

# 三星工厂压榨童工

-----关于“海格国利”电子（惠州）有限公司

“三星”协力社的调查报告

## 目录

一、概述.....	2
二、公司简介 .....	3
三、童工虐待 .....	4
四、入职程序的歧视性.....	11
五、工作时间严重超时.....	12
六、劳动合同，劳动报酬以及奖惩制度的不合法.....	13
七、食宿条件恶劣 .....	18
八、缺乏对员工的职业安全教育和劳动保护 .....	20
九、附录.....	21

## 一、概述

当看到工作人员发来的海格国利调查报告的时候，我们都感到震惊。调查人员在 6 月到 7 月期间进入这家工厂工作，只能接触很少量的工人，而就在调查员工作的这个部门就发现了 7 名童工。这些工人都小于 16 岁，完全违反中国的劳动法。童工们做的是成年人的工作，但是工资只是正式工人的 70%。在得到这个调查报告后，我们随后派出调查人员对工厂进行了两次的跟踪调查，怀疑有大量童工在工厂的其它部门，估计有 50 到 100 人。而学生工大约占了工厂人数的 80%。大量的未成年人做着成年人的工作，一些工作岗位非常危险，就在我们的访问中也发现了未成年工人受伤的事件。

这家工厂在客户下订单之前就会被客户要求做社会责任审计。而根据 Intertek 网站的信息，三星的审计是由 Inertek 完成的。中国劳工观察并不信任 Interkek 的审计报告，因为 ITS 以前的调查结果在被中国劳工观察举报后，ITS 的审计结果被客户宣布为无效的审计。

除了我们的生产线上发现这家工厂为三星生产外，也通过工厂网站的信息发现该工厂同时也为摩托罗拉，LG 生产。

尽管我们为童工使用了假名，但仍泄露了他们的部分信息，我们希望他们不会被工厂报复，品牌公司可以通过工人入职的证明找到工人的年龄，我们也拍了工人入职时候进行培训的相片。品牌公司可以看看工人的脸。

我们要求相关的品牌公司以及工厂支付童工的赔偿，帮助这些童工去学校完成她们教育。

以下是我们此次调查发现的主要问题：

1. 工厂雇佣大量的学生工和童工，工作量与成年工相同，但工资只有正式员工的70%。童工和学生工的权益得不到保障。
2. 工厂的入职程序对应聘人员有年龄、性别以及个性方面的歧视。
3. 工人每天工作 11 个小时（每天强制加班 3-5 小时），每周工作 6 天，每月工作 26 - 28 天。考勤制度不完善。这伤害的学生工和童工的身心健康。
4. 公司的劳动合同、劳动报酬和奖惩制度不合法。工厂有严格的罚款制度。工人经常性的被罚款。
5. 夜班工人在 11 小时的工作时间中，只有一次就餐时间。平时的就餐时间且仅为 30-40 分钟。
6. 工人在危险的情况下工作，经常受工伤。

## 二、公司简介

海格国利电子（惠州）有限公司（以下简称“海格国利”），是韩国三星电子的重要合作伙伴，为其提供手机、DVD、音响、MP3 等产品的加工服务。“海格国利”是一家加工的企业，主营 SMT、OEM、EMS，公司位于中国广东惠州市惠城区陈江镇东升村加鑫工业园。

目前员工人数有 2000 多人，暑假和寒假期间，公司的学生工就凸显增多。在暑假和寒假期间学生工占总人数的 80%，不是暑假和寒假期间学生工占总人数的 60%，男女比例 1：1。每条生产线约 10 人左右工作，驻“海格国利”的“三星”员工有 50 多人，HHP 工程有 100 多人，出货检查室 OQC 有 10 多个人，保安部有 10 多个人，人事部有 30 多人。最近的跟踪调查指出，海格国利新建了一家工厂，已将大部分加工的的机器迁

移到新的工厂。新的工厂在原工厂的马路对面（约 200 米左右），老工厂里面还有很少一部分员工在里面工作，其他都转移到新工厂里面开始工作。

“海格国利”的固定资产、重要设备都是“三星”提供的，流水线上都贴有“三星固定资产”的标签。生产线情况：MAIN（共 12）LINE；BLOCK（共 18）CELL；SUB CELL（共 16）LINE；PBA BLOCK（共 13）CELL；PACKING（共 18）LINE；SMT（共 14）LINE。

客户实际上就是“三星电子”的客户。产品销往伊拉克、阿富汗、英国、美国、德国、泰国、中东、香港、法国、西班牙、希腊、匈牙利、尼泊尔、毛里塔尼亚、阿尔及利亚、印度、印尼、以色列、土耳其、澳大利亚、俄罗斯等不同的地方。

主要供应商有“裕同印刷”、“比亚迪股份有限公司”、“东莞劲胜精密组件股份有限公司”、“东原电子”、“伊连特电子（惠州）有限公司”、“阿富特电子”、“亚恒通物流”、“泰信彩印”、“国朋印刷有限公司”、“至远彩色印刷工业（惠州）有限公司”、“力神电池”、“新元电子”、“永保电子”、“丰达”、“博禄德电子”、“奥凯华泰”、“河北泰达包装材料有限公司”、“捷荣模具工业（东莞）有限公司”、“东莞新洋电子有限公司”、“东莞善募康科技有限公司”等。

包装流水线流程：副资材投入→P/N 绑定→对 IMEI 号→盖电池盖，装手机袋→盖彩盒盖，贴彩盒封签→电子称→装箱，贴纸箱标签。

### 三、童工虐待

根据调查，海格国利目前有员工 2000 多人，但在暑假和寒假期间，公司的学生工就凸显增多，甚至占总人数的 80%，比平时 60%的比率整整多出 20 个百分点。我调查人员从面貌以及采访中发现，这些学生工多数是 18 岁以下，有童工和未成年人，这些小工

人与成年人一起工作却没有对他们安排丝毫的特殊保护。据“湖南远东职业技术学校”的学生反映，2012年4月27日入公司的童工有10多个人，都未满16周岁，他们均被安排住在“惠阳帝宇工业有限公司”的宿舍里。据我们调查，出现雇佣童工事件的原因首先是“海格国利”的内部监管机制对学生工的身份的核实相当懈怠，他们一律不检查学生工的身份证。而其次，学校的老师就会利用这个管理漏洞为自身谋利益。他们经常向公司提供这些童工的虚假的身份证或户口本，或以实习为借口将童工混淆在学生工当中，这就堂而皇之地为童工的雇佣创造了一条非法的入职途径。而即使公司事后发现这些童工的存在，公司也并未采取措施阻止他们工作，而是把他们分配到外租宿舍掩人耳目，上面所提到的安排童工入住“惠阳帝宇工业有限公司”宿舍就是一个有力的例证。以下是根据我们调查的小部分童工名单：

童工名单

假名	性别	部门	校名	备注
吴小方	女	制三科包装	/	14岁，公司很多员工知道。2012年2月6日入职，6月底被公司无故解雇无补偿。平时工作中经常被罚款！
胡毅	男	制三科包装	湖南远东职业学校	不满16岁
田川	男	制三科包装	贵州铜仁沿河中等职业学校	不满16岁
曾旺	男	制三科包装		不满16岁

苏前方	女	制三科包装	贵州铜仁沿 河中等职业 学校	不满 16 岁
李娣霞	女	制三科包装	广东湛江雷 州第六中学	不满 16 岁
彭爽	女	制三科包装	重庆涪陵信 息技术学校	不满 16 岁
备注	同学及员工确定包装部童工，别的车间也有很多疑是童工人员，没有一一调查。			





处于休息时间段的学生工和童工

在这些童工中我们重点采访了 14 岁的吴小方（因为她还没有身份证，我们是在访谈中和她确认实际年龄的），她向我们讲述了近期她在“海格国利”的遭遇。在 2012 年 3 月至 4 月期间，她在从宿舍去车间上班途中，不慎在楼梯摔伤致使无法工作上班，可公司非但拒绝带其去医院接受治疗，还不批准她的病假，并以此为借口扣除了她 6 天的工资；类似的事件也在 5 月下半月期间发生过一次，这次吴某因身体不适而迟到，向公司请病假，谁知管理员不批准，而吴某由于实在无法坚持上班而回宿舍休息，以此被公司以旷工处理扣除 3 天工资；更甚的是，小方在 6 月下半月被无故解雇，并于 7 月离开。她哭着反映说公司的管理员因公司马上面临审计而驱逐她出厂，因为管理员说一旦工厂被审计员发现诸如她这样的谎报年龄进工厂打工的童工，公司就会接受 10 万多元的罚款，而被查处的童工的老家也将被罚款 2 万多元。吴某表示没有合法的身份证她都不知自己该何去何从。

除了对童工的虐待问题，“海格国利”对学生工的管理和待遇也存在较大的缺陷。根据我们的调查显示，长期驻“海格国利”公司的学校有：“湖南远东职业学校”、“重庆涪陵信息技术学校”、“贵州铜仁沿河中等职业学校”、“重庆綦江职高技术学校”、“广东湛江城月电子学校”、“广东湛江雷州第六中学”、“广东湛江太平三中”、“广东化州市杨梅中学”等等。



职工技校的学生工

在雇佣学生工时，“海格国利”不会与学生工签订劳动合同。据学生工反映，公司只与老师签订协议，入职时不需要看身份证，都是老师提供身份证复印件或童工假的身份证复印件或户口复印件。学生工一切事宜都由老师来安排。在实习期间工作二、三个月的工资要等到回到学校后，老师才会支付学生们的劳动报酬，并且还要从工资里扣除来回的车费、体检费等一些开支。而2012年6月之前公司对体检费的承诺是：入职前要去医院体检，体检费是30元，自己先垫付，在公司做满一个月后方可享受报销，公司会自动把体检费打入银行卡里。由此可见，“海

格国利”对学生工和童工的各种不公正待遇。以下是我们调查的几个学校的学生工待遇情况：

学校名称	入厂时间	实习人数	待遇	备注
湖南远东职业学校	/		按小时计算，一律 8 元/小时	不分节假日及加班费另计，包吃包住，但要扣水电费 30 元/月，保险费 12 元/月。如果有童工想进厂工作，只要交介绍费 200 - 300 元/个，老师会帮忙弄假的身份证复印件。老师住在“海格国利”宿舍 220 室，该校与很多工厂有合作关系。
贵州铜仁沿河中等职业学校	2012 年 4 月 1 日 ( 7 月 1 日已回校 )	100 多人	按小时计算，一律 6.8 元/小时	不分节假日及加班费另计，包吃包住。每年至少有两批进厂实习。
	2012 年 6 月 20 日 ( 10 月 20 日回校 )	100 多人		
重庆綦江职高技术学校	2012 年 5 月 31 日	130 多人	保底工资是 1820 元/	要求是每天工作 11 小时，26 天制，超过时间算加班费 7

			月	元/小时，实习三个月。
广东湛江雷州第六中学	2012年6月20日	100多人		做暑假工2个月
广东化州市杨梅中学	2012年6月26日	100多人		学生工与“海格国利”签订劳动合同，没有劳动合同副本，老师不管学生工。



休息中的学生工

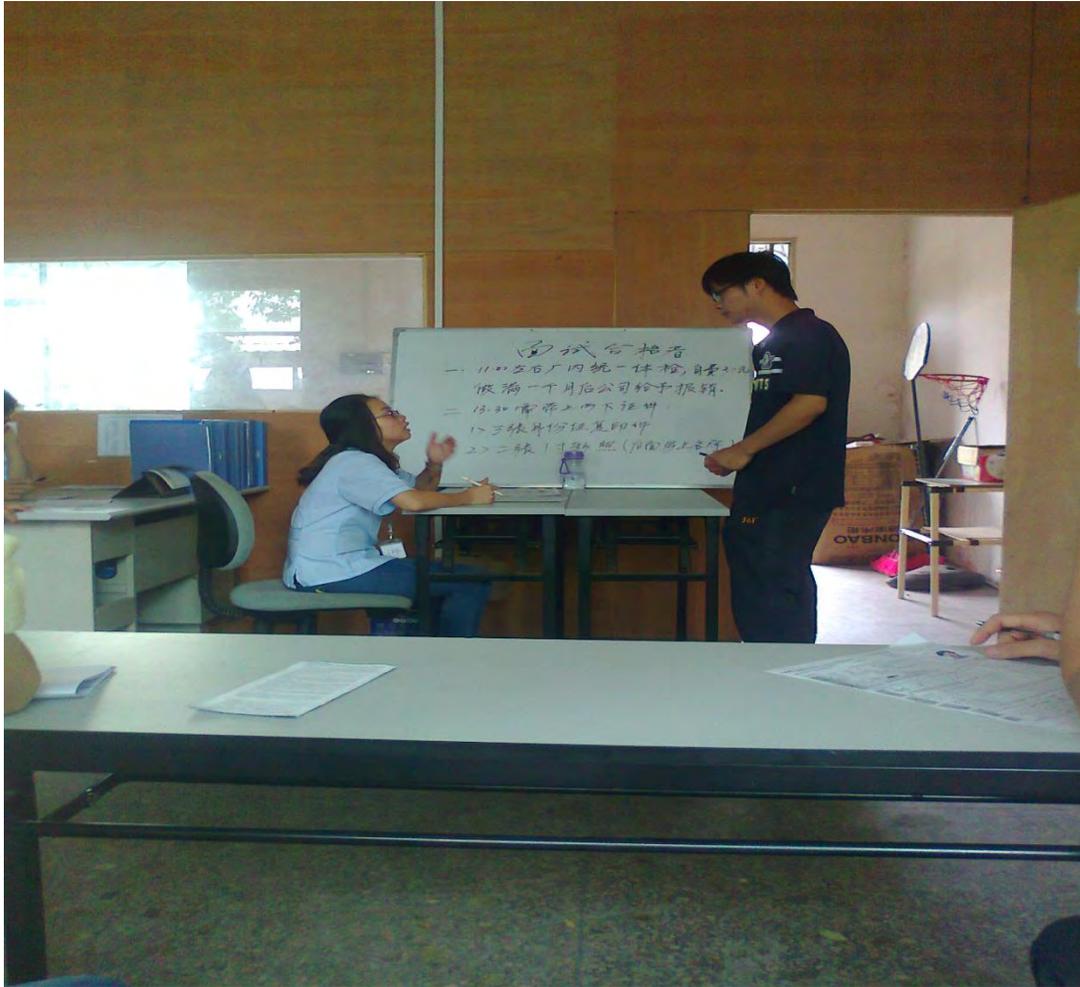


培训的老师向学生工教一些工厂实习的事项

#### 四、入职程序的歧视性

根据“海格国利”招聘的基本要求，该公司要求女性年满 16 周岁，最大不能超过 30 周岁，但是从童工雇佣的问题上，我们可以明确看出这些基本要求没有约束力；在对男性员工的招聘中，内部不公开的限制是对身高太高、纹身、染头发以

及残障的都采取一律不录取的态度。由这些不成文的公司内部限制中可以看到该公司对年龄、性别以及个性方面的歧视。



入职程序中的面试阶段

## 五、工作时间严重超时

公司实施五天八小时制，实际上，工人每天工作 11 个小时，每周工作 6 天，每月工作 26 - 28 天，而且三星生产线的工人工作期间均是站立作业，因此他们常常每天站立超过 11 个小时。

### 工作时间表

工作时 效/班制	工作时间	备注
白班	8 : 00 - 20 : 00	SMT 车间白班工作时间按 11 小时计算，其它车间白班工作时间按 10.5 小时计算；午餐时间 40 分钟，晚餐时间 30 分钟；
夜班	20 : 00 - 次日 8 : 00	SMT 车间夜班工作时间按 11.5 小时计算，其它车间夜班工作时间按 11 小时计算；夜宵时间 40 分钟；
正常班	8 : 00 - 12 : 00	人事部、龙旗事业部管理职员及管理员工作时间；
	13 : 00 - 17 : 00	
备注	品质部、营业部、工程科依相关联车间工作时间。	

除此之外，公司还对员工实行强制性加班，每天加班 3-5 小时不等（此加班时间是在 8 小时基础上的）。如果遇到人手不足或是赶货期间，工人每月仅可休息 1 至 2 天。这严重体现在员工请假困难方面，员工一旦有事请假，管理员多数情况不批。甚至生病请假看医生，有时管理员也不会批准。如果员工没有拿到管理员签字的“职工动态报告书”，就会收到以旷工处理的处罚，扣三天的工资且扣 10 分/次，被批准的事假扣 5 分/天，还会影响考核奖。

在考勤制度上也相当不完善。公司规定因个人异常签卡，以迟到/早退计；漏打卡，以旷工计；当月迟到/早退累计超过 3 次，每 1 次按 1 倍基数罚款；当月迟到/早退累计 8 次或以上，辞退处理；旷工 0.5 小时，3 倍旷工小时罚款，由此可见公司对待员工缺乏人性化管理。

## 六、劳动合同，劳动报酬以及奖惩制度的不合法

公司会在员工入职第二天参加完培训后签署两份劳动合同，但员工本人手上都拿不到劳动合同副本，这就为将来员工为自己的利益辩护时没有法律凭证埋下了

隐患。同时在签订过程中，人事部只要求员工在“劳动合同”上填写个人信息以及签名，并特别强调员工在合同书上印有“甲方有权根据需要更换乙方的岗位和部门”的地方盖手印。整个劳动合同的签订过程公司没有具体向员工讲解合同的条款，只是让他们根据公司自身的利益需求来履行职责，员工对自己的权利以及各种福利、薪金等要求都一无所知。

在工资待遇及奖惩上公司通过各种公司规定来严重克扣员工的薪水。如实习工方面支付的工资严重低于法定标准，2010年5月一名实习生的底薪仅为750元/月，而当时惠州的最低工资标准为950元/月。如下所示是公司的工资项目及扣款项目标准：

#### 工资项目标准

项目名称	金额或其它	备注
基本工资	1020/月， 1150元/月	试用期工资1020元/月，做满两个月后1150元/月，详见《关于“2012年5月份加薪”的通知》。
加班费	1000元左右/ 月	工资条上没有显示平时加班时间和双休加班时间，只仅仅显示加班费有多少，员工都不清楚如何计算的。
夜班补助	7元/天	夜班补助是按实际工作天数计算，2012年5月起夜班补助7元/天，5月份之前是5元/天。
效益奖	100 - 150元/ 月	2011年效益奖50元/月，2012年4月起效益奖100元/月，做满一年效益奖150元/月。
全勤奖	50元/月	2011年6月之前有全勤奖50元/月，之后半年发一次，工资条上虽有显示，实际上打入员工银行里的数额就是少全勤奖的数额。周一至周六请假无全勤奖。
服务奖	50 - 100元/月	工作满6个月服务奖50元/月，工作满18个月服务奖100元/月。
考核绩效	50 - 100元/月	分A、B、C三类，A类100元/月，B类50元/月，C类0元。正常情况下，员工没有。
绩效等级	GP1、GP2、 GP3	这三种等级具体是多少，员工不清楚。

生日礼金	50 元/年/次	每年到了员工生日的当月才有此礼金，一年一次。
结婚礼金	200 元/次	凭结婚证只能享有一次的礼金。
体检费	30 元/次	工作满两个月后，自动在工资里报销。
噪音补贴	2 元/天	接触噪音的员工可以享受噪音补贴。

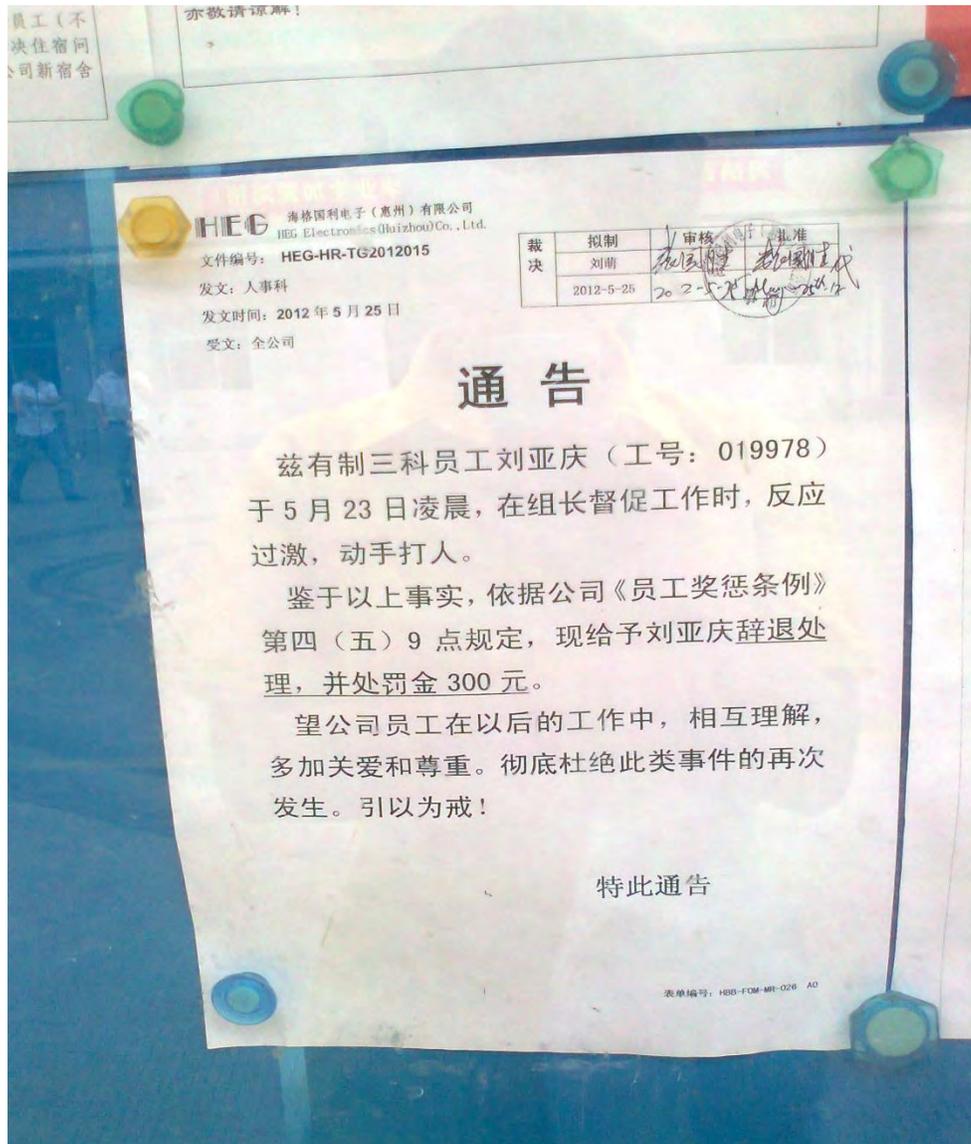
### 扣款项目标准

项目名称	金额或其它	备注
伙食费	150 元/月	住在公司安排宿舍的员工，不吃也要扣 150 元/月，外宿人员按工作天数扣款 5 元/天，
水电费	30 - 90 多元/月	按实际用电的数量，宿舍内的每间总人数平摊扣款。
工衣费	160 元/2 套	按实际发放工衣的套数扣款，不允许离职员工退回工衣。
银行转账费	2 元/月	属于劳务派遣公司的员工才会扣此项。
社保费	78 元/月， 108.16 元/月	30 岁以下的员工扣 78 元/月，30 岁以上的员工扣 108.16 元/月，试用期的员工和劳务派遣公司的员工不扣社保费，2010 年之后开始，员工没有社保卡。工人不知道有哪些社保。

在奖惩机制方面，公司在奖励员工方面一直很懈怠，如公司规定如果员工有发现“三星”的材料有不良品，公司会给予一定的奖励，实际上当员工检查出“三星”的材料有问题时，从没给过员工奖励。而在惩罚机制上却格外严厉：在工作中，扫描错误出现串号，不对号，要罚 200 元/次，2012 年 3 月起规定出现此类情况，提高罚款金额 500 元/次，而且还要开除。如果员工在工作中失误，出现漏放材料，一次不罚，出现二次或 OQC 抽检发现时肯定要罚的，罚 200 元/次。

2012 年 5 月 19 日晚 23：00 左右，制二科冯某与制三科李某在公司宿舍打架，当晚就移交公安机关依法处理，公司对此两人作开除处理。

2012年6月29日上午，制三科包装部8线，装箱员工不小心在纸箱上用笔划了，没想到质量过不了，被OQC抽检发现后，被罚站一天，下午被解雇且被罚300元。



### 关于对员工的惩罚的通告

工作中管理人员态度异常粗暴,时有殴打工人的情况发生。工人稍有不慎,如动作慢、操作错误或未及时完成班组长的指令,随时可招来班组长的破口大骂。生产车间的

员工几乎天天有人被罚站，写检讨书、保证书、罚款。受访管理人员针对该问题的态度是他们当初也是这样走过来的，做错事情自然要接受惩罚。

HIEG 海格国利电子(惠州)有限公司				
文件编号	版本	员工奖惩条例	生效日期	页码
HBB-MWI-HR-005	A2			2012.06.01

No.	行为描述	奖励等级	奖励金额
1	严格遵守、维护公司的各项规章制度，对于各种违纪行为(例如伪造考勤、偷窃等)敢于制止或检举并提供真实材料者；	记功 (需保密)	200
2	异常情况或发生突发事件时，在维持正常的生产秩序和工作秩序或维护公司治安方面，有显著功绩，使公司免受损失的>2000元；	记功	200
3	保护公司、员工和客户的财产、生命安全者；	记大功	500
4	为公司取得重大社会荣誉或其他特殊贡献，足为员工表率者；	记大功	500

5.1.4 特殊奖励

如果因员工表现特别突出，上述奖励不能涵盖，可由部门经理和人力资源部共同申请特殊奖励，即特别贡献奖，指给公司带来重大收益，且完成公司重点战略指标，后期收益及带来的影响非常显著，经常务副总批准，进行一次性现金奖励；

5.2 惩处规定

5.2.1 对于有下列表现之一的员工，由所属部门每周筛选，对其行为进行教育，并在部门内通报批评；

No.	行为描述	惩处等级	惩处金额
1	违反公司《员工行为礼仪规范》情节轻微的(如不按规定穿着工衣、工鞋及佩戴厂牌等)；	部门批评	N/A
2	工作期间不按规定进行整理、整顿、清洁、清扫被口头警告后再犯的；		
3	未按 SOP 作业的；		
4	未按车间规定采取任何防静电措施而直接触摸 PCB 板的或未作防尘措施直接进入无尘车间的；		
5	作业及搬运人员对待产品有叠、丢、甩、推、拉、拉板等不规范行为的；		
6	违反公司设备保养规定的或不按规定操作公司设备、仪器、工具的；		
7	上班时间未经上司同意私自离岗 5 分钟(含)以上的；		
8	因个人过失，携带公司资料通过车间安检门后，由所属部门文员以《汇报》方式向人力资源部提交书面申请，经人力资源部审查，确属无意携带的；		

5.2.2 对于有下列表现之一的员工，公司给予书面警告并全司通报批评；

No.	行为描述	惩处等级	惩处金额
1	上班时间利用公司资源做私事的(如玩游戏、聊天、看电影等)；	书面警告	30
2	违反公司工资保密原则，泄露自身或探听他人薪资的；		30
3	同事(上级)之间互相谩骂、诋毁、恶意攻击，造成不良影响的；		50
4	主管级以下人员未经允许带手机进入车间的；		50
5	因个人工作过失导致公司损失 2000 元(含)以下的；		80

5.2.3 对于有下列表现之一的员工，公司给予记过、记大过处分，同时给予 150-300 元经济处罚；

No.	行为描述	惩处等级	惩处金额
1	不服从公司或上司合理的工作安排、岗位调配，经教育后拒	记过	150

※※※ 公司秘密级文件,未经许可不得复制或携带出公司范围外 ※※※

## 员工惩罚条例

## 七、食宿条件恶劣

- 伙食

公司为员工提供食堂，但是不吃没有补助，住公司宿舍的员工即使不吃也要扣150元/月，外宿员工不吃也要扣工作餐，按天数计算。上夜班只在凌晨1点后吃一顿饭，员工普遍反映上夜班不但吃饭时间短，且吃饭顿数太少，间隔时间又长，天天饿肚子工作。

**就餐时间表**

项目	时间	备注
早餐	7:00 - 8:40	要是上夜班的员工需要继续加班，有时候经常不安排吃早餐。
中餐	11:50 - 12:50	每批吃饭时间是40分钟。（因为食堂小，工人被分成几个批次轮流去吃饭，因此实际吃饭时间只是以上标明的时间。以下类同。）
晚餐	17:00 - 19:40	每批吃饭时间是30分钟。
夜班零散人员	18:30 - 19:30	每批吃饭时间是40分钟。
夜餐	1:00 - 2:10	上夜班人员正常工作11小时，只吃这一顿，每批吃饭时间是40分钟。



就餐时间表

- 住宿

因宿舍紧张，公司规定 2012 年 7 月之前外宿的员工有外宿补助 100 元/月，7 月之后公司搬到新厂房工作后，一旦有足够的宿舍条件就会取消补助。而据那些住外租宿舍的男员工反映，男生宿舍经常有小偷。

## 八、缺乏对员工的职业安全教育和劳动保护

公司员工既不清楚有“环境健康安全委员会”，也不清楚环境安全方面的培训，而且由于培训后是不需要考试的，因此员工在入职培训时不会注意听讲职业安全的相关知识因而缺乏这种自我保护意识。公司也没有安排在职、离职员工做职业体检。



员工在工作中受到工伤

在工作中，员工主要接触的化学品是酒精，一旦弄脏或使用破损可以找管理员更换新手套，但一天只有一次。每天在交接班高峰时段，由于车间的温度很高，很多员工受不了高温作业选择辞职，若管理员不批准辞职，就选择自离。每个车间

有“环境温/湿管制图”，但是点检表上的内容没有按实际情况记录，相关的记录表上只记录标准范围内，以防审计时查出问题。

公司既没有医务室，车间和宿舍也没有配备“急救箱”，万一工人发生了意外工伤，也只有找管理员处备有的常用药品来急救，根本没有医疗保护措施。

## 九、附录

**奖励表**

NO.	行为描述	奖励等级	奖励金额 (元)
1	高效完成生产任务，为公司节省人力成本的；	书面嘉奖	50
2	发现重大不良，避免批量返工的（非本岗位职责的）；		50
3	积极维护公司荣誉，树立良好公司形象和口碑者；		100
4	对可能发生的意外事故能防患于未然，使公司免受损失≤2000元；		100
5	严格遵守、维护公司的各项规章制度，对于各种违纪行为（例如伪造考勤、偷窃等）敢于制止或检举并提供真实材料者；	记功（需保密）	200
6	异常情况或发生突发事件时，在维持正常的生产秩序和工作秩序或维护公司治安方面，有显著功绩，使公司免受损失的 > 200 元；	记功	200
7	保护公司，员工和客户的财产、生命安全者；	记大功	500
8	为公司取得重大社会荣誉或其他特殊贡献，足为员工表率者；	记大功	500
备注：摘自《员工奖惩条例》第五条 5.1.2 - 5.1.3			

**惩罚表**

NO.	行为描述	惩处等级	惩处金额 (元)
-----	------	------	----------

			元)
1	上班时间利用公司资源做私事的(如玩游戏、聊天、看电影等);	书面警告	30
2	违反公司工资保密原则,泄露自身或探听他人薪资的;		30
3	同事(上级)之间互相谩骂、诋毁、恶意攻击,造成不良影响的;		50
4	主管级以下人员未经允许带手机进入车间的;		50
5	因个人工作过失导致公司损失 2000 元(含)以下的;		80
6	不服从公司或上司合理的工作安排、岗位调配,经教育后拒不改正的;	记过	150
7	对同事(上级)语言威胁,但未造成人身伤害或财产损失的;		150
8	遗失公司重要公文者(含物品、物料等)或无意泄露商业秘密的;		150
9	经教育一次后,再次在工作时间打瞌睡(睡觉)的;		150
10	违反公司《员工行为礼仪规范》经教育、警告后拒不改正或情节严重的(如在公司非吸烟区抽烟等)		200
11	因个人工作过失导致公司损失 2000 元以上 5000 元(含)以下的;		200
12	恶意损坏公司财物的;		以财物价格为基数,进行 2 倍基数罚款。
13	在工作区域无理喧闹,给工作或生产秩序带来紊乱,确实造成严重不良影响的(如线体发生 20 分钟以上停工等);	记大过	300
14	捏造事实骗取休假或虚报加班、欺骗考勤的;		以(基本工资+岗位工资+效益奖+职务技术津贴)/174 为罚款基数,进行 10

			倍基数罚款。
15	经教育后，再次因工作疏忽导致批量返工或批量次品的；		300
16	因个人工作过失导致公司损失 5000 元以上的；		500
17	辱骂下属或对下属的批评言行过激的（例如“你滚”之类的话）；	书面警告	50
18	关照亲友或偏袒某下属导致处事不公，经查证属实的；		50
19	擅用职权，未按公司流程擅自辞退员工的；		100
20	在接到下属员工诉求后，不调查、不处理或态度恶劣、处理粗暴的；		100
21	在日常工作中时，将个人情绪带入管理，恶意针对、为难下属的；		100
22	因督导不力，导致所负责部门工作屡次（两次以上）出现失误，给公司管理造成不良影响或给公司造成经济损失的；	书面警告	组长 - 20 班长 - 40 主任 - 60 主管 - 80 经理 - 100
23	向下属散播公司的流言蜚语或搬弄公司是非，或向下属灌输各种不利公司言论的；	降职降薪	200
24	在厂房内吸烟的；	辞退	500
25	煽动他人罢工、怠工或停工，破坏正常工作与生产秩序的；		500
26	偷窃、涂改或伪造下列物品或文件之一的：公司印章、档案、资料、各种原始凭证、原始记录或公司高机密级别文件；		500
27	在公司内酗酒、赌博、参与打架或在公司外纠集厂内外人员聚众闹事、打架斗殴的；	辞退，并移交公安机关依法处理	300 元，参考 2012 年 5 月 25 日公布的《通告》打架被罚。
28	有偷窃行为的；		以所偷窃物

			品金额为基数，进行10倍基数罚款（罚款金额以事发之日为止，应发工资数额为上限）
备注：摘自《员工奖惩条例》第五条 5.2.2 - 5.2.5.2。实际操作中，各种罚款金额比公司规定的多，比如《包装车间管理制度》第六条“迟到、早退，第一次警告，第二次罚款50元，第三次罚款100元，第四次开除处理。”不同部门内部制订的管理制度也不同。			

### 三星客户名单

序号	客户	代理商	BUYER 名	目的地	产地
1	波罗地海三国	SEB	SEBO	Sauriesi,LATVIA	MADE BY SAMSUNG
2	波罗的海	LMT	LMT	Sauries,LATVIA	MADE BY SAMSUNG
3	波罗地海三国	/	SEBO	HAMBURG,GERMANY	MADE BY SAMSUNG
4	塞浦路斯	CYO	CYO	Nicosia,cyprus	MADE BY SAMSUNG
5	匈牙利	VDH	VDH	BUDAPEST,HUNGAPY	MADE BY SAMSUNG
6	匈牙利	HBM	HBM	BUDAPEST,HUNGAPY	MADE BY SAMSUNG
7	匈牙利	XEH	SEH	BUDAPEST,HUNGAPY	MADE BY SAMSUNG
8	匈牙利	PAN	pannon	BUDAPEST,HUNGAPY	MADE BY SAMSUNG
9	匈牙利	TMH	T-Mobile HU	BUDAPEST,HUNGAPY	MADE BY SAMSUNG
10	摩洛哥	MWD	MWD	Dakar,Senegal	MADE BY SAMSUNG
11	摩洛哥	FWD	FWD	Malaga,Espana	MADE BY SAMSUNG
12	摩洛哥	MED	MEDI Telecom	Casablanca,Morocco	MADE BY SAMSUNG
13	摩洛哥	/	MAT	Casablanca,Morocco	MADE BY SAMSUNG
14	希腊	EUR	SEGR	Athens,Greece	MADE BY SAMSUNG
15	希腊	COS	COS	Athens,Greece	MADE BY SAMSUNG
16	希腊	VGR	VGR	Athens,Greece	MADE BY SAMSUNG

17	希腊	CYO	CYO	Nicosia,Cyprus	MADE BY SAMSUNG
18	葡萄牙	OPT	OPT	LISBON,PORTUGAL	MADE BY SAMSUNG
19	葡萄牙	TPH	TPH	LISBON,PORTUGAL	MADE BY SAMSUNG
20	葡萄牙	TMN	TMN	LISBON,PORTUGAL	MADE BY SAMSUNG
21	葡萄牙	TCL	TCL	LISBON,PORTUGAL	MADE BY SAMSUNG
22	葡萄牙	UZO	UZO	LISBON,PORTUGAL	MADE BY SAMSUNG
23	西班牙	FOP	FOP	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
24	西班牙	YOG	YOG	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
25	西班牙	PHE	SESA	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
26	西班牙	ATL	ATL	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
27	西班牙	AMN	AMN	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
28	西班牙	XEC	SESA	MADRID,SPAIN	MADE BY SAMSUNG
29	荷兰	TNL	SEBN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
30	荷兰	XEN	SEBN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
31	荷兰	KPP	KPN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
32	荷兰	MST	MST	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
33	荷兰	VDP	VDP	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
34	英国	O2U	O2U	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
35	英国	XEU	SEUK	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
36	英国	TMP	TMU	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
37	英国	TSI	Tesco Ireland	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
38	瑞士	SUU	Sunrise	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
39	瑞士	AUT	Switzerland OPEN	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
40	瑞士	LYM	Switzerland OPEN	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
41	瑞士	SWR	Swisscom	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
42	瑞士	ORR	Orange	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
43	瑞士	SUW	Sunrise	Zurich,Switzerland	MADE BY SAMSUNG
44	瑞典	NEE	SENA	Stockholm,Sweden	MADE BY SAMSUNG
45	奥地利	TRG	TRG	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
46	奥地利	ATO	ATO	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
47	奥地利	MAX	MAX	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
48	奥地利	DRE	DRE	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
49	奥地利	ONE	ONE	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG

50	波兰	XEO	SEPOL	Warsaw,Poland	MADE BY SAMSUNG
51	波兰	/	PLUS	Warsaw,Poland	MADE BY SAMSUNG
52	波兰	/	PRT	Warsaw,Poland	MADE BY SAMSUNG
53	波兰	/	T-Mobile POLAND	Warsaw,Poland	MADE BY SAMSUNG
54	德国	DBT	DBT	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
55	德国	/	DBT	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
56	德国	VID	O2	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
57	德国	DTM	SEG T- Mobile D	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
58	德国	DTR	SEG T- Mobile D	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
59	德国	XEG	SEG T- Mobile D	Frankfurt,Germany	MADE BY SAMSUNG
60	比利时	XEB	SEBN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
61	比利时	BSE	SEBN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
62	比利时	PRO	Proximus	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
63	斯洛伐克	XSK	XSK	Bratislava,SLOVAKIA	MADE BY SAMSUNG
64	斯洛伐克	IRD	IRD	Bratislava,SLOVAKIA	MADE BY SAMSUNG
65	斯洛伐克	ORS	ORANGE SK	Bratislava,SLOVAKIA	MADE BY SAMSUNG
66	波斯尼亚	ERO	ERO	Sarajevo,Bosnia and Herzegovina	MADE BY SAMSUNG
67	波斯尼亚	HLO	Kim Tec	CIP Vitez, Bosnia and Herzegovina	MADE BY SAMSUNG
68	伊拉克	MID	STMA	Dubai,U.A.E	MADE BY SAMSUNG
69	英国	XEU	SEUK	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
70	英国	VDI	VDI	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
71	英国	MET	SEUK	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
72	英国	TMP	TMLI	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
73	英国	VOP	VOD	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
74	英国	O2U	O2U	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
75	斯洛文尼亚	SIM	Simobil	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
76	斯洛文尼亚	MOT	MOT	Vienna,Austria	MADE BY SAMSUNG
77	中国	CHN	CHN	CHINA	MADE BY SAMSUNG
78	中国	CHZ	CHZ	CHINA	MADE BY SAMSUNG

79	尼泊尔	NPL	IMS	Kathmandu,Nepal	MADE BY SAMSUNG
80	南非	XFE	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
81	南非	XFM	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
82	南非	XFC	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
83	南非	XFA	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
84	南非	XFV	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
85	南非	XFW	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
86	南亚	XFE	SSA	Johannesburg,South Africa	MADE BY SAMSUNG
87	马来西亚	XME	SME	KUALA LUMPUR/MALAYSIA	MADE BY SAMSUNG
88	卢森堡	LUX	SEBN	AMSTERDAM,NETHERLANDS	MADE BY SAMSUNG
89	捷克	XEZ	OPEN CZ	Prague, Czech Republic	MADE BY SAMSUNG
90	捷克	/	O2	Prague, Czech Republic	MADE BY SAMSUNG
91	伊拉克	MID	STMA	Dubai,U.A.E	MADE BY SAMSUNG
92	新加坡	XSP	SAPL	SINGAPORE	MADE BY SAMSUNG
93	印度	INU	/	INDIA	MADE BY SAMSUNG
94	爱尔兰	/	H3 Ireland	LONDON,UK	MADE BY SAMSUNG
95	香港	/	SEHY	HONG KONG,CHINA	MADE BY SAMSUNG
96	香港	TGY	SEHK	HONG KONG,CHINA	MADE BY SAMSUNG
97	香港	STN	SEHK	HONG KONG,CHINA	MADE BY SAMSUNG
98	香港	SEHK	SEHK	HONG KONG,CHINA	MADE BY SAMSUNG
99	以色列	PCL	PCL	TEL AVIV,ISRAEL	MADE BY SAMSUNG
100	以色列	ILO	ILO	Tel Aviv/ISRAEL	MADE BY SAMSUNG
101	阿富汗	AFG	STMA	Dubai,U.A.E	MADE BY SAMSUNG
102	意大利	OMN	OMN	Milan,Italy	MADE BY SAMSUNG