

八家在中国的三星工厂调查报告： 侵犯苹果劣待中国劳工专利

9月4日

中国劳工观察



目 录

一、前言	3
二、恶劣劳工状况十六条	4
三、供应工厂违法最为严重	7
四、三星能够且必须改善劳工状况	10
深圳三星科健移动通信技术有限公司	12
惠州三星电子有限公司	21
天津三星电子有限公司劳工状况调查报告 TSEC.....	44
天津三星劳工状况调查报告 TSMD（三星视界）	54
山东三星数码打印机有限公司劳工状况调查报告	72
苏州三星电子有限公司劳工状况调查报告	81
因塔思（天津）电子有限公司劳工状况调查报告	94
天津灿特（可如思）电子调查报告	104
八家三星代工厂用工情况一览表	113

一、前言

中国劳工观察在 2012 年 6 月发布了苹果的十家供应工厂的调查报告。随后，中国劳工观察开始对三星在中国的供应工厂进行调查。

总部设于韩国的三星电子是世界电子制造和销售业中的领头羊。2011 年，三星盈利超过 120 亿美金，被 CNN 评为世界排名第 22 位的大公司。相应的，该企业的制造业员工的待遇也对该产业中其他公司有示范作用。

然而，中国劳工观察最新的调查报告披露了三星在中国的供应工厂工人恶劣的劳动条件。在三星工厂中存在很多不人性化，甚至违法的侵犯工人权益的情况，每个月超过 100 小时的强迫加工时间、拖欠工资、站立作业 10 到 12 个小时、雇佣童工、年龄和性别歧视、学生工和派遣工的虐待、缺少员工安全保障、言语侮辱和身体虐待，甚至还有对女性员工的性骚扰。此外，大多数员工无法通过任何有效的内部申诉渠道来纠正这些侵权行为。

三星在中国超过 12 家控股的工厂。此外，很多工厂虽不直接受控于三星，却为三星制造产品或供应零部件。例如海格国利工厂，这家工厂在 8 月 8 日被中国劳工观察揭露出违法使用童工以及虐待工人。从 2012 年 5 月至 8 月，中国劳工观察以访谈和现场调查为主，对 8 家工厂进行了调查。其中包括 6 家直接受三星控制的工厂（协力社）和 2 家供应工厂（或称“代工厂”）。

协力社与供应工厂有点区别，协力社只为“三星”提供人力，获取加工费，一切开支由“三星”承担，三星公司对其拥有大比重股份。而供应工厂只为“三星”提供加工产品，一切开支由工厂自己承担，获取产品价格利润。

这 8 家工厂包括：

- 1) 深圳三星科健移动通信有限公司（SSKMT），三星拥有公司 60% 的股权。公司有 500 名员工，主要生产三星的 CDMA 手机；
- 2) 惠州三星电子有限公司（SEHZ），三星拥有公司 99% 的股权。大约有 1000 名员工，主要生产 MP3/MP4 播放器，迷你综合扬声器和接收器以及 DVD 家庭影院；
- 3) 天津三星电子有限公司（TSEC），三星拥有公司 91% 的股权。大约有 2000

名员工，主要生产 DVD 播放器和电视的零件；

4) 天津三星视界有限公司 (TSMD)，三星拥有公司 95% 的股权。有大约 3500 名员工，主要生产可移动显示屏；

5) 三星电子 (山东) 数字印刷有限公司 (SSDP)，三星拥有公司 100% 的股权。有大约 2000 名员工，主要生产数字印刷设备；

6) 苏州三星电子有限公司 (SSEC)，三星拥有公司 88% 的股权。有大约 4000 名员工，主要生产冰箱，洗衣机，空调，压缩机，小型家电和相关配件；

7) 天津因塔思有限公司 (INTOPS)，有大约 1200 名员工，是三星代工厂，主要生产手机外壳；

8) 天津灿特(可如思)电子有限公司 (Crucial)，有大约 900 名员工，属于三星代工厂，生产手机外壳和其他配件。

以上每个工厂的员工人数是根据我们的调查结果做出的估计。中国劳工观察调查员或伪装成员工在工厂里工作，或者在工厂外对员工进行访问。一共调查了八家三星的供应工厂和协力社。

二、恶劣劳工状况十六条

我们的调查发现了充斥八家工厂的一系列严重的违法侵权和劳工虐待问题。以下是一些较为严重的问题：

- 1) **强制超时加班。**8 家工厂中，除了一家工厂外，其他工厂的工人每年至少有 6 个月每月的加班时间达到或超过 100 小时，严重超过法定时间。其中天津三星视界工厂在旺季的加班时间甚至高达每月 186 小时，而且只有 1 到 2 天的休息时间。只有三星科健的每月加班时间在 100 小时以内，但其 50 小时的加班时间也超过中国劳动法规定的 36 小时。至少三家工厂（其中包括天津三星电子、天津三星视界、天津灿特和惠州三星）强迫员工加班。即使不加班，工人们也毫无选择，只能通过加班来维持生计，因为他们的基本工资实在太低了。
- 2) **恶劣的工作条件。**尽管工厂的技术人员已经表示，从生产角度来讲，大多数情况下站立工作是没有必要的，但是基本上所有的工厂都要求大多数工人在工作时间包括正常加班时间站立工作 11-12 小时。而且，在这些超长站立工作班次中生产的速度十分之快。例如，在天津的因塔思工厂，在手机流水线上的工人必须每 6 秒安装一个手机外壳。
- 3) **大量违法的劳动合同。**基本上每家工厂都没有在劳动合同中保护劳工的合法权益。这些违法侵权反映在只让工人签空白的劳动合同，不给工人劳动合同副本，甚至不签署合同。比如天津三星电子、天津三星视界、

天津因塔思和天津灿特都不与大多数工人签订合法的劳动合同。

- 4) **强制延长工时不计薪金。**三家工厂（山东三星打印机、天津三星电子和天津因塔思）要求工人每天早到 20 分钟参加早会，但是该时间段没有任何的报酬。另一家工厂（SSEC）在淡季里也没有为工人超过 36 小时后的加班时间支付报酬，而只是给他们额外的假期。
- 5) **非人待遇。**在至少两家工厂里（天津三星视界和天津因塔思），我们的调查人员普遍发现了对工人的辱骂和体罚，包括侮辱和打骂员工。更过分的是，因塔思工厂里的保安强迫员工接受他们的搜身检查。
- 6) **滥用未成年工人。**三家工厂（天津三星视界、惠州三星和深圳三星科健）雇佣 18 岁以下的工人。他们的工作量和成年工人相同，且不受任何额外保护。惠州三星工厂甚至修改这些未成年工人身份证上的姓名，伪造成已经离职的成人工来管理。三家工厂有工人反应有童工使用成年人的身份证进入工厂工作。
- 7) **对年龄、性别及个性方面的无理歧视。**六家工厂都对新进员工有年龄限制（除了山东三星打印机和天津三星电子）。最惊人的是惠州三星工厂只招收 16-20 岁的年轻工人。这些工厂招收年轻工人是因为他们更易服从，而且对自身权利的维护知之甚少。六家工厂（除了山东三星打印机和深圳三星科健）在招工中存在性别歧视，大部分更倾向于招聘女工，因为女性更易服从，更容易管理。一家工厂拒绝招收身高低于 1.55 米的人或有刺青、染发或残障的人。
- 8) **压榨派遣劳工。**五家工厂（天津三星电子、天津三星视界、天津因塔思、天津灿特和苏州三星）通过劳务派遣公司雇佣大量、甚至全部员工，他们常常提供给派遣工非法的劳动合同，甚至有些连劳动合同也不签。更严重的是，由于这些劳务派遣工是受雇于劳务派遣公司的，工厂可以逃避很多对派遣工的待遇和安全应负的责任。下面的表格向我们展示了 8 家工厂派遣工的用工情况：

各工厂用工情况（根据我们的估计）

公司名称	工厂地址	工人人数	男女比列	劳务派遣及学生工
天津三星 (TSEC)	天津经济技术开发区第四大街 12 号	2000 人	1:4	派遣工约占 60%，学生工（包括在读的实习学生和毕业后学校直接输送过来的）约占 30%，而正式工（指正式与三星签订劳动合同的工人）仅占 10%。
天津三星 (TSMD)	天津市西青区微电子工业区	3000 人	1:9	用工来源主要以学校定向输送、职介机构介绍、劳务公司派遣，约占其该公司工人总数的 70% 以上。

天津因塔思	天津市津南区北闸口镇火炬路20号	1200人	1:4	通过劳务派遣（含学生工）、职业中介进入公司的员工在95%左右。
天津灿特（可如思）	西青经济开发区赛达世纪大道17号	900	1:7	由于该公司已经更名为可如思电子公司，派遣工约占95%以上，仅班组长及以上管理人员可转为正式合约工人。
山东三星	山东威海火炬高技术产业开发区	2000人	3:2	目前工厂学生工占45%，学生工已转为正式工占35%，其他工人占20%
苏州三星	苏州工业园区苏虹东路501号	4000人	4:1	全员需要通过派遣公司进入该公司，准备三星正式员工需要半年至一年时间，在访问中发现几名员工并未转成正式员工。
深圳三星	深圳市南山区科技园北区	500人	2:1	全员由学校输送
惠州三星	惠州市惠城区陈江镇	10000多人	1:7	多数员工是从学校招聘的，学生是无法满足公司的用工需求。其次是从正大门口、劳务派遣、驻厂供应商、网络等途径招聘员工

- 9) **压榨学生工。**五家工厂（天津三星电子、天津三星视界、山东三星、惠州三星和三星科健）大量地从学校雇佣学生工。大多数学生是未成年工，工厂也不和这些学生签订合法的劳动合同，而是与学校签订合约，并不给学生合同副本。大多数情况下，作为毕业条件之一，学生必须来工厂工作；而学校老师也乐于向工厂输送学生工，以从中收取回扣。
- 10) **通过劳务派遣方式入职的工人须向派遣公司缴纳高额费用。**通过劳务派遣公司或工作中介机构找到工作的工人必须向这些机构缴纳高达800元（\$125）的服务费，而往往这些工人的基本工资不到1700元（\$267）。例如，在天津三星电子工厂中，派遣工经雇佣后，必须缴纳300-700元（\$47-110），高达他们月基本工资1450元（\$228）的一半左右。而且，有三家工厂（天津因塔思、天津灿特和苏州三星）在招聘期间向员工收取高达100 RMB（\$15）的体检费。

- 11) **缺乏职业安全保障。**两家工厂（天津因塔思和天津灿特）对员工不提供任何职业安全培训，而且一些工厂（天津因塔思、山东三星和苏州三星）对在恶劣环境下工作的员工没有采取任何安全措施，也没有劳保用品。例如有些工人直接与印染废气接触却没有口罩。
- 12) **最低工资。**天津电子视界的学生工在 2010 年的月基本工资为 750 元（\$118），远低于当地最低工资标准 920 元（\$144）。另外，在两家供应厂天津因塔思和灿特的工人的月基本工资为 1310 元（\$206），是天津的最低工资。而这些工厂工人的月平均收入分别为 3200 元（\$503）和 3300 元（\$519），也即意味着他们的基本工资仅为加班工资所得的一半，因而这些工人需要依赖加班来维持生计。几乎每家被调查的工厂的工人都普遍需要依赖加班来维生。
- 13) **没有工资条。**有三家工厂（山东三星、天津灿特和苏州三星）在发薪时不给工人工资条。在其中的两家工厂（山东三星和苏州三星），员工必须通过电脑来查询相关工资明细。
- 14) **不平等补助待遇。**天津三星视界移动工厂为有天津户口的工人提供更多的保险费用。
- 15) **不公平及不合理的规定。**几乎每家工厂有不公平或很刻薄的规章制度。这些例子包括：在天津三星视界和因塔思，病假作为“旷工”记录，从而影响工人的考评成绩和薪酬；在惠州三星和三星科健，只有在每年 7 月工人才能结束试用期转为正式员工；在惠州三星和因塔思，工人每月需要支付数百元人民币的保险金，但是他们却从来没有收到可以让他们享受福利的保险卡。
- 16) **缺少有效的申诉机制。**当他们遭受不公平待遇时，工人们缺少任何有效的方式来表达他们对工厂的不满。其中两个工厂（天津三星电子和苏州三星）设有建议箱，但是工人不相信管理层会认真处理投诉。此外，每家工厂的大多数工人从来没有听说过工会，即使有工会，也不能代表工人的利益而作出相应的整改。

（每家工厂的独立报告可以在下文中找到。）

三、供应工厂违法最为严重

在本次调查中的所有工厂都或多或少有上述虐待劳工的情况。但是一般而言，从一些方面来看，直属于或由三星控制的工厂（协力社）的情况相对比

为三星加工产品的代工厂要好一些。举例来说，下面的表格对完全由三星控股的协力社三星山东打印机（SSDP）和供应工厂天津因塔思（Intops）做了比较。

	SSDP	Intops
工人数目	大约 2000	大约 1200
基本工资	1600 RMB (\$251)	1310 RMB (\$206)
雇佣来源	大约 60% 的员工是通过学校雇佣的学生工，学生工普遍工作 1 年后返回学校。没有雇佣费或体检费。	大约 95% 的员工是通过劳务派遣公司和工作介绍所雇佣的，工人需要支付 100-400 RMB (\$15-62) 的服务费以及 100 RMB (\$15) 的体检费。
性别歧视	男女比例是 3:2，调查中没有找到在招聘中性别歧视的证据，同时公司提供男女员工宿舍。	超过 80% 的员工是女的，在招聘面试时，人力资源部常常选择不面试男性。工厂只提供女宿舍。
年龄歧视	报告中没有发现年龄歧视。	该工厂之雇佣年龄在 18-30 岁之间的人。
劳动合同	工厂，学校和学生三方签订联合合同；然而，学生工表示他们没有收到任何合同副本。	该工厂需要和工人签订空白合同，工人没有拿到副本。这导致许多工厂工人不清楚他们是否是该工厂的正式员工。
工作和职业安全培训	开始工作前，工人需要参加为期一周的带薪的培训。	新进员工无正式培训。相反，员工是在工作第一天从老员工或生产线组长那里学到生产线技能。
没有薪酬的强迫工作	员工每天必须在打卡上班前 10 分钟到工厂参加早会，但这会议不计算在工资里。当生产计划要求工人工作暂时停滞时，工人只拿到平常工资的 50%，但是法律要求支付工资的 70%。	第一天的工作不算钱，每天工人都必须提前 20 分钟参加会议但是工厂不支付工人该段时间的工资。
过分超时加班	当生产指标低的时候，工人每个月的平均加班时间是 32 小时。当订单多时，达到 100 小时。	在淡季，工人每个月的平均加班时间在 100 小时左右，而在旺季，加班时间会提高到 150 小时。
工资条	没有。但公司的电脑可以	每个月员工都有工资条。

	查询相关工资细节。	
工作条件	每个人必须站立工作。其中一名才进厂 2 个月的员工在报告中说生产的速度太快以致于她在工作中都没有机会喝水。	每个人必须站立工作。生产速度很快；在手机流水线工作的工人每 6 秒必须安装一个手机外壳。
言语侮辱和身体虐待	报告未提及。	车间负责人总是粗鲁地训斥工人，而且保安常常严责工人并且强迫搜身。
员工安全	在车间有很多粉尘，工人要求戴口罩，但他们不相信这能够起到有效保护作用。	负责印刷的工人没有口罩来保护他们免受废气污染，而且工厂没有任何安全培训，他们甚至不清楚这些废气对他们健康的影响。
不公平或不合理的规定		1) 无论生病多严重工人都必须去工厂申请病假书面许可。如果工人没有拿到书面许可，就被记作旷工；2) 一天的旷工会扣除 3 天的工资，这个款项不能超过 290 RMB (\$45)，但是实际上扣款在 300-680 RMB (\$47-106) 之间；3) 工人每个月支付 160 RMB (\$25) 的医疗保险，但是是一些工人从来没有拿到医保卡；4) 工人不允许在生产设备里穿鞋，尽管地板很冷。根据一些工厂的技术员，这些规定没有明显的理由。
宿舍	宿舍是免费提供的，但是每个月有 10 RMB (\$1.5) 的设备费。宿舍有娱乐室和设备，包括电脑（虽然一般都不好用），电视间，乒乓房和健身房。	只有为女工提供宿舍，住在宿舍的员工每个月缴纳 70 RMB (\$11)，宿舍里没有为员工提供任何形式的娱乐设施。
申诉渠道	没有相关报告，大多数工人根本不知道工厂里面有一个工会。	没有报告，也没有工会。

以上表格清楚地展示了虽然山东三星打印机 SSDP 工厂仍然存在一些问题，例如：严重的超时加班、恶劣的工作条件、缺少有效的申诉渠道等，因塔思工厂的劳工状况要差得多。该工厂全年每个月需要加班 100 小时以上，性别和年龄的歧视，非法的劳动合同及对劳工的安全缺乏保障。在中国的整个三星的供应体系，由三星直接入股或者控制协力社只占工厂的很少的比例，大部份的工厂都是供应工厂，而工厂条件比三星控制的工厂劳工条件更差。

四、三星能够且必须改善劳工状况

如此恶劣的剥削劳工状况不应该再持续下去。正如本报告开篇所述，三星是世界上最大的企业之一，其在 2011 年的收益超过 120 亿美金。三星完全具备相应的经济实力来系统性地提高中国的供应工厂的劳工条件。以下是三星可以在其协力社和供应工厂中采取的步骤：

1. **在每个工厂中建立工人热线：**通过这种劳资沟通渠道，工人能便捷地申诉以改善用工条件。要保证工人不受到工厂责罚，也可以选择匿名。工厂也将从中获益，因为工人的期望得到满足，工人流失率会大大降低。
2. **建立第三方的热线：**第三方组织，比如非政府组织，可以在劳资纠纷中调停，给工人直接的渠道联系该组织来申诉。同时，此类非政府组织可以与工厂沟通，并讨论解决问题的方法。
3. **减免内部审计，第三方参与审计：**现行的内部企业社会责任审计十分累赘且易滋生腐败问题。三星应该减免其审计，三星的审计应当有代表劳工机构的团体参与。
4. **进行管理层教育：**管理层—尤其是工厂的低级别管理者—应该进行人力资源管理和沟通的培训。如缺乏这些重要能力的培养，车间内的辱骂和体罚将会持续发生。
5. **圆桌会谈：**三星可以在工厂中组织会谈，让工人代表、三星代表及与该工厂有经济往来的其他公司代表参会，多方公开进行讨论。详细讨论有关厂内制度、工人待遇及其他与工人相关的问题。此类会议必须保证各方平等，工人代表的数量不少于企业和工厂代表，并保证由工人直接选出工人代表。
6. **生产透明化：**三星必须公开其供应厂商名单，并将厂商名称公布在其产品上。这样，三星的生产程序将完全透明化。
7. **工人集体谈判和工会：**此次调查中没有任何一家工厂有合法的工会。三星必须允许在其协力社和供应工厂中，工人有自由结社并独立运行和领导的权益。所有工会的领导者 and 代表都由工人全权选出。所有工会都应有集体谈判的自由。

在这个报告中列出的恶劣状况，都亟需三星作出即刻切实的努力，来制止现行的违法行为及不公平的待遇。为了制止这样的违法行为继续发生，三星应该如上详述改善整个体系。以其生产和使用中国劳工的规模，三星可以在电子行业对待劳工问题上起到表率作用，带头作出改变。中国劳工观察呼吁三星立刻开始对其中国工厂的

劳工条件进行改善

关于中国劳工观察

中国劳工观察成立于 2000 年，是一家独立的非营利组织。在过去的十二年里，中国劳工观察对美国大型品牌公司在中国的加工生产工厂做出了一系列深度评估报道，涉及玩具、单车、制鞋、家具、服装、电子等行业。中国劳工观察纽约办公室做出了相关调查报告，旨在唤醒国际社会关注产品供应链上的劳工问题，给公司改善劳工条件施加压力。

深圳三星科健移动通信技术有限公司

2012年5月3日

公司简介

深圳三星科健移动通信技术有限公司(Shenzhen Sansung Kejian Mobile Telecommunication Technology Co., Ltd.) 英文简称 SSKMT。SSKMT 是以生产三星 CDMA 手机为主要产品的中外合资企业, 由三星电子集团控股。公司位于深圳市南山区科技园北区。目前公司员工有 500 人左右, 女性员工占总人数的三分之二。

公司于 2002 年成立, 注册资本 2,000 万美元, 投资总额 6,000 万美元。股东(发起人): “韩国三星电子株式会社”(以下简称三星)、“中国科健股份有限公司”(以下简称科健)和“上海联和投资有限公司”。“韩国三星电子株式会社”出资比例 60%, “中国科健股份有限公司” 出资比例 35%, “上海联和投资有限公司” 出资比例 5%。

注册地址: 深圳市南山区高新北区松坪街 2 号三星科健园。注册经营范围: 研究、开发、生产 CDMA 手机产品。销售自产产品并提供售后技术服务。进行 3G 终端产品技术的研发。增加: 从事手机及其零配件的批发, 进出口及相关配套业务(涉及配额许可证管理、专项规定管理的商品按国家有关规定办理)。经营期限: 自 2002 年 2 月 26 日起至 2032 年 2 月 26 日止。



三星科健工厂



三星科健工厂外围

一、 入职及离职

公司招聘普工要求是年龄 16—20 周岁，招聘途径是从学校直招，从不外招，学生入职是免费的，且免费送到公司。非学生要花 500—1000 元交给校方才能入职，但年龄一定要在 16—20 周岁。公司在员工入职后，为员工进行免费体检及复印身份证存档。进公司时要在东莞进行四天三夜的“入门培训”。培训内容是公司的发展史、服务理念及玩游戏等，然后考核是否符合公司的要求。对于合格的员工，再次进行 2-3 天的“岗前培训”，培训内容是车间的工作流程、注意事项等。培训期间都有工资。入职后免费发放静电服，不可穿出车间。

公司定于每年的 7 月份转正，如果是 7 月份入职的，也要转正。转正员工可以享受住房公积金、五大保险等待遇。非转正员工属于试用期员工，想何时离职，只要管理员同意即可，合约期间正式员工离职需提前一个月向班长说明，经上级领导同意后，公司统一发放“离职单”，填“离职单”时基本离职到期，公司根据员工平时的表现开具“离职证明”，就可领到工资。



访客须知

二、劳动合同

公司定于每年的7月份与员工签订劳动合同，合同期限是3年。工人有劳动合同副本。部分工人不关注合同的具体内容。

三、工作时间

公司以刷卡方式记录员工的工时，工作时间分四个班，分别为正常班、早班、中班和晚班。

正常班时间：8：00—12：00，13：00—17：00；

早班时间：7：00—15：30，晚班时间：21：30—次日早晨 6：00，早班和晚班是两班倒轮流工作的。两个星期（即半个月）逢周六、周日时换班，并安排休息不加班。

中班时间：7：00—15：00，15：00—23：00，23：00—7：00，中班是三班倒轮流工作的。两个星期（即半个月）逢周六、周日时换班，并安排休息不加班。

吃饭时间是 40 分钟，分多批下班时间吃饭，上午和下午工作时间内途有休息 10 分钟。

据受访员工反映目前极少加班。旺季是每年的 10 月至次年的 2 月，加班也比较多，大概有 40—50 小时/月。一般情况下加班时间是 10 多个小时/月。4 月份多数员工加班时间最多 5—6 个小时。

今年“5.1”放了四天假，其中一天是调休。

管理员根据每个人的实际能力定制产量，一般情况下可以完成的。加班要填“加班申请单”。不加班的员工只要向管理员口头通知即可。

四、劳动报酬及福利

员工每月基本工资是根据级别而定，每个员工的基本工资不同。目前平均工资是 2000 元左右，每月的 21 日准时发放，逢周六或周日会提前发放工资。受访员工反映公司有要求对于公司的工资及待遇等方面保密，不能对外公布。在采访过程中，多数员工不愿透露，且说“保密，不能向外说的”。

公司为员工购买五险一金。

工资表情况，以一名做了两年多的员工工资单为例：

工资标准基数：1550 元	保险基数：2514 元
资金 (P) 308 元	养老 (C) 251.1 元
能力金 (P) 300 元	养老 (P) 200.88 元
能力金 (G) 260 元	住院医疗 (C) 16.82 元
3—10 月份防暑清凉费 120 元	住院医疗 (F) 8.41 元
加班费 246 元（共 11.83 小时）	生育医疗 (C) 8.41 元
周末加班费 55.59 元（共 2 小时）	失业 (C) 16.82 元
超产奖励金 147.7 元	地方医疗 (C) 8.41 元
爱心基金捐款 5 元	工伤 (C) 12.56 元
	住房公积金 (F) 169.8 元
	住房公积金 (C) 169.8 元
	公司支付保险 483.92 元
	个人支付保险 379.09 元
所得税基数 2584.8 元	税后工资 2544.86 元

注：“爱心基金”的捐款是自愿的，社保扣款比没签合同的员工要多。

为了丰富工人业余文化生活，在宿舍区内设有免费网吧、棋牌室、乒乓球室、休息室、阅览室等基础设施并可以免费借阅图书和观看影碟。电脑房里有几十台电脑和网线，上网如用公司的电脑，凭厂牌可上 2 小时，用自己的电脑不限时间。休息室里有电视、影碟看。

车间和宿舍都有阅览室，“车间图书室”供员工在上班工作时间中途休息 10 分钟时阅读，部分员工在下班后，去“车间图书室”看书直到吃饭时间，因为“食堂”在工厂区，离宿舍生活区稍微远一些，步行需 15 分钟左右。

每周六和周日，公司在 10:00—15:00 时间内，免费接送员工到东门、华强北、莲花山、海边等地进行游玩和购物。

五、食宿条件

公司为员工提供食堂和宿舍，吃饭是每餐一元，可自由选择中式或韩式伙食，不吃没补助，也不会扣钱的。住宿是免费的，但要扣水电费，按宿舍内实际消耗水电，根据人数分配扣除，每个宿舍的水电费都不同，一般在 30—100 元/月。刚入公司的员工宿舍是 6 人/间，达到一定级别的员工宿舍是 4 人/间，每间宿舍有空调、风扇、洗衣机、热水器、阳台，洗手间、冲凉房、书桌、凳子 2 个等设施。



三星科健宿舍牌



三星男生宿舍



三星女生宿舍

六、职业安全和劳动保护

员工知道公司有“环境安全委员会”。经常为员工提供“环境和安全”方面的培训。

员工很少接触有毒有害物质，个别岗位需要接触“酒精”，但有要求戴劳保用品，弄脏了可以找管理员更换。

做满一年的员工要做职业体检，费用是公司出的。目前没有出现过工伤或职业病患者。

只要有工人上班，工厂区域有 24 小时服务的医务室。宿舍生活区域没有医务室。员工觉得公司可能有“急救箱”，因为公司会为员工培训安全方面的知识。但不关心“急救箱”的存在，也不知道放在哪。

七、消防

每年的 6—9 月份有两次的消防演习。最近一次是在 3 月份，公司做消防演习不会通知员工，但会有火警器发出报警信号，多数员工自觉地配合疏散。

八、奖惩措施

公司有能力和奖金，每个人每月拿到的奖金金额都不同。

例如：做了两年多的员工，可获得奖金（P）300 多元/月，能力金（P）300 元/月，能力金（G）260 元/月，超产奖励金 100 多元/月。

每年的 3—10 月份工人能拿到防暑清凉费 120 元/月。

保安若发现在车间或宿舍内抽烟的员工，将会对其扣分。员工在工作休息时间可以到车间外抽烟，在宿舍内有专门的吸烟区。

员工在工作时间内可以自由去洗手间或喝水。

九、其它

据受访员工反映，目前公司在打官司，好象是欠钱，公司效益不是很好。

多数受访员工反映选择进厂的原因是福利好，在福利方面找不到第二家工厂可以相比的。

公司在遇到客户验厂时，就会向员工说清楚，要求员工把 5S 做好。

由于公司为工人免费提供网吧、休息室等各种福利设施，多数员工下班后都不会出去玩。

公司是由“三星”和“科健”组成的，“科健”于 2012 年初倒闭，大部分员工已出厂。

因公司经济不景气，订单少，员工加班时间极少，4 月 22 日有 30 名左右的员工已离职出厂，日前员工陆续主动提出离职，下批员工离职出厂日期是 5 月 17 日。

目前已经有 3 个高管离职，离职前请员工吃饭，并告知在哪个工厂上班。

惠州三星电子有限公司

2012年6月4日-6日

公司简介

惠州三星电子有限公司（以下简称“惠州三星”）是三星电子株式会社与惠州地产总公司共同设立的合资企业，其中韩国三星电子占 99% 的股份。公司共四个工厂，分别为一厂、二厂、三厂、四厂。位于惠州市惠城区陈江镇（距香港 130 公里，距深圳市 70 公里）。公司现有员工 10000 多人，女工占全体工人的 83%。主要产品有三星手机、MP3、MP4、MINI 型组合音响、功放机、VCD、DVD 家庭影院等系列产品，产品主要销往欧洲、美洲、110 多个国家和地区，深受用户欢迎。2011 年销售额 75 亿美元，成为惠州市最大的出口企业。

1992 年 8 月 20 日签定合资合同，1993 年 9 月正式投产，注册资金为：3200 万美元。2006 年开始引进手机生产，直至现在发展为拥 40 多条 GSM/CDMA/3G 手机的生产线和 30 多条 SMD 全自动化生产线。工厂区面积 12 万平方米，建筑面积 35000 平方米。厂房布局合理，环境幽雅，1996 年被惠州市绿化委员会评为“花园式单位”。

一、入职和离职

“惠州三星”多数员工是从学校招聘的，但光靠学生无法满足公司的用工需求，所以，公司也通过门口招聘、劳务派遣、驻厂供应商、网络等途径招聘员工。女生可以通过多种途径应聘，男生很少有外招的，当然有关系的男生除外。

“三星”去学校招聘的要求：三年制中专（技校）在校生，专业不限，年龄是 17—20 周岁，视力 1.0 以上，身高 1.55 米以上，反应灵敏。招聘人员会考一些需要工人灵活反应的问题。男女比例 1：7，多一个男生也不招。

正大门口招聘的要求很少公开，除非急需人时才会贴出招聘广告。但多数人知道招聘要求是学历中专或高中文化以上，年龄 17—22 岁的女生，在招不到人的情况下会放宽年龄 17—25 岁，在放宽年龄的时候还是招不到人继续放宽年龄 17—30 岁。招聘时间是周六 6：00—12：00 在大门口排队等候，有时周一上午 7：

00—8: 00 也招。每批应聘的员工有时几百人，有时几十人。

网络上的招聘一般情况下是有技术的岗位，年龄上要求不高。

尽管“惠州三星”有多种渠道招聘，有的招聘要求是公开的，但也有不公开的潜规则要求，比如：有纹身、染发、残障等一些有个性和特征明显的人绝对不会录用。劳务派遣、驻厂供应商、协力社的招聘要求相对比“惠州三星”在年龄上要松一些，学历是初中文化以上。招聘时间与“惠州三星”不同，主要也是招女工。

“三星”规定是不招童工的，但有个别工人借用其他长得很像的人的身份证，欺瞒“三星”入厂。即使公司知道了童工存在，也不会采取任何措施。在招聘未成年工时，会把未成年工拉到一边，把已经离职的成年员工姓名给未成年工使用，设备部门的员工反映这种情况相当普遍。



免中介费公告

员工入职时只需交身份证、毕业证复印件各一张，未婚证或其它证件只是看一下。MID 部门的员工反映，入职时交了 5 张身份证复印件，毕业证只是辨认一下真假。“惠州三星”招聘是不会收员工的费用，也不会扣押工人的证件。

HHP—SUB 部门的员工反映，入职时交了 3 张身份证复印件，毕业证只是辨认一下真假。试用期是一个月，在试用期内可以辞职。辞工书上很多的管理员签字是复印件，只等“职长”签字就有效。

未成年工与其他成年工一样做事，没有特别安排做其它的工作及其他特殊保护之类的要求。

公司从学校招聘的员工是免费体检，进入工厂后不需要再体检。大门口招聘的入职员工先体检，后培训。

入职培训共一个星期，公司外部培训是 3 天，公司内部培训也是 3 天。外部培训在“阳光教育培训学校”上一、两节课，还要在比较远的地方（酒店）进行培训，培训包括公司的发展史、服务理念、核心价值、安全、工资福利、人际关系、团队意识等。岗前培训在“三星”内部培训产品的生产流程、技能及规章制度等。白天专车送到酒店培训，晚上就专车送回公司住宿处。培训期间是有工资的。培训当天免费发放 2 套工衣，离职时需交回。



三星接送公车

公司统一每年的7月份签订劳动合同，没签合同期间是试用期，如逢7月份入职就没有试用期。试用期内离职提前3天向管理员提出，合约内离职需提前一个月向管理说明。离职到期不能很快拿到工资，要到公司统一发放工资时打入银行账户。MID部门的员工反映，公司要求在合约期需要提前一个月辞职。实际上是提前三个月提出辞职，辞工相当艰难，因为管理员不批。如果辞职员工态度坚决，意志坚定，才有机会获得管理员批准辞职。



内部推荐合格名单

二、劳动合同

公司统一每年的 7 月份签订劳动合同，合同期限是 2 年。签订劳动合同时是在人事部指示下，填上相关内容。员工有劳动合同副本。

三、工作时间

公司实行 5 天 8 小时制，其余时间算加班。每天正常工作 10 小时，每周工作 6 天，每月工作 26—27 天，每月限制加班 40 个小时，有的部门没分旺季和淡季，一年四季每月都要控制加班 40 个小时。

MID 部门员工反映，每天工作 10 小时，每周工作六天，每月工作 26 天，每年的 3—7 月为淡季，淡季时期加班 38 个小时。旺季时期不限加班时间，平均每月要加 100 多个小时。白班工作时间 8: 00—17: 00, 17: 40—19: 40; 夜班工作时间 20: 00—次日凌晨 5: 00, 5: 40—7: 40。吃饭时间是一个小时，如果要加班的话，加班前吃饭时间为 40 分钟。每天要提前 20 分钟进入车间开会，开会的 20 分钟时间是没有工资的，但工作 2 小时休息 10 分钟是有工资的。可以口头通知不加班，但会影响绩效考核。两个星期逢周六或周日时转一次班，转班时至少有一天休息，有时休息两天。

HHP MAIN IP 部门、HHP-IP 部门每天正常工作 10 小时，每周工作六天，每月工作 24 天，是两班倒，工作时间是白班 8: 00—20: 00，夜班 20: 00—8: 00。每年的夏天是淡季。如果不加班要写请假条，如果管理员没批准不加班，就会受到处罚。比如：以不服从管理之类的理由扣分，影响绩效奖。两个星期逢周六或周日时转一次班，转班时至少有一天休息，有时休息两天。

HHP-SUB 部门，正式员工限加班时间，派遣公司的员工限制加班时间不严。

VD 部门员工每天工作 10 小时，每周工作六天，每月工作 26 天，长期上白班，工作时间是 8: 00—17: 00, 17: 40—19: 40。每月限加班 100 个小时。吃饭时间是一个小时，如果要加班的话，加班前吃饭时间为 40 分钟。每天要提前 20 分钟进入车间开会，开会的 20 分钟时间是没有工资的，但工作 2 小时休息 10 分钟是有工资的。

除 VD 部门长期上白班外，SMD 部门是实施三班倒的工作时间。多数员工都是实行两班倒，白班工作时间是 8: 00—18: 00，晚班工作时间是 20: 00—次日 6: 00，周一至周五晚上，有时一天加班 2 个小时，吃饭时间是中餐和晚餐各一个小时，工作两个小时有 10 分钟的休息。

高层管理员和办公室人员的工作时间是 8: 00—18: 00，不需要上夜班。

不加班的员工要写请假条，公司会对不愿加班的员工做思想工作，让工人自愿加班。受访员工表示没人加班如何生产，员工也希望多加班提高工资。

公司是采用电子卡刷卡记录员工的工时。发工资前，要核实上班考勤（工作时间），不管什么原因出现错误，少算工作时间，每月有两次的管理员签卡机会。

公司规定的产量，多数人是可以完成的。员工可以提前上班，但公司规定不可以提前上班，提前完成生产任务，也不可以提前下班。



员工上班 1



员工上班 2



员工下班

四、劳动报酬及福利

公司每月 15 日准时发放工资，逢周六或周日，有时会提前发放工资，有时会推迟至星期一发放工资。劳务派遣或驻厂供应商的员工工资是由劳务派遣或驻厂供应商发放。

“惠州三星”员工每月的平均工资是 2800 元左右，包括基本工资、加班费、奖金等。扣款主要有社保、伙食费 50 元，住房公积金等（正式员工要扣住房公积金）。相同岗位的员工因工作时间或其它原因，基本工资也不同，工资等级化严重。刚入职的员工基本工资是 1702 元。

劳务派遣和驻厂员工的基本工资都不同，试用期的基本工资也不同，工资等级化也严重。

VD 部门员工，如果不加班需要口头通知，在赶货时期管理员不会批准员工不加班的请求。不加班会影响 HHP-SUB 部门等级，扣社保费 81 元/月，扣住宿费 5 元/月。

在 HHP-SUB 部门，请假相当难，被批准请假的员工要扣分，影响绩效考核。在公司旺季时期，病假也不批，不过管理员喜欢的员工仍然可以批。

“惠州三星”为员工办理养老、工伤、医疗、失业、生育五大社会保险，并为签订劳动合同的员工办理住房公积金。

工作满一年后的员工享有 5 天的带薪年休假。

福利设施有休闲花园、足球场、篮球场、图书室、网吧、健身房、理发室、医务室、乒乓球室、电视房等，被惠州市绿化委员会评为“花园式工厂”。

因“惠州三星”有很多本地户口的员工在自家住，还有一些管理员、夫妻员工等员工在厂外住宿，“惠州三星”特意为那些外宿员工提供免费接送车上班和下班，主要途径“白云山”、“金茂”、“广场”等站台。



员工生活照

五、食宿条件

伙食是每月扣伙食费 50 元，其余部分由公司负担。只有吃套餐才可享受公司的补贴，套餐是四菜一汤，有的员工反映味道还可以，也有部分员工反映吃不习惯，在外面小店吃饭。在外面吃住是没有补助的。早餐伙食不好，部分员工在外面吃，详见“惠州三星”员工买早餐图片。



买早餐 1



买早餐 2

工厂区域内有 5 栋宿舍，可以住 4000 多人。

有部分员工是本地人，住在自家。有一部分员工因公司没有夫妻房，就在外面租房。公司对外宿人员每天有车接送上下班，固定线路，主要是员工集中的地方。

住 2 人或 4 人的宿舍内安装有空调、电脑、网络电视、冰箱、音响、电话、储衣柜、鞋柜、阳台、洗手间、席梦思等。据受访人反映申请住这种宿舍要扣钱的。

住 8 人的大房间内是上下铺，内有电视、吊风扇、储衣柜、阳台、洗手间等。是免费住宿的。



女生宿舍



驻厂工人回公司 1



驻厂工人回公司 2

六、职业安全和劳动保护

工人不知道公司有“环境安全委员会”。

车间设有“中央空调”。员工都是高强度地站着工作的，工作 2 小时有 10 分钟的休息，员工在休息时间可以到车间图书室看书，也可以到外面抽烟，是自由的。

员工接触的化学品，主要是酒精，个别专业人员管理“天那水”之类的化学品，劳保用品弄脏了找管理员更换。

在职工作一年以上的员工，每年要做“职业体检”，体检费由公司支付。

工伤事故很少发生。目前没发现“职业病”患者。

每个区域都有“急救箱”，宿舍楼下有“医务室”。

HHP-SUB 部门，逢周一、周三、周五早上，在上班前更换劳保用品。

七、消防

今年 4 月份全厂做过一次消防演习。

八、奖惩措施

“惠州三星”、“劳务派遣”、“协力社”、“驻厂供应商”等员工的奖惩措施都不一样。部分员工不清楚自己的奖励有多少及其它情况，也有部分员工不关注自己的工资构成。

九、其它

当“惠州三星”遇到做审计时，有专门的人员接待。公司要求没有固定岗位的员工回避，比如做系统网络的员工等。公司会提前向员工告知，要求员工注意纪律、清洁、穿戴劳保用品等，管理员维持通道秩序。

“惠州三星”要求员工对工资条保密，因此当出现加班时间错误时，员工找相应部门的文员纠正时，非常自觉地把工资条投入“碎纸机”弄碎。更不会对任何人说出自己的工资。

“惠州三星”曾出现过停工事件。

“惠州三星”不管哪个部门都有机会连续工作 14 天，工作两个星期，逢周六或周日时就休息转班。

“惠州三星”网吧里的电脑有很多坏的，好的电脑数量无法满足工人的需求，多数员工在外面网吧办理会员卡上网，下班时间就去网吧打游戏等娱乐。

MID 部门的员工反映，有关系入公司，18 周岁以下的员工培训半个月就可以当班长等管理级别，而不是靠能力或经验，人际关系很重要，与自己的工资、奖金息息相关。

HHP-SUB 部门的员工反映，2012 年 2 月，员工要按照指示填写劳动合同书的，签合同不让员工签入厂日期，事后向“惠州三星”人事部投诉，就更改了。一些考试是班长安排的，不是工人报名。如果管理员看员工不顺眼就没机会考试的。员工觉得设备的辐射会影响健康。

多数员工反映，在签订劳动合同时，没有充足的时间看“劳动合同”里的内容。事后也没心情去看“劳动合同”的内容。

公司不允许员工带手机进入车间。车间员工是站着工作的。

韩国来人时，员工不敢说话，管理员要求最好不要抬头。

2010 年 2 月入职的员工反映，他们入职时交了 30 元的体检费。

“惠州三星”的员工反映，都要被扣社保费，却没有社保卡给员工。

“惠州三星”员工身上不能带金属进入车间，工作服上没有任何金属，全部都会身穿工作服进入车间。

“惠州三星”员工反映请假相当困难，主要是管理员不批准。如果被批准请假，也要扣分，影响绩效考核、奖金等。

驻“惠州三星”厂的“深圳市精英劳务派遣公司（惠州）分公司”的员工待遇与“惠州三星”员工一样。

驻“惠州三星”厂的员工，在“惠州三星”厂区内未配戴“三星电子卡”的情况要被罚 10 元/次，遗失补卡需交 50 元/张的补卡费。



驻三星电子卡

惠州三星”经常在正大门贴一些招标广告，主要是‘生产线电源安装工程’、‘生产线排烟工程’、‘生产区通风自动控制构筑’、‘通风设备工程’、‘水管安装工程’、‘网络工程’等等。

十、驻“惠州三星”有关公司劳工情况

驻“惠州三星”厂的“深圳市精英劳务派遣公司（惠州）分公司”，平均工资是 2400 元左右/月。从 2012 年 4 月 1 日起，精英派遣员工的基本工资由原来的 1560 元/月上调至 1702 元/月。2012 年 4 月起员工还可以享受生日礼物。精英派遣员工（HHP1P/2P/PACKING/PBA/SUB/MID 生产的 6 个部门参与）表现优异经考试合格者，可以晋升为“多技能工”，按照标准享受 100 元/月的补贴。

“深圳市精英劳务派遣公司”的员工宿舍在工厂外，有 2 栋宿舍，男生一栋

宿舍，女生一栋宿舍，可以住 3000 多人。住男生宿舍的员工反映，住宿条件差，房间很小，通道窄走路不方便，一层有一间洗手间和冲凉房在一起的房间，里面有热水。每层有 8 间 4 人房宿舍，有 2 间 6 人房宿舍。每间宿舍有电风扇 1 个，一人一个储物柜。

驻“惠州三星”厂的“惠州市业安物业管理有限公司”（以下简称“业安”）的招工要求：（1）清运工和保洁员，男女不限，年龄在 48 岁以下，身体健康；（2）具有第二代身份证（及其它有效证件）。面试时携带身份证及复印件 2 份，一寸彩照 2 张。

惠州市业安物业投资管理有限公司
地址：惠州市河南岸东鑫大厦 B1303 邮编：516007 电话/传真 0752-2840555、2532952

招聘

★ 现因业务需要，需招清运工，保洁员，人事文员
男：48 岁以下，身体健康 另招管理人员
女：48 岁以下，身体健康 班长、主任

★ 具有第二代身份证（及其它有效证件）

要求：
符合年龄要求。能吃苦耐劳，身体健康，有一定的理解能力，素质优，能遵守公司的各项规章制度，服从上司的工作安排和调配。

待遇：
☆（工作地点：三星电子厂）

◆ 如有意者请带身份证，身份证复印 2 份，1 寸彩照 2 张前来面试

（此招聘通告长期有效）

联系人：林先生（13531742306）yeanlinchundu@163.com
惠州市业安物业管理有限公司
2012 年 4 月 18 日

业安 4 月招工公告

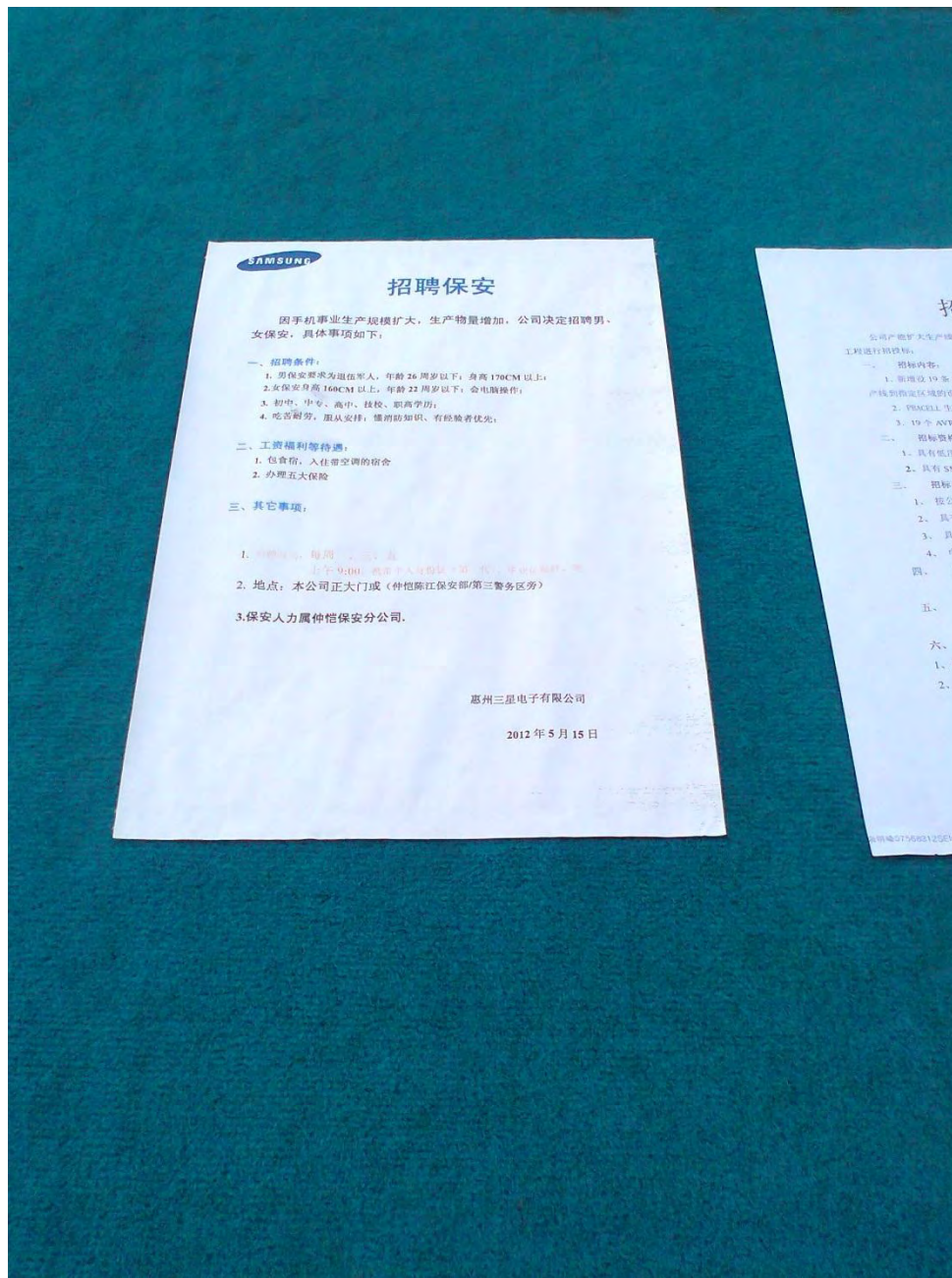


业安厂牌


“业安”员工的平均工资是 2000 元左右/月。“业安”员工有的基本工资是 1100 元/月，有的基本工资是 950 元/月，平时加班费 8.09 元/小时，周六和周日加班费 10.7 元/小时，工作时间：6：30—18：00，中餐和晚餐各 1 小时吃饭时间，每天工作 9.5 个小时，有时工作 12 个小时，一个月休息 2—4 天。

驻“惠州三星”公司—“仲恺保安分公司”（以下简称“仲恺”）的招聘要求：（1）、男保安要求为退伍军人，年龄 26 周岁以下，身高 170CM 以上；（2）、女保安身高 160CM 以上，年龄 22 周岁以下，会电脑操作；（3）、初中、中专、高中主、技校、职高学历；（4）、吃苦耐劳，服从安排，懂消防知识，有经验者优先；（5）、男迎宾值班员，高中以上学历，23 周岁以下。招聘时间：每周一、

三、五上午 9:00, 携事本人身份证(第二代)、毕业证原件、笔。招聘地点:
“惠州三星”正大门或(仲恺陈江保安部/第三警务区旁)。



仲恺招聘保安广告

 **招聘保安 迎宾员**

因手机事业生产规模扩大, 生产物量增加, 公司决定招聘男女保安和迎宾厅值班员, 具体事项如下:

一、招聘条件:

1. 男保安要求为退伍军人, 身高 170CM 以上;
2. 初中、中专、高中、技校、职高学历;
3. 吃苦耐劳, 服从安排; 懂消防知识、有经验者优先;
4. 年龄: 男保安, 26 周岁以下; 女保安, 22 周岁以下;
5. 女保安 160CM 以上, 高中以上学历; **懂电脑操作优先;**
6. 男迎宾值班员, 高中以上学历; 23 周岁以下;


二、工资福利等待遇:

1. 包食宿, 入住带空调的宿舍
2. 办理五大保险

三、其它事项:

1. 招聘时间: 每周一、三、五
上午 9:00, 携带本人身份证(第二代)、毕业证原件、笔
2. 地点: 本公司正大门
3. 保安人力属仲恺保安分公司.

惠州三星电子有限公司
2012 年 4 月 13 日

 **惠州市业安物业投资管理有限公司**
地址: 惠州市河南岸东鑫大厦 B1303 邮编: 516007 电话/传真 0752-2840555、2532952

招聘

- ★ 现因业务需要, 需招清运工, 保洁员, 人事文员
男: 48 岁以下, 身体健康 **另招管理人员**
女: 48 岁以下, 身体健康 **班长、主任**
- ★ 具有第二代身份证(及其它有效证件)

仲恺招迎宾公告

“仲恺”的福利待遇: (1)、包食宿, 入住带空调的宿舍; (2) 办理五大保险。

驻“惠州三星”公司一鸿骏食堂, 厨师、中点师傅、蒸饭师傅底薪 1250 元/月。面试时间周一至周五, 下午 14: 30—15: 00, 面试地点: 惠州三星正大门会客室。

急聘

本食堂急聘以下人员：

1. **厨师**：2名，男性，有二年以上厨师实操工作经验。底薪1250元，综合工资2500-3500元。
2. **洗碗工**：6名，男女不限，生熟手即可，能吃苦耐劳，服从工作安排。综合工资1900-2300元。
3. **中点师傅**：2名，会做包子、馒头等二年以上相关操作经验。底薪1250元，综合工资2500-3500元。
4. **蒸饭师傅**：1名，男性，有二年以上蒸饭实操工作经验。底薪1250元，综合工资2500-2800元。

(面试时间于周一至周五，下午14:30-15:00之间)

(面试地点：三星正大门会客室等候)

联系电话：0752-3166270

15814115299

联系人：邓生

鸿骏驻三星食堂

即日

鸿骏食堂招聘公告

驻“惠州三星”厂的“深圳市赫那罗国际货运代理有限公司（以下简称赫那罗）”，招工要求：年龄18-42周岁，初中毕业以上。女工身高155CM以上，男工身高165CM以上。面试时需携带身份证、毕业证及复印件1份，一寸照片2张。内部不招聘河南、四川、重庆人。不招有纹身、头发长的人。

招聘启事

我公司因承接惠州三星电子手机加工业务，需招聘以下人员：

一、招聘岗位

包装、搬运工：10名 性别：男性

二、岗位要求

年龄 18 至 35 周岁，初中毕业以上，上班时间为长白班。身体健康，五官端正，有工作经验者优先，男工身高 165CM 以上

三、工资待遇

1) 普工：基本工资 1420 元，按国家劳动法规定计算加班费。女员工提供宿舍，男员工提供住房补贴 120 元/月

2) 伙食标准 360 元/月 仅扣个人 50 元/月

3) 高温补助 (6-10 月份 100 元/月) 满勤奖 30 元/月

四、其他事项

1) 不收取任何费用及不押任何证件，需携带身份证、毕业证及复印件 1 份、1 寸照片 2 张。

2) 工作地点：惠樟路 惠州三星电子厂内

3) 公司联系电话：0752-3168521/15976236791 任小姐

深圳市赫那罗国际货运代理有限公司

惠州分公司

2012 年 02 月 04 日

粤商 20070806002SEHZ-生产管理P 20120321083721
HuyangD080429181921C102887SEHZ-生产管理P 20120320224035

赫那罗 2 月招工公告

招聘启事

我公司承接惠州三星电子包装业务，目前产量增加需要实施部分人员安排上白、晚班。

一、招聘岗位：女工

普工，QC

二、招工要求

年龄 18 至 42 周岁，初中毕业以上。身体健康、五官端正，有工作经验者优先，女工身高 155CM 以上，男工身高 165CM 以上。

三、工资待遇

- 1) 普工：基本工资 1,200 元（试用期工资 1120 元）按国家劳动法规定计算加班费。女员工提供宿舍，男员工提供住房补贴 120 元/月
- 2) 伙食标准 360 元/月 仅扣个人 50 元/月
- 3) 高温补助（6-10 月）100 元/月 全勤奖 50 元/月

四、其他事项：

- 1) 不收取任何费用及不押任何证件，需携带身份证、毕业证及复印件 1 份、1 寸照片 2 张。
- 2) 工作地点： 惠州市陈江镇银湖路严屋村街道
- 3) 公司联系电话： 1341-4517-485 张先生

深圳市赫那罗国际货运代理有限公司

惠州分公司

2012 年 05 月 28 日

公司:0070806002SEHZ-生产管理部 20120528102037

公司:0070806002SEHZ-生产管理部 20120528102037

急聘

赫那罗 5 月招工公告

“赫那罗”工资待遇及福利：(1)、普工基本工资 1200 元/月（试用期基本工资 1120 元/月）；(2)、为女员工提供住宿，男员工提供住房补贴 120 元/月；(3)、伙食标准 360 元/月，仅扣个人伙食费 50 元/月；(4)、高温补助（6—10 月份 100 元/月）；(5)、满勤奖 50 元/月；

“赫那罗”员工平均工资是 2000 元左右/月。目前平均每月加班 70 多个小时。工人每月要被扣社保费，但无社保卡。

据赫那罗离职的员工反映 2004 年之前平均每月加班 475 个小时，因为太累了，管理很严，就辞职在厂外做摩托拉客生意，虽说没有固定的收入，但工作自由。

驻“惠州三星”厂的“惠州速力特工业有限公司（以下简称速力特）”，主要做塑胶的。平均工资是 2200 元左右，每月 10 日发放工资，有时提前发放，有时推迟一两天。速力特员工基本工资按 21.75 天计算：950 元/月，如果当月是 20 天，就拿不到 950 元，如果超过 21.75 天就可以多拿工资。全勤奖 30 元/月，工龄奖是满一年 50 元/月，满三年是 100 元/月，扣社保费 100 元/月。

“速力特”免费为员工提供吃住。旺季时每天加班 3 小时，每周工作 7 天，每月工作 30 天，淡季时看生产情况，逢周六和周日休息，加班最多的月份分别是 2、3、7、8、9、10 月份，每月没有一天休息的。工作时间是：7：45—11：45，12：45—17：00，17：30—20：30。多数员工能够完成生产计划。员工有劳动合同副本。

“速力特”可以口头不加班，公司使用打卡纸记录员工的工时，偶尔少算工作时间可以找文员纠正，多数员工不会找文员纠正的，嫌麻烦。

员工请“事假”很难，病假凭病历本等相关证明就可以。

天津三星电子有限公司劳工状况调查报告TSEC

第一部分：工厂基本情况

天津三星电子有限公司(TSEC)是由天津通信广播公司和韩国三星电子株式会社共同投资兴建的合资企业，成立于 1993 年 4 月，位于天津经济技术开发区第四大街 12 号，目前主要生产电视机半成品(组装主要零部件，后交由西青工厂安装喇叭、后盖及底座)及 DVD 播放机。

工厂淡季和旺季的分布并没有一定的时间规律，在今年五月份之前的半年左右均为旺季，这可以通过工人工作时间及工厂出货的车辆来确定。据工厂一名门岗保安介绍说，五月份之前，平均每天出货的车辆约为 130 台左右，而近一两个月以来，平均每天只有 90 台左右，减少 40 台左右。

工厂目前约有 2000 名工人，男女比例约为 1:4，其中派遣工约占 60%，学生工(包括在读的实习学生和毕业后学校直接输送过来的)约占 30%，而正式工(指正式与三星签订劳动合同的工人)仅占 10%。

本报告中所介绍的情况除特别说明外，其余均为对一线生产工人的情况描述。

第二部分：招聘与入职

工厂不直接面向社会公开招聘一线工人，主要依靠劳务派遣公司及学校的输送，要求 18 至 24 周岁，高中及以上学历。劳务派遣公司除自己招聘一部分工人外，同时也通过职业中介机构介绍。收取的费用标准为：女工的费用一般在 300 元左右，其中 100 元为中介费用，另外 200 元为管理费；而男工通常在 700 左右，一般是入职之前先交 400 元，入职后再从第一个月的工资中扣除 300 做为管理费。派遣公司送往工厂的工人同样需要在工厂进行笔试和面试，一般录用率约为 20%。

如果需要住工厂提供的集体宿舍，需要缴纳 100 元的宿舍押金，该款项在搬离宿舍时退还；同时每人需要缴纳 20 元的宿舍出入证费用，但工厂并未给工人办理宿舍出入证，该费用也不会退还。

工人入职后会进行三天至一周的带薪培训，主要内容有工厂的发展历程、薪资标准、规章制度及电子制造的相关知识的介绍，也包括部分有关职业安全的培

训。但据受访工人介绍，在现场作业中并未涉及到与职业安全培训内容相关的项目。

第三部分：劳动合同

所有的派遣工人及部分通过派遣公司输送的学生工均与派遣公司签订为期一年的劳动合同，其中有 1 个月的试用期，工人通常会在 1 至 2 个月之后收到劳动合同副本；而那些直接通过学校输送进入工厂的学生工需要与学校签订的一年的实习合同。劳动合同内容除了包含福利待遇、工作时间、劳动条件、职业安全等法律规定的相关条款之外，另外也会补充如信息保密等内容。

工作满一年之后，如果工人愿意留下来，可直接与工厂签订一至两年的劳动合同，成为正式工人，相比前期与派遣公司签订的劳动合同，这种合同更为详尽，其中明确约定劳动报酬、劳动条件、工作内容、劳动保护、社会保险、纠纷的处理程序及双方其他的权利与义务。而部分在读的学生工一般直接与学校或派遣公司签订 1 至 3 个月的短期实习合同，仅简单约定实习的时间、劳动纪律等内容。由于在笔者的调查期间并不是短期学生工的实习时间，所以并未能了解这类劳动合同的签订及发放情况。

第四部分：工作时间

工厂根据部门的不同，分长白班和白夜班两种，其中白夜班的工人约占 25%，主要是生产 DVD 播放机，生产电视机的部门均为长白班。

白班的上班时间是早上 8:00，但生产车间均要求工人需要提前 15 至 20 分钟进入工作场所开会及做上班前的准备，中餐时间由 11:30 开始，根据不同部门分批次吃饭，时间为 50 分钟，如果不加班的话，下午 5:00 下班，另外上午和下午各有 15 分钟的休息。

如果加班时间在两个小时以内的话，期间没有晚餐时间，直接工作到下班后再进行晚餐，如果加班时间超过 2 小时，则从 5:00 开始，有半个小时的晚餐时间。

夜班工人晚上 8:00 开始上班，期间有 1 小时的夜餐时间，一般是晚上 12 点开始，下班时间为早上 5:00，如果需要加班的话，则继续工作直到下班。在夜餐前后的两个工作时段各有 15 分钟的休息。

生产旺季时，工人通常每天加班约 3 小时，每月工作 27 天左右；而生产淡季平均每天加班 1 小时，每月工作 25 天左右。工厂每月会让工人确认一次自己的加班时间记录，如有记录错误的，可向班组长提出，通常会得到更正。

关于加班，并不是由工人自愿，而是根据生产计划和实际产能决定。比如某一生产线确定需要加班，那么整条生产线的相关人员都必须进行加班，如果不加班的话，需要以书面形式向班组长提交请假申请书。由于工人的工资收入主要依靠加班费，所以并未出现有工人不愿意加班的情况(详细情况请参考第五部分的相关内容)。

第五部分：报酬及福利

工人工资由基本工资、绩效工资和加班费三部分组成。其中基本工资为 1450 元/月；绩效考核分为 A、B、C、D、E 五个等级，以 C 级为起点 550 元/月，A 级是 C 级的 180%，B 级为 C 级的 150%，而 D 级为 C 级的 50%，如果被评为 E 级的话，则无绩效工资；加班费是以基本工资和绩效工资的总和为基数进行计算，以 C 级绩效工资为例，即加班费的计算基数为 1450 元+550 元，再根据不同的加班等级，分别支付 150%、200%及 300%的加班费。

绩效考核每月一次，由班组长根据各个工人的日常工作表现，确定绩效等级，据受访工人介绍说，在通常情况下基本都会被评定为 C 级，约占 80%以上。

在生产淡季，工人的月平均工资收入在 3000 元左右，而在生产旺季，工人的月平均工资在 4000 左右，更有部分工人可达 5000 元，这其中的加班费将超过基本工资，也就是说工人工资收入主要依靠加班费，而并非正常工作时间的工资。

工厂每月 21 日通过银行发放当月全勤的工资及上个月加班费。例如 5 月 21 日发放 5 月份整月的基本工资、绩效工资和 4 月份的加班费，如果在 5 月 21 日至 31 日期间有请假或旷工，则在 6 月 21 日发放 5 月份加班费中扣除相应的工资。

通常在发放工资的前一日会让工人签收工资清单并将副本给工人。

基本工资	绩效工资	平日加班费	周末加班费	节日加班	夜班日班	Incent	防暑降补发	临时工事假扣	病假扣	旷工扣	其他扣	保险扣	税金	
450	550	741.11	183.84	0.00	0.00	0	106	0.00	0	0.00	0.00	0.00	160.48	2.87

工资条

关于社会保险方面，短期学生工无任何社会保险；派遣工人有工伤、医疗和养老保险<工伤保险、医疗保险、养老保险、生育保险及失业保险是社会保险中的五大险种>，工人每月共需缴纳 160 元左右；非天津户籍的正式工人比前者多一项住房公积金，每月共需缴纳约 330 元左右；天津户籍的正式工人比非天津户籍的正式工人多失业和生育保险两项，每月共需缴纳 380 元左右。在与工人访谈过程中我们了解到有工人在达到转正条件后却并不愿意转正的原因是由于转正后需要缴纳的相关社会保险费用更多了。

第六部分：食宿条件

工厂在厂区内设有集体食堂，白班工人的午餐和夜班工人的夜餐由工厂免费提供。早餐和晚餐均为 1.5 元/餐，需工人自费。工人可自由选择是否在食堂吃早餐和晚餐。早餐有鸡蛋、馒头、油条、大饼等，可任选一样，搭配豆浆；午餐、晚餐及夜餐为一荤两素一汤，也有饼、面条、米饭或其他主食，可供选择，另外有一个水果，如西红柿、苹果等。除荤菜外，其余饭菜和汤均可免费添加。

如宿舍较远的白班工人需要乘厂车上下班，一般都在食堂吃早餐和午餐，晚餐都会在下班后直接回宿舍附近吃；夜班工人则仅在食堂吃夜餐。根据受访工人介绍说，食堂就餐环境、食物分量及卫生状况均比较令人满意，食物种类相对较为丰富，有较多种类可供工人选择，但普遍反映由于就餐人员较多，食堂内过于拥挤。



餐厅 1



餐厅 2

工厂为工人免费提供多处集体宿舍，其中一处是在工厂旁，是一栋四层宿舍楼，每层约有 20 间宿舍，主要是由工作时间比较长的老工人住。房间内配置标准为 4 张上下铺的床，可住 8 人，但通常情况住 6 至 7 人，每人配有一个储物柜可供放置个人贵重物品，房间内有桌椅、空调、暖气、风扇，宿舍一楼设有公共淋浴室，宿舍楼内有食堂、电视房及桌球室等基本娱乐设施。



宿舍 1



宿舍 2

在离工厂约 5 公里的天滨公寓有一栋六层的宿舍楼，每层约 20 间宿舍，与工厂旁的宿舍基本一致，只是宿舍内配置较为全面，每间宿舍内有两个厕所、一个洗澡间、两个洗漱台，每层有一个电视房，开放时间为早上 10:00 至晚上 10:00。

每间宿舍每月配有 8 吨水和 150 度电，如果超过后需要该宿舍内人员承担相应的费用，如在冬季供暖或夏季降温的情况下，需要支付约 10 元/月的水电费用，而在春秋两季则一般不需要支付。

这两处宿舍在晚上出入时间都有限制，即晚上 11:00 之后将不允许任何人出入宿舍，尤其是工厂旁的三星公寓，宿舍楼口有宿舍管理员看守，宿舍大门在晚上 11:00 也会准时关闭；而天滨公寓的管理则相对松散一些，虽然也会锁门，但如果工人晚归，可直接打开窗户，由窗户进入宿舍。

第七部分：工作情况

工厂一线工人超过 90% 的岗位需要站立作业，据受访工人介绍说，开始进入工作岗位的前一周左右的时间是很辛苦，到下班的时候感觉两腿僵硬，时间稍长一点之后均可以适应，加上每个班次都有 15 分钟的休息，可以适当缓解腿部疲劳。

厂区内设有图书角、桌球室等，但由于工作期间的休息时间很短，很少会有工人使用这些娱乐设施。

部分工人表示现场管理人员态度粗暴，一旦工作出现差错，会被辱骂或被要求写检讨书；但超过一半的现场管理人员还是比较文明的，出现问题通常会协助工人解决，避免问题再次的发生。据受访工人介绍说，这可能与该生产线的男工比例有关，这也正是工厂不愿意雇佣男工的原因。

生产部门都有计划产量，比如当天 8 小时的计划在下班时未完成，则需要加班，超过半个小时的加班都会计入加班时间，但有时如不足半小时的加班，可能不会被记录，或按半小时的加班记录，据工人介绍说，这是班组长自行决定的，不足半小时的加班是否会被记录，这要看班组长当时心情。

电视机组装生产线一般有约 40 名工人，根据产品的不同，产量也相差很大，以 32 寸电视机为例，通常 8 小时的产量约 3000 台，而 60 寸的则在 1000 台左右。

由于所生产的产品比较大，在工作过程中手比较容易被碰伤或压伤，但通常不会有多严重，厂区内设有医务室，可进行简单的包扎。据一名刚工作一个半月的新工人介绍说，自他入职以来，已经见到两个工人手受伤。

通过与多名工人访谈，并未发现有其他直接明显的职业危害因素，在产品质量检测工序中可能会出现电磁辐射等问题，但这种隐形的危害并不易察觉，工人也未有明显的身体不适的状况出现。

第八部分：其他情况

工厂有工会，但多名受访工人均不清楚工会的作用，仅少数工人知道工会是维护工人权利的组织，但并不清楚具体该如何向工会求助。仅是偶尔组织一些娱乐比赛等活动，大多工人认为这可能就是工会的作用。

工厂除在厂区食堂附近有一个意见箱之外，无其他任何申诉渠道。受访工人也均表示不会使用这种方式来表达自己的诉求，因为他们认为这并不能解决问题。当发生矛盾的时候，通常是忍耐，当实在无法继续忍耐的情况下即会选择离职。工人辞职需要提前一个月向班组长申请，通常都会得到批准，辞职到期后即可办理离职手续，并结清所有的工资报酬。

天津三星劳工状况调查报告TSMD (三星视界)

第一部分：工厂基本情况

韩国三星在中国天津投资（或合资）的工厂有三星视界、三星电机、三星通讯、三星光电子、三星电子及三星视界移动等多家制造工厂。

本报告仅以三星电子西青工厂及三星视界移动为主要调查样本，其中也包括三星通讯及三星光电子部分信息，调查员通过入职体验及现场访谈多种形式进行调查全面调查。报告中所介绍的情况除特别说明外，其余均为对一线生产工人的情况描述。

天津三星视界移动有限公司是由韩国三星 Mobile Display 株式会社与天津市中环电子信息集团有限公司共同出资组建的合资公司，成立于 2004 年 7 月，目前约有 3500 名工人，是世界上主要的移动显示器件生产和销售商之一。其位于天津市西青区的微电子工业区，主要开发、生产、销售各种小型移动通讯设备显示器件，包括新型触摸显示屏，除为三星手机类产品提供配件外，也是 NOKIA 的主力供应商，其客户还包括联想、天语、微软、Apple、惠普等。

天津三星电子有限公司成立于 1993 年，是显示器、彩色电视机、投影仪、蓝光 DVD、PICK-UP、LED 显示模组系列产品的生产基地，现约有工人 3000 名。西青工厂是天津三星电子有限公司在天津市西青区的分工厂，于 1999 年迁入微电子工业区，包括生产研发、制造工厂 A 楼、B 楼、C 楼和中国三星电子国际质量认证研究所 D 楼共四栋厂房，主要从事计算机显示器、彩色电视机、投影仪等显示媒体的研发、试验和生产。

第二部分：入职招聘

三星一线工人的招聘主要有学校定向输送、职介机构介绍、劳务公司派遣（如天津世纪纵横劳务派遣有限公司、天津华韩劳务派遣服务有限公司及天津广盈万众劳务派遣公司等）、直接招聘及内部员工介绍五种形式，其中前三种为主要用工来源，约占其工人总数的 70% 以上。



三星附近随处可见的黑中介 1



三星附近随处可见的黑中介 2

其用工年龄限制在 16 至 23 周岁之间，需要中专、高中或同等学历，除学校

定向输送及劳务公司派遣可招录少数男工之外，其他几种形式的招聘均限定为女性，在生产线上 95%以上为女工。如三星视界移动每周三和周五会在工厂门口直接向社会公开招聘，但由于工厂附近并无生活居住区，工人通过这种形式入职的并不多。

除学校定向输送、直接招聘及内部员工介绍无需缴纳费用外，其余两种形式的招聘均需要缴纳 200 至 800 元不等的介绍费或管理费及 90 元的体检费，体检费在工作满三个月后退回到工人的工资账户中。如需在集体宿舍住宿，根据所住宿舍的不同，需要缴纳 100 元左右的宿舍出入证押金，离职时可退回 50 元，如有遗失或损坏，补办需要 20 至 30 元。

以上工人入职后会先进行 1 至 2 天的培训，培训主要内容为工厂的规章制度、薪资标准及部分职业安全的介绍。培训考试合格后才正式入职，培训期间有 80%的基本工资。如考试不合格则不录用，且无任何工资计发，据一位曾协助过人力资源部工作的人员介绍，在社会上招聘的工人大约有 20%左右无法通过考试。

另外三星电子将电视及显示器成品仓库的打包、搬运及装车的工作承包给一家叫“进极”的公司，该公司主要通过自主招聘和中介两种形式招聘工人，其对工人无任何条件限制。该部门的工人主要是先将组装车间封装好的显示器或电视机放置在卡板上堆叠至约 1.8 米高，然后通过打包机将整个整版的产品（包括卡板）用软质透明塑料包裹起来，以防止运输过程倒落和防潮，再用手动叉车运至仓库临时存放点，然后等待运输车辆抵达进行集装箱装载。



三星电视机在装车



夜色中等待工人装载的货柜

第三部分：劳动合同

学校定向输送通常以实习为名，在第一年与学校（如山西省阳泉职业中专学校、河北省廊坊市电子信息工程学校及江西省商务学校等）签订实习合同，一年后与工厂签订劳动合同；直接招聘和内部员工介绍的工人会在通过培训考试后，签订劳动合同，合同期限一般为 2 年，其中包含试用期 3 个月。工厂发放空白的格式合同，工人仅需签名确认即可，其他内容无需填写，通常会在 1 至 2 个月之后发给工人劳动合同副本。

技术及管理类人员一般为工厂直接招聘，通常是三个月的试用期，在试用期间仅办理入职手续，而不签订任何劳动合同，在试用期合格后工厂才会与之签订劳动合同。

上述劳动合同内容包含福利待遇、工作时间、劳动条件。职业安全等法律规定

的必备详细条款之外，另外也会补充如信息保密等内容。

通常在职介机构介绍和劳务公司派遣的工人则直接与劳务公司签订劳动合同，根据不同的劳务公司，一般是入职当时即签订合同，但劳务公司通常不会将合同副本发给工人，也就是说通过这两种方式入职的工人均无劳动合同留存。这类工人签订的劳动合同内容虽然包含法律规定的必备条款，但没有前一类工人签订的合同内容详尽，通常只是简单列明相关条款的基本情况。

外包类工人无需与承包公司签订任何合同或协议，甚至不用办理任何入职手续，由于承包公司在工厂内并无任何办公地点，工人每天上班时将身份证押在工厂大门保安处，换取临时准入证，下班时换回身份证即可。



外包工人上班前需要抵押身份证换取这个协作证

第四部分：工作时间

工厂根据不同的部门或人员的多少分为长白班和白夜班两种，如果是长白班通常是在人员不够的情况下，工作时间由早上 8:00 至下午 5:00 为正班时间，但一般需要加班到晚上 8:00 或 10:00，期间午餐时间为 1 个小时，在中午 12:00 左右分批次进行，上午 10:00 及下午 3:00 各有一次 10 分钟的休息，每天的这 20 分钟是计算在工作时间内的，每天只有一次中餐时间，工人的晚餐需要在下班之后才能进行。

白夜班白夜班每周调换一次，每班分别由早上 8:00 至晚上 8:00 及晚上 8:00 至早上 8:00，扣去 1 小时的就餐时间，通常是每班每天工作 11 小时，其中 3 小时为加班，但如果工人不够，则需要在下班后再到另一个班次进行加班，一般在 1 至 2 小时左右，即工人每天工作 12 至 13 小时，这种情况通常在年底的时候比较常见。

在工作天数方面，工厂有“上 4 休 2”和“正常工休”两种情况，前一种即在 6 天中休息 2 天，这 2 天的休息为随机安排，并无周末之分，折合每月约工作 20 天，然后会在加班时间中扣除约 2 天的工作时数，以确保每月的正常出勤时日。后一种情况是正常工休，一般每周日休息一天。但如果人员不够或赶货期间，工人每月仅可休息 1 至 2 天。（这种情况大多出现在春节前后的一两个月，情况比较突出的主要有三星视界的现场生产部门。）

外包工人以三星电子成品仓库为例，打包工人工作时间为早上 8:00 至晚上 8:00，而装车工人则由早上 8:00 工作到晚上 10:00，午餐和晚餐时间各约半小时，无固定就餐时间，所有仓库两批或三批轮流就餐。通常情况下周末双休，如运输车辆调度异常的话，可能也需要在周六工作，这种情况每个月通常有一次左右。



外包工人的餐票



专供外包工人的食堂

第五部分：工资福利

工厂均实行计时工资制，以今年 4 月最新工资制度试用期内底薪 1600 元，加班费以此为基数，分别按照 150%、200%及 300%计算不同加班时数的加班工资。试用期过后底薪为 1800 元，加班费也以此调整。

但在部分学生工或实习工方面支付的工资严重低于法定标准，如 2010 年 5 月一名学生以实习生的身份到三星视界移动工作，当时天津最低工资为 920 元/月，但三星支付给她的底薪仅为 750 元/月。班组长根据每个工人当月的表现做出绩效考核。

<据受访工人介绍说工厂虽然是有相关标准的，比如迟到早退、劳动纪律、服从程度等，但工人并不清楚具体的考核标准，同时，班组长的个人主观意识及私人关系也是影响考核的因素之一。>每个工人每月可获得 200 至 1000 元不等的奖金，通常情况一般在 500 元左右，但需要入职半年之后才有。工人每个白班有 7.5 元白班津贴，每个夜班有 15 元的夜班津贴。

如果某个时期工厂效益达一定标准后，工人可一次性获得 500 至 1000 元的奖金，这种情况通常一年会有一次，但仅适用于三星正式工人，不包括试用期、派遣工、实习工及其它形式的非正式用工。

工人的月工资收入约 3500 元左右，在年底或工人不够等情况下，有工人的月工资可达 5000 以上，当然这其中需要通过足够多的加班时间来获取加班费。（由于工人年龄结构的原因，他们的权利意识淡薄，未能找到他们的工资单，他们也无法记清某一个月的具体工资数额，仅以下的工作时间来举例说明）

底薪为 1800 元，小时工资约为 10 元，小时加班工资分别分为 15 元、20 元和 30 元，以一名工人某月工作 28 天，每天工作 11 小时为例，工作日加班约 3 小时/天×22 天=66 小时，休息日加班约 11 小时/天×6 天=66 小时，加班费（15 元+20 元）×66 小时=2310 元，白夜班津贴（7.5 元+15 元）×13 天=292 元其该月工资为：4902 元=底薪 1800 元+奖金 500 元+津贴 292 元+加班费 2310 元

工厂每月 15 日左右通过银行发放上月工资。天津本地户口工人有五险一金，即工伤、医疗、养老、失业及生育保险和住房公积金，天津以外户口的工人仅三险一金，但具体是哪三种社会保险，工人均表示不清楚，调查员曾向工厂人力资源部询问，也未得到明确结果。

三星电子成品仓库的外包工人的工资属于月固定工资，第一个月为 1800 元，从第二个月开始为 2200 元，其中 200 元为全勤奖，如一个月内无请假或旷工的话，月工资即为 2200 元，无其他任何加班费、奖金、补贴或津贴，也无任何社会保险。工资在每月 15 日由承包公司财务人员到工厂直接发放现金，无任何工资清单。

第六部分：食宿条件

工厂在厂区设有集体食堂，白班工人的午餐和夜班工人的夜餐由工厂免费提供。早餐和晚餐分别为 1.5 元和 3.5 元/餐，需工人自费，工人可自由选择是否在食堂吃早餐和晚餐。早餐有馒头、油条、大饼等，可任选一样，搭配豆浆；午餐、晚餐及夜餐为一荤两素一汤，外加一个水果。三星电子成品仓库的外包工人可凭餐票免费在食堂吃午餐和晚餐，但无水果，仅一荤两素一汤。除荤菜外，其余饭菜和汤均可免费添加。

如宿舍较远的白班工人需要乘厂车上下班，一般都在食堂吃早餐和午餐，晚餐都会在下班后直接回宿舍附近吃；夜班工人则仅在食堂吃夜餐。根据受访工人介绍及调查员的亲自体验，食堂就餐环境及食物分量较为满意，但食物的口味单一，如菜式的种类每餐就三种，无法有其他口味的选择。

工厂有集体宿舍，每间约 20 m²左右，配置标准为 4 张上下铺的床，可住 8 人，但通常情况只住 6 人，每人配有一个储物柜可供放置个人贵重物品，房间内有桌椅、空调、暖气、风扇。每层宿舍有 2 个公共洗漱间和 1 个公共厕所，每栋宿舍一楼有电视房和一个集体淋浴室。除宿舍房间之外，其他所有公共区域每天由保洁员负责清扫。

宿舍内严禁另外使用任何用电器，如有手机等需要充电，可到宿舍一楼公共充电区，将需要充电的设备放置好后锁上，待充完后自行取回。

宿舍免费提供工人住宿，如在冬季供暖或夏季高温的情况下，需要支付约 10 元/月的水电费用，而在春秋两季则一般不需要支付。



三星的三号公寓



星电子的食堂

三



外包工人的宿舍 1



外包工人的宿舍 2

第七部分：工作环境

在三星视界移动、三星电子及三星光电子生产线的工人工作期间均是站立作业，岗位上提供的椅子仅供餐后或休息时间使用。



三星电视生产线



三星显示器组装



三星显示器生产线

在三星视界移动和三星电子的生产现场管理人员态度异常粗暴，工人稍有不慎，如动作慢、操作错误或未及时完成班组长的指令，随时可招来班组长的破口大骂，其中不乏辱骂性语言。工人也没有任何有效的投诉渠道可供使用。本来该由人力资源部负责这项工作，但该部门员工的态度通常为不屑一顾，据该部门一位已经离职的员工告诉调查员，他经常看到有一线工人前去询问工资或其他申诉，但基本都被其同事冷眼拒绝。这种情况在三星光电子比较少出现，虽然三星光电子的现场管理人员态度也会粗暴，但如果工人一旦投诉到该工厂的人力资源部，都会及时得到处理和改善。

三星视界移动有苛刻的安检措施。工人进入生产场所严禁携带任何电子类物品，上班前需要将个人的手机等电子设备存入个人储物柜，下班离开工作场所时先需要经过电子安检门检查，然后再由保安人员手持安检设备逐个搜查。

工厂保安及部分现场管理人员野蛮粗暴，时有殴打工人的情况发生。据调查员在三星电子成品仓库了解到，该部门有一名负责人经常打骂成品仓库的外包工人。工厂保安人员也时有殴打如不配合安检、不排队或不接受其指令的工人。这在多名三星工人及附近其他工厂的工人中均得到证实。

由于三星工厂仅负责组装或制造核心零配件，在生产过程中并无明显的职业危害因素的存在。然而电磁辐射在生产现场应该常见，但这可能需要专业人员借助专业设备才能确定。

工人的工作情况以三星光电子某单反相机组装线为例。每条生产线约 12 人左右，从所有零配件上线，到最后成品包装，每 8 小时的产量为 180 至 240 台之间，这个车间有 5 条这种生产线，即该车间每天（8 小时）下线单反相机成品在 900 至 1200 台之间。

而整个三星显示器生产线的日产量，根据成品仓库的报表及装车情况分析，每天（8 小时）下线的显示器成品机在 18000 台至 25000 台之间。

第八部分：其他情况

工厂规定每个工人每年有 8 天带薪（80%）病假，请病假需要天津市内三级

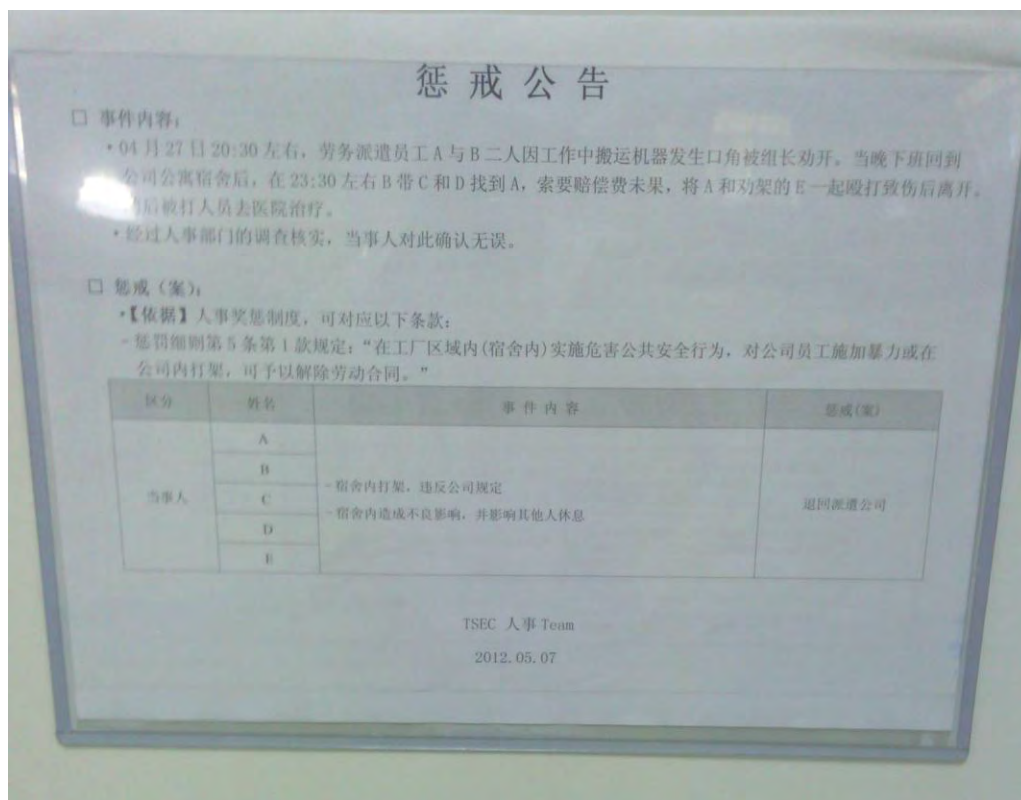
甲等以上医院的病假证明才可以，否则按旷工论处，扣罚绩效考核奖金。

个人事假通常很难被批准，请事假需要先向人力资源部领取请假单，填写后交给组长及班长审批后再交由人力资源部，否则也按旷工论处。请病假除需要病假证明之外，也要按照事假程序进行。

工厂规定每人每年累计旷工不可超过三天，否则视为终止合同，直接结算工资离职。

根据生产需要，工厂每天 8 小时以外的加班是不可拒绝的，否则也会被视为旷工，按照上述旷工政策处理。但也有少部分工人透露说，如果与班组长私人关系好的话，偶尔不加班也没有问题。但加班并不是工人可自由选择的。

在受访工人中均未得到有关婚丧假、产假、探亲假及其他法律规定的假期。



惩戒公告

在与超过 20 名的工人访谈中，工人均表示工厂没有收到工厂有关社会责任审计或评估的经历，并且在工厂也未发现有工会或其他任何工人组织为工人提供有效的申诉、沟通渠道。

第九部分：问题总结

- 1、工厂存在严重的性别、年龄歧视行为；
- 2、工厂滥用派遣工、学生工；
- 3、聘用非法派遣工，不签劳动合同，工资低于最低工资标准；
- 4、工厂存在严重的同工不同酬；
- 5、工厂通过滥用非法中介机构，增加工人就业成本；
- 6、收取工人的押金及扣押工人的身份证明文件；
- 7、超长时间工作；
- 8、强制加班；
- 9、辱骂、殴打工人；
- 10、工厂无有效的工人申诉机制。

山东三星数码打印机有限公司劳工状况调查报告

第一部分：工厂基本情况

三星电子（山东）数码打印机有限公司（简称 SSDP），其前身为山东三星通信设备有限公司，成立于 1993 年 3 月，投资规模 3980 万美元，是韩国三星电子株式会社投资兴办的、专门从事数码打印机产品的研究、开发、生产和销售的高新技术企业。是三星电子打印机产品的主要生产基地。

三星打印机公司位于山东威海火炬高技术产业开发区，现有员工 2000 余名，主要产品为激光打印机，激光、喷墨复合机，年生产能力 1000 万台。2011 年生产销售打印机 781 万台，销售收入达 91 亿元。（以上资讯摘自三星官方网站 <2011 年度企业环境报告书>）



三星打印机公司

第二部分：入职招聘

工厂目前约有工人 2000 名，这与其官方发布的数据一致，男女比例约为 3:2。

工厂近几年从未向社会公开招聘一线工人，主要依靠学校输送实习生或毕业生，约占工人总数的 60% 以上。实习生通常的工作时间由两个月至一年不等，等实习结束后再返回学校，由工厂、学校及学生本人三方签订实习合同，但据受访的学生介绍说这份实习合同都由学校保管，学生并没有保留副本。目前工厂实习生约占 45%。



三星电子协作厂家

已经毕业的学生由学校输送到工厂，与工厂签订实习合同，期限为一年，实习

期满后签订正式劳动合同，成为三星合约工人，约占 35%左右。其余的为工厂前几年已经入职的老工人，及部分内部介绍的工人，约占 20%左右。

工人入职不需要缴纳任何费用，由医院统一进行身体健康检查，检查结果会直接交由接受体检的本人。

在进入工作岗位前要进行一周的培训，主要包括工厂介绍、规章制度、作业指导及职业安全等内容，其中职业安全相关的内容约占 30%。培训通常采寓教于乐的形式进行，比如参与式的游戏等。在培训期间有全额工资计发。

第三部分：工作时间

工厂分白班、白夜班和三班制三种工作时间，其中工人数最多的制造科（主要生产打印机和硒鼓）为白夜班制，白班由 8:00 至 12:00，午餐时间为一个小时，13:00 至 17:00 为下午工作时间，上午和下午各有 10 分钟休息时间，如果晚上需要加班，则从 17:00 至 18:00 为晚餐时间，加班时间不会超过 20:00，长白班和白夜班中白班工作时间一致。

夜班由 20:00 开始上班，0:00 至 1:00 为夜餐时间，然后工作至 5:00，期间各有 10 分钟休息，如需要加班，则 5:00 至 6:00 为早餐时间，加班不会超过 8:00。

工厂没有整体性的生产旺季与淡季之分，如果是产量较多的时候，基本都需要加班到 8:00，每月要工作 26 天左右；如果是在生产计划不多的情况下，通常每月工作 23 天左右，其中约有 4 天需要加班到 8:00，也有出现正常工作时间都有放假的情况。由此计算出工人的月工作时间在 192 小时至 260 小时之间。



三星厂车

每天上班需要提前 10 分钟进入车间开会，并进行工作前的准备程序，不计算在考勤时间内。

工厂实行电子考勤制度，工人可随时通过内部电脑查询自己的考勤时间，如发现有记录错误，可申请更改，一般都会得到更正。

第四部分：工资报酬

工厂的基本工资为 1600 元/月，加班费以 1600 元为基数，分别按照 150%、200%及 300%计算。

除基本工资和加班费之外，工作满 3 个月的工人可以由所在生产线的组长确定“评价工资”，评价工资不列入加班费的计算基数。评价工资分为 A+/A/B+/B/B-五个等级，分别是 1000 元/600 元/300 元/0 元/-300 元。根据受访工人介绍说，由于评价结果完全由组长评定，所以影响评价等级的因素主要包括所在岗位的劳动强度、服从管理的程度、纪律表现、与组长的私人关系及个人工作

能力等。

被评为 **B** 级的工人大约占 **60%**，即没有评价工资，其中也包括工作未满 **3** 个月的工人，约有 **30%** 的工人会被评为 **B+** 级，即有 **300** 元的评价工资。该评价每月一次，当月评价仅当月有效，如上个月被评为 **B+** 级，当月有 **300** 元评价工资，这个月如果被评为 **B** 级的话，就不再有评价工资，直到下月评价出现。

夜班工人每天有 **10** 元的夜班津贴，每条生产线每月可有一人获得优秀奖，奖金为 **100** 元，在大型节假日工厂会发放价值大约 **100** 元的礼品，也可以直接领取 **100** 元现金。

工厂每月 **18** 日通过银行发放上月工资。没有工资清单副本给工人，但工人可以通过工厂内部电脑查询自己工资详细情况。

第五部分：食宿条件

厂区内设有食堂，每天提供早中晚夜四餐，但工人仅能在上班的当天免费食用两餐，白班工人是中餐和晚餐，夜班工人是夜餐和早餐。如果当天没有上班的，或上班但食用的非当班次的餐饮（例如夜班工人食用中餐或晚餐的，白班工人食用早餐的情况），将需要按照除早餐为 **5** 元外，其他三餐均为 **6.5** 元/餐的标准付费。

早餐有牛奶、鸡蛋、面包、油条、面条、炒饭及纯牛奶，价格分别为 **1.8** 元、**0.8** 元、**1** 元、**1** 元和 **2.4** 元，可以自行选择，但总额不得超过 **5** 元，如果是付费食用的，不足 **5** 元也按 **5** 元计算。

中餐、晚餐及夜餐通常有土豆、猪肉、鸡鸭、鱼虾、米饭、馒头等，每餐有三个主菜（一荤两素）和一个凉菜，凉菜是自行取用，每隔一天会有水果搭配。食堂提供韩餐，但需要提前以周为单位申报，否则会按照以上的标准扣费。

食堂配空调，餐桌会及时清理，比较干净整洁，但受访的夜班工人介绍说，由于晚上开放的窗口比较少，排队需要 **10** 分钟左右才能取到饭菜。

工厂有男女两栋集体宿舍供工人免费住宿，宿舍内有洗手间、热水器、电风扇、暖气、桌椅鞋架及清扫工具等，每人配有一个储物柜。每间宿舍有 **3** 张上下

铺的床，住 6 个人。每层楼配有洗衣机、饮水机可供工人免费使用。



女工宿舍楼



男工宿舍楼

男宿舍一楼有 12 台电脑，每人每次可以使用两个小时，但工人介绍说电脑通常情况下只有一半是可以用的，所以比较少有人去用。女宿舍有电视房、乒乓球室及健身室，男生可凭工作证进入使用。

宿舍需要自行承担水电费，通常每人每月需要 20 元左右。工厂每月会补贴给每个工人 10 元的水电费，即工人每月约需要支付 10 元的水电费。

第六部分：工作情况

工厂的主要生产部门在一栋三层厂房内，一楼为打印机组装车间，由于打印机体积比较大，劳动强度相对较大，主要以男工为主，二楼和三楼是硒鼓生产车间，以女工为主。

所有的岗位都是站立作业。据部分工人介绍说，可以根据个人情况申请椅子坐，但目前还只是在尝试，需要看是否会影响工作。据一名女工介绍说她每次要装

十多个齿轮，由于手指无法快速准确将齿轮按入位置，经常会积压很多产品。她在工厂工作两个多月，除休息时间之外，在上班期间没有喝过水，工作强度太大而没有时间，组长也无法安排人前来协助。工厂内不允许使用自带的水杯，由工厂统一发放，但新工人通常需要一个月之后才能发水杯，她介绍说，之前她曾经带过一个水杯，但很快就被扔掉了。

也有受访的工人表示说，在上班期间喝水或去洗手间只需要告诉组长，有人来协助该岗位的工作即可，一般都会被允许，如果有不被允许的情况，可能是与人员不够或组长心情不好有关。

硒鼓生产线一般约需 23 人左右，其中包括组长、修理师和材料员各一名，按 10 小时的产量计算，大的硒鼓，每天要生产 1600 个左右，而小的硒鼓达到 2500 个左右。

工厂只是负责打印机和硒鼓的组装，并无太多的职业危害因素，但多名工人曾都强调说生产线工位下面的地上都是洒落的碳粉，而且在入职培训的时候已经明确告诉他们这是有毒的，虽然每人都会配发口罩和手套，但他们认为那样并不能真正保护自己。工厂也为碳粉充灌类的特殊岗位提供防毒口罩和橡胶手套，并每季度安排体检一次。

第七部分：其他情况

大多受访工人不知道工厂是否有工会，仅有少部分工人说曾听说过工厂有工会，但没有见到或听到任何有关工会工作的信息。

非正式合约工人没有任何社会保险，只有在转正后工厂才会办理社会保险，据受访的老工人介绍说每月扣除社保费用约 200 元左右，但具体是哪几项保险却并不清楚。

工人如果迟到达 5 分钟或以上，当月评价直接会被评为 B 级，即没有任何评价工资；如果按照 B+ 等级的评价工资计算，迟到 5 分钟的代价是 300 元。

如果旷工一天，会直接扣除工资 200 元（不管当月旷工几次，均只扣一次），评价为 B- 级，即共计扣除工资 500 元及旷工当天的工资。如果当月累计达 3 天，

即终止劳动关系，结清所有的工资办理离职手续。

工厂时有发生因生产计划的原因而在工作日放假的情况，如果放假半天，就只有半天工资，如果放假一天或超过一天的，只支付 50% 的工资。比如说某个工作日工厂放假一天，工人只有正常工资的 50%，即半天的工资；如果是放半天假，也只有半天的工资，因为放假时间不满一天，不计算放假期间的工资。

※资料：山东省人民政府令第 188 号令自 2006 年 9 月 1 日起施行。《山东省企业工资支付规定》第三十一条：非因劳动者原因造成企业停工、停产、歇业，企业未与劳动者解除劳动合同，停工、停产、歇业在一个工资支付周期内的，企业应当视同劳动者提供正常劳动并支付该工资支付周期的工资；超过一个工资支付周期的，企业安排劳动者工作的，按照双方新约定的标准支付工资，但不得低于当地最低工资标准；企业没有安排劳动者工作，劳动者没有到其他单位工作的，应当按照不低于当地最低工资标准的 70% 支付劳动者基本生活费。国家和省另有规定的，依照其规定执行。

苏州三星电子有限公司劳工状况调查报告

第一部分：工厂基本情况

苏州三星电子有限公司（下称 SSEC）是 1995 年 4 月经苏州工业园区批准成立的合资企业，为三星电子在海外最大的白色家电生产基地。2002 年，公司在工业园区建立苏虹路工厂，总投资 1.99 亿美元，位于苏州工业园区苏虹东路 501 号，工厂占地面积 17 万平方米。公司主要设计、生产、销售电冰箱、洗衣机、空调器、压缩机、小家电及相关零部件。国际市场上，公司生产的冰箱、空调、洗衣机系列产品先后出口至美洲、欧洲、非洲、日本、澳大利亚等 60 多个国家和地区。

工厂设有品质、空调、压缩机、洗衣机、冰箱及研发等部门，现有员工约 4000 名，其中约 80%为男工。



第二部分：入职招聘

工厂不直接向社会招聘一线工人，主要是由苏州市博尔杰人力资源有限公司和苏州汇思人力资源有限公司这两家公司进行劳务派遣。通常情况下工人需要通过职业中介机构进入派遣公司，费用由 100 至 500 元不等。

工人在入职前需要自费进行身体健康检查，费用在 100 元左右，如有类似于乙肝等传染病将会被拒绝录用。笔者与当地多家职业中介机构及劳务派遣公司联络，对方均表示三星将不会录用这类工人。

派遣公司会与工人签订劳动合同。如果转为三星正式合约工人之后，之前与派遣公司签订的劳动合同将自动终止。据工人介绍说，早前的派遣工通常在半年至一年左右可以转为三星正式合约工人。从今年开始，所有的派遣工三个月之后基本都能转正，笔者在调查期间也发现几名工作一年以上的派遣工仍然未能转正，由于派遣工与正式工在工资待遇方面并无大的差异，所以他们也并不认为这是很重要的事情。

工人入职后需要进行约一周时间的培训，主要包括公司介绍、企业文化、规章制度、职业安全等内容，其中职业安全的内容约占 15%左右。据受访工人介绍说，在培训中所介绍的有关安全知识在入职后的日常工作中都能起到作用，能满足安全生产的需要。工人在培训期间都有正常工资计算。

派遣工在转正之后，三星一般会与之签订三年的劳动合同，该劳动合同将不会再约定试用期，其中还包括工作地点、工资待遇、劳动保护、保密条款、违约责任及双方的其他权利和义务。

入职后工厂将免费发放工装及其他必要劳保用品，工人不需要向工厂或派遣公司缴纳其他费用。

第三部分：工作时间

工厂实行白夜两班制，具体工作时间如下表所示：

白班		夜班		备注
时间	内容	时间	内容	
08:30— 10:00	工作	20:30— 22:00	工作	正常工作时间
10:00— 10:10	工休	22:00— 22:10	工休	工作期间的休息
10:10— 11:30	工作	22:10— 23:30	工作	正常工作时间
11:30— 12:30	午餐	23:30— 00:30	夜餐	分批次进行，时间是 1 小时
12:30— 15:00	工作	00:30— 03:00	工作	正常工作时间
15:00— 15:10	工休	03:00— 03:10	工休	工作期间的休息
15:10— 17:30	工作	03:10— 05:30	工作	不需要加班的话就直接下班
17:30— 18:00	晚餐	05:30— 06:00	早餐	需要加班的才有该时间
18:00— 20:00	加班	06:00— 08:00	加班	延长工作时间的加班



工人去上班

白班和夜班每两周转班一次。工厂一直以来都有限制加班的规定，只是在 6 月份之前并未真正执行，例如今年的 4 至 5 月份，一线工人的月加班时间超过 100 小时，也就是说至少在这期间工人每月最多只能休息三天，是没有办法保证每周休息一天的。而从 6 月份开始，工厂加大限制加班的执行力度，严格限制每月加班时间为 36 小时以内。但并不是说工人每月最多只加班 36 小时。其实工人仍然需要加班超过 36 小时，平均达到 60 小时左右。由于工厂限制加班，那么工人超出 36 小时的加班将不会支付加班费，而是会被调休，比如说安排在工作日休息，但如果工作日需要生产也无法安排休息的话，就会被调整到年休假中，也就是说一名工作一年的工人的年休假很可能因为加班时间的调整会超过法定的 5 天，而达到 10 天甚至更长时间。也有受访工人介绍说到年底的时候，加班时间限制可

能会增加到 80 小时/月。



工人在休息时抽烟

第四部分：工资待遇

从 7 月份工资调整后，新入职工人的月基本工资为 2150 元，三个月后上涨 10%，即为 2365 元；之前老工人的月基本工资为 2300 元，上涨 10%后为 2530 元。

工人工作满三个月后，每月会由班长和职长根据各个工人在日常工作中的表现给予评估，有相应等级的考核工资，工人每工作满一年，每月有 10 元的工龄工资，考核工资的具体等级及数据见下表：

等级	A 级	B+级	B 级	C 级	D 级 ※
----	-----	-----	-----	-----	----------

考核工资为个人基本工资的比例	15%	10%	0%	-10%	-15%
该等级人数所占班组人数的比例	5%	25%	65%	5%	0%
※备注：通常出现重大错误的才符合 D 级情况都将直接解雇，该类情况很少出现。					

以上工资都被纳入加班费的计算基数内，例如一名 2011 年 5 月入职的工人，如果在几年 7 月份被评为 B+ 级的话，那么他的加班费基数为 $2530+10+253=2793$ 元，按照每月 174 小时的标准工作时间来算，其正常工作的小时工资为 16 元，得出其三种加班的小时工资分别为 24 元、32 元及 48 元。当然，这个例子只是为了解释其加班费的计算基数及计算方法，工龄及考核等级的不同都将直接很大程度的影响工人工资收入。

工人的工资收入除以上项目外，另外有夜班津贴 18 元/人/夜班，及约 10% 的工人有 50—200 元不等岗位津贴，但这两项工资收入是不纳入加班费计算基数的。当然班长及职长类的现场管理人员每月有约 800 元左右的职务津贴也是纳入加班费计算基数的，但这类人员所占比例很小，本报告中将不做详细介绍。

工作满三个月的工人月平均工资收入约在 3500 元左右，其中不包括已经扣除约工资总额 19% 的社会保险金（五险一金）；而工作不满三个月的工人月平均工资约在 2800 元左右，当然，这也不包括已经扣除同样比例的社会保险金。

工资都是通过银行每月发放一次给工人，其发放形式为当月发放本月基本工资及上月 16 日至本月 15 日的加班费，三星正式合约工人是每月 20 日发放，而派遣工人的工资则是每月 28 日发放。例如某派遣工人 7 月 28 日发放 7 月份的基本工资，及 6 月 16 日至 7 月 15 日的加班费，而正式合约工人则在 20 日已经发放。

工资发放时并没有工资清单副本给工人，工人可以通过工厂提供的电脑进行查询，如果有错误的话，需要向班组长提出，通常在查证后都会得到更正。

第五部分：食宿环境

工厂内设有集体食堂，如果工人不加班的话，每天免费提供一餐工作餐，例如白班工人的中餐是免费提供的，如果 17:30 下班而不加班的话，就不能食用晚餐，否则将会按照 7.5 元/餐扣费，反之，夜班工人也一样。

每餐有四菜一汤，其中包括一个纯荤菜，中餐和晚餐各有一份水果。食堂通常开设 8 个窗口发放饭菜，不会存在拥挤或长时间排队的情况。餐厅内有空调、电视机商店等必要的设施，卫生状况也比较好。但在参与针对饭菜满意度问题调查的 34 人中，有 31 人表示不满意，主要反应为饭餐口味不好，有部分工人分析说这可能是与食堂为承包制有关。



工人工作餐标准



工人排队买午饭



工人用餐场景

工厂不提供任何形式的住宿，所有工人需要自行解决住宿问题，一般都是在当地租房住，由工厂免费提供客运车辆负责各个片区的工人接送。在工厂 40 公里半径范围内，一间 12 m² 房间的根据具体位置、房间配置等条件的不同，租金约在 300 至 650 元之间。以某楼房内一间 14 m² 带厨卫的房间为例，在步行 5 分钟之内有菜市场或购物场所的位置，月租金在 500 元左右，当然如果是租住平房或者

是几人合租的话，可能会便宜一些。

关于住宿，工厂除提供车辆接送之外，并无其他任何形式的补贴或津贴。

第六部分：工作环境

整个工厂的一线工人的劳动强度很大，主要体现在以下两个方面：

一是作业频率高，以分体式空调的室内机为例，每 10 小时的产量为 4000 台，平均每 9 秒钟要生产一台，这其中还包括每个班次各 10 分钟的休息时间。如安装面板岗位的工人必须要在 9 秒内将一块近一米长的面板组装到机体上并打上两颗螺丝，但这还必须是在 10 小时内除就餐时间外，没有其他任何的休息时间，包括 20 分钟的工休时间、喝水及去洗手间的时间也没有，否则这位工人就没有 9 秒的时间来完成这个工序。



go

工人累得在车间睡觉休息



工人在车间睡觉

二是站立作业，一线生产岗位基本都是需要站立作业，仅在休息室提供座椅，工人可以在每班次的 10 分钟休息时间在休息室内坐下休息。



工人站立工作



如此高劳动强度的作业，使本来只愿意使用女工的三星电子公司不得不聘用大量的男工来完成工作。

工人除了需要承受如此之大的劳动强度外，同时还需要遭受来自车间震耳欲聋的噪音的折磨。三星的制造模式为由协作厂商负责生产制造零配件，自己仅负责组装，这样虽然较少存在毒害物质及机械伤害等安全隐患，但由于家电体积比较大，所以在组装的过程中各种机械设备都会发出很大的噪音。据受访的工人介绍说，工厂虽然有发放耳塞等必要的劳保用品，但并不能真正保护工人的听力。噪音对听力的影响是逐渐形成的，所以工人并没有对噪音的引起足够的重视，也并没有相应的职业安全意识。

第七部分：其他

据受访工人介绍说，三星总部也时常会有到一线工人中询问一些问题，但一般都是涉及到信息安全、职业贿赂等有关公司利益的方面，根本不会有获取关于工人意见的反馈信息的情况。虽然在食堂设有总经理信箱，但工人并不认为这种方式会表达出他们的意见和声音。

在受访的工人中没有人表示工厂有工会，笔者在工厂的走访过程中，也未看到任何有关工会的信息。

架构森严的等级制度，工厂所有人员根据工作性质分为 P 制（制造）和 T 制（技术）两大类，而 P 制和 T 制又分别分为 P1—P4 及 T1—T4 各 4 个等级，而这每一级又各分为 A、B、C 等不同级别，当然这级别的不同，权限、待遇等也各不一样。

因塔思（天津）电子有限公司劳工状况调查报告

第一部分：工厂基本情况

因塔思（天津）电子有限公司为韩国独资企业，于 2001 年 11 月 9 日在天津市工商行政管理局登记成立，注册资金 750 万元。其位于天津市津南区北闸口镇火炬路 20 号，是天津三星通信有限公司密切合作伙伴企业，主要为三星提供各种手机外壳的生产制造。

工厂目前约有 1200 人，其中生产制造部门约 1000 人，包括注塑部门约 500 人，喷涂部门约 200 人，组装部门约 300 人，其余为技术、行政等非生产制造人员。本报告内容除特别说明外，以介绍制造部门一线作业工人的情况为主。

第二部分：招聘入职

工厂有职业中介、劳务派遣、内部介绍及直接招聘四种招聘方式，其中通过前两种方式入职的工人约占 95%以上，其中包含学生工，由于劳务派遣仅以签订劳动合同的用工方来区分，所以并未有具体的比率。工人以女性为主，约占工人总数的 80%以上。

工人如果通过职业中介或劳务派遣入职，通常需要缴纳 100~400 元不等的费用，然后由因塔思人力资源部门统一面试，通常限制为女性，且年龄在 18~30 周岁之间，对其他并无要求。如果面试未被通过，职业中介或劳务派遣公司通常会退还费用。

工厂会不定时地面向社会公开招聘，但并未有任何公开告示，需要求职者直接向工厂保安人员询问，如有招聘即可进行面试；在工厂招聘期间，在职工人也可向工厂推荐，介绍所熟悉的工人入职。这两种方式入职的工人约占 5%左右，也无需向工厂缴纳费用。

工人在面试之前需要自己前往当地医疗机构进行身体健康检查，主要包括心电图、尿检、血常规、X光、血压及视力等方面，费用约 100 元左右，由工人自行承担。

工人入职后将直接分配至各生产部门工作，除在正式工作前会有班组长或老工人进行作业指导外，没有其他任何形式培训，包括职业安全健康类的培训。在工作的第一天没有任何工资计发，据受访工人介绍说很多新工人无法接受工厂的情况而离开，所以工厂实行入职第一天不计算工资的做法。

第三部分：劳动合同

工厂在工人入职后会与之签订劳动合同，一般是一式两份的空白格式合同，而且都不会给工人劳动合同的副本。

很多工人都以为自己是与因塔思签订合同的正式聘用工人，只有少数工人在通过社会保险管理局查询社会保险情况的时候，才会发现为自己办理社会保险的是劳务派遣公司，而不是其入职的因塔思。也正因为如此，更多没有查询过社会保险情况的工人，就不清楚自己是正式聘用工人还是派遣工人，这包括工厂直接招聘的一线工人和面向社会招聘的技术类人员都有出现这种情况。

工人在用工单位都无法确定的情况下，更不用说如工资待遇、工作岗位、合同期限等与之切身利益相关的必备条款的内容。以下介绍有关这些方面的情况均是工人在日常工作的具体情况，而非合同约定之内容。

第四部分：工作时间

工厂的生产制造部门均分白夜班制，每半个月转换一次。正常情况下的白夜班均以早晚 8:00 为交接班时间，具体时间如下表所示：

白班	夜班	备注
----	----	----

时间	内容	时间	内容	
08:00— 10:00	工作	20:30— 22:00	工作	正常工作时间
10:00— 10:10	工休	22:00— 22:10	工休	工作期间的休息
10:10— 11:30	工作	22:10— 23:30	工作	正常工作时间
11:30— 12:30	午餐	23:30— 00:30	夜餐	分批次进行，时间是 1 小时
12:30— 15:00	工作	00:30— 03:00	工作	正常工作时间
15:00— 15:10	工休	04:00— 04:10	工休	工作期间的休息
15:10— 19:00	工作	04:10— 07:30	工作	不需要加班的话就直接下班
19:00— 20:00	晚餐	07:30— 08:00	早餐	需要加班的才有该时间
20:00~	加班	08:00~	加班	延长工作时间的加班

上表列明的具体时间为工人日常工作时间，关于白夜班分别于早晚 8:00 之后的加班一般在每天 2 小时左右。工人每周固定工作 6 天，至于周日工作及早晚 8:00 之后的加班一般根据生产订单的多少来决定。如最近 6~7 月的生产淡季，工人每天在早晚 8:00 交接班，每月工作 27 天左右，那么月加班时间在 100 小时左右；而在 3~5 月生产旺季期间，工人月加班时间约在 150 小时左右，这其中就包括白夜班分别在早晚 8:00 之后的加班和周日的加班。如在转班时，会有一个班次的工人会从第一天的 13:00 连续工作到第二天的 8:00；而在某技术部门工作的工人介绍说，他们会有更长的连续工作时间，比如说会从第一天 8:00 连续工作到第二天的 20:00，当然这其中会有正常用餐时间及工休时间。

在以上的正常工作时间中，虽然规定白班工人 8:00 上班，但是需要在 7:30 之前刷卡进入工厂，7:30~7:40 是做早操时间，由各班组长带领工人做操，然后是班组的会议及工作前的准备时间，每个班组也通常会有几名工人不用做早操，而直接

工厂的工资计算周期为每月 26 日至次月 25 日，工厂每月 15 日通过银行发放工资。如 8 月 15 日发放 6 月 26 日至 7 月 25 日期间的所有工资。在工资发放时，会有工资单副本给工人。据工人描述说，工资单内容包含工作时间、加班时间、各项补贴津贴、社保扣费及工资总额等项目，其记录数据与实际情况一致，如有记录错误，可向班组长申报更改，通常情况下会得到更正。

第六部分：食宿条件

工厂在厂区内设有集体食堂，免费为所有工人提供一日三餐，而不受任何限制。

中餐、晚餐和夜餐分别有一个荤菜、一个素菜及一个凉菜，米饭和汤是自行取用。据调查人员的亲身体验及对工人的访谈，均一致认为食堂的整体环境及设施配备较好，但在食材的选用、食物的质量、厨师的工艺及饭菜领取等诸多方面很不满意。

米饭中时常会夹有沙子或其他异物。食材基本都是选用土豆等较为廉价的食材，且荤菜所占分量很少，比如土豆炒肉，可能里面有 5 块土豆 1 块肉，虽然可以添加，但肉的含量仍然很少。很多菜种本来应该用炒的方法做，结果厨师却用水煮、本来该用水煮的，结果却被厨师用来炖，口味很不好；每餐的菜式种类很单一，所有窗口仅提供都是同样的菜，在主食种类的选择也很少，以前只有米饭，最近有增加馒头或面条之类的。

食堂只开放两个窗口，除最早批次就餐的工人外，其余工人正常情况下领取饭菜需要排队 15 分钟左右，有时候甚至达 22 分钟之多。一般较晚批次就餐的工人所领到的饭菜或馒头都已经变凉，或者有时候根本就不够。在就餐过程中，餐桌也时常会有不及时清理的情况，会导致整个餐厅显得比较脏乱。有一位已经工作了一个多月的工人介绍说，从她入职以来，在食堂就餐的次数不超过 10 次，主要是因为排队拥挤且时间很长，再加上饭菜难吃，通常是秘密带些食物进入车间吃。

工厂只为女工提供住宿，每月需要支付 70 元的费用。宿舍内除配有个人储物柜、电扇及暖气之外，并无其他休闲娱乐及便利类设施提供，每层楼提供公共洗手间及洗澡间，洗澡间有 24 小时热水供应。通常一间宿舍要住 4~6 人，由于是工厂直接租住的公寓，并未有其他方面的限制。

第七部分：工作情况

工厂很多岗位的工人需要站立作业，根据部门的不同，站立作业的工人比例也不一致，如注塑部门约有 30% 的岗位需要站立作业，而组装部门约 80% 以上的岗位需要站立作业。根据几位负责制程技术的人员介绍说，从技术角度来看，这些站立作业的绝大多数岗位都是可以设计成坐着作业的，但工厂可能考虑到工作效率的问题，而采用站立作业。

现场管理人员态度粗暴，时常可以在车间听到班组长的斥责声此起彼伏，但据工人介绍说，这些现场管理人员一般只是大声斥责工人，并未有辱骂或其他带有侮辱性的话语。

工厂所有生产场所被禁止穿鞋，只能穿袜子或戴袜套，或者是直接光脚，这一情况不分季节和班次，女工在生理期也不可例外。据工人介绍说，车间都使用空调，即使在夏天，地板的温度也不高，都可以感觉到地板的凉气。而工厂某技术人员介绍说，从工厂生产的产品及其技术要求来看，并不需要这种限制，他也不明白工厂这种规定的意义何在。

工厂主要存在安全隐患的问题包括化学品及机械伤害。如在注塑部门，经常需要更换注塑机的模具，由于模具都是纯金属的，重达几百公斤，在搬运或安装过程中会有碰伤或压伤工人的情况，一般都比较轻微，重大安全事故比较少见。在涂装部门，喷涂工人会接触到大量的油漆、稀释剂等化学物品及油漆粉尘，直接喷涂岗位的工人才会发放防毒口罩，但由于工厂的安全培训、宣传及危险告知做得不够，这些并未引起工人足够的重视，经常会有工人不佩戴。丝印岗位的工人需要开放式

使用丝印油墨，其在正常使用时会产生非常刺鼻的气味，但这些工人并未配发任何的呼吸防护用品。而在组装部门，有一种用于压制部件的设备，需要工人用手将产品放入机器内，关上挡板然后按下开关，但这设备的开关是单手操作的，这样就会导致工人在一只手还未离开安全区域的时候，而另一只手无意间启动开关，造成安全事故。据受访工人介绍说，这种情况时有发生，但一般都是比较轻微的压伤。

工人劳动强度大。这里所指的劳动强度不是说工人的负重，而是长时间高频率的作业。在本报告的第四部分中已经介绍了工作时间长的情况，至于动作频率，以组装部门某生产线组装型号为 9300 的手机外壳为例，约 25 人左右的流水生产线，每小时的产量是 600 台，即为每 6 秒钟一台。如果扣除去洗手间、喝水或者是制程异常的休整时间，可能是 5 秒/台甚至是更短时间。

保安人员的态度很为恶劣，尤其在上下班时间，经常呵斥工人配合接受安全检查。除用设备探测之外，甚至会出现搜身的情况。其中有一名受访工人介绍说，有一次他在下班的时候，检测设备报警了，在他还未来得及自行检查的时候，就在保安的呵斥声中被保安直接搜身。也有其他工人时常会在安检处见到这种情况。

第八部分：其他情况

关于请假。无论工人任何情况无法工作，都必须先向工厂书面请假，否则会被视为旷工。旷工一天扣除三天工资，旷工三天直接视为自动离职。按照工厂的这种规定，如果某位工人晚上下班后生病了，那么他必须在第二天早上先去工厂请假，然后才能去看病；如果病情严重，当天晚上直接去住院了，并且三天之内无法治愈出院并前往工厂请假的话，那么这位工人将会被视为自动离职。在访谈过程中有工人戏称：在因塔思工作，每个人都需要有预知自己生病的超能力。在预知到自己要生病之前，先请好假，否则可能会无法及时救治，或者是及时救治但会面临高额的处罚，甚至是失去工作。既然病假都如此之难，事假就更难。

关于旷工。由于工厂请假困难，所以工人大多会直接选择旷工。如果按照底薪

1310 元来计算，日薪约 60 元，上面说到旷工一天会扣除三天工资，那么旷工一天应该扣除 180 元，减去旷工当天的工资 60 元及全勤奖 50 元，合计约扣除 290 元。但在有旷工经历的 5 名受访工人中，旷工一天被扣除的工资从 300~680 元不等。他们自己也无法明白这种扣款的标准或依据。

关于离职。根据工厂的规定，工人如果辞职，需要提前一周或半个月亦或一个月向工厂提出，但基本很难得到批准。在第三部分已经介绍签订空白的劳动合同，所以就不存在试用期内辞职的说法。大多数工人基本都会选择自动离职，每个月 15 日工厂会将相应时间的工资转入工人的银行账户中。

如果是在当月 25 日工资结算日后正常离职的，工厂会在次月 15 日发放工资时转入工人的银行账户。但如果是 25 日工资结算日前正常离职的，工人则需要在次月的 25 日至第三个月的 10 日期间凭本人身份证，到当时所在的工作部门领取工资条，再到财务部门领取现金。如果本人离开天津或不方便亲自前往工厂领取工资的话，则需要委托在职工人代领工资。被委托人代领工资时，除需要委托证明文件之外，还需要出示委托人的身份证才可以领取。

第九部分：因塔思学生工的口述实录

马上就要放寒假了，想想在家休息一个多月自己都麻烦得不行，自己的一个同学说是在电子厂工作，所以我就报名了。寒假一放，代理（通常劳务派遣公司或职业中介机构会联系几名在校学生，让他们负责招收或联络愿意去工厂工作的同学。）就包车，组织我们去天津，坐了一天的车，晚上终于到了。我们到那首先帮我们安排的宿舍，晚上我们好好的睡了一觉。第二天我们进公司了，参观了公司的生产流程，然后给我们安排了白夜班，我们选的夜班，之后我们就回去了。回去我们的代理找我们要体检费（一直等我们走也没有真正意义上的体检，代理只是说给我们填过表格了）

开始正式上班了。第一天上上班困的要死，一边干活一边犯困，可是也没有办

法，你要是打瞌睡你的活就跑了（指产品未来来得及加工就流向了下一个工序），所以我们还必须要打起 12 分的精神来，刚开始还得要慢慢来。看看时间怎么还没有到 8 点，一个个疲惫不堪，下了班躺在宿舍就睡着了，睁开眼睛又要上班了。今天我们就没有那么幸运了，让我们加班加到 10 点，不过也没有办法，接下来几天天天如此。实在受不了了，我就给我们的代理打电话让他解决解决这事，可是总是答应得特别好，就是没有落实。人（的承受能力）都是有限度的，那天下班实在累得不行，我就给代理打电话，说话也挺不客气的，于是他答应要给我们解决解决。晚上终于看到了代理的学生和劳务派遣公司的人，他把我们学生集合起来，问我们有什么问题，同学们就问他一些关于加班费以及加班的问题。当时，劳务派遣公司的人态度非常强硬，结果导致同学集体罢工，之后我们就回去睡觉了。第二天我听说还有一部分又回去上了班，而且从晚上 7 点上班一直上到第二天下午 3 点钟，我们很庆幸没有回去。这事过去之后我们又开始了百无聊赖的日子，刚开始代理说干 20 天就可以辞职，可到了 20 天告诉我们没有工资，所以我们就熬了 10 天。等到 30 天的时候和我们说干到公司发工资的时候就可以拿到工资了，干 30 天不能马上拿到，想想在这待着我都恶心，一分钟也呆不下去了，一个月满的第二天我们就回家了，一直等到我们开学才给我们发的工资。

编者注：第九部分除括号内由编者备注之外，其余部分由受访者原文描述，未作任何改动。

主要问题：

一、95%工人通过职介公司或派遣公司得到工作（而且需要支付 100-400 元费用）

二、招聘时，性别和年龄歧视

三、入职前 100 元健康检查由工人自付

四、工作前没有任何工作培训，导致工人不了解在生产场所对身体安全的危害

（比如丝印部工人不戴口罩）

五、不公平或卑劣的规定：工人第一天不计算工资；要提前 20 分钟到车间开会但没有报酬；车间内不许穿鞋；无论原因必须先请病假否则被视为矿工，旷工一天扣三天工资，扣款不应该超过 290 元而实际上工厂会扣 300-680 元不等；离职极难所以大多工人选择自动离职

六、空白格式合同，而且工人不得到副本

七、很多工人不清楚自己是否工厂的正式工人（因为没有合同）

八、加班极多：淡季 100 小时，旺季 150 小时

九、劳动强度极大：除了加班时间之外，转班时一个班次要工作 17 多小时；另外，高频率的作业，如组装部工人每 6 秒钟要完成一台手机外壳

十、160 元保险费包含三种保险，但有的工人还未得到保险卡，因此无法享受保险的待遇

十一、宿舍完全没有休闲娱乐设施，而女工要每月付 70 元住宿费

十二、工作条件很差：很多岗位要站立工作（而只是因为这样工厂的效益高一些）；不可以穿鞋；工人安全问题（特别是化学品的危害）

十三、保安会呵斥工人，甚至对女工搜身。

天津灿特（可如思）电子调查报告

第一部分：工厂基本情况

天津灿特电子有限公司位于天津市西青经济开发区赛达世纪大道 17 号，是属于外商独资企业（韩资），全部为三星生产手机外壳等零配件，无其他自主经营产品。目前灿特已经注销了在工商部门的登记信息，现已经将工厂名称改为天津市可如思电子有限公司(其官方网站为：www.crucialems.com)。所有工人、生产设备及经营管理状况并未有变动。



天津可如思电子有限公司工厂外观



工厂荣誉

该工厂主要有注塑、喷涂、EMS 及组装四大生产部门，约有 900 名工人，其中男工约占 15%。

第二部分：入职招聘

所有工人都来自职业中介或劳务派遣公司，其中河北邢台一家名为“联曙(音)”的劳务派遣公司为该厂提供约 80%以上的工人。

工厂对入职工人的年龄限制在 18 至 24 岁，除特殊岗位外，其他都要求女工，男工主要从事仓库、搬运等工作。所有对户籍、文化等条件并无限制。调查人员在调查期间，曾有多名工人介绍说工厂有几名年纪很小的工人，其中有一名为 14 岁左右，但调查人员未能见到这名工人。

工厂不对外招聘一线工人，入职工人需要缴纳 200 至 500 元不等的中介费或劳务管理费用。面试成功后需要缴纳约 70 元的体检费用，如果需要入住集体宿舍的还需要缴纳 100 元的住宿押金及 10 元的宿舍出入证工本费，退宿时可退还 100 元的住宿押金。

入职时仅有 2 至 4 小时的培训，主要是介绍工厂的规章制度及工资福利情况，没有如职业安全类的培训，只是在进入工作岗位后，由老工人或班组长向新工人简单介绍一些具体的岗位作业指导。

第三部分：劳动合同

由于工人都是属于派遣工，工厂并不与他们签订任何劳动合同或其他契约，但大多劳务派遣公司也未与工人签署这类文件。部分派遣公司虽有与工人签订劳动合同，但都只需要工人签订空白文本，然后交由派遣公司，不会发放给工人副本。

第四部分：工作时间

工厂分白夜班制，正常工作时间分别在早晚 8:00 进行转班，即每天至少要工作 11 小时，但也经常有需要加班到 10:00 的情况，白班和夜班都是一样。工人介绍说，尤其是白班工人，在晚上 10:00 多下班比较担心安全问题，工厂有时也会另外安排车辆接送工人下班。

工人没有办法保证每周至少一天的休息，通常情况下是两周才能休息一天，即月工作时间在 28 天左右，约加班在 120 小时左右，有时会更长。组装部门的工人介绍说，在 6 月份一天都没有休息过。

工厂安排的所有加班工人都必须接受，如有个人原因不能加班，则必须向班组长申请，否则会被责骂，或扣加班时间，甚至被视作旷工。



工人正在被训话

第五部分：工资收入

一线工人的基本工资执行的是天津市最低工资标准，即 1310 元/月，三种不同形式的加班费分别按照 150%、200%及 300%计算。工厂除基本工资、加班费之外，另外每个夜班有 10 元左右的夜班津贴，工人的月平均工资收入在 3000 左

右。

工厂由 2012 年 6 月开始执行的新规定，每月 20 日通过银行发放工资，其工资支付周期为 26 日至次月 25 日。如 8 月 20 日发放，6 月 26 日至 7 月 25 期间的所有工资。

发放工资时有工资清单给工人，工作期间班组长有时会让工人确认各自的考勤记录。据受访工人介绍说，工厂经常会出现少算工资的情况，数额一般在几十元到三百元之间，而且也比较难找回。

第六部分：食宿条件

工厂食堂每天免费提供早中晚夜四餐工作餐，由班组长每天发放餐票。

早餐有馒头或鸡蛋，搭配咸菜，仅可选择一种；其他三餐基本一样，为三菜一汤，一荤两素。当然这只是食堂的基本配备，在后面就餐的工人经常只剩两个或一个菜，而且饭菜都是冷的。所有饭菜口味很差，仅能填饱肚子。调查人员在工作期间也经常只能吃到已经变凉的一两个菜，或者是馒头等。

餐厅没有电视或其他任何可供使用的娱乐设施，而且桌面也经常不能及时清扫。在受访的 30 多名工人中，都对餐饮表示极大的不满。



员工就餐

工厂只为女工提供住宿，由于宿舍距工厂较远，工厂按照每天 1 元，每月 30 天提供交通补贴。工人需自行到公交公司办理乘车月卡 30 元/月。工人如果有请假或旷工，工厂也会按照 1 元/天扣除交通补贴。



宿舍出入证

宿舍一般住 8 至 10 人，配备有一台电扇，一套桌椅及每人一个储物柜。宿舍内没有洗手间，每层楼设有公共洗手间，但不提供洗澡间，工人洗澡需要到宿舍区的公共澡堂，每次付费 3 元。

宿舍内严禁工人使用任何用电器。在每栋宿舍一楼为每间宿舍设有一个类似于储物柜的充电处，工人可以将自己的手机放在里面锁起来进行充电。宿舍每人每月需要承担 10 元以内的水电费，无需承担其他住宿费用。

第七部分：工作环境

整个生产大楼禁止穿鞋，所有工人只可以穿袜子或鞋套进入生产大楼。之前洗手间有提供拖鞋，但调查人员在一周的工作期间仅有一次发现洗手间有一双拖鞋。也就是说工人即使是去洗手间也只能光脚或穿袜子进入。

组装部门有使用酒精用来擦拭手机壳表面，但并未为工人提供手套、口罩等必要的防护用品，而且整个车间窗户紧闭，通风很差。

工人在工作期间喝开水或去洗手间必须经得班组长同意后方可离开，洗手间提供的拖鞋很有限是工人去洗手间最为头疼的事情。

工人每天除休息时间外，都需要低着头眼睛紧盯着产品进行细微的作业。以组装部门的 1200#或 1205#手机壳为例，其每小时的生产任务在 1000 台左右。如果完不成这个产量，则需要更长时间的加班，而超出的加班时间是不予计算工资的。

工人如果请假未被批准，或未按照规定加班，会以旷工论处，即一次扣罚三天的工资。



生产中的手机外壳



组装车间的工人

第八部分：其他情况

工厂没有为工人提供任何申诉或表达意见的渠道，也没有工会或其他任何工人组织为工人提供必要的权利保障服务。

工厂只为工人办理工伤、医疗及养老保险，需要扣费 160 元，但并未向工人提供社会保障卡或其他可享受社会保险的任何凭证。

目前发现工厂主要存在的问题有：

- 1、就业歧视。尤其是对年龄及性别的苛刻限制；
- 2、滥用劳务派遣工。加之对派遣公司监管不力，使工人就业成本增大及多项权利

无保障；

3、不签订劳动合同。工厂或派遣公司与工人签订空白的劳动合同甚至是不签任何合同；

4、工人入职前没有必要的培训，如职业安全及职业技能等；

5、严重超时工作。工人月加班时间达 120 小时以上，没法保证每周最少一天的休息；

6、强制劳动。所有的加班安排工人都必须接受，否则会收到相应的处罚；

7、超低的工资收入。1310 元是天津的最低工资，工厂却做为标准工资，同样是为三星的产品提供生产服务的工人，三星的合约工人基本工资在 1800 元甚至更高；

8、苛刻的工作环境。工人在非技术需要的情况站立作业，无谓的增加工人的劳动强度；

公司注销，同时涉及到很多工人权利的问题，比如说工龄、社保、年休假等情况，但目前笔者还未获取到更具体的资料。

八家三星代工厂用工情况一览表

	苏州三星	惠州三星	深圳三星	天津三星 (TSEC)	天津三星 (TSMD)	山东三星	天津因塔思	天津灿特
入职招聘	<p>1、工厂不面向社会招聘一线工作人员，主要靠劳务派遣，派送到工厂。</p> <p>2、派遣公司需要收取员工一百元至五百元不等的费用。</p> <p>3、员工入职需要自费体检，费用在一百元左右。</p> <p>4、三星不录用乙肝携带者。</p>	<p>1、从正门口、劳务派遣、驻厂供应商、学校、网络等途径招聘员工。</p> <p>2、大部分员工从学校招聘，在无法达到用工需求的同时，面向社会招募。主要以女性为主。</p> <p>3、去学校招聘要求：17周岁—20周岁，视力1.0以上，身高1.55米。若在用工</p>	<p>1.招聘途径是从学校直招，从不外招，学生入职是免费的，且免费送到公司年龄要求：16周岁—20周岁。</p> <p>2.非学生需要给校方缴纳500—1000元费用。</p> <p>3.有入职培训</p> <p>4.每年7月的时候员工可以转</p>	<p>1、工厂不面向社会招聘一线工作人员，主要以劳务派遣及学校输送，年龄要求18周岁至24周岁。</p> <p>2、派遣公司往工厂输送工人需要面试，通过率在20%左右，面试需要交纳三百元至七百元不等费用。</p> <p>3、交纳住宿</p>	<p>1、主要招聘方式：学校定向输送，职业中介，劳务派遣，直接招聘，内部员工介绍。其中学校，中介、劳务派遣占工厂总用工量的70%。年龄要求：16至23周岁之间，需要中专、高中或同等学历。</p> <p>2、通过中介或派遣公司需要交纳二百元至八百元的费用。</p> <p>3、办理宿舍出入证需缴纳一百元押金，离职退还五十</p>	<p>1、工厂近几年从未向社会公开招聘一线工人，主要依靠学校输送实习生或毕业生。</p> <p>2、入职不需要缴纳任何费用，由医院统一进行身体健康检查，检查结果会直接交由接受体检的本人。</p> <p>3、有岗前培训</p>	<p>1、主要招聘方式：职业中介，劳务派遣，直招，内部介绍。其中通过劳务派遣和职业中介进入工厂的员工占95%（包含学生工）。要求：18—30周岁，限女性。工厂将不定期面向社会招聘工作人员，但无任何公示。</p> <p>2、通过劳务派遣或职业中介，需要交纳一百至四百元</p>	<p>1、现工厂已注销工商注册信息，所有员工均属劳务派遣工。</p> <p>2、年龄限制在18至26岁，除特殊岗位外，其他都要求女工，男工主要从事仓库、搬运等工作。对户籍、文化程度等条件并无限制。</p> <p>3、由派遣公司安排统一体检，费用在70元左右，员工缴纳费用后</p>

	<p>5、有带薪入职培训。</p> <p>6、工装及劳保用品免费发放。</p>	<p>紧急的情况下会放宽招工年龄。但最大不会超过30周岁。</p> <p>4、公开招聘若有纹身、染发、残障等一些有个性和特征明显的人绝对不会录用。</p> <p>5、有入职培训，免费体检，免费发放工装。</p>	<p>为正式员工。</p>	<p>押金一百元及办理出入证手续费20元。</p> <p>4、有关职业安全的培训和现场操作不一致。</p>	<p>元。</p> <p>4、培训期间只有80%的基本工资。</p> <p>5、体检费用九十元，三个月后发放到工资中。</p>		<p>不等的费用。</p> <p>3、体检费用一百元由工人承担。</p> <p>4、没有入职培训，入职第一天无工资。</p>	<p>，派遣公司没有安排任何体检，也未有退款。</p> <p>4、入职没有任何培训。</p>
<p>劳动合同</p>	<p>派遣公司会与工人签订劳动合同，如果转为三星正式合约工人之后，之前与派遣公司签订的劳动合同将自动终止。派遣工在转正之后，三星一般会与之签订三年的劳动合同，该劳动合同将不会再约定试用期。</p>	<p>公司统一每年的7月份签订劳动合同，合同期限是2年。签订劳动合同时是听从人事部指示，填写相关内容，员工有劳动合同副本。</p>	<p>公司定于每年的7月份与员工签订劳动合同，合同期限是3年。工人有劳动合同副本。部分工人不关注合同的具体内容。</p>	<p>1、派遣工和派遣公司签订劳动合同，合同试用期一个月，合同期1年至2年。</p> <p>2、学生工和学校签订一年的实习合同。</p> <p>3、派遣合同及实习合同到期后，员工自愿继续工作的</p>	<p>1、学生工签订实习合同（一年），派遣工和派遣公司签订合同，直招或内部介绍和公司签订劳动合同。</p> <p>2、技术人员和管理人员，过了试用期后签订劳动合同。合同期限2年。</p> <p>3、劳务派遣工无合同副本。</p>	<p>1、实习生通常的工作时间由两个月至一年不等，等实习结束后再返回学校，由工厂、学校及学生本人三方签订实习合同，但据受访的学生介绍说这份实习合同都由学校保管，学生并没有保留副本。目前工厂实习生约占</p>	<p>1、签订劳动合同，但工人没有劳动合同副本。</p> <p>2、不确定的劳动关系（访问工人中都以为是和因塔思签订合同，但是查询社保是和派遣公司签订的合同）。</p>	<p>由于工人都是属于派遣工，工厂并不与他们签订任何劳动合同或其他契约，但大多劳务派遣公司也未与工人签署这类文件，部分派遣公司虽有与工人签订劳动合同，但都只需要工人签订空白文本，然后交由派遣公司，不会发放给工人副本。</p>

				与工厂签订一年或两年的劳动合同。		45%。 2、毕业的学生由学校输送到工厂，与工厂签订实习合同，期限为一年，实习期满后签订正式劳动合同，成为三星合约工人，约占 35%左右。		
工作时间	1、工厂实行两班倒，每两周换班一次。 2、在限制加班的情况下，月加班时间超过100小时。	1、工厂实行五天八小时制，每天加班2小时，每周工作六天。 2、每月限制加班 40 小时，其中 VD 部门每月在 100 小时之内。 3、VD 部门员工，如果不加班需要口头通知，在赶货时期管理员不会批准员工	1.工厂实行五天八小时制。上班中途上午及下午各有 10 分钟休息时间，该休息时间未纳入计算工时。 2.旺季加班五十小时左右，淡季加班十几个小时。	1、工厂实行五天八小时制，旺季每天加班 3 小时，每月工作 27 天，淡季每天加班 1 小时，每月工作 25 天左右。 2、关于加班，并不是由工人自愿，而是根据生产计划和实际产能决定。	1、分为长白班或两班倒。正常工作五天八小时，工作日加班 3—5 小时。两班倒部门每天加班 3 小时，旺季时候加班 3—5 小时，每周调换一次。 2、工作天数方面，工厂有“上 4 休 2”和“正常工休”两种情况，前一种即在 6 天中休	1、分白班、白夜班和三班制三种工作时间。工厂实行五天八小时制，中途各有十分钟休息，每天加班 1—2 小时，若按照工厂正常生产计划，月平均工作 6 天，月加班时间在 80 小时左右。 2、提前十分钟	1、制造部门均为两班倒。 2、淡季每天加班两小时，每月27天，月加班100小时。旺季月加班150小时。 3、倒班的时候需要连续工作19小时。技术人员时间更长。 4、准备工作的时间未计算工资。	1、工厂实行两班倒，及早晚八点换班。每天工作11小时，有时候会延续加班2小时。工厂月工作28天，平均每月至少加班 120 小时。 2、工厂安排的所有加班工人都必须接受，如有个人原因不能加班，则必须向班组

		不加班的。 HHP-SUB 部门不加班会影响等级。			息 2 天，这 2 天的休息为随机安排，并无周末之分，折合每月约工作 20 天，然后会在加班时间中扣除相应工作时数，以确保每月的正常出勤日。	进入车间，做工作前准备，未纳入考勤时间内。	5、生产线物料员提前上班备料，未计算工资。	长申请，否则会被责骂，甚至被视作旷工。
工作情况	1、工作频率高：如安装面板岗位的工人必须要在9秒内将一块近一米长的面板组装到机体上并打上两颗螺丝。 2、站立作业，一线生产岗位基本都是需要站立作业。	车间设有“中央空调”。员工都是高强度地站着工作的，工作 2 小时有 10 分钟的休息，员工在休息时间可以到车间图书室看书，也可以到外面抽烟，是自由的。	管理员根据每个人的实际能力定制产量，一般情况下可以完成的。	1、90%的员工站立工作，工作期间有 15 分钟的休息时间。 2、部分管理人员的管理方式粗暴。 3、未完成产量，加班半个小时是否计算工资，主要看管理人员的心情。	1、三星移动、三星光电、三星电子均站立工作。 2、三星移动、三星电子管理粗暴。 3、三星移动苛刻的安检措施。 4、员工拒绝加班，按照旷工处理。	1、所有的岗位都是站立作业，据部分工人介绍说，可以根据个人情况申请椅子坐，但目前还只是在尝试，需要看是否会影响工作。 2、入职两个月的员工倍感劳动强度大。	1、工厂很多岗位的工人需要站立作业，根据部门的不同，站立作业的工人比例也不一致。 2、现场管理粗暴 3、生产场所，禁止穿鞋。 4、劳动强度大。	整个工厂有超过 80% 以上的岗位都需要站立作业。
	1、7 月后，新入职工人的月基本工资为 2150	1、三星员工每月的平均工资是 28	转为正式员工购买五险一金。	9、淡季月平均工资三千元	1、试用期底薪一千六百元，合同期	1、工资主要以基本工资+加班	1、主要以基本工资和加班费组成，	1、一线工人的基本工资执行的是天津市最低工资

<p>报酬及福利</p>	<p>元，三个月后上涨 10%，即为 2365 元；之前老工人的月基本工资为 2300 元，上涨 10% 后为 2530 元。</p> <p>2、月平均工资在三千五百元左右。其中不包括已经扣除约工资总额 19% 的社会保险金（五险一金）；而工作不满三个月的工人月平均工资约在 2800 元左右，当然，这也不包括已经扣除同样比例的社会保险金。</p>	<p>00元左右，包括基本工资、加班费、奖金等。刚入职员工底薪1702元/月。</p> <p>2、HHP-SUB部门，请假相当难，被批准请假的员工要扣分，影响绩效考核。在公司旺季时期，病假也不批，不过管理员喜欢的员工可以批的。</p> <p>3、办理养老、工伤、医疗、失业、生育五大社会保险，并为签订劳动合同的员工办理住房公积金。</p>	<p>1、基本工资+加班费+奖金组成，底薪1550元，月平均工资 2000元左右（扣除五险一金）。</p>	<p>左右，旺季月平均工资在四千至五千元。</p> <p>10、工资组成：基本工资+绩效+加班费。</p> <p>11、请假及旷工要扣除相应工资。</p> <p>12、除短期学生工无保险以外，其他员工需缴纳社保160元至380元不等。</p>	<p>底薪一千八百元。</p> <p>月平均工资三千五百元左右。旺季时候工人可以拿到五千元左右。</p> <p>2、2010年5月，部分学生工底薪低于当地最低工资标准（当地最低工资标准九百二十元，实际底薪七百五十元）</p> <p>3、工厂制定的效益奖金只适用于正式员工，其他形式员工均不适用。</p> <p>4、津户购买五险一金，非津户三险，其中非津户员工并不清楚购买的哪些保险。</p> <p>5、每年给员工8天病假（病假薪资80</p>	<p>费+奖金（加班费费的计算不含奖金），基本工资1600元/月。</p> <p>2、夜班工人每天有10元的夜班津贴，每条生产线每月可有一人获得优秀奖，奖金为100元，在大型节假日工厂会发放价值大约100元的礼品，也可以直接领取100元现金。</p> <p>3、非正式合约工人没有任何社会保险，只有在转正后工厂才会办理社</p>	<p>站立工作人员每月有50元的站立费，夜班有12元/天的津贴。夏季和冬季各有三个月的冷暖费100元/月。</p> <p>2、购买三险，每月在工资中扣除160元。</p> <p>3、无论工人任何情况无法工作，都必须先向工厂书面请假，否则会被视为旷工，旷工一天扣除三天工资，旷工三天直接视为自动离职。</p> <p>4、由于工厂请假困难，所以工人大多会直接选择旷工，旷工一天扣180元。</p>	<p>标准，即 1310 元/月，三种不同形式的加班费分别按照 150%、200%及 300%计算。工厂除基本工资、加班费之外，另外每个夜班有 10 元左右的夜班津贴，工人的月平均工资收入在 3300 左右。</p> <p>2、因来自不同的派遣公司发放工资时间不统一。</p>
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		4、工作满一年后的员工享有5天的带薪年假。			<p>%)，若不能提供三星规定的医院证明按照旷工处理。</p> <p>6、请事假难。其他相关假期员工并未享受（产假、丧假，探亲假）。</p>	<p>会保险，据受访的老工人介绍说每月扣除社保费用约200元左右，但具体是哪几项保险却并不清楚。</p> <p>4、旷工一天，会直接扣除工资200元（不管当月旷工几次，均只扣一次），评价为B-级，即共计扣除工资500元及旷工当天的工资。</p> <p>5、迟到达5分钟或以上，当月评价直接会被评为B级，即</p>	
--	--	-----------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

						没有任何评价工资；如果按照B+等级的评价工资计算，迟到5分钟的代价是300元。		
职业安全	工人除了需要承受如此之大的劳动强度外，同时还需要遭受来自车间震耳欲聋的噪音的折磨	1、员工接触的化学品，主要是酒精，个别专业人员管理“天那水”之类的化学品，劳保用品弄脏了找管理员更换。在职工作有一年以上的员工，每年要做“职业体检”，体检费由公司支付。 2、每个区域都有“急救箱”，宿舍楼下有“医务室”。 HHP-SUB部门，逢周	1、员工很少接触有毒有害物质，个别岗位需要接触“酒精”，但有要求戴劳保用品，弄脏了可以找管理员更换。 2、做满一年的员工要做职业体检，费用是公司出的。目前没有出现工伤或职业病患者。 3、工厂区域有24小时服务的医务室。	1.在工作工厂中经常被碰伤或压伤，在医务室简单处理即可。 2.没发现明显的职业危害因素。	三星工厂仅负责组装或制造核心零配件，在生产过程中并无明显的职业危害因素的存在，但电磁辐射在生产现场应该常见，但这可能需要专业人员借助专业设备才能确定。	工厂只是负责打印机和硒鼓的组装，并无太多的职业危害因素，但多名工人曾都强调说生产线工位下面的地上都是洒落的碳粉，而且在入职培训的时候已经明确告诉他们这是有毒的，虽然每人都会配发口罩和手套，但他们认为那样并不能真正保护自己。工厂也为碳粉充灌类的特殊岗位提供防毒口罩和		

		一、周三、周五早上，在上班前更换劳保用品。				橡胶手套，并每季度安排体检一次。		
食宿条件	<p>1、在不加班的情况下，工厂免费提供一餐，如果多用餐，每餐按照7.5元计算。</p> <p>2、每餐四菜一汤+水果。</p> <p>3、在参与针对饭菜满意度问题调查的34人中，有31人表示不满意，主要反应为饭餐口味不好。</p> <p>4、工厂不提供任何形式的住宿条件，所有工人需要自行解决住</p>	<p>1、伙食是每月扣伙食费50元，其余部分由公司负担。只能吃套餐才可享受公司的补贴，套餐是四菜一汤。早餐伙食不好，部分员工在外面吃。</p> <p>2、工厂区域内有5栋宿舍，可以住4000多人。有部分员工是本地人，住在自家。有一部分员工因公司没有夫妻房，就在外面租房。公司对外宿人员每天有车接送上下班，固定线路，主要是员工集中的地</p>	<p>1、公司为员工提供食堂和宿舍，吃饭是每餐一元，可自由选择中式或韩式伙食，不吃没补助，也不会扣钱。住宿是免费的，但要扣水电费，按宿舍内实际消耗水电，根据人数分配扣除，每个宿舍的水电费都不同，一般在30-100元/月。</p> <p>2、刚入公司的员工宿舍是6人/间，达到一定</p>	<p>4、工厂提供午餐或晚餐免费。早餐或晚餐需要工厂自己交费1.5元，工人可以自己选择是否在工厂用餐。</p> <p>5、早餐或晚餐：主食+豆浆。午餐或晚餐一荤两素一汤+水果，也可以选择其他主食（菜品和主食品种多）。</p> <p>6、住宿免费，水电费自付。房间内配置</p>	<p>1、工厂免费提供午餐或晚餐。早餐或晚餐需要工人自己交费，分别为1.5元和3.5元，工人可以自己选择是否在工厂用餐。</p> <p>2、早餐或晚餐：主食+豆浆。午餐或晚餐一荤两素一汤+水果，也可以选择其他主食（菜品和主食单一）。</p> <p>3、住宿免费，水电费自付。每间约20㎡左右，配置标准为4张上下铺的床，可住8人，但通常情况只住6人，每人配有一个储物柜可供放置个人贵重物品，房间</p>	<p>1、工厂每天供应四餐，员工当天上班可以免费用餐两次，如果不在上班期间用餐，需要缴纳早餐为5元/餐，其他三餐6.5元/餐。提供各类早餐，每种类型都有明码标价，若员工用餐不足五元，按照五元计算。</p> <p>2、工厂有男女两栋集体宿舍供工人免费住宿，水电费自付。宿舍内有洗手间、热水器、电风扇、暖气、桌椅鞋</p>	<p>1、工厂只为女工提供宿舍，每月需要缴纳70元的费用。通常一间房住4-6个人，每层楼都有公共厕所，洗手间24小时供应热水。</p> <p>2、工厂免费提供用餐，员工对工厂食堂硬件设计及设备表示满意，但是对菜品表示非常不满，饭菜中存在异物。一荤一素一冷菜，汤自取。</p>	<p>1、工厂每天免费提供两餐工作餐，据受访的工人表示伙食状况还比较满意，由于时间的关系，目前还未获取到更具体的信息。</p> <p>2、工厂只为女工提供住宿，入住时需要缴纳105元的费用，另外每月需要承担约50元的住宿费，包括水电费用。每间住6至8人。</p>

	<p>宿问题，一般都是在当地租房住，由工厂免费提供客运车辆负责各个片区的工人接送。在工厂40公里半径范围内，一间12 m²房间的根据具体位置、房间配置等条件的不同，租金约在 300 至 650 元之间。</p>	<p>方。住 2 人或 4 人的宿舍内安装有空调、电脑、网络电视、冰箱、音响、电话、储衣柜、鞋柜、阳台、洗手间、席梦思等。据受访人反映申请住这种宿舍要扣钱。住 8 人的大房间内是上下铺，内有电视、吊风扇、储衣柜、阳台、洗手间等，是免费住宿。</p>	<p>级别的员工宿舍是4人/间，每间宿舍有空调、风扇、洗衣机、热水器、阳台，洗手间、冲凉房、书桌、凳子2个等设施。</p> <p>3、宿舍区内设有免费网吧、棋牌室、乒乓球室、休息室、阅览室等基础设施并可以免费借阅图书和观看影碟。</p>	<p>标准为4张上下铺的床，可住8人，但通常情况住6至7人，每人配有一个储物柜可供放置个人贵重物品，房间内有桌椅、空调、暖气、风扇，宿舍一楼设有公共淋浴室，宿舍楼内有食堂、电视房及桌球室等基本娱乐设施。</p> <p>7、工厂提供厂车接送较远宿舍员工上下班。晚上11:00后禁止员工</p>	<p>内有桌椅、空调、暖气、风扇。每层宿舍有 2 个公共洗漱间和 1 个公共厕所，每栋宿舍一楼有电视房和一个集体淋浴室。除宿舍房间之外，其他所有公共区域每天由保洁员负责清扫。</p>	<p>架及清扫工具等，每人配有一个储物柜。每间宿舍有 3 张上下铺的床，住 6 个人。每层楼配有洗衣机、饮水机可供工人免费使用。</p> <p>3、男宿舍一楼有 12 台电脑，每人每次可以使用两个小时，但工人介绍说电脑通常情况下只有一半是可以用的，所以比较少有人去用。女宿舍有电视房、乒乓球室及健身室，男生可凭工作证进入使用。</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

				出入。				
辞职		MID 部门的员工反映，公司要求在试用期需要提前一个月辞职。实际上是提前三个月提出辞职，辞工相当艰难，因为管理员不批。如果辞职员工态度坚决，意志坚定，才有机会获得管理员批准辞职。	非转正员工属于试用期员工，想何时离职，只要管理员同意即可，合约期间的员工离职需提前一个月向班长说，经上级领导同意后，公司统一日期发放“离职单”，填“离职单”时基本离职到期，公司根据员工平时的表现开具“离职证明”，就可领到工资。				根据工厂的规定，工人如果辞职，需要提前一周或半个月亦或一个月向工厂提出，但基本很难得到批准，在第三部分已经介绍签订空白的劳动合同，所以就不存在试用期内辞职的说法。大多数工人基本都会选择自动离职。	

其他	<p>1、在受访的工人中没有人表示工厂有工会，笔者在工厂的走访过程中，也未看到任何有关工会的信息。</p> <p>2、工人反映：三星总部的调查及食堂意见箱，并不能直接反馈员工意见和声音。</p>	<p>1、当“三星”遇到做审计时，有专门的人员接待。公司要求没有固定岗位的员工回避，比如做系统网络的员工等。</p> <p>2、“三星”要求员工对工资条保密，因此当出现加班时间错误时，员工找相应部门的文员纠正时，非常自觉地把工资条投入“碎纸机”弄碎。更不会对任何人说出自己的工资。</p> <p>3、“三星”曾出现过停工事件。</p>	<p>1、是由“三星”和“科健”组成的，“科健”于2012年初倒闭，大部分员工已出厂。</p> <p>2、因公司经济不景气，订单少，员工加班时间极少，4月22日有30名左右的员工已离职出厂，日前员工陆续主动提出离职，下批员工离职出厂日期是5月17日。</p>	<p>3、工厂有工会，但多名受访工人均不清楚工会的作用。</p> <p>4、工厂除在厂区食堂附近有一个意见箱之外，无其他任何申诉管道。</p>	<p>1、工厂曾出现保安殴打员工。</p> <p>2、在工厂也未发现工会或其他任何工人组织，工人无有效的申诉、沟通管道。</p>	<p>工厂时有发生因生产计划的原因而在工作日放假的情况，如果放假半天，就只有半天工资，如果放假一天或超过一天的，只支付50%的工资。比如说某个工作日工厂放假一天，工人只有正常工资的50%，即半天的工资；如果是放半天假，也只有半天的工资，因为放假时间不满一天，不计算放假期间的工资。</p>	<p>保安人员的态度很为恶劣，尤其在上下班时间，经常呵斥工人配合接受安全检查，除用设备探测之外，甚至会出现搜身的情况。其中有一名受访工人介绍说，有一次他在下班的时候，检测设备报警了，在他还未来得及自行检查的时候，就在保安的呵斥声中被保安直接搜身。也有其他工人时常会在安检处见到这种情况。</p>	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

