

# 苹果违背的承诺

中国工人为廉价 **iPhone** 的生产付出沉重代价

2012年7月30日



# 目 录

概要	2
苹果的 17 个承诺与 17 项事实	4
调查的背景	8
单独报告	
昌硕科技（上海）有限公司调查报告	9
应华精密表面处理(苏州)有限公司调查报告	27
日腾电脑配件（上海）有限公司调查报告	45

## 概 要

### 和硕的相对优势

苹果的廉价 iPhone 就要上市了。在苹果光鲜亮丽的一面背后，它是如何生产出这款廉价手机的呢？

此时此刻，在苹果位于上海的承包商昌硕，工人们正在加班加点，为廉价 iPhone 的上市拼命生产。他们一周要工作 6 天，每天要不停顿地工作 11 小时，其中的 20 分钟没有工资。其余的时间，如果不加班，工人一小时的工资只有 9.31 人民币，一个月只能挣到 1620 元。上海是中国消费最高的城市之一，这样的工资在当地还不够基本生活费用，所以工人全靠加班维持生活。如果他们工作不到三个月就辞职，还会被劳务派遣公司扣掉一大部分工资。

在一天辛苦的工作后，工人们回到 12 人一间的宿舍。由于几百个人只有二十多个淋浴设备，他们只能排长队，快速地洗个冷水澡。

在昌硕，一万多个年龄在 16 至 20 岁之间的学生工和未成年工在拥挤的车间里，做着和成年的正式工一样的工作。有些学生工挣得还比一般工人少，因为他们的工资被学校克扣，有些还不能如期拿到自己的工资。

在对昌硕工人的采访中，一位怀孕的女工告诉我们，自己在孕期还要像其他工人一样，加班加点的工作，不能依据中国的劳动法每天工作 8 小时。4 个月后，她为了自己孩子的健康，只有离职，因为她在工厂请不到产假。

昌硕其他对劳工权利的侵犯包括在招聘时有歧视政策，骚扰和辱骂工人，消防安全得不到保障等等。

昌硕为何有竞争优势，能拿到苹果廉价 iPhone 的订单？是因为它严重侵犯劳工权益，压榨工人仅够维生的薪水，不让工人有一个健康的工作环境，剥夺工人的话语权。苹果廉价 iPhone 的优势是来源于供应工厂把工人变得更加廉价。

### 苹果承包商和硕集团对劳工权利的侵犯

以上描述的昌硕科技（上海）有限公司隶属于和联永硕（和硕）集团。2013 年，苹果把大量订单交给和硕下属的工厂生产，这些工厂全都靠侵犯劳工权利来谋取利益。

在 2013 年 3 月到 7 月，中国劳工观察派出多名调查人员卧底进入和硕集团的三家工厂。此外，我们还在厂外采访了近 200 名工人。这三家工厂分别是：生产 iPhone 的上海昌硕；生产电脑的上海日腾，生产 iPad 配件的苏州应华。三家工厂都隶属于和硕集团，共有超过 7 万名工人。

中国劳工观察在调查中共发现了 86 项对于劳工权利的侵犯，其中 36 项属于违法行为，50 项属于不道德行为。这些侵权行为分为 15 大类，包括：派遣工，招聘歧视，妇女权益侵犯，未成年工，合同侵权，工人培训不力，过度加班，工资低，工作条件差，生活条件差，请假难，健康和安全隐患，申诉渠道缺乏，管理方式粗暴，环境污染。

简而言之，和硕的工厂有多项行为明显违反了中国和国际法律，以及苹果企业社会责任的标准。

2013 年 5 月，苹果在网站上面宣称 99% 的供应商都符合苹果的社会责任标准。苹果的社会责任标准劳动时间：每周工作 60 小时，已经明显高于中国法律规定的 49 小时。然而就连这项“成就”也并不属实。三家工厂的工作时间分别为 66，67，和 69 小时，全都违反了苹果的规定。例如，我们发现上海昌硕强迫工人在加班时间表上签名，表上的时间明显少于实际加班时间。在中国劳工观察同期对另外 5 家苹果供应商的调查中（另外 5 家工厂的调查报告会在以后发布），我们发现只有一家工厂符合苹果宣称的每周 60 小时工作时间。

在安全生产、环保等方面，苹果也明显违反了自己的企业社会责任承诺。在我们调查的三家工厂中，工人都没有接受有效的安全培训。日腾和应华将工业废弃物直接排入下水道，给当地的河水造成污染。

这些工厂的劳工条件极差，工人根本待不长。由于受不了工作的高强度，恶劣的生活条件，和粗暴的管理方式，新招聘的 110 名应华工人在两周后只剩下 30 人。

和硕工厂的劳动侵权如此严重，而苹果仍继续使用这些工厂。苹果既已对自己供应商的行为作出了承诺，那么就在和硕工厂严重侵犯劳工权利的行为中有不可推卸的责任。

苹果在产品质量缺陷方面是零容忍的。一旦有质量问题出现，苹果会想尽办法，迅速解决问题。但在劳工权利侵犯方面，苹果的回应并不是那么积极。苹果声称自己有很高的劳工权利标准，但严重侵犯劳工权利的行为仍然年复一年地持续下去。苹果必须要对这一问题增加重视，投入精力去解决产品生产中侵犯劳工权利的行为。

在下一章中，我们将对这一问题进行深入讨论，把苹果的劳工权利标准与和硕工厂的实际情况逐一进行对比，共有 17 项。

## 苹果的 17 个承诺与 17 项事实

本章中苹果的行为准则来自苹果[社会责任官方网页](#)。

### 1. 员工每周的工作时间不得超过 60 小时，99% 的供应商都符合这一标准。

在中国劳工观察调查的和硕三家工厂，生产线工人的每周工作时间分别为 66, 67 和 69 小时。在生产任务紧迫时，工作时间还会更长，工人基本没有休假。而中国法律规定，一周工作时间不得超过 49 小时。

怀孕女工的工作时间和其他工人一样长，均为一周 6 天，每天 11 个小时。中国法律禁止怀孕妇女一天工作超过 8 个小时。

### 2. 所有加班均应是自愿的

华硕的三家工厂都有强制加班的现象，特别是在旺季。以日腾为例，工人被间接强制加班。如果工人要求不加班一次，就会受到惩罚，整个月都不会被安排加班。

### 3. 严禁雇佣童工。供应商要为未成年工提供特殊待遇。

在对其中两家工厂的调查中，我们发现 18 岁以下的未成年工的工作时间和工作条件都和成年工相同。来自职业学院的未成年工经常以“实习生”的身份进入工厂工作。

### 4. 苹果：很多未成年工是通过第三方劳动雇佣机构招聘的。

这三家工厂都大量依赖第三方劳工中介，如派遣公司，来招聘工人。工厂的大多数工人都是通过这种渠道进入的工厂。在应华所在的江苏省，当地法律规定派遣工不得超过总数的 50%。即将通过的一条国家法规将会把派遣工数量限制在总数的 10% 以下。

### 5. 供应商必须至少要向所有员工发放适用的法律法规所规定的最低工资，并提供所有法定福利。还必须根据适用的法律法规支付员工加班的报酬。



	一类加班	二类加班	三类加班	开始日期	结束日期
连模组组装	2.5	0.0	0.0	20130704	18:00
连模组组装	2.5	0.0	0.0	20130703	18:00
连模组组装	3.0	0.0	0.0	201306/28	17:30
连模组组装	2.5	0.0	0.0	20130701	18:00
连模组组装	2.5	0.0	0.0	20130702	18:00
连模组组装	0.0	10.0	0.0	201306/29	08:30
连模组组装	2.5	0.0	0.0	201306/26	17:30
连模组组装	2.5	0.0	0.0	201306/27	17:30

上方图片是调查员在昌硕 6 月 26 日至 7 月 4 日的工作时间记录。从右至左依次是：开始日期，三类加班（法定假日），二类加班（周末），一类加班（工作日）。在 6 月 28 日至 7 月 4 日这一周内，我们的调查员共加班 23 个小时。如果我们算上开会不付工资的 3 个小时，再加上正常工作的 40 个小时，我们的调查员一共工作了 66 个小时。这既违反了相关法律，也违反了苹果供应商行为准则。

我们调查的三家工厂都存在拒绝支付加班工资的行为：工人每天必须出席 15 到 30 分钟的会议，会议期间没有工资，相当于每月加班 7 至 14 小时没有工资。如果工人在应华工作少于两周便要辞职，工资很难拿到，很多工人离开时都没有拿到工资。

**6. 经苹果要求，供应商已停止对员工进行验孕检查和带有歧视意图的体检。苹果已要求供应商建立明确的规章制度，防止此类行为的再次出现。**

和硕的工厂有一系列的歧视性招聘政策：身高少于 1.5 米的不要，怀孕妇女不要，35 岁以上的不要，有纹身的不要，回族，藏族，和维吾尔族的不要。在应华的招聘过程中，男性应聘者两次被要求在公共场所脱掉上衣，接受纹身身检查。

**7. 严禁向工人收取多余的招聘费用和抵债劳动。**

为和硕工厂招聘的劳动中介向工人收取最高 500 元的费用。收取这类费用违反了《中国劳动力市场管理规定》第 14 条。

在应华，工人身份证被劳动中介扣押 3 至 14 天，使工人无法辞职。这违反了相关法律。在上海昌硕，如果工人做不满三个月就辞职，会被中介扣 600 元的费用。

**8. 我们要求供应商按照苹果设计的培训项目，向员工介绍当地法律，劳工权利，职业健康与安全，以及苹果的供应商行为准则。**

我们调查的工厂中，没有一家向员工提供超过 8 小时的培训。而《中国生产和操作安全培训管理规定》的第 15 条规定，培训不得少于 24 小时。此外，已有的培训无助于工人获取相关知识，因为培训形式只是播放幻灯片，而培训考察是工人抄写提供好的答案。

**9. 我们要求供应商的主管和经理接受有效的管理培训，培训内容包括工人与管理层的沟通，防止员工受骚扰的政策，和对员工的保护。**



我们在应华的调查员本应早上 8 点下夜班，但一直到 8 点半，工人仍在站立开会。



昌硕贴出的招工标准，包括：身高不低于 150cm，年龄不大于 35 岁，一些少数民族不予接受，无纹身或另类的发色。

昌硕的管理人员言语辱骂、威胁员工，并对员工实行连坐惩罚。如果工人完不成每班 600 个 iPad 后盖的产量，下班后会被班组长留下，在会上当着其他工人的面被点名批评，并且开会期间没有工资。

#### 10. 供应商在招聘学生工时，要符合一系列严格的标准。

在中国劳工观察调查的苹果供应商工厂中，大量学生工被当做廉价劳动力使用。很多学生工不得不做与本专业完全无关的工作。例如，一名专业为学前教育的甘肃学生被分配到生产线上工作。学生工还要付给带队老师和学校一定的费用，工资有时不及时发放。

#### 11. 工人应该有自由表达自己诉求的权利，管理人员和主管要对这些诉求作出回应。

我们调查的工厂中，没有一家有有效的申诉渠道。即使工厂有相关的机制，相关信息也会在新员工培训时一笔带过。在应华，我们的调查员向组长询问工厂是否有申诉渠道或申诉机制，得到的回答是没有。调查员的手指被工件边缘割伤，班组长不允许他出厂治疗，竟然拿来一工业用透明胶布让他先简单包扎后继续工作。



这位 17 岁的学生工没有按时收到自己的工资。工资推迟了 5 天发放。

#### 12. 为减少工作场所中对健康的危害，供应商应当为员工提供适当的防护装备，护栏，和安全吊带，以及其他设施，并且应对员工进行全面的，及时的培训。

在和硕工厂生产苹果产品的工人没有接受法定的 24 小时培训。培训只是浮于表面，匆匆带过。测验是工人抄写培训人员提供好的答案。这使得很多工人都对化学品的危害缺乏认识。例如，很多昌硕的工人接触有害化学品，却不戴口罩。

#### 13. 我们致力于为工人创造好的生活。

这些工厂中的怀孕女工如果是未婚先孕或者是生二胎，不能享受到产假。很多准妈妈因而不考虑是要孩子，还是要工作。

这三家工厂的很多工人在一天 11 个小时的工作中必须一直站着。宿舍十分拥挤，一个房间能住 8 至 12 名工人，而且缺乏足够的淋浴和洗漱设施，洗澡往往是没有热水的。在应华，大约 120 名工人共用 10 个淋浴龙头。在日腾的宿舍，宿管和保安不经允许和事先要求，擅自进入员工宿舍并拍照。

生产苹果的工人每小时的工资从 8.3 元至 9.31 元不等，不够基本生活费用。比说，上海是中国消费最高的城市，居民月平均收入为 4692 元。而昌硕工人不算加班的话，一个月只能挣到 1650 元。他们必须依靠加班才能维持生活，加班费占了工人月收入的多一半。

#### 14. 供应商应预见、确定和评估紧急情况 and 事件。

在我们调查的工厂中，存在逃生通道不够，消防训练缺失或不足等情况。很少有工人能参与防火演习。日腾和应华厂区缺乏急救箱。

**15. 我们不会容忍任何对环境造成污染的行为。苹果的供应商要遵守供应商行为准则中的环境标准。我们的环境标准就本行业，以及很多其他行业而言，都是最严格的。**

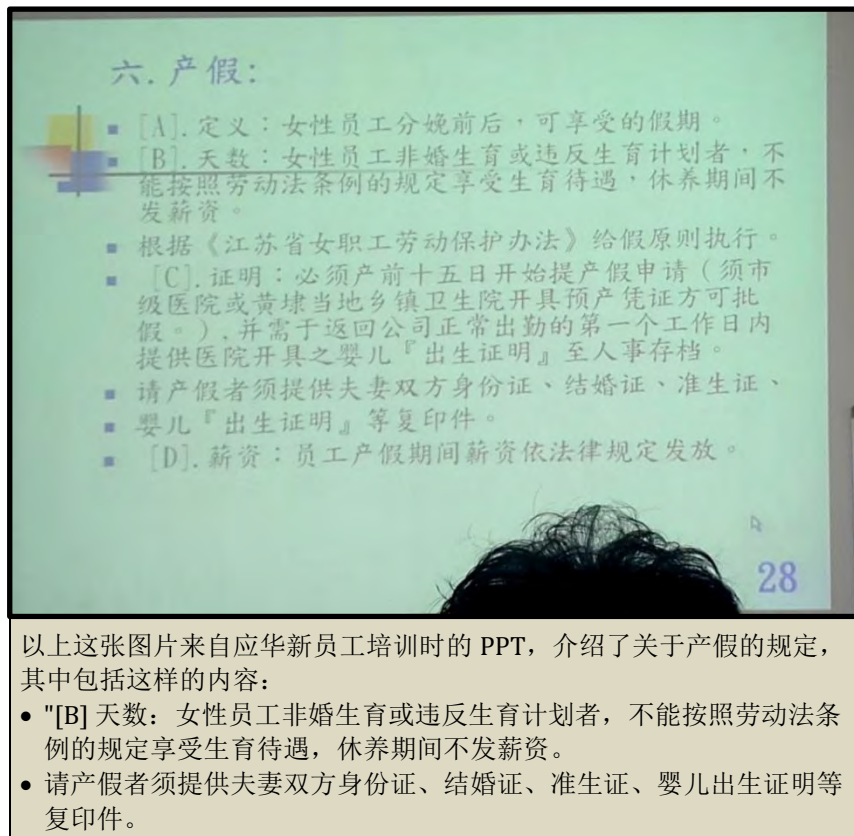
日腾和应华分别将工业废水直接排入下水道。

#### 16. 苹果会在经验丰富的当地第三方审计员的支持下，对供应商进行实地查厂。

由于工厂往往事先做好准备，审计会忽略很多劳工侵权问题。例如，昌硕有一套虚假的考勤记录，记录中减少了员工加班时间。加班时间单上给出的一周加班时间往往是实际加班时间的一半。

#### 17. 对员工罚款的行为在有些国家合法，但不符合苹果的供应商行为准则。

中国法律禁止对员工罚款，但应华有对员工罚款的一系列规定，会导致罚款的行为包括：饭后没把椅子推回原来位置，不在规定时间用餐，缺席会议（开会期间是没有工资的），等等。



以上这张图片来自应华新员工培训时的 PPT，介绍了关于产假的规定，其中包括这样的内容：

- "[B] 天数：女性员工非婚生育或违反生育计划者，不能按照劳动法条例的规定享受生育待遇，休养期间不发薪资。
- 请产假者须提供夫妻双方身份证、结婚证、准生证、婴儿出生证明等复印件。



## 调查的背景

在过去几年中，中国劳工观察密切关注全球电子产业中，中国供应链内侵犯劳工权利的现象。在 2011 年 7 月，中国劳工观察完成了十家中国代工厂的调查报告，涉及多个国际品牌。2011 年 8 月，我们出版了针对中国最大的私营电子制造商比亚迪的报告。2012 年 6 月，我们完成了关于 10 家苹果供应工厂的报告。随后在 8 月，9 月和 12 月，我们出版了针对苹果最大的竞争对手三星的报告，报告覆盖了 11 家三星的供应工厂。

自今年 3 月以来，我们对苹果的供应工厂展开了一系列新的调查。此次调查报告的三家工厂，上海昌硕，上海日腾，苏州应华都是和硕集团的子公司。和硕集团还为戴尔、微软和惠普等电子企业代工。在本报告中，这三家工厂统一简称为“和硕工厂”。目前，上海昌硕科技是苹果在中国的第二大供应工厂，为苹果代工 **iphone**，以及即将发布的廉价 **iphone**。

在和硕的这三家工厂中，上海昌硕和上海日腾为苹果生产手机电脑零部件，而苏州应华生产 iPad 部件。苏州应华的网站显示，这家工厂还为诺基亚，松下，惠普，戴尔，华硕，宏基和索尼生产。我们派去应华的调查员正好被分到生产苹果产品的车间。因为我们没有确认应华有生产其它上述品牌，本报告只讨论苹果生产车间的劳工情况。

自 2013 年 3 月到 7 月，我们有安排多名调查人员卧底进入三家工厂工作，其中三名在中国劳工观察有二年以上的调查经验。平均工作时间为二到六周。其中部分工厂我们派出二名以上调查人员。除入厂调查之外，我们也在工厂附近访问了 200 多名员工。

## 昌硕科技（上海）有限公司调查报告

### 主要法律侵权和道德侵权

- 工人绝大部分是派遣工
- 刚通过劳务派遣公司招入的员工大部份员工没有五险一金，违反中国的法律
- 工人工作不到三个月，会被劳务派遣公司扣 600 元
- 工厂歧视性的招工政策
  - 不招回族，藏族，维吾尔族等少数民族工人
  - 工厂在身高上面不招 1.5 以下的工人
  - 不招 35 岁以上的人
  - 工厂不招孕妇
- 工厂歧视未婚怀孕，没有准生证，不实行计划生育的妇女。这些怀孕妇女没有产假
- 怀孕妇女的工作量和其他工人一样：每月要工作 286 小时；而按照相关法律，怀孕妇女每周不应工作超过 44 小时
- 培训时间不达到 24 小时是违法的
- 进行培训考试时讲师只是报答案工人抄写
- 培训中工人几乎没时间了解投诉管道
- 18 岁以下的工人没有特殊保护，工作时间和工作条件都和成年工一样
- 大量学生工，部分学生工得将一部分工资或一笔介绍费交给学校
- 淡季工人一周工作 63 个小时，繁忙的时间一周工作 66 小时，大大超过了 49 小时的法律限制。一个月加班 110 小时。
- 工作在加班时间上面做假，要求工人签假的工作时间文件
- 工人每小时的工资为 9.31 人民币，这不够上海当地的最低生活，工人需要加班维持基本生活。
- 无偿加班：工厂每天会有 20 分钟早会，早会不计入工作时间，相当于每月有一天加班不支付工资
- 工人上洗手间的次数受限制，组长会骂一天上二次洗手间的员工
- 12 名员工一间宿舍，非常拥挤
- 因为几百个工人共用 20 多个洗澡间，晚下班的工人有的要到 12 点以后才能冲澡。
- 请病假必须要到工厂交假条，即使工人住在厂区 20 分钟车程之外

- 工厂一般不准工人请假
- 大部份工人加班是被强制的
- 工厂使用有刺激性的化学原料，工人并不了解是否对身体有伤害
- 工厂没有提供足够的消防通道
- 没有消防知识的培训
- 工人很少参与消防演习



工厂大门和厂房，上有公司名称

## 一、公司简介

昌硕科技（上海）有限公司（以下简称昌硕），隶属于和联永硕（和硕）集团，公司英文标示为 PEGATRON，2010 年之前和硕是华硕(ASUS)的下属子公司，2010 年分开了。昌硕的主要业务是为苹果公司组装手机及平板电脑。组装的手机型号包括 iPhone 4、iPhone 4s、iPhone 5 以及最新的廉价塑料壳手机。昌硕一些重要的设备由苹果公司提供，如微型电脑主机/检测主机。

目前昌硕大约有 5~6 万名员工，由于新的苹果手机订单需要招聘大量工人，6 月份每天新入厂员工约为 1000-1500 人，预计下半年员工人数会超过 10 万人。

## 二、入职及离职

### 入职途径

昌硕招新任务大概有百分之九十是由劳务公司完成的，新人做满半年后，可以转为正式工。由此推测，昌硕差不多百分之七十的工人挂在劳务派遣公司名下。相比正式工，派遣工不能在厂区住宿，要每天约多花一小时坐大巴车上下班。在没有转为正式工前，他们也没有社会保险。

昌硕招新任务大概有百分之九十是由劳务公司完成的，新人做满半年后，可以转为正式工。由此推测，昌硕差不多百分之七十的工人挂在劳务派遣公司名下。相比正式工，派遣工不能在厂区住宿，要每天约多花一小时坐大巴车上下班。在没有转为正式工前，他们也没有社会保险。

劳务派遣公司介绍入厂满半年后，得 600 元介绍费。未满三个月自离不会被批准，自离的话工资拿不到工资。如果有工人在 10 号发工资后自离，那他半个月的工资就拿不到，这部分钱也归派遣公司。与派遣公司签了合同的工人，工资由派遣公司发。工人工作不到三个月，会被派遣公司扣 600 元的费用。



### 招聘基本要求

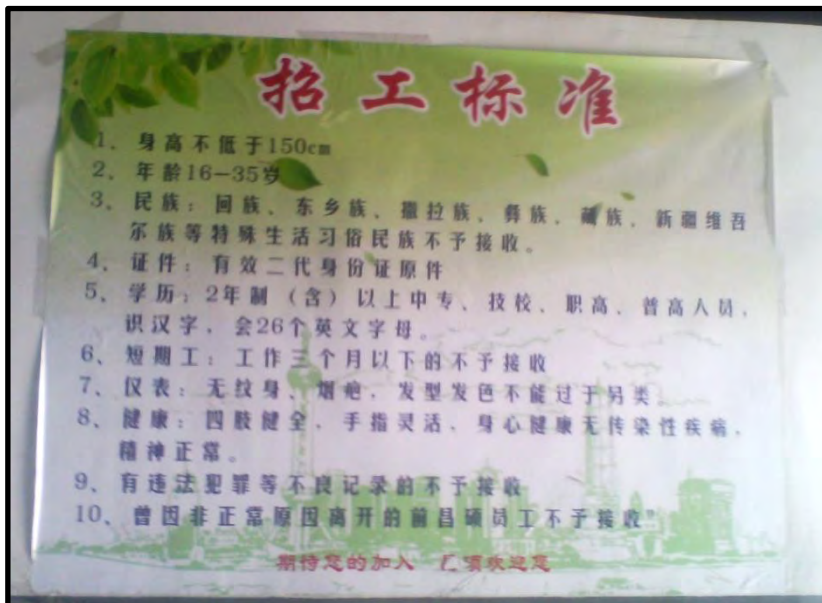
基本的读写能力。工作不满三个月的不招收。不能有纹身、烟疤。发型发色不能过于另类。

### 招聘中的歧视性规定

无传染性疾病。不招收西藏藏族、新疆维吾尔族等少数民族。不招孕妇。年龄需在16-35周岁之间。工厂要求工人身高超过1.5米。

### 入职程序

劳务中介公司在上午九点将有意向来应聘的人带到工厂大门，排好队。接着是制作厂牌、工厂介绍、签订劳动合同、体检、培训、领内务柜钥匙和制服、分宿舍。这些程序要在两天内走完。时间紧张，第二天是从早上七点开始到晚上11点才分好宿舍。



昌硕的宣传栏列出了多项招工标准，包括身高不低于150cm，年龄不大于35岁，必须是特定民族的，不能有纹身和另类发色。



昌硕的招聘现场

培训

培训由教育训练组执行。培训主要内容包括：

- 1、培训企业社会责任——什么是血汗产品、过度工作、童工、危险环境、歧视、性骚扰、虐待、EICC。
- 2、厂级安全教育——消防知识、安全知识、医务室的位置。安全知识讲到过往有发生手被传送带夹伤、裁胶机伤手指的案例。
- 3、厂规——穿着规范、作业规范。行走动线，按黄线标识箭头走路，不要超过黄线。入厂规范：佩戴识别证、工衣、静电鞋、不能带金属的衣物饰品腰带。不可携带管制物品过安检门，包括治具（剪刀、电笔等）、废品、公司产品、存储产品、摄影设备、其它。

培训过后会有简单的考试，培训专员在上面报答案，下面的人照着抄就行了。感觉像走个过场。新员工并没有从这些培训中学到什么知识。

### 离职程序

离职分两种：正常离职和非正常离职。正常离职——需要先向小组长提交一张辞工单，小组长批准后，需再工作一个月才能结算工资。非正常离职——跟小组长打一个招呼，然后第二天就可以不用上班了，工厂方面把该人列入旷工名单，“旷工”三天后就可以去结算工资了。这旷工的三天不会罚款。绝大多数工人选择第二种非正常方式辞职。

昌硕在招募新人时就有规定，做不满三个月的员工不批准离职单。自行离开的，不发放未结算工资。超过三个月的，流程如下：开始——1.助理发放离职办理流程说明后，归还静电帽、静电环。——2.至行政部归还静电服、工装裤、静电鞋、密码锁等相关物品。——3.至宿管处退宿。——4.至人资服务站归还识别卡、质量小卡。——离开公司。

### 童工及未成年工

有未成年工，18岁以下的工人与成年人一样做事，没有特别的安排保护。我所在的生产线有一个17岁的未成年工，他的上班时间与产线上的其他作业员是一样的，一天工作10.5小时。下班后一般会去夜市买些夜宵吃，然后坐厂车回宿舍，洗澡洗衣服完了在床上用手机上网。偶尔会去网吧打游戏。这明显违反了关于未成年工的保护。

### 学生工

工厂方面乐意接收学生工，给新人作培训时教育训练课的人讲过。学生有学校教师在管理，合同期内离职率低。不像社会工，由于受不了严苛的工作环境加上经常挨骂，经常有做了几天就跑掉的。昌硕会明确表示不招短期的只做三个月的社会工，但会招收只做三个月的学生工。

我采访了一位甘肃崇信职业教育中心的学生，本专业是学前教育，在电子行业做事与她学的本专业不符。而且她们一起97个学生都签了六个月合同。

以学生工超万人，平均每个学校 100 人预估，估计与昌硕在招工上有合作的学校超过 100 家。由于学生工也只是刚进来，目前还不他们的工资报酬能否按时足额发放。这些学生工做成人同样的工作，他们的工资需要交一部份给学校。

## 女工权益

因为工厂长时间超时加班，大部份的怀孕女工都不能得到产假，因为劳动强度太大，许多的怀孕的女工在怀孕几个月就离开工厂，而中国的法律明确规定，怀孕女工每周工作时间不超过 8 个小时，平均一周不超过 44 小时，但是在昌硕的女工不管怀孕与否，每周工作时间都接近 70 小时，每天工作时间是 10.5 小时。我们采访了怀孕的女工，她们根本不了解这方面的政策。

另外工厂同时不提供产假给没有实行计划生育的女工，并且也不提供产假给未婚怀孕的女工。



一份学生工合同

## 体检

报到第二天上午体检，体检费成年工 50 元未成年工 60 元。体检项目包括身高、体重、视力、验血、胸透、心电图等。

## 强买强卖

新人入厂应聘时，有几个年青人默不作声地给新人发记事本和圆珠笔，如果有不明就里的人以为免费的东西接了的话，他们就会过来说要 20 块钱，如果不给他们几个人就会围过来大声说你东西既然拿了怎么能不付钱之类的话。他们也往往能得逞。



工人下班的情景

## 三、劳动合同

昌硕将大部分的新人招聘工作交给劳务派遣公司，相应地，由劳务公司招进来的人也与劳务公司签订合同。合同为两年期。试用期 2 个月。

## 四、工作时间

每天早中晚都要开会，站立开会。组长会要求作业员提前 20 分钟集合，这二十分钟不计入考勤。开会必大声喊口号以及有节奏的鼓掌。各生产线都有不同的口号，但大同小异。如“磐石品质、钢铁纪律、团结一致。我最棒。加油加油加油”之类。

正常白班是早上九点到晚上九点，12 小时中扣除两餐吃饭时间 1.5 小时，一天 10.5 小时。没有安排工作间隙休息以及上卫生间的时间。作业员在工作期间上卫生间的，需要向组长请组长批准。一天申请上卫生间两次的话会被骂。

昌硕的加班时间不固定，曾执行过每天加 3 个小时/2.5 个小时等不同的加班规定。就是加班 3 个小时的规定也不能得到有效执行。遇到当天生产线良品不达标或者产量不达标，还会有加班，于是一天工作 12 个小时的情况时有发生。

在调查期间，上海昌硕正开始生产廉价 iPhone。由于是新产品，处在开发市场的初期，生产廉价 iPhone 的生产线的生产任务并不重，加班比其他生产线的工人要少，但也要每周加班十几个小时。但昌硕工人的收入很大程度上都靠加班，这些工人的生活可能要受影响。



疲惫的工人在工厂门旁休息

加班时间不会出现在工资条上。工资条上只显示加班费，不显示加班时间。可以口头通知不加班，但需要得到管理人员的批准。不加班请求并不总是能得到批准。

昌硕有一套虚假的考勤记录，虚假记录中减少了员工加班时间。人事助理员每周会拿一张加班时间单要求大家签名并确认 OK，每个人都要必须签，并声明只管签字就行，这只是用来欺骗苹果公司的，以应付苹果公司的检查，不用管上面所写的具体数字。加班时间单上给出的一周加班时间是 10—16 小时左右。真实的情况是，一般情况下，一周 20 多个小时，小组长会要求最少比作业员提前一个小时上班，很多时候他们也会比作业员晚下班，他们一个月加班时间约 30 个小时。



## 工作时间表

工作时效/班制	工作时间	备注
白班	9.: 00—21: 00	午餐 50 分钟、晚餐 40 分钟。
夜班	21: 00—次日 9: 00	夜班同白班一样，也是休息一个半小时。

## 考勤

实行刷卡机刷卡与主管每天上班前点名。上班必须在指定区域刷卡。忘记忘刷也可以向主管申报，再由主管向行政部申报，证明其当天有上班。如果不上报，则按旷工处理，拿不到工资。不可重复刷卡，也不可代替别人刷卡，如有，则记过一次。

## 五、劳动报酬及福利

### 工资情况

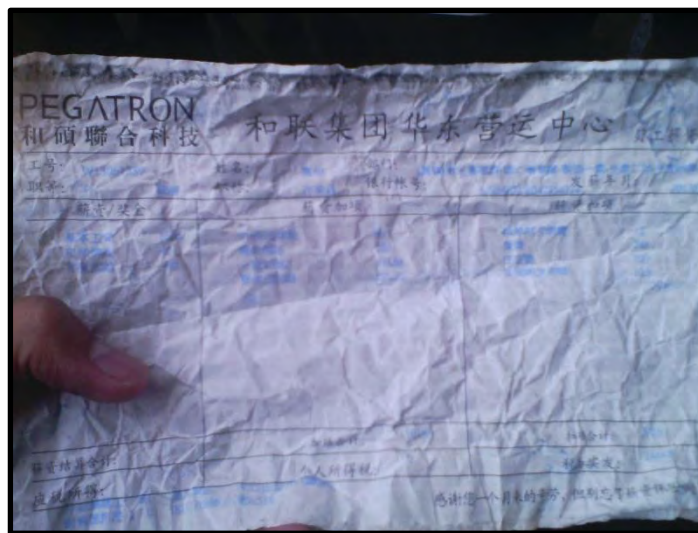
工资条密封，打听同事的工资是违纪行为。基层作业员工工资中包含一项“绩效奖金”，分 0/50/100/150/200 四种。绩效由组长根据作业员平时工作表现考核，个人裁量，随意性比较大。

昌硕作业员月收入在 3000 元左右，不过，在生产淡季加班减少的情况下拿不到 3000 元。我看过一位作业员的工资单，工资单显示他 5 月份的工资是 2100 元。

每月十日发工资，计薪日至上月 25 日。



工人下班前必须接受查包



一位昌硕员工的工资单

工资项目表

项目名称	金额或其它	备注
基本工资	1620 元/月	时薪：9.31 元每时
加班费	平常：13.96 元每时 周末：18.62 元每时 节假日：27.93 元每时	约 1500 元每月
年资加给	满三个月：140 满六个月：180 满九个月：180	
职称加给	60 元	“干部”才有。
伙食补贴	280 元/月	面向所有工人。
绩效津贴	50 元、100 元、200 元.	由主管根据个人平时变现发放。
夜班补贴	9 元/天	

## 扣款项目表

项目名称	金额或其它	备注
住宿水电费	约 130 元/月	按实际用电的数量，宿舍内的每间总人数平摊扣款。
代扣税金		月收入超过 3500 元扣个人所得税。
社保	约 200 元/月	没有转为正式工的不用交社保。一般是 3 个月后转为正式工。

注：以下物资丢失扣款：工服 50 元、无尘衣 55 元、帽子 15 元、拖鞋 35 元、锁 15 元、钥匙 10 元、识别卡补办 25 元一张。

## 请假难

### 请假流程

请事假：先向组长申请批准—填事假单一助理开单送签

请病假：先向组长申请批准—去厂区医务室由医生开单一医务室不能就诊的再去正规医院开证明。

不能电话请假。如当天身体不适想休息，需要本人亲自来厂区向主管申请。特别是在厂外住宿的员工，来回很浪费时间。

同一条生产线的大姐，重感冒伴发咽喉疼痛，下咽饭食都显得困难。早好电话向组长请假，组长要求她必须先要到工厂来填请假单，否则按旷工处理。那位大姐觉得不可理解，自己生病了很痛苦还要跑那么远单单就为填一个请假单。

在准许病假的时间方面，其内部规定要严控病假时间，不管医院医生开的单子如何，规定一般情况下只要超过七天就不批病假，改为休养或放假，不发病假工资。

## 其他福利

每月 280 元伙食补助。食堂在每周三中午免费发一个水果。端午节当天有上班的，每人发一个粽子。

厂区娱乐及便利设施：超市、邮局、银行、理发、图书馆、篮球场、健身房（50 元每月）、网吧。网吧/篮球场去的人多，显得拥挤，特别是园区超市，下班高峰期结账排队要十来分钟。图书馆相对的去得少。网吧 4 元一小时、理发最低 20 元，还有水果店卖的水果，都比外面市场上的贵。

## 六、食宿条件

## 伙食

就餐价格：早餐 2—5 元，中、晚餐 5—10 元。一个月伙食费大概是 400 元——600 元。吃饭要排队，有时要排十多分钟。

由于上班人太多，都去中心食堂吃饭时间上来不及，工厂在各个生产大楼划分了就餐区域。人事管理处给工人设置了进出闸机的权限，中/晚两餐都是出不去的。没到刷卡下班时间出去需要向主管写申请单。一般情况下，工人只有在一天工作结束后才有权限出作业大楼。早餐一般是包子油条稀饭之类的。午餐有 5 元及 8 元份，都是四个菜，8 元份的肉多些。5 元份的菜难吃，工人宁愿多花钱吃 8 元的。晚餐与菜品与午餐差不多。

由于饭菜做的不好，而且晚餐基本是午餐剩下来的菜加热的，很多工人都选择晚餐这顿不在食堂吃，宁愿挨到下晚班后出去吃宵夜。



昌硕的食堂

就餐时间：

早餐 6: 00—8: 45

中餐 11: 30—13: 00

晚餐 16: 30—18: 30

夜宵 11: 30—13: 30

## 住宿

12 人间。周一到周五之间，24 小时未刷卡进入宿舍，将按退宿处理。宿舍有门禁，需刷员工识别卡进入。贵重物品登记、放行。

损坏宿舍物品未发现责任者同宿舍的人需要负连带责任。

约 20 平方米的空间，安排住



拥挤凌乱的宿舍

12 人，人均 2 平米。人多拥挤。

厂区宿舍住不下，工厂在周边另有十来处宿舍。工厂提供班车，单程大概 20 分钟。

### 住宿员工奖惩规范

NO	行为描述	惩处等级
1	宿舍因 5S 卫生检查列为不合格宿舍，且限期整改仍未合格之宿舍住宿者	警告
2	跨坐于阳台栏杆或窗户上，经劝导仍不配合者。	警告
3	擅自移动或挪用宿舍家具及宿舍区公物者。	警告
4	在宿舍内饲养宠物者。	警告
5	在宿舍区内有喝酒行为者。	小过
6	未经宿管员或他人许可擅自进入非本人住宿房间者。	小过
7	未经申请私自更换宿舍或擅自变更床位者。	小过
8	未经许可擅自进入宿舍管理员值班室者。	小过
9	非住宿员工持感应卡恶意试刷各楼宿舍门禁者。	小过
10	在宿舍区域擅自兜售物品等从事营利性之各项活动者（含各类车票或门票等）。	小过
11	拒绝配合宿舍管理人员或安保人员的盘查者。	小过
12	未经允许私自进入非本住宿之宿舍楼者。	大过
13	在宿舍内未按照规定使用电器者。	大过
14	借用他人住宿证件或将住宿证件借给他人蒙混进入宿舍区者。	大过
15	紧急情况下，不服从管理人员合理指挥者。	大过
16	在宿舍非吸烟区发现烟灰/烟头，被确认为责任人者。	大过
17	在何去何从事赌博/吸毒/存放或传播违禁物品等不法行为者。	辞退

18	在宿舍非吸烟区吸烟被当场抓获者。	辞退
19	私自副食非住宿/非本公司人员进入宿舍楼者。	辞退

## 七、职业安全和劳动保护

员工不清楚有“环境健康安全委员会”，也不清楚环境安全方面的培训，在培训时不会注意听讲讲了些什么，培训后虽然有相关的考试，培训员为了省时间，直接报答案让工人抄。

工厂未对生产操作进行足够的关于职业安全问题的培训。员工未被告知所处工作环境有可能产生对身体的损害。

生产车间内有多种有害气体，包括一甲苯、甲醛、铅烟、乙醇胺、丁酮、异丙醇、二氧化碳，还有其它粉尘以及激光辐射。但由于劳动保护问题不被重视，发现多有相关工位的作业员没有戴口罩。使用酒精擦试或能导致皮炎，此工位的作业员需定期体检。但作业员也多是直接用手去接触沾了酒精的抹布。

性骚扰问题。在厂区主要体现在工问题时间男同事对女同事讲黄笑话荤段子。女员工多数没有防骚扰的概念。

## 八、消防

员工没听说有进行过消防演习。没有消防知识的培训。宿舍生活区消防通道上搭起了临时的小商店，是安全隐患。部分生产车间进行过逃生演习，只有很少的工人参加。车间逃生梯不够。工厂并没有提供足够的消防通道。

## 九、奖惩措施

### 奖励

记嘉奖一次四十元，记小功一次一百元，记大功一次二百元。

NO	行为描述	奖励级别
1	领导有方/技术超群，使业务推展有相当具体成效者。	嘉奖
2	提出合理化建议，被采纳并取得良好效果者。	嘉奖
3	检举重大违规或损坏公司权益事项者。	小功

4	对于主办业务有重大推展或改革绩效者。	小功
5	在国家技术竞赛及先进评比中取得优异成绩者。	大功
6	在公司组织的活动中独自承担重要职责，并做出突破性贡献者。	大功

## 惩罚

以下摘自昌硕《员工奖惩管理办法》

NO	行为描述	惩处级别
1	在禁食之工作场所内吃东西者。	警告
2	集会等迟到早退者。	警告
3	初次不服从工作安排或工作调动，经劝导不听者。	警告
4	违反静电量测规定者。	警告
5	工作期间态度不端正或做与工作无关事项者。	警告
6	未经许可胡乱张贴广告，发传单者。	警告
7	上班期间未经允许私自会客者。	警告
8	未经许可进入禁止进入之场地或私自带领非本公司员工进入公司者。	小过
9	在工作时间内未经直属主管许可而擅离工作岗位或不候接替人先行下班者。	小过
10	谣言中伤，散布谣言及不正确或含有恶意的言，而损害公司声誉或他人名誉者。	小过
11	遇特殊事件故意规避，并造成相应损失者。	小过
12	作为主管未善尽管理督导之责而造成损失者。	小过
13	在个人担当工作范围内，无正当理由不作为，或因疏忽而未作适当之处理，导致公司蒙受损失者。	小过

16	在非吸烟区吸烟，或被发现存在吸烟行为之证据者。	大过
17	泄露自己及探听他人薪资及考绩者。	大过
18	对同仁恶意攻击或诬告及制造伪证者。	大过
19	无故旷工或擅离职守者。	大过
20	擅用公司名义对外做不实陈述及保证者。	大过
21	擅自变更 SOP（标准作业程度），致使公司蒙受损失者。	大过
22	在外行为不检，经媒体报道或传播，直接或间接有损公司形象者。	大过
23	年度内记小过达三次视为大过一次。	大过
24	工作上有重大过失，致使公司蒙受损失或导致其它工作人员遭受伤害者。	大过
25	在严禁烟火区域吸烟。	辞退
26	于应聘或任职时使用假身份证假文凭假健康证明假工作证明或其它假证件或虚伪不实陈述者。	辞退
27	未经公司事先许可在外兼职或自营商业而影响业务动作，经劝告不听者；或以员工身份受雇于他人者。	辞退
28	泄露公司商业秘密。	辞退
29	不听合理指挥，致公司遭受损害，情节严重的。	辞退
30	张贴散发煽动性或不实文件，足以破坏劳资感情；煽动或参与罢工怠工等。	辞退

## 十、工会

工人知道昌硕有工会。不知道工会的办公室在哪里。

## 十一、其它

管理方式粗暴



a 言语辱骂、威胁：“不听话让你在太阳底下晒到 12 点”、“哪个王八蛋在那儿一直说话”、“考试要认真，不要填错了。填错了就滚出去”、“不要说话，安静。谁他妈还在那儿讲话？”、“能不能干？不能干滚蛋”。

b 连坐：“我如果发现谁座位底下没收拾干净，一条线的加班都为零，不要牵连到别人”。

c 殴打下属，布告栏里张贴的一张警示通告显示在 6 月份有一位主管殴打下属。

告示如下：

### 公告

6 月 11 日，夜班 20:30 左右，F3 组装 AF04 线，组装分组长刘 XX，因产线作业员上线前喊生产口号不力，导致双方发生口角，组长动手殴打了 XXX。

决定将刘 XX 做免职处理，作业员 XXX 调其他生产线重新试用。

6.21

### 工人的反抗

a, 离职。用脚投票，离开这个工厂。但如果只做了十来天就走的，拿不到工资。

b, 毁坏生产资料后离职。发生过不少员工离职前为泄愤将手机小元件扔掉或冲进下水道的事例。

c, 暴力反抗。去年，一个被开除的小伙子，领不到工资，身上没有钱，联系不到亲友，他在工厂大门口等了三天，等到那个开除他的组长，把他捅死了。另外从工友处得知，此类恶性事件不止一起。

## 昌硕一天——2013-7-9

早上 6:30 第一次闹钟响，没把我震醒，隔 5 分钟后响了第二次，挣扎着爬了起来。洗脸刷牙过后差不多到 7 点。今天没有吃早餐，因为昨天在宿舍吃的早餐给了我不好的印象，2 个包子加一份凉豆浆 5 块，感觉不实惠。然后准备坐厂车，昌硕工厂里建有宿舍，但还是不够住，又在周边租用物业设立十来个生活宿舍区。宿舍一般是住 10—12 个人，有房租，一个月约 100 块。

厂车是昌硕租用的大巴，一辆车满员能坐 50 来个人，在那段时间上班的有上千人，大家都怕迟到，迟到会被骂，影响绩效工资，累积几次后严重的会被开除，所以等到空车开来后都拼命的往车里挤，一趟挤不下了再挤下一趟。等车花了十几分钟。车在路上约 20 分钟，7:30 到厂区。

到厂区后走路到内务柜换静电工服与静电拖鞋，然后排队通过入厂闸机，通过安检门，走到 4 楼的流水线之前还要排队通过一道安检，因为 7:30 到 8:00 之间是上下班高峰期，上夜班的员工也是在那会儿下班，显得很拥挤，从换好工服走到车间集合开会需要 20 至 30 分钟，一般是在 8:00 左右到开会的地点。8:30 才是上班开始时间，但主管要求提前 20 开早会。有同事质疑提前开会占用了工作之外的时间，组长说是上面规定的，他们也没办法更改。开会其实就是训话了，组长大概是每天都会被他的上级训，他们开完早会后就开始训我们了，通常的理由是昨天谁谁犯错误了/产品数量没达到要求之类。训话时说的最多的一句话就是“你们能不能干，不能干就走人”。早会有长有短，10 来分钟到 20 来分钟，今天的早会开了 18 分钟。

开会时是站立的，排成整齐的队列，有时要站军姿。组长以前当过兵，似乎很享受当队列教官的瘾，说这种站军姿的训练可以培养团队协作的精神和纪律性，有时一站半个小时，还要求身体紧绷，员工都觉得很累。

上流水线第一件事是挂静电脚环，带金属片的一个圆圈扣在脚踝处，另一端接着静电线。工作时被要求不要讲话，如果讲话会被线长骂，还会扣当月的收入，即使是在工作完成还未下班期间内，那段时间不干活，但也不允许自由走动。按要求要排成一条线坐在凳子上看 SOP (标准作业程序)。

我所在的流水线专门组装后盖的，手机的其他部件包括最好的成品组装都分布在不同的车间，用帷幕隔开，不同部门的人都接触不到。今天的工作内容是给苹果公司即将推出的塑料后盖 iPhone 贴保护膜，防止 iPhone 后盖在流水线上被刮花留痕。这个工序做起来很简单，老的员工教了我 5 分钟，就可以独立操作了。给一个后盖贴保护膜大概需要 1 分钟。所生产的新手机还没有量产，不用拼产量，相对比厂里其他已经量产的部门轻松些。

上午十点半的时候我给流水线上的组长说报告想去上趟厕所，组长允许了，心里还有点侥幸的感觉，自己昨天就是打报告要上厕所时被组长低声的骂“别人都不去，就你事儿多”。工作的时候按规定一直是要坐着，趁着难得的 5 分钟上厕所时间之余，顺便还可以活动下筋骨和喝水（工位上不允许带水）。像这种申请上厕所的机会，可能每个人一天一到二次，但没有硬性规定，组长由很大的自由裁量权，不是每个组长都很好说话的。厂里的规定，除中午晚上两顿就餐时间，没有安排工作间隙休息、上厕所、喝水的时间。

11:30 吃中午饭，食堂设在车间 2 楼，从 4 楼下去不算远，但是中午吃饭的人多，维持纪律的人设了一个就餐路线，将工作地点到食堂的路线拉长，走到食堂要 5 分钟左右，然后排队花几分钟。中餐分 8 元餐和 5 元餐，8 块的菜里有两荤两素四个菜，5 块的也是两荤两素，看菜里肉相比 8 快的会少一些。另外还有卖拉面的，也是 5 块钱。米饭可以随便加，管饱。晚餐 40 分钟，午餐 50 分钟，快的话，吃完后走到休息室还能在沙发椅子上靠着睡 20 分钟。

昨天晚上 12 点睡的，白天 6:30 起，中午不睡会儿的话，下午就会很犯困。计划吃饭后在靠着椅子睡 20 分钟，因为没有闹钟（车间里不允许带手机），醒来发现超了 5 分钟。回到工位上被严厉的训了一顿，警告下不为例。

下午 12:20 开始上班，真到 17:10，将近 5 个小时，看是要保持安静，不能说话，时不时地看手表，判着早点到晚上时间。

晚上吃饭时间是 40 分钟，我没有去食堂吃，9 点下晚班后再去外面吃。一是食堂的饭菜不好吃，菜是中午剩下加热的，不喜欢。二是累，宁可选择再睡一会儿。

晚上是 9:15 分打考勤卡出车间的，开会占去了十来分钟，然后排队过安检门又花了 5 分钟。在昌硕一天要排无数次的队，这种排队真能磨炼一个人的耐心啊。。。

然后通过安检门后再去内务柜换衣服换鞋、在厂区的夜市吃饭、去等回宿舍的车，到宿舍时已经是十点半了。

回宿舍后赶紧找了干净衣服准备洗澡，再晚一点就没有水了，虽然冲凉房里只有凉水，总好过没有。晾晒衣服是犹豫了下，是晾在屋里还是晾晒房，屋子里不通风，衣服干的慢，但听说晾晒房经常有人乱拿衣服。想了下，还是晾在屋里吧

爬到上铺躺下后，看了下时间，23:10。

把手机连上 3G 信号，刷网易豆瓣微博，看看白天发生的事情。

半个小时后关了网络，必须要睡了，明天还要 6:30 起呢

## 应华精密表面处理(苏州)有限公司调查报告

### 应华主要法律和道德侵权

- 大量派遣工，超过法定的比例
- 派遣公司不规范，不告诉工人他们将会是派遣工（而不是应华的正式工）
- 派遣公司收 50 到 200 元费用
- 派遣工没有保险是违法的
- 扣押个人身份证 3 天至 14 天，工人无法离开工厂，强制劳动
- 招聘歧视：
  - 不招聘 36 岁以上者
  - 不招具有纹身的工人
- 在公共场所很多人面前让入职工人脱衣服接受纹身检查（两次在不同的地方）
- 正常情况下，虽然工人支付体检费，但是他们无法获得或看到自己的体检结果
- 8 小时的培训不达到法定 24 小时的标准
- 入职培训走马观花，培训讲师提供给新入职工人所有的试卷答案
- 技能培训（与以上培训不同）一样走马观花，试卷答案都由讲师提供
- 合同上表示工人如果使用假的身份证，发生工伤后派遣公司拒绝理赔及申报工伤，以逃避责任
- 每天工作 11 小时，每月加班 136 小时超过法加班时间定标准的 3 倍
- 工厂歧视未婚怀孕，没有准生证，不实行计划生育的妇女。这些怀孕妇女没有产假
- 工厂违反对怀孕妇女的加班法律，让怀孕妇女超时加班 136 小时
- 无报酬劳动：每月不支付 14 小时加班时间（早晚会议）
- 强制加班
- 宿舍很拥挤，一间 12 人
- 宿舍里面一层才有十个水龙头·提供给 120 人用
- 宿舍洗澡水龙头没有热水
- 工人基本工资不够生活需要，所以他们依赖加班工资，导致加班工资占工人应发工资大部分
- 80%岗位要站立工作 11 小时的时间
- 工人离岗喝水的流程很麻烦，其中必须经过饮水处三次却只能喝水一次，这样浪费时间
- 新入职工人只能够与老工人练习操作两次，后来若是出任何问题，上司会责备工人而不指导他
- 劳动强度很大，每天需完成 600 片 iPad 后盖，每一分钟 1 片，13 秒之内要完成很多动作
- 工人完不成 600 片产量会被班组长留下批评，开会时要被批评
- 污染环境的情况，水溶性切削液被倒入下水道

- 工人接触很多有害化学物品，但由于培训不真正教工人安全知识，许多工人不了解其工作对他们身体有什么风险
- 工厂无医药箱
- 调查员手指割伤，上司不允许他下班治疗，而用工业用胶布调查员先简单包扎后继续工作
- 应华对工人实行各种罚款措施
- 工厂规定旷工一天扣三天工资
- 工厂无有效投诉渠道

## 一、工厂基本情况

应华精密表面处理(苏州)有限公司(以下简称工厂)成立于2003年7月,位于中国江苏省苏州市相城区潘阳工业园春秋路9号(春秋路58号为新建厂区,以下简称新厂)。

与上海昌硕、苏州名硕等同属和硕集团旗下子公司,是全球电脑品牌重要的机



应华新厂大门

构外观件制造厂商,其客户主要包括 Apple、HP、Nokia、Panasonic、Sanyo,目前以 Apple 为主,主要为其提供 Ipad 及笔记本外壳生产服务,主要营业项目有(包括但不限于)钻切加工、CNC 加工、喷砂加工、阳极处理及模具制造等。

工厂目前约有工人 3000 人,由于其生产模式等因素的影响,男工占大多数,其中女工不足 30%。新厂约有 400 人左右,仅属于工厂的一个生产部门---SY 课,全部为 Apple 提供 Ipad 的后盖生产服务。

## 二、招聘

除管理、技术及后勤部门人员外,工厂不直接面向社会公开招聘一线工人,而是通过劳务派遣公司向工厂输送派遣工。为工厂提供派遣工的劳务派遣公司主要有英杰、君顺、育才三家公司,“新员工”的马甲识别编码分别为 001、002 和 003。

劳务派遣公司工人的主要来源有两种,一是在工厂周边的若干家职业中介机构介绍工人,同时劳务派遣公司也直接面向社会公开招聘工人。派遣公司或中介机构在招聘工人时不会主动向工人说明这是派遣用工,除非求职者主动询问。笔者在调查期间属于工厂大量招聘期间,所以中介机构或派遣公司一般不会向求职者收取服务费,但据受访工人介绍说,早前工厂招聘人员较少时,中介机构或派遣公司会向求职者收取 50 到 200 元不等的服务费。

工厂招聘工人的年龄一般限制在 16 至 35 周岁,也会在不同的时期进行变动,例如笔者在入职期间,工厂就将最小年龄限制提高到 22 岁,由于派遣公司并无自主用工权,所以派遣公司也会随着工厂的调整而改变对工人的招聘条件。

工人如果通过中介机构进入工厂工作的,需要先向中介机构报名,并统一安排到派遣公司,派遣公司收取所有工人的身份证之后再送往工厂进行面试和体检。工厂对工人面试主要是核实工人的身份证件,并要求每一名男工必须脱掉上衣接受检查身体是否有纹身,而这一过程是在工厂的“健康资讯室”公开进行的。如果面试通过则需要向派遣公司缴纳 50 元/人的体检费,和 20 元/

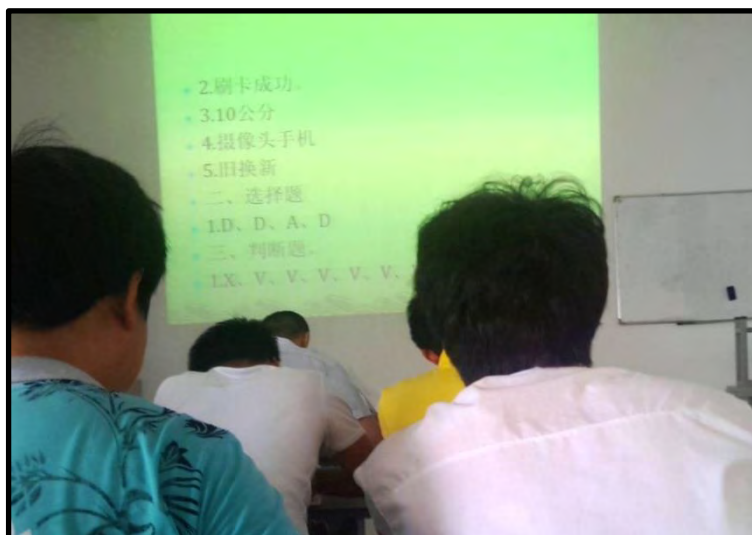
人的马甲费(马甲是每名工人进入工厂都必须穿着的一种用于识别身份的无袖衣服，派遣公司新工人的马甲背后印有“新员工”，胸前印有各自派遣公司的识别编码。)

派遣公司解释说由于需要给工人办理代发工资的银行卡，而需要使用工人的身份证，三天后可以归还给工人，但笔者的身份证曾被派遣公司扣押一周之久，后与派遣公司多次交涉才归还。不同的派遣公司扣押工人身份证的时间也不同，根据笔者对工人的访问，扣押身份证最短的是 3 天，而最长的达 14 天。工厂对派遣公司扣押工人身份证的这一情况知情但却未作出任何的反应。在工人访问中了解到，因为工厂环境太差，一些工人一进厂就想离开工厂，但是由于身份证被扣押，不得不继续工作。

体检是由平江医院直接在工厂进行，检查项目有(包括但不限于)身高、体重、血压、视力、听力、色觉、血液及心电图等，体检结果不会交给工人，而是直接交给工厂存入档案，如果体检结果异常的，也只是简单告知工人体检不合格。曾与笔者同时入职体检的一名工人体检异常，只是被告知血液化验不合格，派遣公司建议他缴纳 30 元补检费用再次抽血化验，第二次体检未发现异常，但工厂仍然拒绝录用，理由是怀疑其在体检时作弊，直到最后他面试失败，两次体检结果都未交还给他。

体检合格之后，工厂会根据生产的需要，将每个工人分到相应的部门，工人没有任何选择或建议的机会，只能无条件接受工厂的分配。工人在被分配部门时会再次被要求所有的男工脱光上衣，接受是否有纹身的检查，而这一过程是在工厂食堂公开进行，现场有面试人员、当此所有入职的工人及派遣公司的代表等。

所有手续办好之后，由工厂集中安排约 8 小时的培训，培训主要涉及的内容有公司发展介绍、GP 基础知识、人事规则、安全生产、保密规定、厂区纪律及处罚措施等，培训之前会发放相应的训练试卷，然后由讲师播放幻灯片，其偶尔会做一些简单的说明，工人没有足够的时间记录或填写试卷，最后讲师会通过幻灯片播放所有试卷的答案，让受培训的工人抄写，并签署空白内容的培训签到表。



讲师会通过幻灯片播放所有试卷的答案

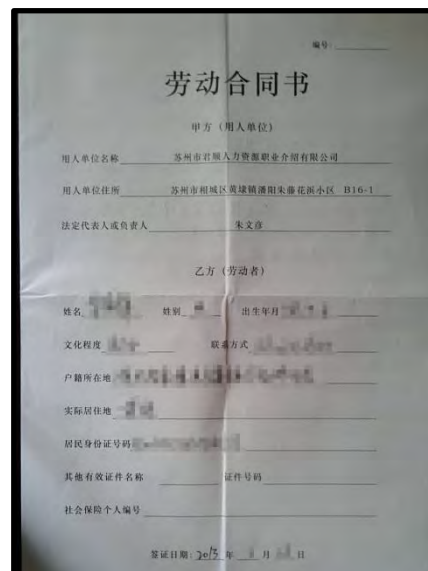
晚饭后会安排工人到生产区进行相关技能培训，整个培训全部是播放在生产现场拍摄的视频，笔者培训时，讲师在约一个小时的培训时间里前后说话不超过 20 句，而这不超过 20 句的话还是在读训练试卷的答案，后来讲师直接将之前工人填写的试卷发给每个人进行抄写，并让工人签署培训签到表。

### 三、关于劳动合同

派遣公司通常会在体检合格之后与工人签订劳动合同，劳动合同包括合同期限、工作地点与内容、工作时间与休息休假、劳动报酬、社会保险、劳动保护与危害防护、劳动争议处理、及其他事项，在签署劳动合同时，工人仅需按照派遣公司的指令填写个人信息、合同期限、工作地址、工作时间、基本工资等内容并签名确认即可，而不能与派遣公司就某些条款进行协商后签订。

在劳动合同的最后一条，用特别醒目的字体强调如果工人提供的身份证号码与本人实际身份证号码不一致的，发生工伤后，派遣公司拒绝理赔及申报工伤，以此来推卸和逃避责任。

签订的劳动合同为一式二份，派遣公司和工人各留一份。不同的派遣公司在给工人合同备份的时间不同，有的派遣公司会直接带上已经签署完的劳动合同，工人签署后直接留下备份，而有的派遣公司待工人签署后，拿回公司签章后再交还给工人的劳动合同备份，笔者通过对工人的访问，最短的时间是3天，而最长的时间是22天，可能还会有更长时间才拿到劳动合同备份的工人。



一份劳动合同

### 四、关于工作时间及休假

工厂规定每周工作5天8小时工作制，在此之外的工作时间按加班计算。工厂的生产部门实行白夜班制，每月转班一次。12个小时一班。

工厂规定白班的工作时间为8:00至20:00，其中在10:00和15:00各有10分钟休息时间，12:00和17:00各有半小时的就餐时间；夜班的工作时间则由20:00至次日8:00，规定在相应时间也有两次10分钟的休息及两次半小时的就餐时间(白夜班的就餐时间会根据不同的生产车间进行相应的调整，但均为半小时。)

但笔者在职期间曾被开会通知，由于订单紧迫，整个新厂所有工人在未来的二十多天内不安排转班，同时取消工作期间的10分钟休息时间，且就餐时间必须连班(通常是以两名工人为单位，其中一名工人就餐，而另一名工人需要同时完成两个人的工作，然后再进行轮流，这期间虽然工作未停止，但仍然会被扣除半小时的工作时间而不计入任何劳动报酬)。



工人打卡下班



除工作期间的休息和就餐时间被剥夺之外，工厂规定，上班必须提前 15 分钟刷考勤卡参加早礼，而下班后也必须开会约 15 分钟，且每周有一次约半小时的周会，白夜班工人需同时参加。也就是说正常情况下，工人每天至少提前 15 分钟上班和推迟 15 分钟下班，而每周至少有一天要提前 15 分钟上班和推迟 30 分钟下班，都不会计入任何劳动报酬。

所有的会议之前都要喊口号，如“安全第一、效率第一……”等，然后就是千篇一律的在强调工厂的纪律、生产任务、点名等，随时都会听到有关记过、开除等处罚的词句。每天下班前都会签署加班记录表，上班前开会时还有点名。如果点名没来，整天的工作都没有报酬。

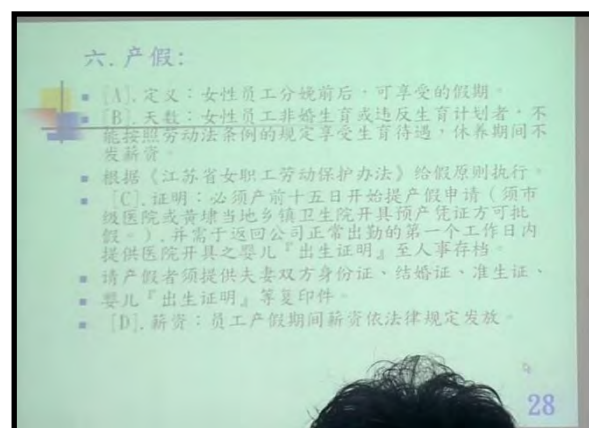
在生产淡季，工人通常每天工作 8 小时，每月工作 24 天左右，但据受访的老工人跟笔者介绍说，工厂基本很少有生产淡季，目前在职的大多数为新工人，没有经过工厂的生产淡季，基本每天都要工作 12.5 小时(12.5 小时包括每天两次 15 分钟的会议时间)，整月都很难有一天的休息。

工厂安排的所有加班(包括 8 小时以外的工作、休息日及法定节假日的工作)，工人都必须参加，否则需要按照请假制度进行请假或被记为旷工；如在 SY 课 CNC 部门，不参加 8 小时之外的加班，需要在当天上班前告知班组长，由班组长安排更多的机器同时操作，以确保可以在 8 小时工作结束时可以完成规定 12 小时的工作任务，虽然在 8 小时完成了 12 小时的工作量，但仍然只有 8 小时的考勤记录及相应的工资计发，而不会是 12 小时。

工厂规定的有事假、有薪事假、病假、年休假、婚假、产假、流产假、护理假、哺乳假、工伤假、丧假等，其中有薪事假属于管理或技术人员，一线工人并不能使用；如果请病假，则需要市级医院或黄埭(工厂所在地)当地乡镇卫生院开具病假证明方可有效，且年累计病假不超过 12 天，否则仍会被记为旷工；产假则需要是已婚生育且符合计划生育规定，同时需要提供夫妻双方身份证、结婚证、准生证及婴儿出生证明等文件。



工人在工作结束后还要参加会议；没有报酬



下方的图片取自新员工培训时放映的幻灯片，介绍了应华的产假制度，其中的内容包括：“[B]女性员工非婚生育或违反生育计划者，不能按照劳动法条例的规定享受生育待遇。请产假者需提供夫妻双方身份证、结婚证、准生证。”

## 五、食宿状况

厂区内设有食堂，但仅提供分派窗口及就餐场地，食物是由第三方餐饮公司烹饪好后送来在食堂分发。食堂内除桌椅和空调之外(老厂食堂另安装有风扇)，并无其他任何设施，加之就餐时间有限，一般也不会工人餐后会在食堂停留。

食堂为当天在工厂工作的工人免费提供中餐和晚餐(夜班同样提供相应的两餐，由于食堂在工厂内，不为休假的工人提供任何餐饮。)，而不提供早餐，每餐有四菜一汤，其中有一个荤菜，荤菜一般是鱼、肉丸或是带毛的猪肉等，素菜通常有小白菜、包菜、豆腐、茄子等，通常每餐提供五种菜式，可以选择其中四种，汤一般为紫菜蛋汤或绿豆汤两种。在就餐前需要先排队刷卡，再依次领取菜和饭，米饭和汤由工人自行取用。

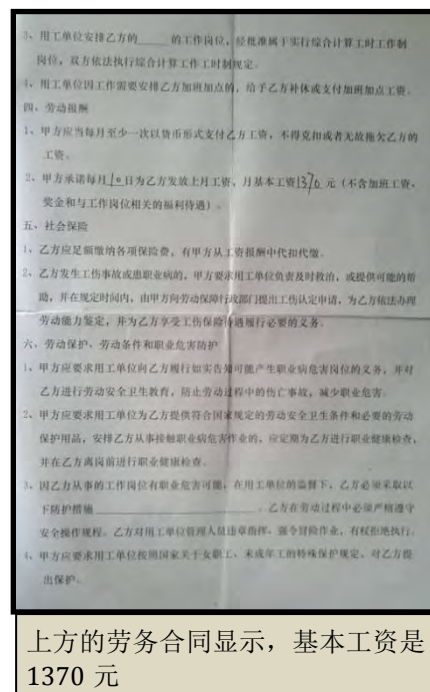
食堂整体环境较为卫生整洁，但菜式的质量很差，为了降低成本餐饮公司通常会以水煮的方式来煮，而不论该种菜是否适合这种烹饪方式，口味就可想而知的变差。笔者也曾多次吃到带有猪毛的猪肉，而餐饮公司却以“猪肉怎么会没有毛呢？”来回应。

据老工人介绍说之前每餐另有一份水果发放，但笔者在工作期间一直未见到任何水果发放，仅在入职当天培训就餐时有发放一片西瓜。

工厂在老厂和新厂分别提供集体宿舍，入住工人都需要先缴纳 50 元的押金和第一个自然月及第一个整月的住宿费，其中新厂宿舍住宿费为 100 元/人/月，老厂宿舍为 120 元，第二个整月的住宿费由工资中扣除。如某工人 5 月 15 日入住新厂宿舍，其需要先缴纳 50 元押金及 5 月住宿费 100 元，6 月 1 日再缴纳 100 元 6 月份整月的住宿费，7 月份的住宿费由工资中扣除。在宿舍住满 3 个月后搬离宿舍的方可退还押金，住宿不满三个月的，即使离职后，也不能退回押金。

新厂宿舍每间宿舍内有六张上下铺的床位，可以住 12 个人，房间内有一张桌子，可供工人放置洗漱用品等，一个电源接口可供工人用于手机充电，在约三米多高的天花板上有一台吸顶风扇和两盏日光灯管，除此之外再无其他任何设施，有的宿舍连风扇都是坏的。一层 10 多间宿舍大约 144 个人共用厕所、洗澡间及洗漱间，洗澡间除只有十多个自来水龙头之外，再无其他任何设施，更没有热水供应，一楼的洗澡间甚至只是在一间车库里装了十多个水龙头就成了工人每天洗澡的地方。所有公共区域如过道、厕所、洗漱间及洗澡间没有专门的人员定期清扫，随处可见生活垃圾满地。在宿舍 4 楼有一家网吧，工人需要自费使用，再无其他任何娱乐设施或项目。

老厂宿舍每间宿舍内有五张上下铺床位，可住 10 人，房间内一个洗手间，两盏日光灯管及一个吸顶电扇。与新厂宿舍相比，老厂宿舍的管理相对略好，至少在公共区域会有人专门清扫，但配套设施一样简单，完全不能满足工人正常生活的需要。



## 六、福利待遇

工人的基本工资为 1370 元/月，这是执行的苏州市最低工资标准(苏州市的最低工资标准自 2013 年 7 月 1 日调整为 1530 元)，延长工作时间的加班费、休息日及节假日的工资分别按照 150%、200%及 300%进行支付。7 至 9 月期间，每月有 200 元的高温补贴，夜班工人每天有 4 元的夜班津贴，但如果自动离职或被开除的则无夜班津贴发放。

根据工作环境及岗位不同，设有 0 至 420 元不等的岗位津贴，但笔者在访问工人的过程中均未收到有发放该岗位津贴的情况。

工厂的工资周期为每月的 26 日至次月 25 日，次月 10 日通过银行发放上月工资。发放工资之前会有工资条备份给工人，其中列明工作天数、加班时间、基本工资、加班工资、津贴、补贴、扣款、及社会保险等内容。

正常情况下，工人一般月收入在 2800 至 3000 元左右，如果全月不休息的话，工资在 3500 元左右。



车间的 CNC 机器

## 七、工作情况

工厂超过 80%的岗位需要站立作业，且未在厂区设立适当的休息区，仅有吸烟区可供工人在餐后短暂坐下休息，而不吸烟的工人则只能在厂区内的台阶或花坛边缘坐下休息片刻。

工人在工作期间如需要喝水或去洗手间而离开岗位的，必须要先在车间离岗登记处进行登记，然后再穿上离岗马甲方可离岗。在新厂的两个 CNC 车间，不在同一栋楼，但只有一个离岗登记处，如另一个车间的工人需要喝水而离岗的

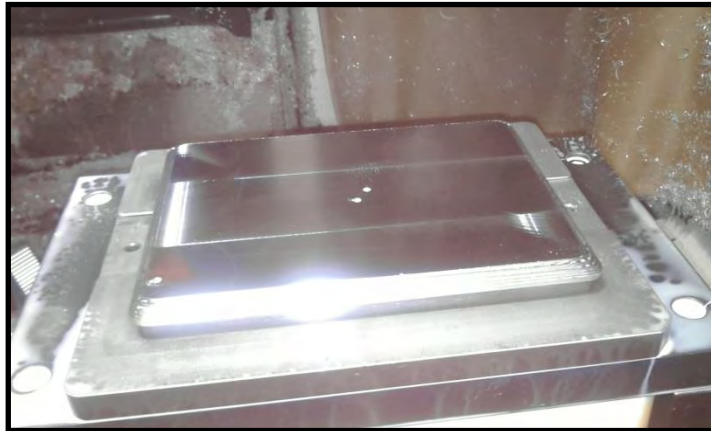


疲惫的工人在抽烟区休息

话，则需要先经过饮水区到离岗登记处进行登记，再返回到饮水区喝水，然后再到离岗登记处归还离岗马甲，最后再路过饮水区返回自己的工作岗位。本来可以在 3 分钟之内完成喝水动作的，却因为要进行离岗登记，而至少需要 5 分钟来完成。如果需要去洗手间的话，则要耽误更多时间。

新工人在入职时，仅会安排老工人演示一两遍之后，就由其独立操作 CNC 机器，过程中不会再有任何人进行指导或培训。如果出现任何问题，班组长会直接过来责备，而不是给工人分析问题，引导工人正确操作。

工厂一线生产工人的劳动强度非常大，以 Ipad 后盖的第二道 CNC 工序为例，工人首先需要检查治具并用气枪吹掉治具上的铝屑及切削液等污物，将重约一千克的工件放入治具上，关闭气压阀并用橡胶锤敲打工件四角，使之紧密吸附于治具上，再关上 CNC 机台门，按下启动开关由机器进行加工处理，机器加工时间一般为 41 秒至 47 秒不等，此时需要清理前一块加工完的工件，将放置在清水里的工件晃动清洗后拿起用气枪吹走其表面的水渍，放入托盘，待机器加工完一块工件后，打开机台门和气压阀，用气枪吹走工件表面的铝屑及切削液，取出加工完的工件放入旁边的清水盆中，再重复下一个动作循环。



生产中的苹果产品

该岗位规定一个班次 12 小时的产量为 600 片，其中扣除岗前准备时间约 15 分钟，喝水一次 5 分钟，去洗手间各一次 10 分钟，每两小时清理一次机台内的铝屑共 30 分钟，下班前半小时的清扫机准备时间 30 分钟，就餐 30 分钟(两次就餐的 1 小时虽有另外的工人顶替，但其需要同时完成两个人的工作，效率会降低，仅按半小时算)。这样就需要在 10 个小时的工作时间里完成 600 片的任务，即每分钟完成 1 片，机器加工的时间最长的为 47 秒，也就是说工人需要在 13 秒内完成上述除清洗工件之外的其他所有动作；如果需要搬料的话，则需要在 47 秒内完成清洗工件的动作和搬运待加工的工件；同时也要保证整天内机器不会出现任何故障和车间出现待料的情况，如果以上任何一种情况出现，都会直接导致无法完成规定产量。



厂区内沾满油污的排风扇

工厂规定如果完不成产量，下班后会被班组长留下，要求其进行检讨，开周会时会被点名批评，并要求被点工人举手示意。如果连续五天无法完成规定产量，

则会被退回人力资源部或被开除。

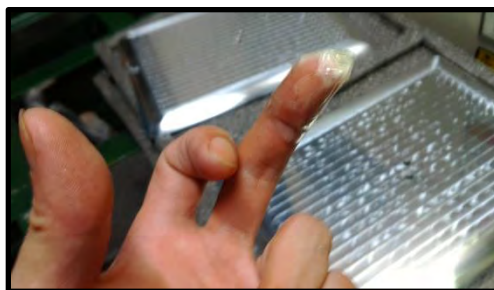
工人在如此之高的劳动强度下，伴随着班组长简单而粗暴的管理方式，比如完不成规定产量，不管什么原因，都会挨班组长的骂。

时常可从现场管理人员的口中听到警告、记过、开除等处罚性词句，这是工厂现场管理人员最基本的管理方式。

工厂规定整个厂区严禁携带手机，其虽然设有储物柜，但笔者并未发现有配给工人使用，手机做为重要的私人通讯工具和隐私信息储存设备，只能在上班期间交由班长管理，但其无法保证手机的安全性及私密性。即使在不计入工作时间的就餐期间也严禁使用。

## 八、环境污染

工厂虽然有制定爱护环境的相关政策，但笔者则多次发现工厂直接将含有切削液的污水排放于下水道的情况发生。每台机器旁边都有一只蓝色的塑料盆，里面本来是装的自来水，但是由于需要清洗的工件上沾有切削液，如果清洗的次数多了之后，自来水就会被切削液染成白色，这种清洗用水一般几个小时需要更换一次，之前的水会倒入 CNC 机器后面一个切削液回收水箱。但当这个回收水箱内装满后就不能再倒进去，否则就会溢在地面上，所以这个时候只能将含有大量切削液的污水倒入洗手间外面的洗手水池下面的排水口，而直接流入下水道。工人在卫生间用水管清洗水盆。



受伤的手指用工业胶布包扎后继续工作

## 九、职业安全

工厂主要的职业危害因素有酸性化学品、噪音、粉尘、机械伤害等，酸性化学品主要是在阳极处理工序中，而粉尘、噪音及机械伤害主要在打磨和钻切加工中。

在培训过程中虽然有包含相关职业安全的内容，但基本都是由讲师播放幻灯片为主，并未真正让工人熟知各项职业危害因素的具体预防措施及危害后果等，就连训练试卷都是公开答案，由工人直接抄写。

如 CNC 部门的噪音，据笔者通过现场工作的体验估计至少可达 110 分贝，工厂会为每名工人发放硅胶隔音耳塞，并要求必须佩戴。由于有工人佩戴入耳式耳塞会感到不适，但工厂却不提供隔音耳罩。



一名工人因接触切削液而皮肤过敏

CNC 机台内全是锋利的铝屑，在清理机台时，胳膊被铝屑划伤的情况时有发生，但工厂未有任何预防措施或应对机制。

整个工厂无医药箱或其他任何简单急救设施，笔者曾因手套破损，而导致手指被工件边缘割伤，班组长表示工厂没有包扎材料，也不允许笔者下班出厂治疗，在笔者再三要求下，竟然拿来一工业用透明胶布让笔者先简单包扎后继续工作。

工厂为 CNC 部门的工人发放的是线织手套，由于其在工作过程需要接触切削液，而线织手套不但不防水，而且还特别容易吸水，工人在工作两三个小时之后，手套基本都被切削液浸湿。一名工人因接触切削液而皮肤过敏，要求请假都未被批准。

## 十、奖惩措施

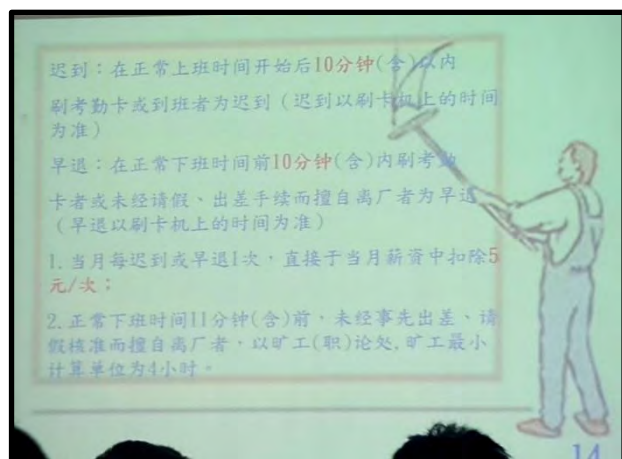
工厂在培训时虽然有介绍工厂的奖励种类有嘉奖、小功和大功三种，但并未介绍有哪些情况可能会有奖励，笔者在入职体验及访问工人的过程中，也未发现有任何奖励性政策及措施。

工厂的处罚措施有警告、小过和大过三种，分别罚款 30 元、90 元、270 元，罚款直接由工资中扣除。三次警告即为一次小过，三次小过即为一次大过，两次大过则直接解雇。

通过笔者的入职培训、工人访谈及现场体验，会被警告的情况有，1 未按规定选择取餐窗口的；2 用餐不排队的；3 在餐厅取餐不按规定线路行走的；4 用餐时将调味品拿出调味区的；5 添饭加汤不排队的；6 用餐后未将桌面清理干净的；7 用餐后未将椅子归位的；8 退还餐具时不按规定路线行走的；9 浪费饭菜的；10 用餐后未排队将剩余残渣分类倒入指定垃圾桶的；11 就餐时将水果带出餐厅的；12 未按规定佩戴隔音耳塞的；13 未参加早礼的，当月第一次记一个警告，第二次记两个警告；14 不配合保安人员进行检查的；15 未开通权限而在门禁管制区域内推拉门的；16、违反宿舍管理规定构成警告处罚条件的……

会被记为小过的情况有，1 未按规定时间就餐的；2 一个月内三次未参加早礼的记小过一次，当月 4 次或 4 次以上未参加早礼的记小过两次；3 违反宿舍管理规定构成小过处罚条件的……

会被记为大过的情况有，1 携带手机进入工厂的直接记两次大过并解雇；2 在饮水区域洗手的；3 未按规定进行离岗登记的；4、下班后未参加会议的；5 从事 CNC 作业的工人将工件打飞的；6 在 CNC 机台内或其岗位周边发现报废工件的……



上方新员工培训时的幻灯片显示：在正常上班开始后十分钟以内刷考勤卡或到班算迟到；在正常下班时间前 10 分钟内刷考勤卡或未经请假、出差手续而擅自离厂者算早退。迟到早退一次扣 5 元。

正常下班 11 分钟前，未经事先出差、请假核准擅自离厂，以旷工论处，旷工最小计算单位为 4 小时。

会被开除处罚的情况有：1 不配合保安人员进行检查且情节严重的，2 携带手机进入工厂的；3 连续旷工两日或年累计旷工两日的；4 违反其他相关规定构成开除条件的……

工厂规定旷工一天扣三天工资。被直接扣款的情况有：1.迟到或早退 10 分钟以内的，每次扣款 5 元；迟到或早退 10 分钟以上的被视为旷工；2. 请假后未按规定出示相应的证明文件的被视为旷工；请假后出示的证明文件未被工厂认可的被视为旷工。笔者曾亲眼见到其一名同事请病假后，其证明材料未被班长认可而记为旷工的。

## 十一、其他

工人在试用期内辞职需要提前三天向生产部门提出书面申请(试用期后则需要提前一个月提出书面申请，否则只能自动离职，至少会被克扣 15 天工资。)。无论以何种形式离职，都必须按照工厂关于工资发放的时间规定领取工资。如某工人 8 月 8 日离职，其 6 月 26 日至 7 月 25 日期间的工资在 8 月 10 日发放，7 月 26 日至 8 月 8 日期间的工资则在 9 月 10 发放。

工厂在培训时有介绍其申诉渠道包括口头、书信、电话、短信、邮件或其他形式，但由于培训时间太紧，根本无法记录这些联络方式，笔者曾公开向班组长查询工厂的申诉渠道及申诉机制，得到的答复是工厂没有任何可使用的申诉渠道及机制。笔者在培训时通过手机拍摄的方式抓拍到工厂一种网络即时沟通工具的联系方式，并尝试通过这种方式进行申诉或查询某些信息，但直到笔者发出讯息五十多个小时后才收到回应。

由于工厂劳动强度大、食宿条件差及管理方式简单粗暴，而导致工人流失率很高，这种情况在新厂表现的尤为突出。在笔者进行入职体验的约两周时间里，新厂招聘的新工人至少约 110 人，但直到笔者离职时，还在继续工作的不到 30 人。

笔者在入职体验期间正是学校放假时间，工厂也招用大量的学生工，一般在 18 至 19 岁左右，但工厂并未对他们有任何特殊保护，而是与其他工人一样进行安排生产和制定任务。笔者当时所在的车间约 40 名工人，其中有 18 名为学生工，曾有一名学生工跟笔者介绍说，与他一起来工厂的同学有 13 人，一周之后就仅剩 4 人留在工厂工作，其他 9 名全部自动离职。

应华工人的食宿条件（组图）



由车库改造成的洗澡间；没有热水；只有十来个龙头



厕所；宿舍每层只有一个



上方三张图片：应华的员工宿舍



左边：车间的饮水处





员工宿舍的走廊



上方三张图片：应华的食堂



食堂的猪肉上还有猪毛

## 调查员在苏州应华的工作日记

### 第一天

今天是到应华报道的第一天，说是报道，就主要是签署各类文件以及培训。

签署的文件包括劳动合同、保密协议等，在签署这些文件时先准备仔细阅读一遍，以便自己知晓所签署的这些文件具体内容，但即使这最简单的要求都不能满足，因为这些文件根本不会有时间让我们来仔细看文件内容，只需要我们在指定的页面相应的位置签上自己的名字就会被收走，至于有什么内容则不得而知。我想可能之后的培训时间会给我们解释或查阅这些文件的时间，但情况并非如此。

培训是在一间专门的培训室进行的，但培训的过程就有点让人难以理解了。培训的内容包括职业安全、工厂纪律、处罚措施等，由不同的讲师来轮流播放幻灯片，当然，这也不是问题，如果幻灯片内容详尽，我们也可以获取很多与将来在车间的工作相关的信息，这只是理想的情况，而现实情况是这些讲师来播放幻灯片的速度非常快，很多内容还没看明白甚至是还没看完就被直接跳到下一张。在培训之前就发了很多相关的训练试卷，我们连看幻灯片的时间都不够，就更不用说填写试卷了。过程中还要时不时的签署培训签到表，到这里的时候，我明白了，其实这一切都不需要我们了解，重要的是我们签署了这张培训签到表就可以了。以至于后来讲师直接用幻灯片公开答案，由我们向训练试卷上抄写即可。

### 第二天

昨天被分配到新厂的夜班工作，今天休息了一天，晚上开始上夜班，由于第一天工作就上夜班，多少有些不适应，首先是工作时间的问題，再就是新环境如何适应的问题。

进入到车间之前是开会，内容无非就是喊喊口号，点名确认工人出勤状况，再就是强调产量与纪律。进入车间之后，先是找了一个老工人演示给我看如何操作，说是老工人，一打听才知道，他只比我早3天上班，就已经成了教新工人作业的老工人了，那是因为在整个车间都找不到几个工作时间超过3个月的。

老工人演示了几次之后就被班长要求我自己独立操作机器，虽然难度不大，也没什么技术含量，但毕竟是机械操作，还是比较紧张的。由于是站立作业，整个车间都没有凳子提供，工作一个小时之后就感觉双腿有点麻木了，不过想到培训的时候告诉我们工作两个小时之后就会有10分钟休息时间，哪怕只是10分钟的休息，应该也会好很多，但很快班长过来告诉我说工间10分钟的休息时间被取消了，我开始以为只是这次的休息被取消，晚上还有一次休息时间的，所以就问班长是不是还有一次休息，班长这次很确定的说，从今以后，这里都没有10分钟的休息之说，工作时间内除了吃饭就是工作。这一消息的确认自己实在无法接受，本来站立作业一个多小时了，本想着10分钟可以休息一下，看来也不可能了。只有再坚持吧，偶尔抽时间甩一下双腿，可以稍稍缓解腿部的酸痛感几分钟，但之后这种酸痛感越来越强烈，想着哪怕就坐在地板上休息几分钟也可以，而这也是不被工厂允许的，只能盼着能在吃饭时间休息一下。

好不容易盼到吃饭时间了，班长却又过来告诉我说，吃饭时间要替换另一个同事，也就是先要操作两台机器，让同事去吃饭，等同事半个小时吃饭后，我才能再去吃饭，再由同事操作两台机器。当时整个人都快崩溃了，本来双腿酸痛就已经无法站立了，却还要同时操作两台机器，意味着在接下来的半个小时内会更为辛苦。只能祈祷同事尽快吃晚饭，我就能去休息一下了。

不过还好，我顶替的这位同事只用了20多分钟就来替换我去吃饭了，但这并没有感觉到轻松，因为我发现双腿已经快不能走路了，当我知道食堂是在三楼的时候，更为失望了，拖着两条灌了铅似的腿，手脚并用，勉强挪到三楼食堂，食堂的人虽然不多，但只有一个窗口，还要继续站着排队，等取到饭菜的时候，时间已经过去10分钟了，找到位置坐下来匆忙吃了几口难以下咽的饭菜，发现疲劳过度的时候，饭菜已经索然无味，喝汤会比较舒服。吃晚饭坐在食堂里就根本不想动了，而且双腿好像失去知觉了，本想好好休息一会，但一看时间，离上班时间只有几分钟了，同事还在顶替自己的岗位，他也同样辛苦，如果我休息的时间越长，同事就越辛苦，想到这里，还是坚持着回到车间。虽然只有几分钟的休息，但的确感觉要好很多，同时想到未来还有8个小时的站立作业就害怕，担心自己真的坚持不下来。

好不容易坚持到早上下班时间了，这个时候人感觉都快站不稳了，随时都有倒下去的危险。想到马上就可以回宿舍休息了，就再坚持一下。没有想到这个时候还要开会，而且还是要站在露天的太阳下开会，开会照例是喊口号，再就是说产量的问题，本来给我们规定的产量是 600 片/天，但我是第一天上班，操作不够熟练，加上机器出现了几次小故障，耽误了一些时间，我只做到 350 片左右，开会的时候，几百人列队站在一起，一名管理人员依次点名这些没有达到产量的人，其中当然也包括我，点到名之后还要每个人都举手，让其他人知道是谁没有达到产量，却不给工人任何解释的机会。

本来 8 点就该下班的，结果这个早会开了半个小时，直到 8 点 28 分的时候才允许我们打卡下班，本来超负荷的工作了 12 个小时，双腿已经麻木失去知觉了，又站在太阳下被晒了半个小时，现在虽然真的下班了，但我却没有想走的感觉，因为实在太累了，已经走不动了，先找个花坛的边缘坐下来休息一会再说吧，看着其他和我一起来的同事也都没有急着打卡下班的意思，默默的找地方坐下来休息，没有交流，没有抱怨，这是因为的确太累了，累的连抱怨的话都不想说了。

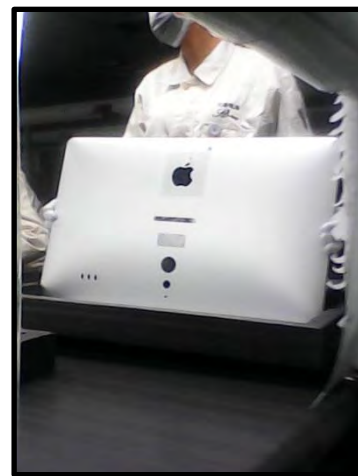
想想休息十多个小时之后，晚上还要再次重复这样辛苦的工作，很是害怕，当晚就有 4 位新工人放弃了这份工作。

## 日腾电脑配件（上海）有限公司调查报告

## 日腾主要法律和道德侵权

- 大量派遣工，超过法定比例
- 工人不知道有没有保险
- 派遣公司都收工人费用 100-500 元不等
- 招聘歧视
  - 不招 36 以上者
  - 性别歧视
- 不给工人合同副本
- 派遣公司不规范，欺骗工人，就算日腾不招人派遣工还会告诉工人有空位并收工人钱
- 未成年（学生）工人没有特殊保护（站立工作一样时间），17 岁学生工说一天都要站立工作，需要完成 800 个产品
- 老师要求学生交费用给老师
- 旺季培训不到达 24 小时法律规定
- 旺季有时一周没有休息日
- 旺季每月加班时间 126 小时，是法定加班时间上限的 3.5 倍
- 忙的时候工厂不会让工人有 15 分钟休息的时间
- 无报酬加班：每天 30 分钟早会不被计入工作时间，相当于一月有 14 小时无报酬加班
- 不完成产量任务还要延迟加班而可能不吃饭(3 月 29 日夜班工作了 13 小时而只吃了一顿饭)
- 有的工人站立工作一整天
- 宿舍很拥挤，一间 8-12 人
- 宿舍洗澡没有热水
- 工厂侵犯工人隐私：宿舍管理员和保安也不敲门就直接推门进去，拿着相机就拍宿舍
- 在组立一课生产的灭火器上灰尘很多，很久没有人点检
- 消防通道太窄(一米宽)，也很滑
- 车间没有急救药箱
- 工厂缺乏有效投诉渠道

## 一、公司简介



日腾电脑配件(上海)有限公司成立于 2005 年,隶属于和硕集团旗下子公司,与上海昌硕、苏州名硕、凯硕、钧硕等公司同为和联集团的子公司,是一家主要专业生产 3C 产业外观件的公司,地处上海松江工业区,总投资 2000 万美元。

地址:上海市松江加工区茸华路 1168 号。

总机: 021-61951868

传真: 021-57609797

生产产品: 苹果笔记本电脑配件

日腾生产的苹果电脑配件

日腾旗下有 3 个工厂: 日腾一厂(茸华路 1168 号)、二厂(康电路)、三厂(申港路)。

## 二、入职

一个普通作业员只有两种途径可以进入日腾工作: 劳务中介和内部推荐。

### 通过中介、劳务派遣公司入职

在日腾厂区周边 3 公里内遍布着数百家中介机构和劳务派遣公司,每一家中介机构和劳务派遣公司都有日腾的招聘信息。日腾公司在旺季时候或是人员不足的时候会委托这些公司为它招工。这些中介机构收费标准不一样,工人从中介机构进日腾要交 100-500 元不等的中介费。

#### 上海徐标劳务派遣公司招聘情况

上海徐标劳务派遣公司(下称徐标)在为日腾招聘时先要工人交 100 元的报名费,如果工人交了报名费后不想进厂上班,他们就不退工人的中介费。安排进厂时还要工人交 300 元管理费。工人还要交 50 元体检费,体检在日腾体检中心进行。

他们为日腾招聘要求年龄 16-35 岁,强调不要四川人。问起原因徐标中介公司的工作人员他们表示这是日腾公司要求,他们也不知道。

招聘存在男女歧视,在淡季招聘时只要女生,不要男生。通过徐标劳务派遣公司进厂的工人与劳务派遣公司签订劳务派遣合同,合同签两份,工人没有劳动合同副本。

#### 上海新坤豪职介公司招聘情况

上海新坤豪职介是笔者亲历的职业介绍所,是一家无牌无证的职业介绍所。为什么说它无牌无证呢,因为他们店里没有营业执照,在当地政府部门工作人员来检查时候他们就把卷闸门全部拉下,躲避检查。

他们的工作人员很少，见到有人从他们门前经过就拉工人进去介绍工作。日腾公司明明内部介绍和外部招聘都停止了，但他们却欺骗应聘者谎称在日腾里面有关系，可以包应聘者进厂。他们首先收取笔者 100 元报名费，并且开具了没有公章和单位的收据，收据上写如果应聘者自动放弃不退钱。

### 上海泽渝劳务派遣有限公司招聘情况

据日腾工人讲，上海泽渝劳务派遣公司是日腾公司委托招聘的一家劳务派遣公司。工人通过上海泽渝劳务派遣公司进入日腾工作，不交中介费，第一个月劳务公司要从工人工资里面扣去 500 元中介费。



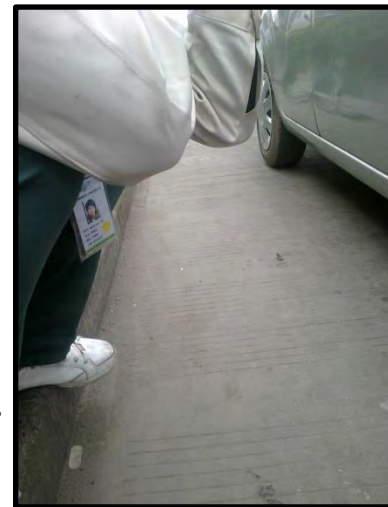
上海泽渝劳务派遣有限公司

应聘时只要一张身份证和 8 张照片就可以了，应聘年龄在 16-35 岁之间。工人进日腾工作与劳务派遣公司签订劳务合同，属于劳务派遣工。工人与劳务公司签两份合同，工人那份被劳务公司收去，没有给工人，体检费 50 元钱由工人自己出。

### 通过内部介绍入职

如果应聘的工人有亲戚朋友在日腾内部工作，就可以委托自己的亲戚朋友介绍进厂。通过亲戚朋友介绍进日腾工厂不交介绍费。只需要交一张身份证和四张照片就可以进厂工作。体检费 50 元由应聘者自己出。

工人进厂工作一个星期后就发工作服，工作服发两件，干满半年不扣钱，不满半年工作每件服要扣 60 元钱。



17 岁学生工的厂牌

## 三、学生工和未成年工

日腾每年寒暑假都会从学校招聘一批学生工来工厂工作。这些学生工来自中西部技校、大专院校。目前能够确认在日腾工作有湖北黄冈某技校 40 名学生，他们在日腾组立一课工作。他们中年龄最小的刚满 16 岁（1997 年 2 月生）。

访谈中了解到一位同学，1996 年 8 月份出生，来日腾已经工作一个多月。他主要工作就是操作压盖机器。作业步骤就是拿起其他同学组装好苹果电脑外壳，在机器上压一下，然后放到传送带上。平均 30 秒就要做这样一个动作。他说他一站就是一整天，每天至少要做 800 个产品。遇到他时，他跟笔者抱怨工作很累。



他们在学校刚上了一年半，学校一个老师就把他们送到日腾工作，来时还交了 400 元的车费和报名费。他还告诉笔者明明日腾规定中途有 15 分钟休息时间。他们产线都不让他们休息，想喝口水，上个厕所找领班顶班都不批。他还告诉笔者，在食堂吃早饭，每顿馒头食堂只允许他们吃两个，饭都吃不饱。看管食堂的保安发现他们打饭打多了，饭吃不完倒了都还要训斥他们，甚至还要看他们厂牌记过。

他还告诉笔者，日腾里面工作时间长，站一天脚都磨破皮了，想请假不好请，组长很凶，下班后没有娱乐地方，宿舍住的人多，环境差，连洗澡热水都没有。

## 四、入职培训、劳动合同

### 入职培训

工人不管从中介、劳务派遣公司或内部员工介绍进厂都有 1-7 天的入职培训（闲的时候培训 5-7 天，忙的时候培训 1 天）培训不交培训费，培训期间有基本工资。主要培训厂纪、厂规、6S、安全。工人说工厂培训大部分还是在讲厂纪厂规。工厂反复强调要他们进厂不要带手机，不要拍照，出厂区要检查，骑摩托车的要把摩托车后盖翻开接受门卫检查。要他们上班遵守纪律，不然就会被记过、罚款、除名等等。

### 劳动合同

工人从劳务派遣工人进入日腾工厂签订的劳务派遣合同，通过日腾内部介绍进厂签订的是正式合同。合同签两份，劳动合同签三年，试用期为六个月。合同里面有什么具体内容，访谈的工人当中没有一个人能说的出合同里面具体内容。他们均表示他们在签合同时候劳务公司和工厂都是让指定让他们签哪里就签哪里，根本不让他们看劳动合同内容。有工人发现工厂合同书上没有盖过劳动部门鉴定的公章。工厂是否履行劳动合同访谈工人均表示不知道。

## 五、工作时间

### 工作时间

工厂现在实行的是两班倒，有白班和夜班。每月 15 日左右倒班，倒班时间一般是在星期天，倒班时有一天休息。正常上班 8 小时。忙的时候每周工作 7 天，加班 3 小时，每月要加班 84 个小时。淡季每周工作 5-6 天，每天要加班 2 个小时，相当于每月加班 40 个小时。



晚上 8:25 分，工人下班

访谈工人都说工厂经常会克扣他们 15 分钟休息时间。吃饭时间规定 45 分钟时间，但最多只有 30 分钟吃饭时间，忙的时候下午 30 分钟吃饭时间都没有。

### 工时记录

工人进出日腾厂区都要刷卡。工人每个月超过三次漏打卡，就会被扣一天的工资。据工人讲一天工资大概在 70 元左右。

### 产量任务

工厂每天都规定有生产指标任务。在组立 1 课工厂规定每条线每天要组装 2600 个苹果笔记本外壳。在电脑外壳贴苹果标签的岗位，一个工人一个小时要贴 100 个标签。在镭射车间，工人每小时要完成 600 个苹果外壳的冲压任务。



苹果电脑配件

问起工人是否能够完成任务时，工人表示做熟练了是能够完成任务的。如果做的慢，完成不了任务，工厂就会延后下班时间。3 月 29 日上夜班的工人，从晚上 8:00 上班一直到第二天早上 9:30 下班，工作了 13 个小时，并且只吃了一顿饭。走出工厂大门时，工人抱怨说。“连续工作 9 个小时不让休息，不让吃饭，什么破工厂”。

## 六、劳动报酬及福利

### 工资待遇

日腾的工人底薪不久以前是 1450 元，小时工资 8.3 元。在 2013 年 7 月工资调整到 1620 人民币，相当于小时工资 9.2 元。平时加班每小时薪水是底薪的 1.5 倍，周末加班薪水是底薪的 2 倍。每月 15 号发工资。劳务派遣工工资由日腾公司代发。发工

基本工资	1450.00	4-4	加班费4月	
绩效奖金			加班费5月	
绩效奖金	21.00		绩效奖金	
基本工资	1450.00		绩效奖金	
绩效奖金1	0.00		绩效奖金	
绩效奖金2	0.00		绩效奖金	
绩效奖金3	482.10		绩效奖金	
绩效奖金4	150.00		绩效奖金	
绩效奖金5	30.00		绩效奖金	
绩效奖金6			绩效奖金	
绩效奖金7			绩效奖金	
绩效奖金8			绩效奖金	
绩效奖金9			绩效奖金	
绩效奖金10			绩效奖金	
绩效奖金11			绩效奖金	
绩效奖金12			绩效奖金	
绩效奖金13			绩效奖金	
绩效奖金14			绩效奖金	
绩效奖金15			绩效奖金	
绩效奖金16			绩效奖金	
绩效奖金17			绩效奖金	
绩效奖金18			绩效奖金	
绩效奖金19			绩效奖金	
绩效奖金20			绩效奖金	
绩效奖金21			绩效奖金	
绩效奖金22			绩效奖金	
绩效奖金23			绩效奖金	
绩效奖金24			绩效奖金	
绩效奖金25			绩效奖金	
绩效奖金26			绩效奖金	
绩效奖金27			绩效奖金	
绩效奖金28			绩效奖金	
绩效奖金29			绩效奖金	
绩效奖金30			绩效奖金	
绩效奖金31			绩效奖金	
绩效奖金32			绩效奖金	
绩效奖金33			绩效奖金	
绩效奖金34			绩效奖金	
绩效奖金35			绩效奖金	
绩效奖金36			绩效奖金	
绩效奖金37			绩效奖金	
绩效奖金38			绩效奖金	
绩效奖金39			绩效奖金	
绩效奖金40			绩效奖金	
绩效奖金41			绩效奖金	
绩效奖金42			绩效奖金	
绩效奖金43			绩效奖金	
绩效奖金44			绩效奖金	
绩效奖金45			绩效奖金	
绩效奖金46			绩效奖金	
绩效奖金47			绩效奖金	
绩效奖金48			绩效奖金	
绩效奖金49			绩效奖金	
绩效奖金50			绩效奖金	
绩效奖金51			绩效奖金	
绩效奖金52			绩效奖金	
绩效奖金53			绩效奖金	
绩效奖金54			绩效奖金	
绩效奖金55			绩效奖金	
绩效奖金56			绩效奖金	
绩效奖金57			绩效奖金	
绩效奖金58			绩效奖金	
绩效奖金59			绩效奖金	
绩效奖金60			绩效奖金	
绩效奖金61			绩效奖金	
绩效奖金62			绩效奖金	
绩效奖金63			绩效奖金	
绩效奖金64			绩效奖金	
绩效奖金65			绩效奖金	
绩效奖金66			绩效奖金	
绩效奖金67			绩效奖金	
绩效奖金68			绩效奖金	
绩效奖金69			绩效奖金	
绩效奖金70			绩效奖金	
绩效奖金71			绩效奖金	
绩效奖金72			绩效奖金	
绩效奖金73			绩效奖金	
绩效奖金74			绩效奖金	
绩效奖金75			绩效奖金	
绩效奖金76			绩效奖金	
绩效奖金77			绩效奖金	
绩效奖金78			绩效奖金	
绩效奖金79			绩效奖金	
绩效奖金80			绩效奖金	
绩效奖金81			绩效奖金	
绩效奖金82			绩效奖金	
绩效奖金83			绩效奖金	
绩效奖金84			绩效奖金	
绩效奖金85			绩效奖金	
绩效奖金86			绩效奖金	
绩效奖金87			绩效奖金	
绩效奖金88			绩效奖金	
绩效奖金89			绩效奖金	
绩效奖金90			绩效奖金	
绩效奖金91			绩效奖金	
绩效奖金92			绩效奖金	
绩效奖金93			绩效奖金	
绩效奖金94			绩效奖金	
绩效奖金95			绩效奖金	
绩效奖金96			绩效奖金	
绩效奖金97			绩效奖金	
绩效奖金98			绩效奖金	
绩效奖金99			绩效奖金	
绩效奖金100			绩效奖金	

资有工资条，工资条里面包含基本工资、加班工资、扣除住宿费、洗衣费（每月 30 元）、电费（每月 30 元）。上夜班工人每天有 9 元的夜班补贴。

访谈中工人说，扣除所有费用。淡季时候他们平均每月可以拿到 2000 元左右，旺季工资能够拿到 3000 元左右。

### 福利待遇

日腾电脑配件(上海)有限公司				
2013年02月工资单				
薪资结构: 基本工资 + 绩效奖金				
薪别	月薪	工号	2013-02-01	
厂别	一厂	单位	组立1课	
部门	厂务部	姓名		
入职日期	2013-2-19	职务	作业员	

一位工人的工资单

访谈的工人说，在日腾上班请假均没有工资。请假一天要扣 70 元。工作满一年，有带薪年假，与春节假一起休。是否有产假、婚假访谈工人均表示不知道。问起工厂是否给他们购买五险一金时，没有工人知道工厂给他们买保险的事情，工厂也没有对工人进行这方面宣导。

工厂有网吧，工人表示网吧电脑很旧，网速很慢，上网 4 元\小时，每次上网都必须充值 20 元才可以上。有工人说只上一两个小时充值 10 元，网吧工作人员都不行。靠近工厂食堂旁边有一个篮球厂，里面有两个篮球架，但是没有篮球。想打乒乓球、羽毛球工厂没有场地，没有设施。

## 七、食宿状况

工厂提供三餐的饭菜。早餐有馒头、包子、炒饭。午饭和晚饭均为米饭。三个菜一个汤。工人可以自行选择在食堂吃饭。如果工人不在食堂吃饭也没有补贴。食堂太小，工厂工人分成两批吃饭。

食堂里有保安。在食堂吃饭还不允许大声说话，不允许浪费饭菜，不允许在饭桌上放其他东西。连个塑料袋放到饭桌上被保安发现了就要训骂记过。

在日腾厂区外面发现不少工人下班后选择在厂区外面流动餐车买饭。问起原因，他们说食堂工作人员打饭不带口罩，做的饭不好吃，吃不饱。在上班期间饭卡一天只可以在食堂刷三次，并且每餐只可以刷一次。如果吃不饱想再刷卡都不行。在休息日，食堂只为加班的人提供伙食。如果休息日没有加班的人员去食堂刷卡吃饭，被工厂发现，一顿饭要扣 100 元。

工厂提供住宿，住宿要扣钱。每月扣 180 元的住宿费和 30 元的水电费。一个宿舍住 8-12 人。宿舍有衣柜、空调、电扇。每层楼有一个公用洗手间和卫生间。卫生间只有 7 个蹲位，遇到上下班时候不够用。洗澡没有热水。宿舍走廊有安全出口指示标志，没有灭火器和医药箱。

宿舍有管理员。工人说，宿舍管理员，工厂保安经常去宿舍查寝，也不敲门就直接推门进去，拿着相机就拍宿舍，工人表示宿舍管理员和保安侵犯了他们隐私。

由于宿舍条件差，不少工人选择在外租房子。在外租房子工厂也不提供房租补贴。工人在外合租一个 30-50 平米房子一个月房租和水电费大概在 300-500 元之间。

## 八、职业安全

工人上班前工厂有培训职业安全内容，主要告诉工人要注意防毒、防气。遵守车间规定，不乱动车间电器。

工厂是否有职业安全委员会，访谈工人均表示不知道。在组立一课生产有灭火器，但上面灰尘很多，很久没有人点检。有安全出口指示标志，但楼梯太窄，大约只有1米宽，地板很滑，遇到吃饭、下班时候人很多，很拥挤。消防通道的数量不够。

工厂每隔几个月就会做一次消防演习，演习由保安和工厂管理人员参与，工人没有参与。

## 劳动保护

工人上班时发口罩和手套。在冲压车间工人还发耳塞。如果耳塞弄丢了要去工厂购买，一副耳塞两元钱。工人手套、口罩用旧、用坏了，可以去更换。工人在职体检，离职没有体检，车间没有急救药箱。

## 九、奖惩措施

工人上班迟到超过半个小时就算旷工半天，旷工半天扣一天工资。迟到一个小时以上旷工一天，旷工一天扣两天工资。工人提前下班打卡，当天考勤无效。工人必须到规定的下班时间才可以打卡。

干满一年的工人每年年底有1450元的年终奖，平时有抽奖活动。

工人上班去洗手间，如果没拿离岗证，就会挨骂。如果工人去厕所时间超过10分钟，也要挨骂。

## 十、工会及申诉渠道

访谈工人中只有3个工人说工厂有工会，但不知道工厂工会做什么的。其他工人一律不知道工厂有工会，也不知道工厂是否有工人热线。

工厂也没有在工人进出厂区和休息区张贴涉及工人切身利益的一些申诉渠道信息和宣传信息。生活、工作中遇到问题工人表示他们首先找自己的领班解决，他们解决不了在找课长、人事部解决。车间挂有一个副总经理信箱，工人说那信箱放哪里给苹果公司看的，没有实际用处。

## 十一、验厂审计

访谈中工人告诉我们，工厂经常有苹果客户来工厂检查。每次来检查，工厂都会提前做准备，跟他们说要整洁有序，交代他们不要跟苹果客户说话，客户来检查时要他们做慢点，保证产品质量。

## 十二、离职

通过中介和劳务派遣公司进厂的工人试用期半年，在试用期要辞职，只需要提前一个星期写辞工单就可以离职。试用期过后辞工要提前一个月。遇到旺季辞工，生产线还不批。已经离职的工人表示工厂离职手续麻烦，要找很多领导签字。工人辞职后工资在次月日腾发工资时打工人卡里，不满一个月工人离职时，在次月发工资时候领取现金。工人辞职后如果要在想进入日腾工作，需要等三个月后才可以进厂。

### 十三、环境污染

为降低成本，日腾把切削液和其他废品直接倒入下水管道，污染当地水源。

### 十四、妇女权益

很多女工不知道自己产有产假，怀孕女工像其他员工一样工作，每天加班，通常每天要工作 11 个小时，每周 70 个小时。她们也不知道保护怀孕妇女的相关法律。法律规定怀孕妇女每天不应工作超过 8 小时，每周不应超过 44 小时。日腾不给没有准生证和未婚先孕的女工提供产假。

### 十五、工人的不满和期望

#### 工作靠关系

访谈中工人表示如果在日腾不跟生产班组领导搞好关系，就很难在日腾长久发展。如果跟生产班组领导搞好关系了，在里面工作就轻松。

#### 劳动强度大，倒班太频繁

工人普遍感觉上班累，上班要站着工作，一站就是一天。员工还表示工厂一个月倒一次白班和夜班太频繁了，一个月还没有调整过来就又要倒班。工人建议每三个月倒一次班。

#### 车间环境差、噪音大，食宿条件差

冲压车间的工人表示车间噪音特别大，研磨车间粉尘多，上班戴口罩都不行。组立车间的工人说车间人员多，上下班拥挤。车间楼梯设置太窄，生产间生产不透气、食宿饭菜不好，早饭吃不饱，周六周日如果不加班还不能在食堂吃。宿舍环境很差，管理混乱，住宿费收的高。

#### 底薪低，加班时间多，加班不固定

工人普遍反映日腾工厂底薪低，加班时间太多，加班不固定。很多时候加班都是临时通知，没有心理准备。在办公室做设计的日腾技术工人说，日腾最喜欢弄“突然袭击”。加班不固定，说让加班就必须加班，不加班就不行。

### 管理人员任意借调作业员

有紧急的生产任务时，遇到人手不够，管理人员就从其他产线借调作业员。同一个车间，不同产线会存在借调情况，不同车间也会借调。工人表示工厂借调他们从来不经过他们同意，不跟他们商量，想借调谁过去就借调谁过去。如果在工厂表现不好，很容易被领班的借调到最苦最累的岗位工作。

### 基层管理人员粗暴管理

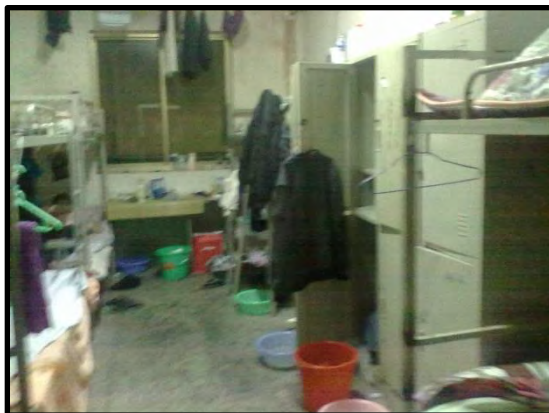
组装部门的工人普遍反映他们的某一位组长管理粗暴。跟她说话，员工跟她她不仅不搭理，反而还骂员工。员工长时间工作数天后，想请假，跟她说她都不批，把工人记旷工。在淡季时候她还故意刁难工人，想办法让工人离职。

管理粗暴的现象不止发生在这个组。在 3 月 28 日，一个员工不小心把一个苹果外壳弄掉地上，组长就骂工人，还要罚款。这名员工很生气，下班后叫上自己老乡，险些出现打架事故。

### 工人期望的改善

工人均表示希望工厂改善住宿环境，在外住宿能够有住房补贴。希望工厂在他们下班后提供一些业余活动。希望工厂加班不要太多，底薪高一点。工人还希望工厂有厂车能够直达他们租房住的地方。希望工厂能够建一个停车棚，让他们自行车、电动车不在露天淋雨。

日腾工人的食宿条件（组图）



上两张：拥挤凌乱的宿舍



上两张：日腾的宿舍内部和宿舍楼走廊



日腾的食堂