

## 广达上海制造城调查报告

### 主要的违反道德和违法行为：

- 存在雇佣歧视。歧视30岁及以上、曾在KTV工作、有纹身的求职者和留长发的男性。
- 职前培训敷衍了事。工厂生产过程中存在数种有害气体和化学物质，但职前培训只包括10分钟的安全培训，且全部培训过程仅仅持续7个小时，远远不足相关规定的24个小时。
- 工厂劳力主要由派遣工组成。每十个工人里有九个工人是通过劳务派遣公司雇佣的。这些工人必须支付一笔违法收取的50至300元（大约8至49美元）的费用。
- 辞职和请假困难。工人辞职和请假的申请通常不被批准。即使住所离工厂很远，工人要请病假也必须本人亲自到工厂。
- 广达雇佣未成年工人。广达并未向未成年工安排具体的保护措施。年幼的工人的工作时间和其他工人一样，并且也一起加夜班。
- 职前身体检查敷衍了事。身体检查的项目仅包括纹身检查、抽血以及色盲检查。纹身检查时，男性必须在大庭广众之下脱光衣服。
- 强制性的超时加班。工人们必须按每天按12时制工作。每个月加班总时间超过80个小时，超过是法定标准的两倍。工人们在七天工作周时没有一天的休假，这是违反中国劳动法的。
- 工人拿不到工资。每天每个工人至少有30分钟加班拿不到加班工资，每个月拿不到的工资总数超过180万美元。
- 工资拖欠。工厂在发工资日之后的13天才付给工人工资。
- 工厂大门紧闭。每日工作的12个小时内工厂大门都紧闭，因而工人在极其有限的就餐时间内，不能去工厂外面就餐。
- 宿舍拥挤，环境恶劣。一间宿舍住12个工人，每个工人只有2平方米的使用空间。五栋住宿楼的所有男性工人必须共用一个公共厕所，且需步行一段时间。
- 广达未向工人主动提供安全设施。工人必须向工厂索取安全设备才能拿到。
- 潜在的火灾危险。工人们从未参与消防演习或者接受任何恰当的防火培训。
- 缺乏有效的申诉渠道。工人们对于广达存在工会毫不知情，且工厂为工人设置的扶助小组缺乏有效性。
- 侮辱性的管理。生产流水线上的小组组长为了给工人施压，侮辱工人。

## 公司简介

广达上海制造城（以下简称广达上海）成立于 2000 年，位于上海市松江出口加工区，是世界第一大笔记本电脑制造厂广达电脑的上海制造基地。

广达上海英文简称 QSMC，隶属于台湾广达电脑股份有限公司。员工约 60000 人。广达上海的主要业务是为苹果、索尼、戴尔、惠普等品牌组装电脑。广达上海的 7 栋生产大楼依次被命名为 F1 厂—F7 厂，其中 F4 厂、F5 厂、F7 厂组装苹果笔记本电脑及一体机，F6 组装索尼笔记本电脑。

广达上海下面又有达丰、达功、达伟、达业、达福、达利、达人、达群等子公司，寓意“丰功伟业、福利人群”。在劳务公司的招聘广告里，则以“达丰电脑”统称广达上海。各子公司分属不同的大楼，但都在一个园区里。

新进普通工人会被随机分配到各个子公司，各个子公司的普通操作员工实行统一无差别管理，不管是给苹果、索尼，还是给戴尔、惠普组装电脑，工人工资待遇、食宿和福利奖惩都是无差别的。



## 一、 入职及离职

### ●入职途径

公司招聘途径主要是：(1) 劳务派遣 (2) 内部员工介绍

广达上海的新人招聘主要依托劳务派遣公司完成，工厂周边每天有大量劳务公司的人问路人是否想进广达。与广达上海合作的六家主要劳务派遣公司分别是上海富匡、上海滨宁、上海申祥、上海庆圆、上海丛理、上海庆祥。

工人自动离职或旷工离职拿不到工资。广达上海的记薪日期是截止到每月的 25 日，如果有工人在 8 号发工资后自离，那他 13 天的工资就拿不到，这部分钱也归派遣公司。与派遣公司签了合同的工人，工资由派遣公司发。

## ● 劳务派遣公司

广达上海新招聘的普工中大概 90%是通过劳务派遣中介公司招聘的。派遣公司会向工人变相收取中介费。派遣工工作半年后才能转为正式工。派遣工不能升职，不能入住工厂就近的生活区，而住在外宿点上下班要比正式工多花一个小时。随之也出现了一种声称可以让住外宿点的员工调到生活区的收费中介服务。

虽然派遣公司在招聘广告里写不收中介费，但不同的劳务派遣公司在入职前都会变相收取费用。少的 50 元，多的 200 到 300 元。这种收费一般主要有三种：资料费、体检费、介绍费。资料费收的毫无来由，实际上应聘者并没拿到什么资料。也有应聘者交了费用，最后仍没应聘上的，所交费用也不会退还。



调查员还亲身经历了离职时扣款的情况。调查员在广达做工近 20 天（包括中间的请假和休息日），广达财务人员说调查员本应拿到工资是 1128 元，但上海滨宁劳务公司的财务只发给调查员 928 元，其中被扣除 200 元。滨宁的财务人员又推脱称，那笔钱是广达财务扣的。

### ● 招聘中的歧视性规定

应聘普工时学历太高人员比如大学毕业生不予招聘。学历太低如高中以下文化的也不招收。学历不够的应聘者可向中介人员购买一张某校毕业证复印件，就能过关。这样的复印件一张 20 元。

曾在酒吧、KTV、餐饮等服务类行业工作过的人员不予招聘。

身上有纹身的应聘者不予招聘。入职体检时，招工方会要求男性应聘者当众脱掉上衣检查是否有纹身。

男性应聘者头发过长的不予招聘。

年龄超过 30 周岁的应聘者一般不会招收。调查员曾目睹一位女性应聘者在面试中被拒，只是因为她年龄到了 30 周岁。生产流水线上几乎没有 30 岁以上员工。





## ● 入职程序

劳务中介公司在工作日上午 9 点将有意向来的应聘者带到广达上海生活区的一个空房间内排好队。简单的面试后，合格的应聘者再提交身份证复印件、学历证明、相片等个人资料。学历证明可以造假，应聘者在劳务中介那里花 20 元买一张毕业证复印件即可。当天会分派录用者宿舍，并对其进行体检。

派遣公司完成前期的资料收集后，第二天把录用者带到工厂去填写更详细的个人资料，并签合同。填完资料后，会对工人进行简单的培训，并分配存放手机等物品的柜子。工人领取识别卡、收集掌纹。每次工人进入工厂或宿舍不仅要刷卡还要摁掌纹识别。此后，生产线上人员将工人带去分配到的工作岗位进行职责熟悉。

第三天工人正式开始上班。

### ●培训

培训由人事部执行。培训自上午 8:10 开始，当天下午 4 点结束。主要包括：

- 1、广达概况——规模、成立时间、下属公司、广达在中国的三大制造基地、广达的合作伙伴、主要产品。
- 2、厂规——禁止跷腿、拉手、擅自离开工作岗位、打瞌睡、工作期间聊天以及阅读书报杂志。生产区域内不能梳头发、不能外借治具材料。不谈论不泄露工资。
- 3、薪酬考勤——介绍基本工资、加班工资、补贴和考勤打卡规定。
- 4、安全知识——用大概 10 分钟讲了一些安全常识。

### ●离职及程序

正常离职—需要先向组长提交一张辞工单，组长批准后，如果是工作未满三个月没过试用期的员工，批准后再工作三天就可以离开了。过了试用期工作满一个月以上的，要提前一个月签离职申请书。生产线生产任务繁重，所以并不是每个向组长申请离职的人都会得到批准。

人事处审核批准后，工人会得到一张离职批准单。工人上交工衣静电鞋，办理退宿舍手续。

工资在离职的下个月 8 号发工资时发放。

### ●童工及未成年工

存在未成年工。18岁以下的工人与成年人一样做事，没有特别的安排保护。一位在F5厂4楼苹果部门的工友说，他们那个楼层有几十个未成年工，跟成年工人工作一样的时间，也会上夜班。

### ●体检

体检是在第一天进行的，体检收费50元，没有收费凭证。体检时间非常短，一个人进去体检室不到2分钟就出来了，过程十分马虎。体检项目只有检查纹身、抽血、检查有无色盲这三项。

## 二、劳动合同

90%的新进普工与不同的派遣公司签订劳动合同，少量直接招聘的普工与广达下属公司如达丰、达功等子公司签订合同。

合同类型为有固定期限合同，合同期限是三年。前三个月为试用期。

培训的一天时间不计算为工作时间。劳动合同上的就职日期是公司安排员工正式进入车间上班的日期，而不是入职日期。

合同第十一条：女性外来务工人员，必须按上海市外来流动人口计划生育管理办法规定办理相关手续，违反国家计划生育法律政策的行为视为严重违纪行为，其造成的后果（包括政府作出的经济处罚等）全部由个人承担。

## 三、 工作时间



广达上海实行两班倒工作制。正常白班是早上 8 点到晚上 8 点，正常晚班是晚上 8 点到第二天早上 8 点。12 小时中扣除两餐吃饭时间加两次 10 分钟的休息时间是 1.5 小时，一天的计薪工作时间是 10.5 小时。作业员在工作期间上卫生间的，需要找到接替他的人来顶岗才能走。

广达上海的加班时间不固定。一般情况下是一天加 2.5 个小时，但会因工位不同、出货量的不同而增加或减少。加不加班是上级规定的，个人没有选择权。由于基本工资过低，有加班少的工人抱怨得到的工资低，而加班多的抱怨特别累。

通过访谈得知，在广达上海一周无休连着上七天班的情况时有发生。调查员本人虽然只在里面工作了十几天，也遇到了一次“双加”，这种周末连加两天班也是强制性的，然后直到下一周才有一个单休。

每天早晚都要开会，且站立开会。组长会要求作业员提前 10—15 分钟集合，这 10—15 分钟不计入考勤。开会期间主要是组长训话指出生产过程中的不足及需要注意的事项、清点人数、齐诵工厂的“三五规划 四大方针”。

上下班占用时间长，下班后开会加上排队出安检门需要花 30 分钟左右，另外宿舍离厂区远的员工走回宿舍还要走 30 分钟（没有厂车）。上班同样也需要提前一个小时从宿舍出发，才不至于迟到。



●工作时间表

工作时效/班制	工作时间	备注
白班	8 : 00 - 20 : 00	轮班吃饭，没有固定的时间。吃饭和中途休息时间共 1.5 小时。
夜班	20 : 00 - 次日 8 : 00	两次夜宵加两次 10 分钟休息，共 1.5 小时。

●考勤

实行刷卡机刷卡与主管每天上班前点名。上班必须在车间的指定区域刷卡。漏刷也可以向主管申报，再由主管向行政部申报，证明其当天有上班。如果不上报，则按旷工处理。

不可重复刷卡，也不可代替别人刷卡，如有此类情况，将会被开除。

下班如果非整点，则以前一个整点为准。例如，正常上夜班是早上 8 点下班，如果员工被要求加班到 8 点 20，那么按照上述规定，他的下班时间以前一个整点也就是 8 点为准，他 20 分钟的加班是不被算入计算工资的。

迟到：于工作时间开始后 3 分钟内不扣薪。员工迟到 3 分钟以上需自行请假，请假以半小时为单位，不满半小时者按半小时计算。未请假者视为旷职。

早退：未依规定时间提前下班者为早退，早退应事先请假。未请假者视为旷职。

#### 四、劳动报酬及福利

##### •工资情况

打听同事的工资是违纪行为——“任何员工不得空开或私下询问、议论其他员工的薪酬”。

广达上海普工月收入在 3000 元左右，但在生产淡季加班减少的情况下只能拿到 2000 多一点。

每月 8 号发工资，计薪日至上月 26 日，相当于延迟 13 天发放工资。

##### 工资项目表

项目名称	金额或其它	备注
------	-------	----

基本工资	1650 元/月	时薪：9.48 元每时
加班费	平常：14.22 元/时 周末：18.96 元/时 节假日：28.44 元/时	约 1500 元每月
无尘服补贴	5 元/天	某些岗位要求无尘作业，必须穿无尘服。虽有补贴，不过很多工人觉得穿无尘服热且穿脱麻烦，分到无尘岗位的自离率高。
夜班补贴	15 元/天	3 个月一倒班。经常上夜班损害健康。
有毒岗位补贴	3 元/天	有毒岗位操作员需每个月体检一次。

### 扣款项目表

项目名称	金额或其它	备注
住宿费空调费	100 元	住宿 70 元每月 空调 30 元每月
代扣税金		月收入超过 3500 元扣个人所得税。

餐费	80 元	平时刷卡就餐，不使用现金。月末从工资卡里扣。
社保	100—200 元	

## ● 请假难

### 请假流程

请事假：先向组长申请批准 - 填事假单 - 助理开单送签

请病假：先向组长申请批准 - 去厂区医务室由医生开单 - 医务室不能就诊的再去正规医院开证明。

不能电话请假。如当天身体不适想休息，需要本人亲自来厂区向主管申请。在厂外住宿的员工，也要到生产线找主管请假。

一位普工因为发烧感冒了，到生产线上早组长请假，说明缘由后，组长说当天生产线上人手不够，让普工坚持到下班，并举例称他自己也是感冒但并未请假，坚决不批准该普工请假。该普工无可奈何，只得生着病挨到下班。

## ● 产假

顺产产假 98 天，难产产假在此基础上增加 15 天。申请产假需要提供准生证、婴儿出生证明、孕妇联系卡（这些证件都需要工人回老家去办理），如果没有上述证件，也会准假，但会视为事假，而不是带薪假。

## ● 其他福利



吃饭补贴：员工每个月缴 80 元伙食费。工厂方面补贴其余部分。

生活区宿舍有免费的图书馆、武术馆、健身房，但开放的时间少，要服务整个生活区 4 万人，显得场馆很小。

篮球场、网球场、露天电影放映。宿舍生活区还建了一个小型的高尔夫练习场，自备球具，进去练习一次 10 块钱，调查员没见过有人去练习场打过球。

上述运动设施及图书馆仅在本部生活区有，外宿点没有。

## 五、食宿条件

### •伙食

刷卡就餐，生活区也可以用现金买到品种更为多样的菜，现金另买的话一餐花费 5—10 元。生产区域每幢大楼的餐厅相对菜的品种少，不能用现金购买，就餐时间内员工也不能走出大楼去外面买吃的，一是时间来不及，二是因门禁管制，未到临近下班时间根本出不了所在大楼的大门。

早餐提供各种面包、包子、油条等食物，可以拿三个。午晚餐是两荤两素，或者是汤面。午晚餐有水果，但选了水果就不能选主食和蔬菜了。不吃主食蔬菜的话可以拿三个小苹果、三个小桔子、三个香蕉或一小袋花生、一小袋葡萄。



(半斤煮花生)

工人对广达的伙食不太满意，尤其是夜班的伙食，更是差劲。夜班的菜式品种少，有时就一个菜，且多是白天的剩菜。伙食方面，还有餐盘不卫生、食物变质、饭菜里有异物、去晚了食物不够的问题。

就餐时间：

早餐 06：00—09：00

中餐 11：30 - 13：30

晚餐 17：30 - 20：00

夜宵 11：00—00：00

04：00—05：00

## •住宿

广达上海生活区能容纳将近 4 万名员工。本部生活区住不下的被分配吉普、宏邦、茸华这三个外宿点。其中茸华外宿点没有厂车抵达，员工步行上班路上最少需半个小时。

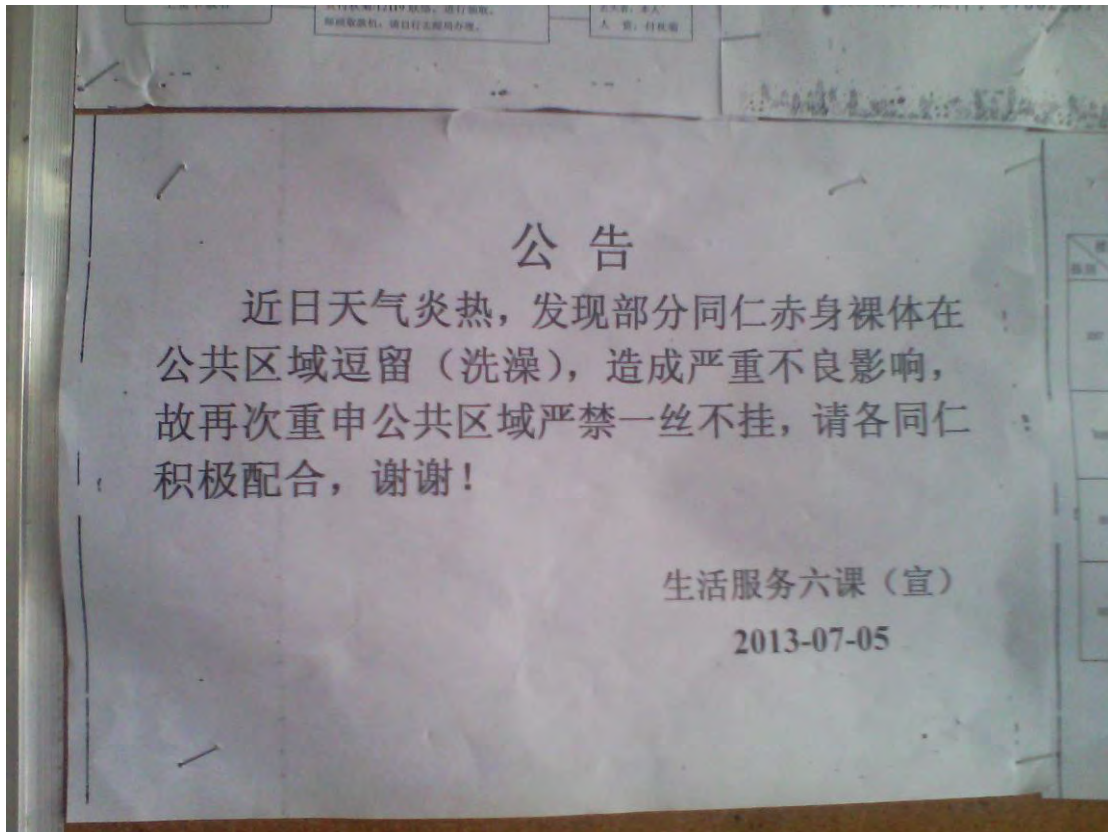
12 人间，面积 20 多平方米，人均约 2 平方米。

住宿费每月 70 元，夏天开空调另外加 30 元电费。



进出宿舍要刷识别卡和摁掌纹，出宿舍如果有带包，大到行李箱，小到双肩包，保安都会要求开包检查。

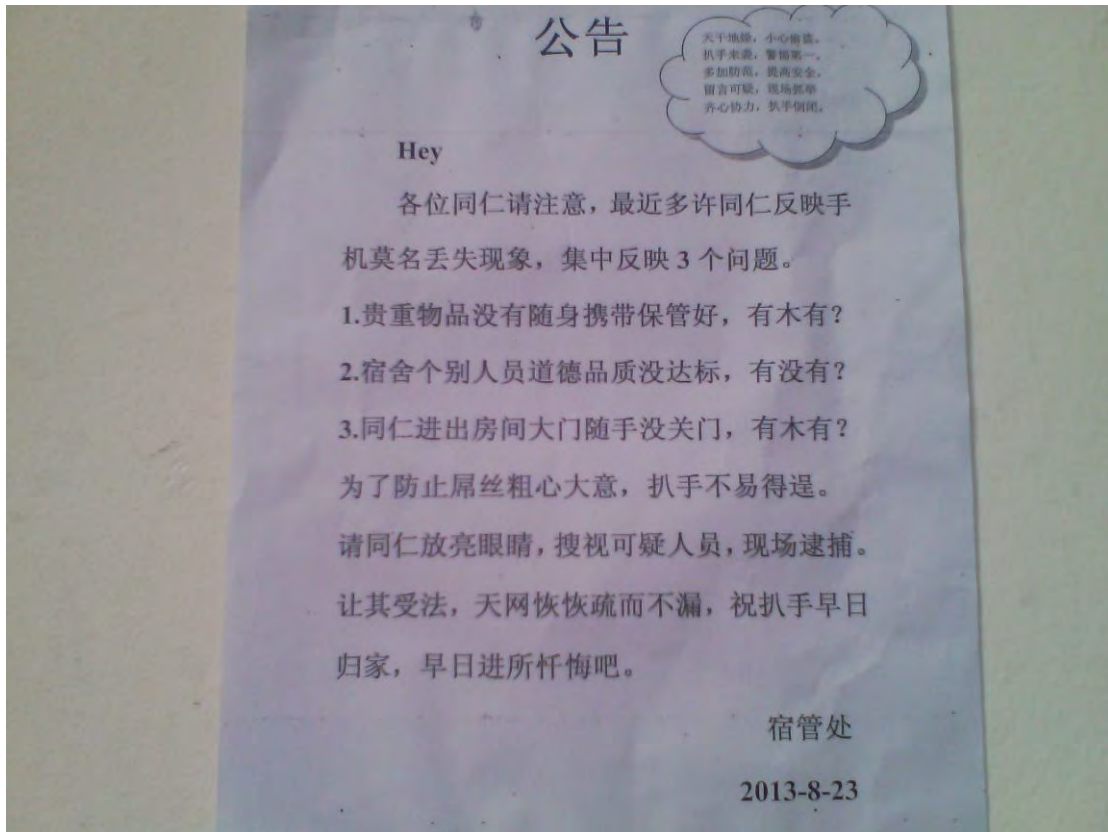
在茸华外宿区，5栋宿舍的男性员工只有一个男浴室，工人去洗澡要走几分钟才能到。为图方便，很多人就在本楼层洗脸刷牙的地方洗澡，宿舍管理员、保洁员都是女的，有时会从洗漱区经过，造成不便。



厕所是定时集中冲水的那种，经常是一个人上完厕所后还没到定时冲水时间，排泄物留在厕位，之后再有人使用，就显得很脏。

住宿区内治安差。宿舍公共区域少见摄像头，工厂方面追缴不力导致丢钱丢手机、电脑的案例非常多，还有人带着工厂外的小混混来敲诈的事件。





#### 宿舍严禁事项及罚责

项次	违规事项	第一次	第二次	第三次
1	聚众妨碍工作	辞退		
2	宿舍非吸烟区吸烟	辞退		
3	宿舍内煮煮食物	辞退		
4	吸食违禁毒品	辞退		
5	散布不利公司之谣言、文字、挑拨劳资关系致公司遭受不利之影响	辞退		



6	擅入异性楼层或标示禁止进入之区域	退宿		
7	携带或私藏危险物品含刀剑	退宿		
8	未经申请而擅自外宿者	记大过一次	退宿	
9	将饮用水挪作它用	记大过一次	退宿	
10	未经许可擅自变更床位或变更宿舍家具位置	记大过一次	退宿	
11	搭乘摩托车的士	记大过一次	辞退	
12	在宿舍内从事商业买卖行为	警告处分一次	记大过一次	退宿
13	宿舍内喝酒	警告处分一次	记大过一次	退宿
14	逾时（22：30后）归宿	警告处分一次	记大过一次	退宿
15	破坏环境卫生（乱丢垃圾或乱吐痰）者	警告处分一次	记大过一次	退宿
16	在宿舍内聚众观看黄色、淫秽电影或游戏	口头警告	警告处分一次	记大过一次
17	在床铺或非指定区域乱吊挂、摆放衣服（物品）	口头警告	警告处分一次	记大过一次
18	违反本地善良风俗	警告处分一次	记大过一次	退宿
19	未经允许张贴海报（含商业广告、启示、相片等）	记大过一次	退宿	

## 六、职业安全和劳动保护

### • 职业安全

工厂未对生产操作进行足够的关于职业安全问题的培训。入职前相关的职业健康安全的培训时间仅十分钟左右，培训时间非常少。

生产车间内有多种有害气体，包括一甲苯、甲醛、铅烟、乙醇胺、丁酮、异丙醇、二氧化碳，还有其它粉尘以及激光辐射。

有毒岗位的有毒气体补贴是一天 3 元，一个月 90 元。有毒岗位操作员，如热熔、点胶、测试等岗位，需每个月体检一次。

有在 F5 厂 3 楼为苹果主板部门的工友反映，他们戴很薄很廉价的口罩，不能提供有效的防护，戴口罩后味道还是很大。口罩每两天配发一个。一条线有毒的工位有三、四站，排风不畅致使相邻的工位都存在有毒气体弥漫，工人却没有岗位补贴也没有口罩。

在 F6 厂 2 楼索尼笔记本组装线包装段的工友反映，手折包装箱的工位会有大量细小的纸屑灰尘漂浮在工位上方，但这个工位却一直没有统一配发口罩，他找到组长要求口罩，对方说没有，最后该工友只得去其他部门要了两个口罩。

使用工业酒精擦拭或能导致皮炎，此工位的作业员需定期体检。但作业员也多是直接用手去接触沾了酒精的抹布。这种危险有毒岗位也安排有未成年人员工。

## 七、消防

调查员发现，员工没进行过消防演习。没有进行过有关逃生路线、消防器材使用等消防知识的培训。

## 八、奖惩措施

奖励区分为嘉奖、记小功、记大功。

惩罚区分为警告、通报批评、记小过、记大过、辞退。81条。

据《QSMC 广达上海制造城：员工手册》规定，符合奖励的行为有 22 条，应该惩罚的行为有 81 条。

以下是部分奖惩条例摘录。

### •奖励

N O	行为描述	奖励级别
1	节约物料或对管理制度建议改进，经采纳实施者；	嘉奖
2	节约物料或对废料利用有成效者；	嘉奖
3	检举揭发违反规定或损害公司利益案件者；	小功
4	对于业务有特殊贡献者；	小功
5	维护公司重大利益，避免重大损失者；	大功
6	在公司组织的活动中独自承担重要职责，并做出突破性贡献者；	大功

	对公司有重大贡献或促进荣誉者；	大功
--	-----------------	----

● 惩罚

NO	行为描述	惩处级别
1	物料、成品堆放紊乱致管理困难者；	警告
2	对于物料经久 不加适当处理致使不堪利用者；	警告
3	应请示之事项，擅自变更处理者；	警告
4	在工作时间内高声喧哗、细小、谈天、听音乐、睡觉、吃东西、打游戏等怠忽工作者；	警告
5	上、下班途中违反交通安全规定者；	警告
6	破坏环境卫生者；	警告
7	随意污损或破坏识别证照片者；	警告
8	对同仁作恶意批评或滥告者；	通报批评
9	言行失检、态度傲慢，经劝诫不听者；	通报批评
10	受诱非法怠工、罢工者；	通报批评
11	未经请假而擅自旷职四小时以内者；	通报批评
12	其它违纪行为情节较轻者；	通报批评
13	拒绝主管人员合理安排工作者；	小过
16	在工作时喝酒；	小过
17	不配合警卫物检者；	小过

18	违反公司就餐规定或不服从伙食管理人员合理指挥；	小过
19	撕毁公文或公共文件者；	大过
20	无公出单强行外出；	大过
21	不配合警卫物检且态度恶劣者；	大过
22	违反手机携带管制规定或未经许可携带涉及娱乐性质、具备资料存储性能之器材入厂者；	大过
23	擅离职守，造成岗位缺失；	大过
24	委托他人代为刷卡及代他人刷卡者；	辞退
25	在公司范围内动手打人的；	辞退
26	无正当理由当月内旷职两日，或年度内旷职累计达五日以上者；	辞退
27	造谣生事，煽动或怠工有具体事证者；	辞退
28	故意泄露公司技术上、营业上之秘密，致公司受损害者，并赔偿全部损失；	辞退
29	互探工资，或向他人透露工资者；	辞退
30	违反公司禁烟规定者；	辞退

## 九、工会及申诉渠道

工人不知道广达上海有工会。不知道工会的办公室在哪里。

一般的问题工人可找生产线上的组长处理，组长处理不了或者不在组长解决权限内的，工厂设置了一个“知心小组”供员工反映问题。知心小组会定期就员工反映的问题及改善措施张贴于布告栏。



但这种形式的申述并不能实质性的解决员工反映的问题，如伙食差、工位狭小、上下班排队时间过长、上级对下级的辱骂等。此类问题一直都有人反映，但问题也一直存在，并没有得到根本性的改善。这种申诉渠道形同虚设。

## 十、其它

### 辱骂员工

生产线上的组长辱骂工人的情况很普遍。工人动辄得咎。不良品比率高、产生了回流维修的机器、卫生没打扫都可以是进行辱骂的理由。这种情况一直存在，也经常有人申诉，但不起作用。

### 涉嫌限制人身自由

工作时间，大楼的大门紧闭，工人如中途有事外出需主管陪同到警卫室说明情况才能放行。工人不能随心所欲出大门。例如，某人上班途中被主管骂了，一气之下要离职马上离开工厂，这种时候他的主管不一定会带着他去警卫室让保安放行，于是该员工就不能出门，需要再等几个小时直到下班时间才能出去。



绝大多数情况下，工人一整天都要待在一栋楼里。大楼窗户是封闭的，多数又挂着窗帘，即使在晴天也见不到阳光。