	13
5. 食宿条件 .....	14
6. 职业安全、劳动保护与环境保护 .....	15
7. 消防安全 .....	17
8. 奖惩措施 .....	17
9. 学生工 .....	17
10. 工会及申诉渠道 .....	18
11. 辞工 .....	19
六、调查员工作手记 .....	20

### 联系方式：

#### 中国劳工观察：

**李强**

执行主任

[clw@chinalaborwatch.org](mailto:clw@chinalaborwatch.org)

Phone: +001 212-244-4049

**史凯文**

项目协调人

[clw@chinalaborwatch.org](mailto:clw@chinalaborwatch.org)

Phone: +001 212-244-4049

#### 绿色美国：

**Elizabeth O'Connell**

Campaigns Director

[eoconnell@greenamerica.org](mailto:eoconnell@greenamerica.org)

**Todd Larsen**

Corporate Social Responsibility

Programs Director

[tlarsen@greenamerica.org](mailto:tlarsen@greenamerica.org)

Phone: +001 202-872-5310

## 执行总结

这个报告展现了一个在中国宿迁可成科技有限公司工作的调研员的调查结果。这个工厂为众多电子公司生产金属外壳，其中包括苹果公司。当调研员在工厂时，他的工作是生产最新一代平板电脑的零部件。可成集团旗下的另一家在宿迁的可胜工厂在生产 iPhone6 的零配件。可成（宿迁）的姐妹工厂，可成泰州工厂正在生产 iPhone6 的零部件。调研员在工厂发现了大量违反中国法律以及可成和苹果公司行为守则的问题。其中，行为守则条例中详细列举了苹果公司代加工厂中工人的权利和环境可持续性的标准。本次调研中发现的众多违规行为和 2013 年中国劳工观察同苹果公司分享的在该工厂发现的违规行为如出一辙。

自从 2005 起，苹果公司推行了供应商行为守则，守则中列举了苹果第三方供应商应遵守的许多有关劳工、人权和环境的标准。苹果公司在其内部以及第三方设立了验证系统来检测对行为守则的遵守情况。

工厂通常会依据检测结果来调整时间表或者开展纠正措施，通常包括以下这些措施，比如减少工作时间，推行保险全额支付，完善招聘系统来杜绝未成年工人入厂工作。近些年，更是对外公布了更多的相关信息。

苹果供应商的职责任标准、检测报告、纠正行为计划以及年度报告在书面上看起来做的很好。但是对工厂中的实际状况没有做到足够透明化，很多社会人士如调研员，政策制定者和消费者，他们或许假定苹果公司有必要在推行纠正措施计划和确保其供应商工厂遵循行为守则上投入资源。毕竟这些是最基本的法律和入权准则，苹果公司作为历史上盈利最多的电子公司以及世界第三大盈利公司，有资源和能力做到这些。

不幸的是，在苹果公司在其供应工厂推行完成纠正措施计划和检测系统之后，工厂内的工人工作状况以及待遇并没有得到显著的改善。尽管已有明确的证据证明苹果公司以及其供应商一直存在违反法律和入权守则的行为，这份报告记录了为苹果产品生产配件的工厂缺乏改进的情况。

然而苹果最近宣布他们即将在中国的其 18 个最终组装工厂取缔苯和正乙烷，这对于苹果公司来说是重要的一步。本篇报告中记录的违规行为，苹果公司要确保工人能够有一个安全公正的工作环境，还有很长的一段路要走。

## 苹果供应商可成科技——16 个月后工作环境恶劣

2013 年，中国劳工观察曾暗中调查了一家位于江苏省宿迁市可成科技的工厂。调查发现了工厂一系列侵犯劳工权益和安全的行为，包括过多加班，长时间站立工作，未缴纳足额保险，缺乏

职业安全培训及工作场所有大量灰尘，特别是那些操作潜在有毒化学物质的工人却没有为他们提供保护措施的情况。



早晨聚集在可成（宿迁）工厂外的工人们

中国劳工观察曾在 2013 年同苹果公司分享了这些信息，在此之后苹果公司进行了跟踪调查。苹果公司声称可成将在工厂推行改革，特别是有关职业安全方面。

然而中国劳工观察随后在 2014 年 8 月，也就是 16 个月之后，对可成进行的秘密暗中跟踪调查结果显示，苹果公司及可成工厂并未对工厂工人的工作条件及其他方面做改善。实际上，调研员在 2014 年进入工厂后发现了大量的在 2013 年未发现的其他问题，同时之前的侵权行为也仍旧存在。这暗示着这些侵权行为有可能比之前更为严重了。

### 调查方法及结果

中国劳工观察向可成宿迁工厂派遣了一位调研员，假扮成一位典型的工厂工人并通过常规的招聘程序进入工厂，被分配在苹果生产线上工作。通过观察以及访谈 100 余位可成员工，中国劳工观察揭露了可成工厂 22 项违规行为，包括：

#### 雇佣：

1. 雇佣歧视政策：年龄不得超过 40 岁，并且拒绝雇佣有纹身的人。
2. 男性必须脱掉其上衣，露出上半身以证明没有纹身。
3. 工人必须等到工作满两个月之后，才会得到与可成签订的劳动合同的副本，这一项违反了《中华人民共和国劳动合同法》第 16 条的规定，使得工人们想要提请劳动争议时无法证明他们与公司存在劳动关系。

#### 环境，健康和职业安全

4. 可成要求工人们填写一份文件证明他们在入职前参加过入职培训，其中包括安全培训。实际上他们并没有参加过安全培训。
5. 入职培训只有 20 分钟，并且没有包含任何安全培训。尽管工人们在工作中会使用有毒的金属切削液和易燃的金属合金，在开始工作前，工厂也未对工人进行安全教育。工人们对于有毒物质的毒性以及金属的浓度一无所知。

6. 按这份报告中记录所述，可成并没有践行劳动合同中有关职业安全以及工作环境的条款。
7. 尽管工人们会接触到有毒的化学品，但是他们经常无法及时获得，或者根本没有获得任何保护装备。已经有可成的工人因此而出现严重的皮肤及眼睛发炎的症状，包括瘙痒、红肿和表皮脱落），并且还可能存在更严重的健康隐患。
8. 安全出口是被锁住的，而且一些安全通道或被阻挡或是过于狭窄，导致只能一个人通过。一旦发生火灾或者保障，许多工人们会被困在楼中。
9. 在生产平板电脑时会同时产出易燃的铝镁合金灰尘和琐屑。由于工厂的空气流通不畅，某些车间会有灰尘沉积以及散落各处的金属琐屑。除此之外，一些工人会在仪器旁抽烟；管理层也不会组织消防演习。
10. 在车间和宿舍里没有急救箱。工人们不知道在车间的办公室有急救箱。
11. 在环境方面，可成存在很多违规问题。工厂没有把有危害的废弃物同普通废弃物分开。工业废弃物，如切削液和金属琐屑会被直接排放到污水下水道然后流进入附近的河流。

## 工作时间

12. 工人们被迫使每月加班超过 100 小时，加班时间是中国劳动法规定的 36 小时的三倍。
13. 工人们每天站立工作超过 10 个小时，一周工作六天。
14. 加班是强制的。

## 薪水和福利

15. 每个月工人必须参加多于 6 小时的并且未被支付加班工资的会议。以可成工厂 20,000 工人人数计算，工厂每月总共拖欠工人工资超过 1,789,300 元。
16. 工厂未依法按照中国的规定为工人支付社会保险，工人们也不清楚工厂为工人支付保险的金额。

## 管理

17. 工人很难从可成工厂辞工，因为管理人员拒绝工人们的辞工请求。但是依据中国劳动合同法，雇员只要提前一个月告知雇主便无需获得准许即可辞工。那些想辞工的工人只能采用自离的方式并且很难拿到未付的工资。
18. 工厂的管理层经常苛待和惩罚工人，包括管理者会对工人大吼。公司有一份超过 100 条的行为规范条例用来惩罚工人，包括警告，处分，降级或者开除。

## 童工

19. 可成雇佣了很多 16-18 岁的学生工，但是这些年轻的工人需要和普通工人一样长时间在艰苦的条件下工作。

## 工人代表和不满

20. 在可成工厂没有有效的工会，工人们对于工厂提供的投诉热线并不满意。

21. 工人们使用投诉热线不仅得不到帮助，而且还会被报复。

### 生活状况

22. 工厂提供的宿舍是八人间，工人们需付钱洗澡和喝水。

### 2013 年和 2014 年可成违规行为对比表格

最重要的一点是，可成的这些问题在 16 个月前就存在，并且其中一些比 2013 年更加严重。除此之外，中国劳工观察在这次调查中还发现了一些新的问题。这些问题不仅侵犯了中国法律，而且也违法了苹果公司《供应商行为守则》和可成内部的政策。值得注意的是苹果公司和可成曾承诺在其内部守则和政策下遵守法律法规。以下的表格对比罗列了可成在 2013 年和 2014 年违反法律以及公司政策的问题。

违规行为	2013	2014
雇佣年龄歧视†		√
工人必须等到两个月之后才可拿到劳动合同 *		√
超时加班 * †	√	√
强制加班 * †		√
拖欠加班工资 * †		√
惩罚性的工资扣除†		√
长时间站立工作†	√	√
未提供职业健康和安全培训 * †◎	√	√
欺骗性的培训证明文件 *		√
未及时或未提供安全防护装备†	√	√
车间密集的金属灰尘 (存在火灾或爆炸隐患) †◎	√	√
缺少安全标志		√
安全出口和窗口封闭 (存在应急疏散隐患) †◎		√
未对未成年工和学生工提供额外的保护 * †	√	√
工人们没有参加消防演练†	√	√
环境污染†◎		√
没有有效的工会†		√
工人辞工需得到批准 *		√
未支付足额社保 *	√	√
没有有效的申诉渠道†		√
在寝室中工人需付钱洗澡、喝水†	√	√
没有工人健康安全委员会†		√

\*对中国法律法规的违反

†对《苹果供应商行为守则》的违反

◎对《可成环安卫政策》和《企业社会责任》的违反

有关员工健康和安全的問題，特别是涉及应急管理方面是值得反复强调的。电子设备制造，特别是可成工厂存在的金属切削问题，采用很多化学物品并且存在火灾隐患。为了解决可成工厂中的违规行为，工人们在接触这些危险品时有必要接受安全培训以及为其配备防护装备，并且工厂应该适当的控制以避免灾难的发生。封闭的安全通道以及没有进行消防演练，特别是工人一直处在有易燃尘埃的车间工作（尘埃经常漂浮在空气中），遇突发状况时近千名工人的生命危在旦夕。此外，可成必须采取合理的程序处理这些废弃物，包括易燃碎屑和有毒的切削液。

可成工厂持续的且严重的劳工违规行为使得苹果公司的行为守则饱受质疑。自从苹果公司公布其人权承诺书已经将近 10 年了，苹果公司在这期间的净利润已达几千亿美元，然而为苹果生产很值钱的产品工人们却每天都在经受着权利和安全的侵犯。

中国劳工观察和绿色美国呼吁苹果公司能够投入必要的资源来遵守法律法规，并且真正兑现其在 2005 年承诺的劳工，人权和环境准则。

## 可成（宿迁）科技有限公司调查报告（2014）

### 工厂简介

可成科技（宿迁）有限公司由台湾上市公司可成科技投资和经营的企业，可成科技是全球轻金属构件的领头厂商，其产品运用于平板计算机、智能型手机和笔记本电脑。可成为这些机器生产金属外壳。客户群包括苹果、戴尔、惠普、联想、索尼、宏达电、雅馬遜、摩托罗拉等世界驰名品牌。2014年8月，可成宿迁工厂在为苹果公司生产即将发行的 iPad 的部件。在这期间，有数百名可成宿迁工厂的工人被借调到可成位于泰州的工厂来应对 iPhone6 的增产。

可成科技的网站也出售其先进的制造工艺，包括配件合成，外形塑造，二次加工，表面处理，生产能力，研发能力，以及“世界级的生产技术和管理”。可成 2008 年在可成科技苏宿工业园区的总投入达 6 亿美元，厂区占地面积达 462200 平方米。规划用工 20000，是宿迁市最大的外商投资厂商。可成秉承“以人为本”的管理模式；从经济、心灵、自我实现三大层面出发，全方面照料员工。此外，企业宣扬将奉承企业社会责任，环境健康安全政策，并且遵循相关的法律法规。

工厂地址：中国江苏省宿迁市苏宿工业区古城路 21 号

工厂电话：0527-84675858

### 入职情况



可成招工启事

中国劳工观察在工厂调查时正值生产旺季，工厂在同时生产最新一代 iPad 外壳和 iPhone6，并且可成集团旗下的另一间位于宿迁的工厂也在同时生产 iPhone6 的零部件。这期间学生工即将返校，为了应对生产高峰，工厂每天至少雇佣 200 名工人入厂工作，最多一天达 800 余人。

总体上招工方式分为两种，一种是通过内部介绍入职，另一种是工人直接应聘入职。应聘者只要满足部分要求就立即被雇佣。年龄必须在 16-40 岁之间，会认识字，无纹身。年龄的上限违法了中国法律。若内部员工介绍的新人做满一个月，介绍人可获得 200 元介绍费作为奖励。可成应聘者在二号大门处的招聘大厅提交申请，核验身份证信息，检查纹身，工作人员还会检查应聘者的肢体动作，并采集指纹。





在招聘办公室的新职工

在可成核验身份证有效并核对照片之后，开始检查纹身。检查时要求工人必须把两只手和胳膊全部展示出来。有的男工人需要脱掉上衣证明他们没有纹身。检查肢体动作时工作人员要求工人跑步、摆动四肢以确保肢体是健康的。被正式录用前，工人们会得到一张雇佣通知，上面注明工人身份证号码、姓名、注册时间和注册表格。表格上有录取结果和可成人事部的公章。

录取之后的第二天上午，工人们需自行缴纳 50 元参加体检。体检主要包括采血、心电图、内科、外科、五官科、尿常规和 X 光透视。工人 20 天之后可以在政府网站上查到自己的体检结果，工厂不会发给工人体检结果的副本。体检结束后工人们还需要填写一系列表格、交纳 6 张身份证复印件和 4 张一寸照片。这些表格中包括一份人事部提供的档案记录文件、劳动合同、苏州宿迁工业园区劳动合同备案登记表、可成集团特殊岗位职业卫生告知相关事项、普通员工保密协议书、承诺书和员工住宿申请单。表格填写完毕后发放工衣、工作规则手册、工作牌和工作服。



工人们在空白的参加培训表格上签字

第三天上午参加入职培训，分派部门入厂工作。入职培训只有 20 分钟时间，有一名工作人员拿着培训讲义稿讲解工厂纪律、上下班打卡时间、工作待遇、住宿规定、吃饭事宜。她在讲解的过程中就有班组长开始挑选工人。在培训中工人需要在“教育训练出席人员名单”上面签字。名单上包括课程名称、训练地点、上课对象、承办单位、受训时间，但是这些栏目均是空白的。要求工人们必须在“入职培训”、“环境安全培训”和“危险作业管制培训”上面签字。而“环境安全培训”和“危险作业管制培训”这两项并没有发生却也要求在上面签字。入职培训结束后由各个车间班组长挑选人员分配岗位，他们不会依据个人的背景和能力挑选，工人们也不知道工作内容和性质，只需排好队，登记名字和工号随之被带入各自的车间。



新入职的工人被带入车间

## 劳动合同

工人入职时签订劳动合同，一式两份，工人自己那份由可成收上去盖章后才发下来。拿到合同书的时间不确定，有员工签合同半个月后才拿到副本，有员工两个月都没有收到合同副本。如果有工人想在拿到劳动合同之前提请劳动争议，她无法拿出证据证明与工厂建立了劳动关系。

劳动合同有十三条，包含合同期限和试用期、工作岗位内容职责和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险和社会福利、劳动保护、劳动条件和职业危害防护、规章制度、劳动纪律和奖惩、劳动合同变更、解除和终止、责任条款、软件使用规定、双方约定、劳动争议和其他。

劳动合同规定试用期为三个月，合同期限为三年。工人要按照工厂要求在合同书乙方位置填写姓名、身份证号码、工号、联系电话、户口地址及紧急联系人姓名、电话、地址。

工人签订的劳动合同中，甲方为可成科技或可功科技。如果应聘可成科技就在可成科技前面划√，如果应聘可功科技就在可功科技前面划√。工人劳动合同中 2.2 条款乙方工作地点注明是在苏宿工业园区。在劳动合同中对乙方责任的细则中规定，在合理的情况下，甲方可以将乙方借调到其他地方工作。而实际情况是，这种借调是很普遍的现象。调查了解到车间缺人时候，工人经常被从可成工厂派往可功在宿迁的工厂工作，或从可功派往可成工作。如最近为了迎接 iPhone6 量产上市，有大约五六百名工人从可成（宿迁）派往可利（苏州）工厂和可成（泰州）工厂工作，这两个地方分别距离宿迁 447 公里和 281 公里。可成在泰州的工厂最近正在生产 iPhone6 的配件。班组长也可以任意借调工人到其他地方工作，工人在可成被当作一种物品在借与还之间流动。



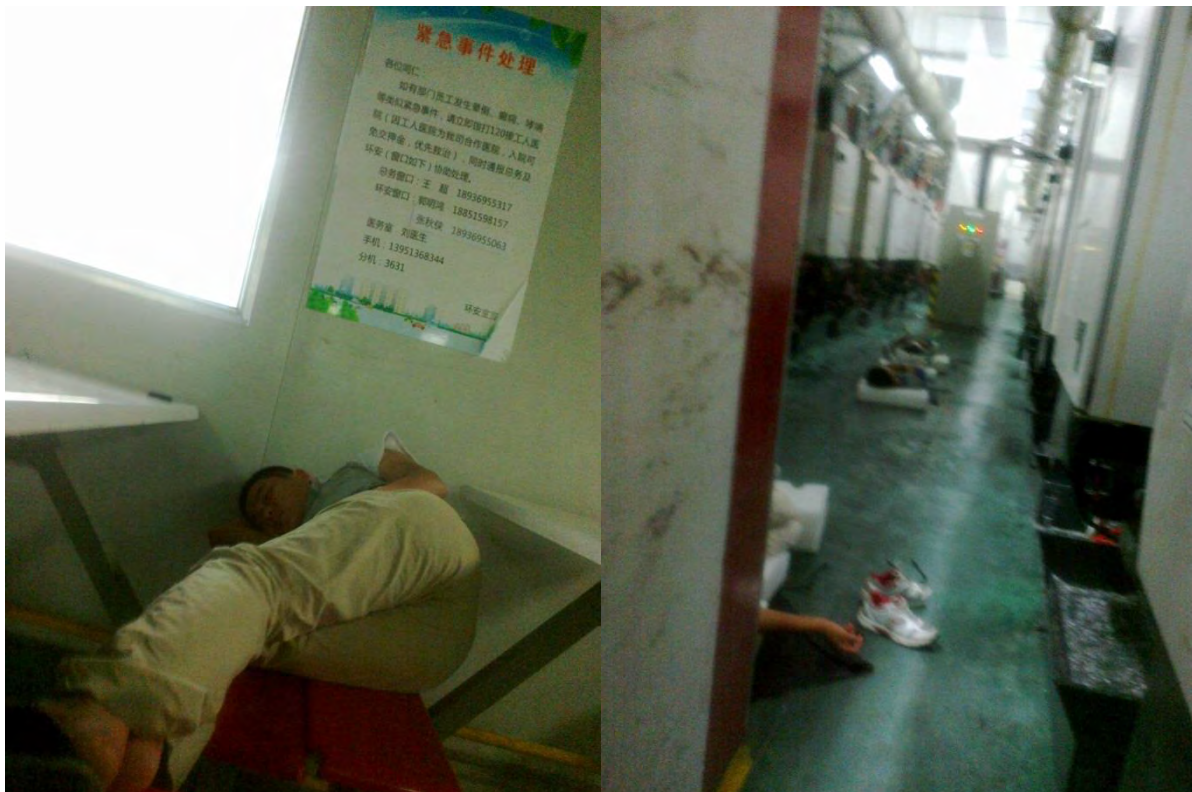
劳动合同第六条中 6.1、6.2 和 6.3 中有对劳动保护、工作环境和防止职业危险的描述，但是实际情况是可成并没有遵守《环安卫政策》中相关条款的要求。

### 工作时间与工作条件

工厂实行两班制，每周至少工作六天，每天至少工作 10 个小时。部门不同倒班时间不同，一般是两到三个月才倒一次班，倒班时有 24 小时休息时间。在计算机数控部门，也是调查员被分配到的部门，工人们依据计算机辅助设计来操作机器 iPad 外壳的生产。该部门的工人每天工作 10 个小时 20 分钟，其中加班 2 个小时 20 分钟。旺季的时候工人的加班时间可以达到 90-100 小时，包括 6 个多小时的无报酬加班。

工作时间			
白班:	08:30-12:00	13:00-17:30	18:20-20:30
夜班:	20:30-00:00	01:00-05:30	06:20-08:30
<b>总计:</b> 每天 10 小时 10 分钟			
<b>强制加班:</b> 每天两小时 10 分钟			

工人每天都要填写加班表，才视为加班。班组长为了强制工人加班，会私自帮工人在加班表上面签字。按照约定，白班是早上 10:00—10:10，下午 15:00—15:10 为休息时间。而 CNC 部门取消休息时间改为上班时间，计入工作时间。吃饭时间机器不停，工人两班轮流吃饭。可成的上下班打卡机器是分开的，规定上班前 15 分钟才可以打上班卡，下班后 15 分钟内必须打完下班卡，否则打卡无效。



疲惫的之后会直接睡在食堂和车间机器的后面

工人不能够选择不加班，如果不加班就会被班长辱骂；私自不加班，被视为旷工；给班长说不加班，班长通常不批。更不用说如果工人像班长提出不加班的要求了，班长是不会准许的。

班长每天上班前 10 分钟就开始开会点名，而这个时候正是工人打卡时间，工人就必须提前 10 分钟打卡，参加会议。班组长在工人工作过程中也会因为催促产量召集工人开会，下班后集合工人开会开 5 到 10 分钟，下班后开会也没有计入工作时间。

工厂每天都规定产量，任何时间车间不能有超过两个人去洗手间和喝水，如果超过 10 分钟就会被线长批评。

在 CNC 部门里，一个小时一台机器生产 12 个 iPad，一个人负责大概 12 台机器，一个小时 12 台机器加工 144 个 iPad 外壳。每 20 秒内要完成五个动作，即开门、取已加工产品、放代加工产品、关门、走到下个机器，持续 10 多小时每 20 秒要站立不断地完成这五个动作。吃饭时间机器不停，轮流换班吃饭，那么吃饭时候一个人至少看 20-24 台机器。每天汗流浹背，CNC 部门是整个工厂最艰苦部门之一，流失率很大。

### 薪资福利

可成工人的底薪 1530 元/月，交通补贴 40 元/月，标准薪资 1570 元/月，加班费按照 1570 元基数计算。工厂每月 5 号发放上个月工资，工资直接打入可成为工人办理的工商银行卡里面，可成为工人办卡不收办卡费。工人工资由标准工资、加班费（正常工资的 1.5 倍）、夜班津贴（10 元/晚）、月奖金（即全勤奖 200 元/月）、环境津贴（100 元/月）和高温津贴（200 元/月）构成。高温津贴是依照法律规定的在工作环境超过 33°C 时发放的一种津贴。工资中已经扣除了社保，水电费和住宿费。旺季的时候，可成一般的工人一个月综合工资可以达到 3200-3300 元。

工厂在工人入职的第一个就为工人购买社会保险，其中工人每月工资中将扣除 246.4 元作为个人缴纳的社保金。根据宿迁当地政府的最新规定，企业缴纳社会保险比例为工人应发工资的 40.5%，其中企业承担 30%，个人承担 10.5%。个人还需缴纳 5 元大病医疗补助。从中国劳工观察的调查员获得的一份工人工资单可以看出，可成代扣的个人承担社会保险部分则只有 7.12%，不足规定的 10.5%。而且，工资单甚至不显示企业承担的社会保险部分，因此工人不知道可成是否根据 30% 法律规定缴纳工人养老保险与其他保险项目。

薪资信息栏:			
工作日加班时数	44.27	迟到次数	0.00
休息日加班时数	41.32	早退次数	0.00
法定假日加班时数	0.00	旷工次数	0.00
		事假时数	0.00
		病假时数	0.00
		无薪假时数	0.00
		返多假时数	0.00
标准工资	1570	其他应发	1890.55
本薪	1530	加班费	1310.55
交通津贴	40	全月奖金	200
		高温津贴	200
		夜班津贴	80
		环境津贴	100
		其他应扣	0
		请假扣款	0
		旷工扣款	0
		迟到早退扣款	0
		应发合计	3460.55
		代扣社会保险	246.4
		代扣个人所得税	0
		代扣劳务税	0
		水、电费	45.4
		住宿费	66.25
		实发合计	3102.1

一个工人的工资单，上面并没有显示企业为工人每月支付的社保金额

## 食宿条件

工厂只有一个食堂，内部有几家餐饮公司销售饭菜。工厂每天给白班工人 5 元的工作餐（午餐）补贴，夜班工人 8 元工作餐（包含晚餐和早餐）补贴，如果工人当天当餐不吃就视为作废。食堂也有小卖部，工人也可以用餐补在小卖部刷卡购买其他零食和水。小卖部的零食和水均比厂外一般超市商场水贵。比如一瓶康师傅山矿泉水一般超市卖 1 元，而小卖部却要卖到 1.5 元。统一红茶、绿茶、方便面均比厂区外面超市贵 0.5 元。

工人入职培训当天还被强制要求购买工厂食堂提供的 5 元餐费（两荤一素），若工人不在食堂就餐也不可以到工厂外面购餐。

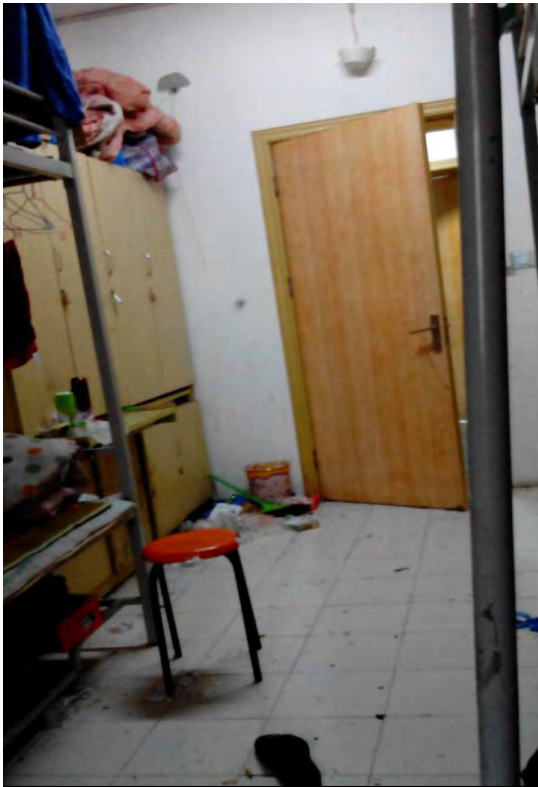


食堂

食堂早餐提供包子、馒头、面条、米饭。午餐和晚餐均为两荤一素。食堂饭菜的质量不高，工人们反映饭菜偏贵而且吃不饱。工人在商店和食堂刷卡超出补贴金额，需要自己用现金付费。

离可成厂区约 5 公里地方建设有园区宿舍，可成和可功的工人均在那里入住，工厂每月从工人工资中扣除 60 元（30 天计算）住宿费，水电费同宿舍均摊，大约每个人每月 45 元。一个宿舍住 8 人，宿舍有衣柜和阳台。每层楼有一个洗手间和洗澡间，洗手间洗手池公共的水只能用来洗脸、刷牙、洗衣服的，不可以用来洗澡或者烧水喝。洗澡的热水冷水或饮用水均需要刷卡付费，洗澡间和开水房均需要工人购买磁卡充值后，刷卡付费洗澡打开水。

工厂没有厂车，工人每天上下班需要等候公交车，而直达可成西门的公交车只有一个 805 可以到达，每天上下班都很拥挤。宿舍和厂区外面有很多摩的。从宿舍到厂区需要 5 元 / 次。



宿舍

## 职业安全、劳动保护及环境保护

工厂会给工人在入职前和工作期间体检，而离职时则没有体检，这导致工人在离职前不知道自己是否在工作期间患上职业疾病。工人无法得到体检结果的复本，只有在 20 日之后通过政府网站查询自己的体检结果。工人入职没有职业安全培训，但被强制要求签字已接受安全培训。当中国劳工观察的调研员问工人是否知道在场内有职业安全委员会时，工人们表示不知道。组长们证实工人们已经通过了安全培训并且在安全培训表格上签字，但是实际上工人们并没有接受任何此类型的培训。



生产苹果产品外壳产生的金属废屑

工厂还存在大量的健康安全隐患。生产苹果产品外壳出来的铝镁合金碎削会被随意倒在地上，装铝镁合金碎削的大袋子旁边地面都散落碎片，因为袋子装太满，运输过程中会散落地面上。打磨车间里还落满粉尘。在昆山中荣工厂发生铝粉爆炸之后，可成的车间管理员曾特别提到铝镁合金是极易燃品，要特别小心。但是在此之后，工厂并没有采取一些新的的措施来改善这一问题。

加工 iPad 外壳和苹果键盘使用的 WR-1 铝镁合金切削液、CTC 不锈钢精抛液、铝镁合金专用乳化切削液均露天存放，没有使用密封装置，也没有做安全标示。用于给切割金属机器润滑和降

温的切削液含有石油、合成材料、或者这两种材料的混合而成。由于切削液是一种有毒易燃的液体，在组装生产时使用它时会进入眼睛，因此会危及工人的健康。

工人在加工外壳时候直接用手接触这些切削液，工厂却没有按时给工人发放手套。触到切削液一段时间，工人的皮肤会瘙痒、红肿、脱皮。中国劳工观察的调查员自己也曾出现过这样的症状。此外也有工人反映抱怨切削液会飞溅到眼睛里，刺痛双眼。根据美国职业安全与健康局（OSHA）的信息和规定，“金属切削液的皮肤接触和呼吸，已经被牵连于刺激皮肤、肺、眼睛鼻子、喉咙等健康问题。金属切削液的接触，与皮肤炎、痤疮、哮喘、过敏性肺炎、上呼吸道刺激以及不同癌症等症状相联系。健康问题的严重性取决于几个因素，包括切削液的性质、污染的程度与种类以及接触的程度与种类。”



用过的掺有切削液的废水直接暴露在外

由于工人没有任何安全培训，工人并不知道化学的浓度或接触限制。

加工过后，切削液会被直接排放到下水道里。用来打磨清洁外壳的水和油也会被直接排放到下水系统。在可成工厂 C 区和 D 区之间有一条小河，下雨的时候雨水会将这些含有铝镁合金碎屑的工业废水冲进河里。

工厂中的安全通道也是封闭的，在发生火灾或者爆炸时会在工人置于危险之中。在生产 iPad 的车间，安全通道和窗户是全部锁起来的，一旦有紧急情况工人们无法从这些地方逃脱。工人们只能通过日常的唯一的安检门离开车间。这个安检门非常狭窄，只能够一个人通过。

工厂通常不会及时给工人们分发防护用品。即使工人向班组长技术员要劳保用品，他们也说已经给过了不再给。夜班时候经常会这样。在调研员进入工厂的前两天，车间领导和技术人员都没有给他发放防护用品（耳罩、手套、口罩和围裙）。手套和口罩一般是两天发一次，在交班开始时的特定时间。夜班工人拿到防护用品的时候是在凌晨 1 点，这就意味着从晚上 8 点半到凌晨 1 点这段时间没有防护用品可用。

机器没有定期检查就直接被填写上合格，有时候机器坏了，需要维修也没有对维修机器做标示。

车间有害废弃物和一般废弃物没有分开存放，口罩、手套和切削液混杂在一起。

此外，就像前一部分提到的，在 CNC 部门工作的工人必须一直站在酷热的车间里工作长达 10 个小时。即使空调已经设定为 16°C，车间里的温度还是高达 34°C。



宿舍区地面下雨湿滑，没有安装防滑垫，宿舍没有安全出口，空调机箱直接存放在工人阳台挂衣服的地方，空调产生的热气很容易引发火灾。宿舍没有吸烟区，工人在宿舍吸烟、随意搭接电线也无人管理。

宿舍和车间均没有医药箱，但是工人们也不知道在车间的办公室中有医药箱。

## 消防安全



可成科技自 2014 年 1 月至 8 月以来没有举办过消防演习，即使以往举办消防演习，工人也没有参与。工人说，所谓的消防演习就是厂区保安做做样子。工厂有对消防栓、灭火器进行定期检查，但也只是形式上的，并没有仔细检查这些设施就直接贴上了已检验的标志。

如果可成的工厂发生火灾，工人无法从工厂撤离。车间的消防通道被堆放的货物堵塞，安全出口门是封闭的。

可成刚才的一些生产车间确实存在火灾或者爆炸的危险。其中打磨车间、抛光、CNC 加工车间粉尘很大，粉尘中包含了铝镁合金碎屑，但是工厂没有采取有效除尘措施。车间令行禁止工人们带打火机进入工厂，但是工人、班组长依然携带打火机。B12 车间抽烟区旁边就是垃圾堆放区，烟头满地都是。工作中发现工人在 CNC 加工机台后面抽烟，抽过的烟头就被直接扔入切削液里面。切削液通常是易燃物品，粉尘接触火（如火柴或烟）容易爆炸，因此在车间里抽烟很危险。

## 奖惩措施

可成工厂针对工人制定了一个系统的奖励与惩罚措施。有四种奖励措施，包括执行奖、晋升、涨工资和书面表扬。有六种惩罚措施，包括口头批评、训斥、轻微惩罚、重大处罚、降职和开除。对训斥有 14 条规则，轻微惩罚有 20 条，重大处罚有 20 条，开除有 31 条，降职有 48 条。除此之外，在 B10-B12 车间生产 iPad 的员工在出入车间时还会被搜身。

## 学生工

可成科技在暑期招聘了大量学生工到工厂工作，这些学生工年龄普遍在 16-18 岁之间，他们每天和其他工人一样工作 10 多个小时，白班夜班轮替工作。学生工有来自宿迁本地学校的，也有来自外地学校的。他们通过朋友介绍、中介介绍、学校介绍三种方式来到可成工作。可成科技没有对 18 岁以下的学生工进行特殊的劳动保护。学生工在工厂和普通工人享受同样的待遇，也没有为其提供职业安全培训。依照《中华人民共和国未成年人保护法》，16 或者 17 岁的工人不可以从事有易燃易爆、化学性烧伤和热烧伤等危险性大的工作。



工人核验工牌及录入指纹的地方

### 工会及申诉渠道

中国劳工观察没有在可成工厂发现有关工会和工人代表的信息。工人入职工厂时会发一个可成科技联络卡，联络卡上面有具体可以联络的人。人事类相关问题联系咨询秘书袁梦梅（18936956309）。调查员也专门打过此电话，接线员态度不友好。调查员想反映三个问题，但是问题还没有说完，接线员就说很忙，她还说“都像你这样每天反应几个问题，我还要忙死了”。让调查员留下工号、姓名及电话，会在事后核实。接线员确实适合把调查员反映的问题发回所在车间核实了，但是这直接暴漏了调查员的基本情况。车间组长、班长还专门对此事召集全车间工人开会，要求有什么事情跟班长说，班长实在解决不了，可以通过组长、台干解决，希望工人不要动不动打联络卡上面电话咨询投诉。班组长还非常不高兴，以此为借口认为调查员不适合岗位工作有意辞退调查员。

调查员通过访谈得知，很少有工人拨打联络卡上面的电话咨询。有的工人会和班组长反映情况。大部分的问题都是关于辞工、请假以及坏掉的机器。只有关于维修机器的请求得到解决，其他的都很少得到回复。

## 辞工

有一些工人向调查员反映辞工很难。如果要辞工，工人找班长或是组长通常是得不到批准的，班长会直接让工人自离并且得不到全部的薪水。中国的法律规定在试用期期间工人可以提前三天告知单位辞工。试用期过后，工人必须提前一个月告知单位，即可辞工并且拿到全部的薪水。此外法律规定单位必须批准工人的辞工要求。

可成工厂的管理者经常拒绝工人的辞工要求，特别是在生产的高峰期，因为他们迫于生产定额在压力，工人辞工必然会导致产量的降低。学生工辞工必须至少提前一个月确定辞工时期和班长说，其他员工辞工即使提前一个月都得不到批准。

调查员发现倒班领班在工作三天后便想辞职，但是她的领导不允许。调查员在辞工的时候被告知可以通过另一种方式辞工，而非通用的途径。

班长给调查员一份辞工面谈表和一份终止劳动合同书让调查员填写，在“辞工面谈表”上有辞工理由，包括“对工厂工作环境不满意”，“对班组长工作不满意”，“不适应工作”，“家庭原因”，“个人原因”，“有更好发展”等等。调查员表达了对工作环境不满意的情绪，这样写道：“工厂不按规定降温，没有发放防护用品”。第二天将表格拿给组长签名，组长要求重新写，他说：“这样写组长、科长不会批”。最后班长和调查员写了这样一个理由：“家庭父母牵挂，担心必须回家照顾”。班组长没有核实真实情况，便直接在“辞工面谈表”上写：“情况属实，经与此员工反复沟通，久留无意义”。

## 调查员工作手记

第一天参加面试和面谈，面试者不问来历，不问家庭，看看身份证，验证下磁性，就结束面试，获得一张录用通知书。第二天体检、入职报道。中午被强迫自掏腰包吃了一份可成卖的盒饭，看着一些工友想出去吃，又出不去吃可悲的眼神实属无奈，也难怪工友说，“进了可成门就是可成的佣人，连吃饭都要被迫在厂区吃”。两荤一素盒饭不仅吃不饱，还不好吃，更可恶的是招聘大厅的饮水机不是水龙头坏了，就是水有味道。桶装水上面一层灰尘也让人看着恶心。不少工友直接用吃过饭盒去接水喝。

体检、入职报道基本上是在骂声中度过的。体检时有人说话被骂，入职报道表格填错了被骂，有一位工友发表格时候少发一份，招聘女工作人员却让她自己掏钱去购买一份，要么就不上班了。明明招聘时少发了，可责任也不在工友。我看不下去，劝女工直接上去拿一份就是了，那女工还是不敢去拿，没办法我冒着危险去帮她要了一份，也没事。其实招聘的都是吓唬人的，有情绪往工人身上撒。

第三天参加入职培训，分车间，进厂工作。20 分钟的培训除了讲的最多的就是打卡时间，劳动纪律就没有讲什么，可是培训签名一会时间来了三张，环安的一位工作人员还带着求情口吻说，“各位帮忙在培训表格上面签上你们工号、大名”。真的不想签名，但担心不签名被发现，就上不了班。最有意思的还是分车间和选人。班组长不问来历，不问出处，看见哪个顺眼就挑选那个。一些之前进过可成的工人了解甚至认识一些班组长，知道工作性质情况，比如 CNC、研磨、清洗都比较脏、累，故意逃避。不幸中我也被一个组长挑走，但是我一问做什么，他却不说，直接来句“去还是不去，不去拉倒，你就等着最差岗位吧”。后来得知这位班长挑走的工人做研磨，比起第二次挑选以至于进入 CNC 工作岗位工作也好不到哪里。虽然是机器人研磨，但是工人要上下产品，车间粉尘相当大。而 CNC 切削热量大，虽然车间空调温度开到 16 度，但车间温度计温度最高还显示 34 度，不仅如此使用的切削液键入眼睛里面，眼睛疼。

第三天下午刚上班工作就被其他班长借调去操控机器人，听着那班长和我的班长说借下你的人用下，心里觉得好像是物品一样，拿来借用。五点半下班后班长又把我还回来。第一天上班就跟随者机器人工作，机器人加工零件，上下零件，一个人负责 10 台机床，推着小推车就这样不停的工作。

工作时根本没有时间想其它事情，走个神被线长、班长看到还要挨骂。除了跟随机器不停工作外，下班就是休息睡觉。吃不饱的日子难受，食堂五元的餐，一个小时吃饭时间，走路排队就要花去半个小时。饭菜难吃就不说了，还不提供汤，喝水也要自己购买水，任由食堂小卖部比外面价格高的宰割。有工友说因为可成对这些小卖部收租金高，工厂附近荒无人烟，没有卖水地方，即使大门口有流动小卖部，但从食堂走到厂门口要 20 分钟。可成也正是考虑到这些原因才让食堂小卖部价格比厂区外高。

离开可成那天下起了蒙蒙细雨，感叹终于结束了这样生活，宿舍工友得知我要离职后，还特意把我送到楼下，我和他们一一告别。