

目录

美泰劳工环境恶化：对四家供应工厂的调查	3
简介	3
空头承诺：美泰的企业社会责任	3
中国劳工观察最新调查和美泰对劳工权益的侵犯	5
改变迫在眉睫	7
关于佛山市南海美泰精密压铸有限公司的调查报告	9
一、 公司简介	9
二、 入职及离职	10
三、 劳动合同	11
四、 工作时间	12
五、 劳动报酬及福利	13
六、 食宿条件	16
七、 职业安全教育和劳动保护	18
八、 处罚制度	18
九、 工会	21
十、 其他	22
郭氏宏高电子塑胶（深圳）有限公司调查	24
一、 工厂基本情况	24
二、 入职及离职	25
三、 劳动合同	25
四、 工作时间	26
五、 正式工与临时工	26
六、 食宿条件	28
七、 职业安全（以玩具车间为例）	29
八、 关于美泰的调查	31
东莞东耀玩具有限公司	32
一、 工厂简介	32
二、 入职说明	33
三、 劳动合同	34
四、 工作时间	35
五、 劳动报酬及福利	37
六、 食宿条件	39

七、 职业安全及健康	41
八、 奖惩措施	42
九、 其它	42
深圳市伟利丰塑胶制品有限公司	44
一、 公司简介	44
二、 入职及离职	45
三、 劳动合同	45
四、 工作时间	45
五、 劳动报酬及福利	46
六、 食宿条件	46
七、 职业安全和劳动保护	46
八、 其它	47
附员工访谈主要记录:	48

美泰劳工环境恶化：对四家供应工厂的调查

简介

当公众注意力都聚集在苹果、富士康和电子产业中的血汗工厂时，玩具产业正面临着劳工环境恶化、产业工人的合法权益受侵犯的局面。。

作为世界上最大的玩具公司，美泰在 2011 年的营业额达到 63 亿美元，其中利润高达 7.68 亿美元。鉴于其如此高的利润，似乎我们可以认为像美泰这样的大公司会善待为其生产玩具的工人们。但是不幸的是事实并非如此。本报告将证明美泰的企业社会责任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 只是空头承诺。

本报告由四个部分组成。首先，我们要探讨一下美泰的企业社会责任概况。其次，我们将介绍中国劳工观察基于 10 月和 11 月对生产美泰产品的四家工厂的调查而完成的最新调查报告的主要调查结果。第三，我们提出美泰应该采取的措施以改正这些工厂里的侵权行为。最后，我们附上每家工厂的调查报告。

空头承诺：美泰的企业社会责任

美泰公司在 15 年前是最早建立“全球制造准则”(Global Manufacturing Principles) 的品牌之一。至 2012 年，美泰连续五年入榜财富杂志的“百强最想为其工作的企业” ("100 Best Companies to Work For")，并多年被企业责任杂志评为“百强企业公民” ("100 Best Corporate Citizens")¹。

此番荣誉似乎展示着美泰作为企业社会责任的领跑者，且美泰也在塑造这样一个印象。但细看美泰从 2009 到 2011 的年报，我们发现每年都超过 120 多页的年报全无 CSR 的任何内容。在其网站或全球公民报告中美泰也全然未提其供应工厂 CSR 合规的信息。这方面的空白是美泰 CSR 概况的一贯特色。

在其网站上的企业责任部分，美泰作出承诺，对于海外的直属工厂及代工厂每年都执行不定期的审计，同时也与 ICTI 的 ICTI CARE Process (ICP) 合作进行年度审计。任何有雇佣童工、强迫劳动或人口交易的行为美泰都将实行“零容忍”政策²；对于工厂的其他违法违规行也将责令工厂进行整改措施。

可惜的是，这样的行动计划似乎只是虚有其表，并无实际意义。就在同一部分中，

¹http://www.csrwire.com/press_releases/34783-Mattel-Publishes-Fourth-Global-Citizenship-Report-Demonstrating-Commitment-To-Playing-Responsibly

² <http://corporate.mattel.com/about-us/corporate-responsibility.aspx#ResponsibleManufacturing>

美泰发布了 2009 年至 2011 年的 ICP 审计结果。这些审计报告的格式和结果应当引起我们的关注。

美泰在海外共有七家直属工厂，其中中国内地有 4 家。每家工厂的独立审计报告（包括整改措施）仅有两页。而 2011 年 ICP 年报的仅是一张简单的表格，半页的篇幅在总结所有 7 家工厂的状况。只有一家工厂的工时记录系统不合格，其他工厂都获得了 ICP 的合规认证。

但是实际问题远比独立报告中指出的工时记录不合格严重的多。诚然，审计发现中国工厂的工人加班时间（80 到 120 小时）远超中国法定标准。事实上，这同时也同美泰自己备受尊崇的全球制造准则相悖。该准则第 2a 条称：“工作时间必须符合国家和美泰的要求”。

尽管所有中国工厂存在工作时长方面的非法性和矛盾，所有工厂仍然被授予合格证书。仅有一份审计报告在“改正行为”一栏提及了工作时长。即使这样，该行为也是无意义的：因为美泰的计划是“寻求确保”工作时长的合法性。

美泰于 2009 年开始使用 ICP。此前，美泰的审计是由一家叫做 Sethi International Center for Corporate Accountability (SICCA) 的非盈利组织进行的。从 SICCA 的主页上，我们可以看到其在 2008 年对美泰直属工厂和供应工厂的详细审计报告，分别长达 30 和 40 页。每份报告详细的描述了工厂状况，依据主题细分各部分，比如招聘、记录、安全等³。

更重要的是，SICCA 提及了大部分美泰工厂都普遍存在的许多具体问题。问题数量之多，令 SICCA 在其供应工厂报告的结论中无奈的说：“SICCA 对其审计的完整性以及审计结果不满意。”在这些工厂进行了三年审计后，SICCA 没有看到显著改进：

“在三年中进行了三次正式审计后，而正常的安排应该是每三年一次正式审计，SICCA 感到其提出的任何关于改善行动的建议都不会实现有意义的改变，除非美泰承诺工厂必须实行这些建议。”

值得注意的是从 2001 到 2008 的八年来，SICCA 在其每份报告中均指出超量加班的情况。然而，这种情况并未得到改善。

美泰反而在 2009 年加入了 ICTI CARE Process，随之美泰的企业社会责任系统开始倒退。ICP 审计报告篇幅短、无具体内容且仅仅检视美泰七家直属工厂的状况。从 2008 年开始，美泰就从未发布关于其供应工厂的劳工状况，尽管美泰在其 2012 年全球公民报告中承诺分享关于“我们主要供应商的总体表现”的信息。

美泰的 CSR 在过去的十年中逐步解体。美泰曾经让 SICCA 对数十家直属和供应

³ <http://sicca-ca.org/reports.php>

工厂进行全面审计并提供详细的报告，而现在却只发布 ICP 完成的表面化的覆盖七家工厂的两页报告。

美泰同 SICCA 似乎不欢而散。当 SICCA 觉得它的建议“不会实现有意义的改变”，也许它就不再愿意继续为美泰进行审计了。抑或美泰觉得 SICCA 对美泰道义的要求过于严格。从这个意义上，美泰可能会觉得 ICTI 是更合适的伙伴。

不管美泰 CSR 系统的恶化是出于什么原因，很明显，美泰的承诺现在是空洞而无意义的。我们不得不提出这样的疑问：美泰到底是否是真心想信守其“保证我们的玩具的生产过程是负责任的”的承诺。

中国劳工观察最新调查和美泰对劳工权益的侵犯

以下介绍中国劳工观察对位于广东省的四家生产美泰产品的工厂的调查结果。其中一家工厂是由美泰直接控制的。调查于 2012 年 10 月和 11 月间进行。这些工厂分别为佛山市南海美泰精密压铸有限公司（“南海美泰”）、郭氏宏高电子塑胶（深圳）有限公司（“郭氏宏高”）、东莞东耀玩具有限公司（“东耀”）、深圳市伟利丰塑胶制品有限公司（“伟利丰”）。它们一共聘用了大约一万名工人。

南海美泰是其中唯一一家由美泰直接控制的工厂，且其只生产美泰的产品。其他工厂在生产美泰产品以外，还向其他公司提供玩具，比如迪斯尼、麦当劳和孩之宝。

除伟利丰之外，调查员佯装工人进入工厂数天或数周，以实地取得工人待遇的第一手资料。由于伟利丰当时并未招聘工人，我们的调查员就通过在工厂外和多名工人交谈而获取劳工情况。

虽然四家工厂都从美泰的审计员那里获得了“合规证书”，所有工厂都存在着法律或道义上的对劳工权益的侵犯。中国劳工观察的调查发现至少 15 项侵权行为：

- 1. 加班工资不合法。**在郭氏宏高，正式工的工作日加班工资只有 10 元/小时。派遣工的加班工资只有 7.5 元/小时，且不论加班是否在周末。依据深圳市最低工资标准，最低加班工资应为工作日 12.8 元/小时和周末 17 元/小时。此项侵权影响重大：这家工厂应欠工人数千万元的工资。
- 2. 超量加班。**所有四家工厂的每月加班数量都是法定 36 小时的数倍。许多工人每两周才能休息一天。最差的是东耀。在旺季，工人得加 180 到 210 小时的班。此外，为了使工人在周日加班，东耀不记录工人的工时，而是就工人周日的工作支付现金，但是支付的金额远低于法定加班工资。中国劳工观察要求工厂必须记录工人的工时。
- 3. 强制劳动。**在南海美泰，工厂规章要求加班必须是自愿的。但是在现

实中，工人工作 8 小时后下班的请求管理人员从不批准。工人必须继续加班。

4. 劳动安全隐患。每家工厂在其车间内都至少有一项重大安全违规。事实上，高危岗位缺乏劳保用品是一个普遍现象。比如南海美泰和东耀的喷漆工人没有佩戴口罩，郭氏宏高和伟利丰的注塑工人没有佩戴口罩或隔音耳罩。在南海美泰，管理人员不允许调查员在喷涂玩具时佩戴手套，因为手套会降低工人的效率。看来在生产美泰玩具的工厂里，生产效率重于工人安全。

5. 缺乏劳动安全培训。我们的调查员指出南海美泰、郭氏宏高和东耀或进行仅几个小时的岗前培训敷衍了事，或干脆没有培训。虽然玩具制造是一个由于涉及化学原料而职业病高发的行业，但是安全培训在这些工厂中几乎不存在。《生产经营单位安全培训规定》第 14 条规定，加工、制造业等生产单位的其他从业人员，在上岗前必须经过三级安全培训教育；第 15 条规定生产经营单位新上岗的从业人员，岗前培训时间不得少于 24 学时。

6. 缺乏体检。郭氏宏高和东耀在工人入职前或入职后都没有进行体检，尽管工人健康有可能被玩具生产过程中的化学品损害。

7. 工人无法辞职。在郭氏宏高和东耀，辞职程序通常需要两个月才能完成。一些工人的辞职申请会一直被拒绝。许多工人只能自行离职，结果就是不能拿到应得的工资。依据中国劳动法，工人辞职仅需提前一个月通知雇主即可。

8. 空白合同。郭氏宏高让工人签署空白合同而不具有任何细节，如工资，雇佣日期等。

9. 无报酬劳动。在东耀，工人必须参加早晨和晚上的集会，每天总共 15 分钟。但这段时间并未计入工人的工时。假设工人每月工作 26 天，那么就是每六个月 40 小时的无报酬劳动。

10. 社保缺失。《中华人民共和国社会保险法》规定雇主必须为所有员工购买五险，包括医疗、工伤、养老、失业和生育保险。但是东耀和伟利丰让工人们自己去找管理人员表达想要购买保险的意愿。这使得许多工人就没有购买在关键时刻能帮助工人的保险。

11. 滥用派遣工。郭氏宏高和东耀都从劳务派遣公司雇佣大量的所谓“临时工”。通常，这些工人得不到同等待遇且同工厂间没有有效合同。比如，在东耀的派遣工只在完成工作后才得到报酬，由劳务公司支付现金。因为临时工同工厂没有合同，工厂因此可以避免对工人承担责任。比如，临时

工经常没有保险，因为工厂无需为临时工提供保险。

12. 基本工资无法维持生活。调查的所有四家工厂都坐落在大型发达城市。在这些城市中生活费一般都很高。每月收入 2000 到 3000 元仅能勉强维持这些为美泰制造玩具的工人的基本生活。为了生存，工人必须同许多人住在集体宿舍或公寓里。从工厂得到的报酬是如此之低，工人的长期发展和机会都会受到很大限制。而且即使是为了挣到现在这样低额的报酬，工人必须每天至少工作 10 到 11 小时，每周 6 到 7 天。这就是为什么工人们愿意加班。但是这种用工方式既不合法，也不健康，更不公平。

13. 生活条件极差。工人宿舍每间可以容纳 12 人。晚班和日班的工人会被安排在同一房间，但是这样不同班次的工人在休息的时候就会被另一个班次的工人打扰。食堂卫生也很有问题。比如在东耀，食堂里只有一个水池给所有工人洗碗筷。水池里的水通常都很脏且满是食物残渣。

14. 规章制度不合理。在南海美泰，如果工人忘记带他们的工卡去打卡，他们将被认为该日缺勤。这样将会影响他们的工资。在东耀，管理层告诉工人如果他们向任何人说起他们每天晚上 9:30 以后还在生产，那么透露的人将被开除。

15. 缺乏有效的申诉机制。除伟利丰外，没有一家工厂有能够合法代表工人的组织来促进工人环境的改善。伟利丰有所谓的工人代表委员会，但是工人向委员会提起的申诉总是被打压而不了了之。

改变迫在眉睫

中国劳工观察呼吁美泰确保能尽快更正上述法律和道义上对劳工权益的侵犯。此外，为避免类似事件再次发生，美泰应采取进一步措施强化其供应链中工人权益保护，包括其直属工厂和供应工厂：

1. 减少对审计的依赖。在管理劳工状况中，应摆脱对审计的依赖。审计不应成为负责任的生产系统的唯一保障，因为其有时存在腐败，且经常在淡季进行，同时经常遵循低标准。

2. 改革采购和准时化生产方式。美泰向供应工厂支付的报酬过低但要求这些工厂在很短的时间内交付产品。这样的结果就是工人的长工时和低工资。美泰应当改革这样的实践以减轻工人的压力。

3. 生产透明化。美泰应当发布其所有供应工厂的名单并将工厂的名字放在该工厂生产的产品上。这样美泰的供应链会变得更透明。

4. 建立第三方热线。独立的第三方，比如非政府组织，可以作为中间人

调解劳工纠纷。工人应当能够直接联系非政府组织并表达他们的申诉要求。然后该非政府组织能将申诉传达给工厂并讨论可能的解决方案。

5. 进行圆桌会谈。美泰可以组织每半年一次的讨论会，将工人，工厂，其他品牌和非政府组织代表都请入会谈。圆桌会谈应允许各方开诚布公的讨论工厂规章制度，工人待遇及其他工人认为相关的事项。这些会谈应强调各方的公平，确保工人代表的数量应等于（或多于）公司和工厂代表数量。工人代表应由工人直接选举产生。

6. 工人委员会。每家工厂应成立一个独立的、由工人选举产生的代表领导的工人委员会。委员会领导候选人应完全由工人提名，而非由工厂管理人员提名。工人委员会应代表工人与管理层就工作和生活条件等工人认为重要的事项同管理层进行讨论。

如上所述，美泰的年利润超过 7 亿美元，并且是全球玩具产业的领军企业。相较于其他公司，美泰有能力积极正面的影响玩具产业的用工标准。中国劳工观察呼吁美泰立即开展此项工作。

关于佛山市南海美泰精密压铸有限公司的调查 报告

2012.9.29—2012.10.15

一、公司简介

佛山市南海美泰精密压铸有限公司（以下简称为“南海美泰”）由美泰集团投资，成立于1998年，有员工3000多人。生产员工以外省人居多，绝大多数来自农村，也有来自广东经济不发达地区的员工。公司分有物料、移印、手喷、装配四大部门。

美泰集团是全球最大的玩具公司，系列产品中最为人熟知的是芭比娃娃。美泰在40个国家设有分支机构，产品销往150个国家。南海美泰所产主要产品是费雪（Fisher-price）品牌的儿童塑胶玩具。费雪（Fisher-price）玩具主要供出口，少量产品在大陆销售。其出厂产品在大陆售价几十元至上千元不等，价格比国内品牌同类型产品高出许多。

生产车间一条线十到十五人，每人涂装不同的部件，视产品部件不同而规定不同的产量，11个小时的时间里需要完成1200—1500个，平均每分钟两个。

法定代表人：Arun Kumar Kochar

通讯地址：佛山市南海区官窑永安东路

经济类型：有限责任公司（中外合作）

联系电话：0757—85888 999



南海美泰部分产品

二、入职及离职

招工程序

1、报名；2、面试；3、通过后体检；4、住宿安排；5、入职培训；6、签订劳动合同

招聘要求

身体健康，符合应聘的要求，无不适宜于所应聘职位的职业禁忌症。品德良好，行为端正，具有合法的身份。愿意服从岗位安排，能适应轮班及加班工作。

工人招聘来源

员工推荐、公司大门招工广告、厂外招聘点、重新雇佣、职业介绍所。



工厂大门外排队等待面试的队伍

入职体检

体检项目：包括血常规、尿常规、血清丙氨酸基转移酶、心电图。心电图、血常规的检查在官窑医院进行，尿常规在南海经济开发区人民医院。体检费由佛

山南海美泰支付。

培训

四小时的时间里分别培训——公司简介、保密要求、薪酬福利、休假制度、劳动纪律、劳动安全。其中涉及到劳动安全的培训不到一小时，不由培训师讲解，而是以填考卷的形式。

离职

在此工厂工作满三天后，可以向主管提出离职申请，被批准三天后可正式办理离职手续，所得工资当天发放到建设银行工资卡里。

携带行李出厂：宿舍管理员检查离职员工行李后开出放行条。凭借此条，离职工人行李方可带出工厂。

三、劳动合同

一年劳动合同的试用期是两个月。

一位工人的工资条显示，他一个月加班时间超过了 100 个小时。远远超出劳动合同文本中“甲方因生产需要，经与工会和乙方协商后可以延长工作时间。因特殊原因最长每月不得超过三十六小时”所限定的每月最长加班时间。

工人所持劳动合同有佛山美泰公司以及法定代表委托代理人印章。

一位工人的工资条显示，他在 2012 年 8 月份的加班时间为 113 小时，当月净收入为 2796.51 元：

Mattel Foshan China				2012年8月份工资单				统计范围: 2012-07-16 至 2012-08-31						
入职日期: 2012-07-09		部门: 生产部		分部: 注塑		工号: 58013		姓名: 曾勤						
本月应出勤小时:	168.00	签约奖金:	150.00	实出勤工费:	1130.00	有薪假工费:	0.00	比例病假工费:	0.00					
本月缺勤小时:	0.00	绩效奖金:	0.00	保底收入:	0.00	1.5倍加班工资:	545.82	2倍加班工资:	740.94	3倍加班工资:	0.00	夜班补贴:	75.00	
夜值天数:	0.00	全勤奖:	40.00	伙食补贴:	130.00	调整前:	1707.00	调整后的:	1707.00	特别岗位补贴:	0.00	医疗补贴:	0.00	
										封顶补贴:	0.00	夜值补贴:	0.00	
基本工资:	1180.00									高温补贴:	88.85	远郊班车:	0.00	
职务补贴:	100.00									福利补贴:	0.00	通知补贴:	0.00	
实出勤小时:	0.00	调整后:	168.00							失业保险:	0.00	社保补贴:	0.00	
有薪假小时:	0.00									养老保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
比例病假小时:	0.00									失业保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
1.5倍加班小时:	0.00									失业保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
2倍加班小时:	0.00									失业保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
3倍加班小时:	0.00									失业保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
出勤早退分钟:	0.00									失业保险:	0.00	福利补贴:	0.00	
备注: 如对以上计算有任何疑问, 请先同部门文员确认考勤。 并请于工资发放后10日内联系员工服务中心。											税前收入:	2896.51	净收入:	2796.51

四、工作时间

工作时间表

工作班次	工作时间	备注
白班	07: 30~19: 30	07: 30~16.30 为基本工作时间，包括四十分钟午餐时间及二十分钟休息时间。 一般情况下，16: 30~19: 30 为白天加班时间。 白班休息时间为：15: 10—15: 30
夜班	19: 30~次日 07: 30	19: 30~次日 04: 30 为基本工作时间，包括四十分钟午餐时间及二十分钟休息时间。夜班休息时间为：03: 10—03: 30



下午短暂的二十分钟休息时间里，疲倦的工人趴在机台上睡觉，万一机器被不小心启动，很可能是灾难性后果

员工手册规定“员工加班必须遵循自愿原则”，但南海美泰方面并未做到这点。根据调查员的亲身经历，当调查员向生产主管第三次提出不加班的请求时，受到警告，警告其将通不过试用期。

管理缺乏人情味。南海美泰上班需要打卡。如果忘记打卡则视为缺勤处理。但在员工手册的上却没有发现这方面的规定。

连续旷工三天以上或 365 天内再次旷工者，属于严重违反公司管理制度。公司将即时解除其劳动合同并不做任何赔偿。

存在强迫劳动的问题。采访得知，工人提出八小时之后下班离开的要求并不总能得到满足。如果试用期工人每天只工作 8 个小时的话，那么他将不能通过试用期。原因是工厂管理者对产量要求而设立的不成文的规定，没有在公司员工手册上看到相关成文规定。

五、劳动报酬及福利

采用计时工资制，初始工资额为 1100 元，时薪 6.32 元。佛山市的最低月工资标准是 1100 元。工作日加班，按 1.5 倍计薪。周末加班，按 2 倍计薪。节假日加班，按 3 倍计薪。

工资方面，底薪是当地规定的最低工资，1100 元。工资主要构成部分中加班占多数。工人在不缺勤且一个月 26 天里每天工作 11 个小时的情况下，能拿到 2800 元左右。

每月 5—10 日发放上月工资，发放工资较准时。每月薪资计算的计算日期为上月的 26 日起至发放月的 25 日。

月收入 = 基本工资 + 加班工资 + 各项津贴/补助（如有） + 各项奖金（如有） - 缺勤捐款 - 社保代缴款（按当地政府要求） - 个人所得税（如需缴） - （住宿扣款） - 其他扣款

收入项目表

项目名称	金额或其他	补充
基本工资	1100 元	新员工的基本工资是 1100 元。此后会根据员工工龄略有增加。
加班费	平时加班：9.48 元每小时 周末加班：12.64 元每小时 节假日加班：18.96 元每小时 （正常上班 6.32 元每小时）	平日超出 8 小时是 1.5 倍加班费，周末 2 倍，法定节假日 3 倍。
夜班补贴	2.5 元/每天	作为夜班员工餐费发放。工厂实行两班倒，大多数情况下，员工一个月需要两周上夜班。有员工反映上夜班辛苦，2.5 元的补助太少。
高温补贴	0 元—100 元不等	6 月至 10 月期间，根据车间所记录温度发放。
特殊岗位补贴	0/200 不等	根据不同岗位发放。接触油漆化学品的手喷部门补贴是每月 200 元。工人之间流传的一种说法是，在

		那个车间做的时间长了会影响生育。工人会想方设法尽快离开手喷部门。通常是以辞职的方式。
全勤奖	40/50/60	入职第一个月全勤 40 元，第二月全勤 50 元，第三个月全勤 60，满三个月后按照每月 60 元标准发放。
绩效奖		
签约奖金		
伙食补贴	130 元	若全月在食堂就餐，每月餐费为 300 元左右。若员工请假，伙食补贴则按相应天数扣除。

扣款项目表

项目名称	金额及其他	补充
住宿扣款	45 元	水电及管理费
税金		按国家相关规定执行
社保代缴款		按当地政府相关规定执行。（根据员工户籍、所选择的附和及上年度月平均的不同，各员工的社保代缴款有所不同）

福利

电视房、图书室、医疗室、银行 ATM 自动柜员机、小型篮球场羽毛球场。

员工生日当天可以领到一份小礼物。

六、食宿条件

不包吃住。食堂吃饭需刷卡缴费、住宿舍也需要缴费。

伙食

公司内部设有食堂，员工自费，公司每个月补贴 130 餐费。早午晚标准餐分别需花费 2.5 元、3.1 元、3.1 元，早餐是包子和粥，午、晚餐各是一荤一素两个菜。此外提供加菜，需另外加钱。一般来说，在工厂食堂就餐，一天的花费大概是 10 元。员工对饭菜的批评较多，主要批评菜里肉太少。（下图为 3.1 元午餐）



就餐时间表

项目	时间	备注
早餐	6: 30—7: 30	稀饭看上去像剩饭熬的。
中餐	11: 00——12: 50	分批轮流进餐 员工就餐时间只有 40 分钟。
晚餐	18: 30—20: 00	分批轮流进餐，员工下放

		时间不一致，有的 18: 30 下班，有的 19: 30 下班。
夜餐	23: 30——01: 10	分批轮流进餐，四十分 钟。

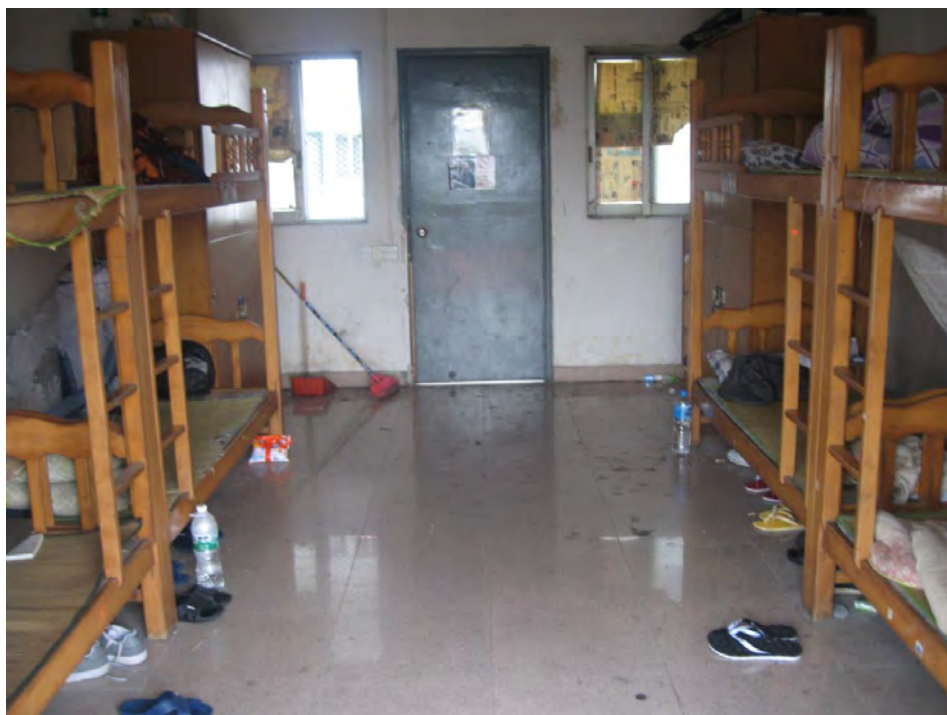
宿舍

员工宿舍有两幢，每幢六层，1—3 层住为男生宿舍，4—6 层为女生宿舍。每间八人。因有约三分之一员工选择外出住宿，两幢楼的整个六层都空着，没住人。

单间宿舍每人一个柜子（需要自己配锁），瓷砖地面，六个风扇。整层共用卫生间。宿舍大小介于 20—30 平方米之间，4 张上下铺，住 8 人。宿舍楼提供充电房，但宿舍不提供充电插座，不方便。

宿舍每月收取水电及管理费 45 元。管理员服务态度不友善。比如，为防偷盗，宿舍管理员会在凌晨一到两点期间将每间宿舍反锁，之后如果有员工从外面想进入宿舍的话需要找管理员开锁，虽然那是宿舍管理员职责范围之内的事，开锁时管理员会冷脸给你说“为什么不早点回来？”

夜班白班混住。上白天的员工进出宿舍会影响上夜班员工的休息，因为上白班的员工经常会在午餐间隙回宿舍聊天和偷着抽烟，这正是早上 7: 30 下班员工睡眠最深的时候，噪音很容易打扰他们的睡眠。



七、职业安全教育和劳动保护

职业安全培训

工厂未对生产操作进行足够的关于职业安全问题的培训。虽然在新员工入职第一天的培训中有约一小时的时间是关于职业安全的开卷考试，但仅是快速的抄答案，且试卷回收，起到的培训效果有限。

员工未被告知所处工作环境有可能产生对身体的损害。

强调效率重于强调劳动安全，使用有毒化学品“天那水”进行产品擦试的员工都不允许戴手套。调查员曾因为在手喷岗位上经常被油漆沾到右手上难以洗掉而尝试戴手套，戴手套作业对生产不利的一个情况是，沾到产品上的油污会增多。因为这个原因，主管要求我取下手套，说“你戴手套后产品报废率增加了，这不行，我们工厂是很重视效率的，你要取下来。你看其他人没有戴的。”

手喷车间有刺鼻的味道，但实际生产过程中，也有手喷部员工未戴口罩。（下图）



八、处罚制度

南海美泰制定有严厉的处罚制度。

一年内 2 次口头警告累积为一次书面警告，一年内 2 次书面警告即解除劳动

合同。可能收到口头警告的情形较多，员工手册列有 24 条。可能收到书面警告的情形更有 32 种。可能被立即解除劳动合同的情形列有 34 条。

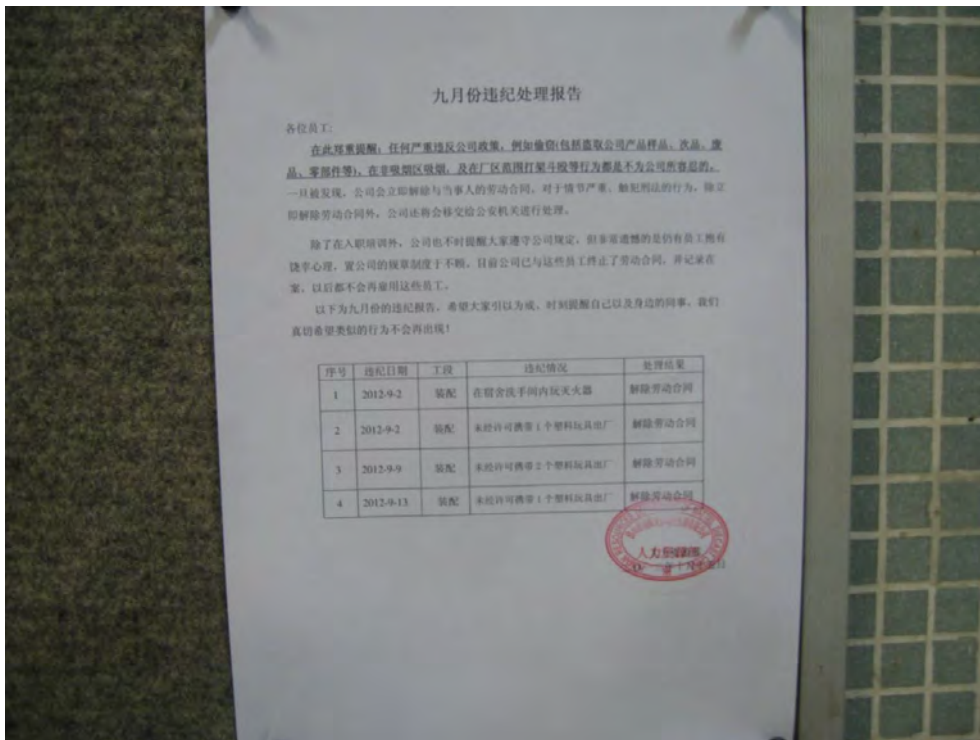
严厉的处分条例

NO.	惩处等级	行为描述
1	口头警告 适用于初犯且情节较轻的行为。有以下情况之一(包括但不限于以下行为), 经查证属实者或有具体事证者, 公司将对其予以口头警告。	进入公司区域不佩戴厂牌, 工作时不按要求穿戴工作服装及安全劳保用品;
2		出入公司区域时不遵守规定, 或携带物品出入公司时拒绝保安或管理人员查问, 拒绝公司门卫检查包裹、车辆等, 情节轻微;
3		不讲文明礼貌, 辱骂他人
4		用言语或肢体动作威胁、他人, 经教育后改正;
5		工作效率低, 在进行相关岗位培训指导后, 仍未达到岗位要求;
6		在工作时间内谈天、嬉戏, 阅读与工作无关的快报、杂志等;
7		在工作时间内, 未经主管允许, 接听、拨打或使用私人电话; 或在车间内为私人手机充电
8		在工作时间内擅离工作岗位, 情节轻微;
9		一个月内以致和/或早退累计达三次;
10		将食品、饮料等融入车间;
11		拾遗不报
12	书面警告 员工如有下列情形之一者(包括但不限于以下行为), 经查证者或有具体事证者, 公司将	经过口头警告仍然重犯;
13		一年内受到两次口头警告处分;
14		未经公司许可擅自带非本公司人员进入公司区域;
15		未经公司许可在工厂内拍照或摄影;
16		对上级指示或有期限的合理工作安排, 在无正当理由的情况下未如期完成或处理不当或故意怠工;
17		因工作疏忽, 致使机器设备或物品报废、能源、材料浪费、伤及他人或造成其他的公司或个人的损失;

18	对其予以书面警告	违反公司信息安全政策或个人信息保密制度,情节较轻;
19		撕毁公文或公告文件等;
20		喝酒、酗酒后上班或上班时间喝酒;
21		在工作时间内睡觉;
22		未经公司许可在宿舍私拉电线、私用电插板;
23		未经公司允许擅自入住宿舍、搬到其他宿舍或其它床位;
24		公司认为需要给予书面警告的其它违纪行为。
25	解除劳动关系 (辞退)	一年内受到2次书面警告处分;
26		代人打卡、委托他人打卡或伪造出勤记录;
27		将厂证借给外人或以其它手段帮助外人进入公司区域;
28		打架斗殴、使用武力或携带凶器威胁恫吓他人安全,实施暴行;
29		员工如有下列
30		情形之一者(包
31		括但不限于以下行为),经查
32		证属实或有具体事证不需讨
33	论,公司将立即	在公司内聚众结伙,妨碍正常的生产和生活秩序;
34	与其解除劳动	造谣生事,散布谣言,致使公司蒙受较大损失或在
35	关系(辞退)且	公司内造成恶劣影响;
36	不作任何经济	连续旷工三天或以上或一年内再次旷工;
37	补偿。	在非吸烟区域吸烟、丢烟蒂;
38		携带、吸食或售卖毒品;
		公司认为需要解除劳动关系的其它严重违纪行为。

备注：此表格摘自佛山美泰《员工手册》7.3<纪律处分的种类>，事实上，手册上规定的处分种类比表格所摘录更多，共有 90 条。其中口头警告 24 条，书面警告 32 条，解除劳动关系的有 34 条。实际操作过程中，随意处分的情况也有发生，有员工仅仅因迟到两次即收到书面警告。

南海美泰《九月份违纪处理报告》显示，当月有 4 人因为“在宿舍内玩灭火器、未经允许携带玩具离厂”等原因被开除：



九、工会

工厂方面设有篮球俱乐部、羽毛球俱乐部等文娱类兴趣团体。但是没有工会。员工手册则明确规定可以开除“煽动他人罢工”的人。

员工不满美泰工作及生活环境，找不到工会帮助，只能选择自我离职的方式，从而导致离职率很高。周一至周五 8:00—11:00 是正式办理离职手续的时间段，这个时间段每天会有员工永远离开这家公司。

十、其他

由于频繁的离职、较少的休息时间、不同的工作部门，住一个宿舍的人缺少交流，即使是在一起住上半个月，也不叫不上同宿舍工友的名字。

这种工人之间缺乏交流的情况在工作期间也是如此，因为有任务量的规定，工人不能随意走动。工作期间与同事交谈会被主管指责为效率低。

员工隐私被侵犯，私人物品携带出厂都会被保安开包检查：



日记

早上 7:30 上班，意味着最迟 7:00 就要起，真是不想这么早就起啊，尤其是昨天夜里上网到二点才睡的人。因为白天要在工厂做十、十一个小时，6:30 下班，留给自己的时间很少，跑步、吃饭、去网吧、洗澡，这些事都做完了的话非要在凌晨以后了。而白天上班的中午吃饭时间是 40 分钟，来不及补个小午觉，所以总感觉缺觉。下午三点一十有二十分钟的休息，会看到很多工友趴在工位上打盹，都是太困了。

八个小时做了七百五十个货。

下班时排着队打卡，只当完成任务，工作没有自主性。

今天是发工资的时候，同在手喷的同事上个月拿了 2800 快，加班时间是 110 小时，其他同事的加班时间也基本是这个数。我唯有惊叹。

我在手喷岗位，主要工作是在一个夹具的固定下，往一个玩具小车的某一部分喷上配制的银色油漆，这种塑料玩具车贴的牌是“费雪”，产品主要稍往国外。一天以十小时的计的话，

规定的产量是 1200 个，意味着每分钟要做两个。如果没有守成规定数量，则会扣奖金。奖金以小组为单位发放，整个小组的产量达到要求了符合标准。不是靠单个人。

很少有机会做这种长时间高度重复的机械性工作，经常看手表，看看又过去了几个小时。

晚上的食堂的菜不好，没吃晚饭，等下考虑去外面吃些啥。

正常 8 个小时班的话应是 4:30 下班，想回宿舍休息了，跟大拉长理论了一番，我说她那是强迫加班。回来连电脑，发现相机在电脑上读取不了照片了，该死。

郭氏宏高电子塑胶（深圳）有限公司调查

2012 年 10 月 29 日

2012 年 10 月 15 日下午，调查员到郭氏宏高位于三联工业区的厂区以应聘为由对工厂的招聘程序进行了解，为顺利入职做好准备。对保安告知来由后，在保安的指示下到保安室后的人事部门进行面试。在询问过工作经历、最高学历以及求职意向后便拿到一张录取通知书，要求次日早上 8 点携带行李、身份证复印件一张、一寸照片三张和数码回执一张到人事部报到。以下报告根据调查员在厂内为期 5 天的工作、生活的亲身体会整理完成。

一、工厂基本情况

郭氏宏高电子塑胶（深圳）有限公司（以下简称“宏高”）系香港郭氏宏高制造厂有限公司全资附属企业，成立于 1989 年，位于深圳市宝安区石岩镇三联工业区。2007 年，位于广东韶关市的生产基地——永光实业（韶关）有限公司建成投产。据公司介绍材料称，该公司与 Mattel（美泰）、Disney（迪士尼）、Hasbro（孩之宝）、Barbie（芭比）、Casio（卡西欧）等品牌进行长期合作，产品涉及玩具、电子、通讯、电脑、家电等多个行业。

经调查发现，在位于深圳宝安石岩三联工业区内的宏高厂区内实际上还存在另外两个公司，分别为宇天讯通讯科技（深圳）有限公司（以下简称“宇天讯”）和深圳市润唐智能生活电器有限公司（以下简称“润唐”）。其中，宇天讯的法定代表人与宏高厂的法定代表人均为郭展诚，地址设在宏高厂房 3 栋 1 楼，原本生产经营数码产品、蓝牙产品、数字电子设备、通信系统、计算机等，于 2008 年增加生产经营塑胶玩具、塑胶电子玩具、塑胶电动玩具。在同一栋厂房的 2 楼、3 楼则租给润唐公司。该公司主营豆腐机的开发、生产与销售。

据工人介绍，由下个月开始，工厂的赶工期已过，订单减少，工厂会分批减员。



工厂概貌

二、入职及离职

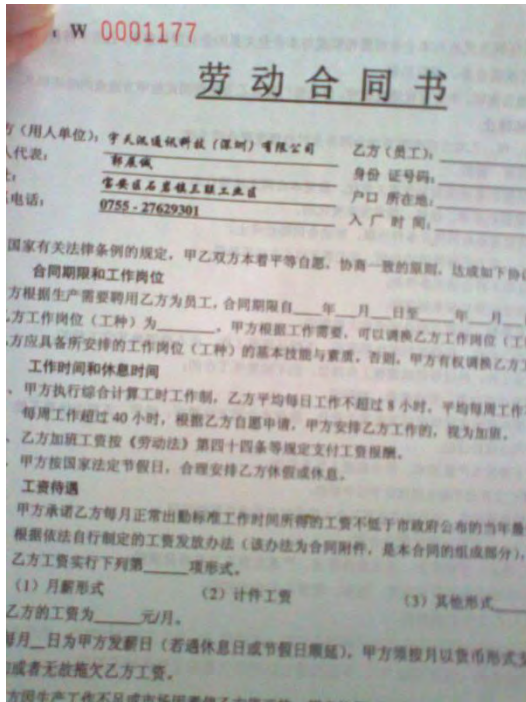
工厂除了通过直接招聘、内部介绍录用工人，主要是通过派遣公司获得劳动力。入职程序非常简单，只需提交身份证复印件。入职后没有进行体检和入职培训。

按照工厂规定，做满两个月方可提出辞职，辞职要提前一个月申请。首先需要向部门领取辞职申请单，交由主管审批。主管会以各种方式推脱、拒绝辞职申请。如果准予辞职，工资要在星期五才能领取，因财务人员只在星期五办理工资结算。如果申请不被批准，只能自动离职，这意味着放弃所有的工资和加班费。

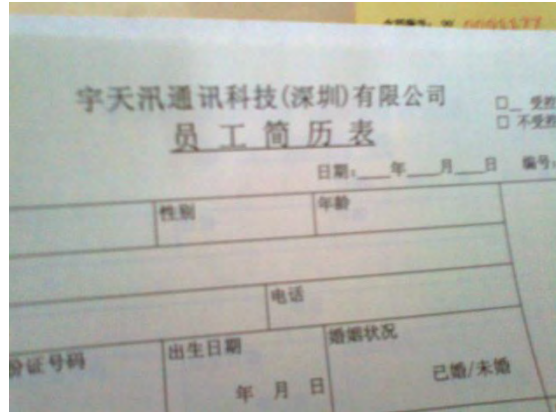
三、劳动合同

入职当天就签订劳动合同，但没有拿到劳动合同副本。劳动合同中仅填写员工姓名、身份证、户口所在地、入厂时间以及签名确认。关于合同期限、试用期、工资待遇等内容都是空白的。另外，入职员工还需要填写一张《员工简历表》和《食住申请表》。见下图。

当天，调查员没有按照规定提交数码回执一张，调查员告知其不想办理社会保险，在被训斥了几句之后也得到了默认。



空白劳动合同



员工简历表

四、工作时间

工厂实行 5 天 8 小时工作制。工厂上班时间为早上 7:45—11:45，下午 13:15—17:15。每工作两个小时休息 10 分钟。由于该厂有玩具车间和蓝牙车间，两者在加班时间上有所不同。玩具车间加班比较频繁，基本每天晚上需要加班，从 18:15 分开始，加班 4 个小时，比蓝牙车间通常的加班时间多加了一个小时，蓝牙车间在繁忙时也会加班 4 个小时，但这样的情况及其少。据在这里的工友介绍，在一个月内仅有一两次加班 4 个小时。另外，在休息日，玩具车间通常会安排加班，包括周六日。而蓝牙车间周六日加班的情况较少，即使遇到加班，只在周六加班，周日休息。每天上下班以及中途休息，车间均以亮灭灯作为提醒，不会提前或延后，仅仅有一次是因为应付客户的检查而延迟下班，作为弥补，工厂安排推迟上班。

工人加班是自愿的，但是由于工厂大部分为临时工，工资的多少取决于加班时间的长短，为了增加收入，工人通常很愿意加班，甚至有的抱怨车间加班时间少。于是有的工人会申请到别的车间加班。如果不愿意加班，口头告知班长即可，不会因此受到处罚。加上加班的时间，工人平均一个月上班的时间为 300 小时。

工厂上下班实行打卡考勤。据工友抱怨说，工时经常被少算了，而且无法纠正。或许是出于感应设备出错的原因，工厂更换了打卡感应器。

工人如果旷工一天，会被扣除三天的工资。

五、正式工与临时工

厂内 600 人左右的员工有 80%为临时工。这些临时工中基本上为派遣工，少数是熟人介绍来的。根据调查员获取的一份《临时工工号及所属公司》的名单显示，这些派遣公司有：永昌劳务、腾辉劳务、鑫源泰劳务、万事通劳务、瑞丰祥劳务、东鑫劳务。这些派遣工通常在工厂做完一个月或者两个月就被派到其他工厂。在调查中，给调查员一个最深的感受是：相对于正式工，临时工对自身的待遇报酬方面有一种优越感，他们认为“在这里，做正式工划不来”。下面根据调查员的了解，以一个表格的形式梳理出正式工与临时工在劳动报酬、福利以及食宿方面的区别。

	工资	奖金、补贴	扣除费用	社会保险	工资结算
正式工	基本工资 1500 元，平时加班 10 元/小时。以玩具车间为例，工人平均一个月的工资为 3000 元。	全勤奖 150 元，高温补贴 100 元。晚上加班有夜宵补助。	住宿费 100 元/月。在饭堂就餐吃多少扣多少，在每月的工资上扣。不吃不扣。	购买（种类及金额不详），如果工人不愿意购买，不会强迫购买。	新入职员工，押一个月工资。每月 28 日发放工资。星期五才可办理离职工资结算。
临时工	根据不同的派遣公司以及在该厂工作时间的长短，工资在 6—9 元/小时不等。不分正常工作时间加班以及休息日、法定节假日加班。以平	伙食补贴：120 元。另：有的派遣公司有额外的生活补贴 150 元。晚上加班夜宵补助。	扣除超出伙食补贴外的餐费。	工厂没有为临时工购买社保。	工资即离即结。通常他们在离开一个工厂的时候，工厂就会把他们的工时记录给他们的领班，由派遣公司支付他们的工资。在工作期间的费用可向

	均每小时7.5元的工资计算，平均一个月的工资为2250元。			领班预支，在结算工资时扣除。
--	-------------------------------	--	--	----------------



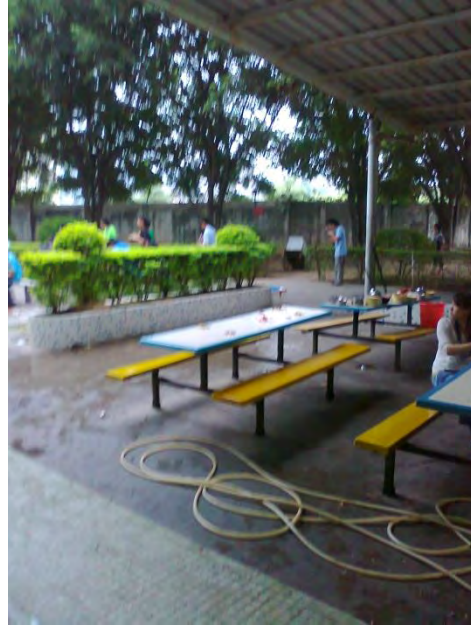
派遣公司名单

六、食宿条件

厂内有一个集体食堂，除了新入职的员工前5天用的是票价为3.5元的饭票，其余的都是打卡就餐。由于员工统一下班，人流拥挤，饭堂内有专门的保安看守着防止有人插队。饭堂菜式种类多样，但是据工人普遍反映，价格偏高，同样的两肉一菜比工厂外的快餐店贵几块。但由于休息时间有限，工人通常也会选择在饭堂就餐。工厂对在饭堂就餐的正式工没有餐费补贴，而对于临时工就有每月120元的补贴。饭堂的卫生状况比较差，员工就餐后直接把剩饭剩菜倒在桌上，导致后吃饭的工人基本上找不到一个干净的座位就餐，饭堂内仅有的一个清洁工人一直在忙着清理桌上的“大餐”。



食堂排队情况



用餐后的桌面

工厂仅有一幢 7 层楼的集体宿舍，男女混住。男生住在 1-4 楼，女生住在以上楼层。对于正式工，每个月要缴纳 100 元的住宿费，直接从工资中扣除，临时工则免费住宿。宿舍内有 6 张上下床，共 12 个床位，通常 4-6 个人居住。设施简陋：两个洗手间，三台吊式风扇和两条日光灯，另外每一楼层有一个热水房，但是有时没有热水供应，需要工人到楼下取水抬上楼。



宿舍内部

七、职业安全（以玩具车间为例）

玩具生产、塑料制品是职业病的高发区，也是深圳主要的职业病危害行业。但工厂并没有为员工提供上岗前职业健康、劳动安全方面的培训。塑胶属高分子

化合物，其毒性来源于加热注塑中所逸散出来的气味。尽管调查员不在注塑部工作，而只是在玩具的组装车间，但是还能闻到塑胶味。

车间的六条生产线尽管只有三条在运作，但是现场还是非常嘈杂。车间的噪音加上塑胶和电焊发出的味道，长期处在这种环境中，不禁有一种恶心感和眩晕感。工厂没有提供口罩、耳塞等劳保用品。仅有个别的工人向组长索要口罩时工厂才会单独提供。

车间四周窗户开启，尽管由于天气凉并没有开风扇，但基本能保证通风，工作期间并无感觉呼吸、通风不畅的问题。车间注重卫生，通道畅通，不许废物乱放，废物都被要求丢在箱子里，否则会被班长口头警告。



仓库



车间



八、关于美泰的调查

尽管在调查员调查期间没有看到生产美泰产品，但在生产车间发现有美泰标识的产品——芭比娃娃。而且调查员在一次下班排队打卡时发现一旁有美泰的包装盒，当时由于不便拍摄没有及时取证。除了美泰产品，当时亦有生产带有 Disney 商标的产品。

东莞东耀玩具有限公司

2012 年 11 月 2 日

一、工厂简介

公司属港资独资企业,主要生产塑料、毛绒、电子玩具直销欧美等国家。2006 年 3 月总公司成立在香港,同年 6 月由杨启明、方生、秦生、向小姐这四位老板合资在东莞创立“东莞东耀玩具有限公司”制造生产车间,地址位于广东省东莞市虎门镇路东社区新安大道。此厂客户有美泰等。厂区有 3 栋厂房分别为总厂、A 栋、B 栋,每栋各有 4 层楼及两栋宿舍。生产部门有:车缝部、裁床、手缝部、丝印部、注塑部、喷油部、电子部、绣花部、包装部、成品仓及写字楼周边职能部门。在 11 月初调查了解到目前工厂正式员工近 900 人。而据一名保安透露该工厂近两年来员工最多时期大到近 2100 人左右。旺季 6 月、7 月、8 月、9 月是人员最多的时期,其中临时工占正式员工的 1/2,这些临时工都是由劳务派遣公司输送的人员;淡季时男生比女生少,旺季时男生比女生多,因劳务派遣公司输送的男生多。以下是厂房及品牌部分图:



图一 厂房位置



图二 产品

二、入职说明

厂门口设有招聘处并贴有招聘信息；劳务派遣公司输送人员；人流多的地方宣传及人才市场。应聘者没有地区，种族，宗教，年龄，性别限制。



图三 厂门前招聘信息

工厂正式员工没有发现招童工。派遣公司有输送 18 岁以下临时工的未成年人。(派遣公司输送人到工厂，不收费。工资是按小时计算，每次送进一批人员工资是有所不同，工资是派遣公司与工厂协商制订，一般工资范围在 7.7 元到 9 元之间/每小时，包吃住)

入职时出示身份证原件，一张身份证复印件和两张一寸相片，身份证复印件和一张相片存档，无扣押任何证件及收取押金情况。没有入职体检。

有入职培训过程之说，以下图四是新入职人员自己站在人事部门前看东耀厂员工手册。员工手册发了之后在 15 分钟内没有任何人事工作人员上前做解说。

图五是签合同和忙于做有答案的试卷，这就是所谓的培训，从进厂到合同签完总共花了 46 分钟。整个培训过程中人事部只强调有两点：1. 工会费 3 元全厂每个人都要交；2. 社保是自愿购买(需购买保险要去人事部办理手续，不需买保险的就视为自动不愿购买)。培训完后问人事工作人员试用期是多长，犹豫了半天说 1 个月。如此草率的培训经过。



图四 广场看员工手册图



图五 签合同和做试卷

工厂有工作服。员工手册上说首次费用由公司负责，而据工友们反应是自愿购买，首次购买费用是在自己工资里扣除。员工冬工衣 19.50 元/件，职员夏工衣 14.5 元/件，职员冬工衣 25.00 元/件，工作帽 4.50 元/件；

在调查中得知试用期内没有辞职之说，如：一位新人入职 4 天提交辞职申请书，厂线组长和主任很委婉的说从来没有这样的辞职之事，再加上上班时间太短，批准你我们会挨批的！因此试用期内自离人员较多。正式员工试用期后需提前 30 天写辞职申请书。在淡季辞职相对容易，旺季有时会推迟近 1 个月。辞职工资结算有两种选择，一是下月发工资时打到银行卡里；二是离职后第二天回厂领取现金。

三、劳动合同

入职当天有签劳动合同。合同有两份，副本合同签完后就可以拿到。员工签合同内容只填写姓名、身份证号码、户籍地址、联系电话、签字、盖手印这几项，其它内容都是由工厂填写。

合同内容有合同有效期、无试用期、工作地点、岗位、底薪及工资发放时间。第五项第一条规定购买养老、医疗、失业、工伤、生育险，培训时有提到保险是自愿购买。

四、工作时间

每周工作 6 天，每天正常工作 6.67 小时，每月工作 26 天，每月正常工作时间是 173.42 小时。只要有上班每个员工每天正常班都有 1 个或 1 个半小时加班。工作实行每天 6.67 个小时，主要是为了减少加班费用的支付，因为这样可以避免工人周六加班得到两倍工资。

下午最早下班时间在 17:15 点（因为每个部门上下班时间有所不同，所以下班时间也有所不一样）。根据招聘信息和员工手册出勤规定每天 6.67 小时后就属于加班，但与实际工作时间不符（包装部每天正班工作时间分别为：8:00—12:00 到 13:30—16:30（7 小时）。超出的 0.33 小时没有记入工时表里（0.33 小时*26 天=8.58 小时无薪工时）。16:30—17:30 这 1 小时有记录在加班工时表里。淡季时晚上加班时间 18:30—20:30/21:30/（旺季）22:30/24:00，这段时间加班有记录工时表里（可参考图八、工资条明细）。正常情况下中午休息（含吃饭时间）时间 1.5 小时，下午 1 小时。包装部旺季赶货时中午只休息半小时（12:30—13:30 属于加班），下午也休息半小时（18:00—18:30 属于加班）。以下是七个阶段工作时间表：

时间 部门	上午工作时间	下午工作时间	加班时间
电子/喷油/裁床/ 杂物组:	07:45—11:45	13:15—17:15	18:15—20:15/22:15
车缝部:	07:45—11:45	13:15—17:45	18:45—21:45/22:45
其它八个部	08:00—12:00	13:30—17:30	18:30—21:30/22:30
注塑部早班:	07:45——19:45		
注塑部夜班:	19:45——07:45		
绣花部早班	08:00——20:00		
绣花部夜班	20:00——08:00		

旺季 6 月、7 月、8 月、9 月赶货正常工作日每天最长加班可达到 6 至 7 小时（加班时间段分别用中午、晚上吃饭时间加班。白班晚上加班到 12:00 左右，夜班也会延长加班，星期日以发现金形式加班不记录考勤表里）一月总计可以加 180 到 210 小时左右。淡季平均每天都会加班 3 至 4 小时，一月总计可以加到 60 至 90 小时。

在工作 3 天时间里，每天上午上班时都要签一张加班申请表。如果工友不想加班可以自由选择签不签字，下午下班就可以不来加班，不加班是没有任何处罚的（每天工时记录有打电子卡、笔录，月初将发一张上月考勤明细表给员工核对正常工时及加班工时加以签字）。



图六 考勤明细表

旺季时员工有达到 14 天休一天，每天休息时间小于 10 小时；淡季周一到周五每天都在晚上 8:30 到 10:30 之间下班，每周六下午上满 6.67 小时下班，周日休息。

包装部每天上班早会要提前 10 分钟在广场开会（正常上班时间在 08:00，而早会时间在 07:50 就要到广场集合）。晚会是在下班时在车间开会总结今天生产情况。（如：正常加班在 9:30 半下班，而离开车间时间并在 9:32 或 9:35）延迟 5 分钟左右。开会时间是义务的，是不会记录在工作时间内。每天都有生产指标（如：包装部旺季时每天不低于 3000，淡季时一般 2000 左右，达不到产量就延长加班时间）。



图七 广场开早会

五、劳动报酬及福利

正式员工每月 27 日与 30 日之间发工资。临时工工资结算日是工作结束后，由派遣公司以现金方式发。

包装部正式员工工人一年 12 月平均每月应得工资能拿到近 2000 元，其它部份生产部门（如：车缝部、手缝部等）每月都比包装部工资会高，因为加班时间会更长一些。每月工资中要扣固定的工会费 3 元；住宿费 20 元；养老保险是自愿购买；其它扣款（含：借支生活费，购买厂服，厂帽，厂牌损坏补办费用）。

工人计酬是按工时，每小时付酬 6.32 元。如包装部旺季一天产量 3000 以上，淡季时 2000 左右正班时做不完，并以支付加班费完成（加班有分平日加班费是 9.48 元/小时，周末加班费没有按双倍工资支付）。据工友介绍说：旺季时周日上班有时支付 8 元/小时，有时支付 10/小时，没有一个明确金额。周日加班都是以现金方式发放，现金发放时间会推迟一个周期。周日上班工时是没有记录在考勤明细表里的。节假日加班是按三倍工资支付。

发放工资同时有发放工资条。工资条上是列出应发和应扣的工资项目。实领工资和工资条上显示的金额是相同。工资条和考勤记录相同（因每月月初都有核对考勤，如第一次考勤不正确时都有让现场管理者去人事部核对修改）。工资有两种发放方式，一是打到银行卡；二是去财务领现金，以下是工资条图片：

計發時段: 2012-07-01 至 2012-07-31										東莞東	
工號	姓名	部門	組別	職務	工作日	時薪	正常小時	補貼工時	加班小時(1.5倍)	加班小時(2倍)	
	曾東蘭	包裝部	A22組	工人	26,00	6.32	173.42	0.00	53.76	2.32	

耀玩具有限公司2012年07月

發放日期:2012/8/27

加班小時(3倍)	總計	超產獎	支付工資	扣工會	扣養老	住宿	扣其它	實支工資
0.00	2014.13	0.00	2014.18	3.00	0.00	20.00	84.00	1908.00

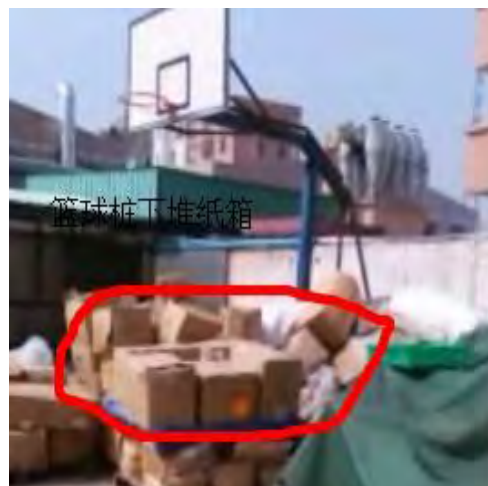
图八 工资条

病假和事假就只需写一张请假单就可以。病假是没有工资（没有购买保险人员，看病费用是由个人全额支付）。年假、产假、婚假、法定节假日休息都有支付薪水，

员工宿舍一楼有一个阅览室开放时间是周一至周六晚上 18:00 到 19:00，大门半开状态，周日关门休息。A 厂区广场有篮球场那只是做摆设观看之用，堆放纸箱之地。



图九 阅览室



图十 两个篮球桩

六、食宿条件

选择在工厂的食堂和宿舍吃住，宿舍每月交 20 元住宿费（含水电费）在工资里扣除，生活费每天 7 元。购买餐票有两种方式：一是支付现金去饭堂；二是找组长写一份餐票申请表，费用在工资里扣除（饭堂每周五、周六开放购餐票，新进人员除周日其它时间也可以找组长申请餐票）。不在厂里吃住不会扣费，也没有补贴。



图十一 餐票

一个房间有 12 个床位，因现属淡季人员少，一般只住 4 位到 5 位员工。宿舍有独立冲凉房和洗手间，两台风扇，12 个储物柜。

虽然中午、晚上都是两荤一素，但每顿菜都是水煮菜，那我们就来介绍一日三餐吧：

早餐：周一、周三、周五吃白水煮粉，加带有盐，酱油、大蒜及没有油珠的酸汤。周二、周四、周六吃一个小馒头加剩饭熬的白粥，因餐票是自愿购买一般周日没有什么人吃。



图十二 早餐水煮粉

午餐和晚餐一样两荤一素：素菜是水煮菜。荤菜也是水煮菜上面加一点油珠，所谓荤菜是猪内脏类食物。一般就是肉少菜多，工人们根本吃不上一顿好吃的食物。



图十三 猪心炒芹菜，水煮地瓜加几片肉，水煮白菜

这几天调查正面与工友在饭堂交流有关伙食问题并带有录音。在车间工作时每到 10 左右大家都说的好饿呀，甚至有人在车间偷偷吃自备干粮。问：如果每月多出点生活费把伙食改善好些你们愿意吗？有些工友只是摇头。当时不明为什么会是这样一个无语的回答，后通过在一个老员工口中得知，无论交多少钱伙食不会有太大变化，因为饭堂承包的人是工厂股东方生老板的弟弟。以前有位写字楼的工作人员写了一份投诉伙食不好的信给杨启明，结果老板把他炒掉了。这些做老板的根本不管我们打工者的死活。饭堂所见工友们自备的碗筷，都在同一个带有混合物的水槽里清洗第一次。她们把洗洁精洗隐藏起来。当问到洗碗阿姨时

可以给点洗洁精吗？答：没有。很凶的两个字，甚至有时还会骂人。在这种环境中疾病传染也是最快的，因入职是都没有做体检根本不知此彼之间身体是否健康。



图十四 洗碗环境

七、职业安全及健康

调查员在第一天上班时没有做上岗前岗位环境/健康/安全方面的培训，也没提供安全防护设备和劳保用品（帽子、口罩）。

在生产过程中工人有接触有毒物品油漆，没有带任何防护设备（帽子、口罩）如：喷 Lamaze 产品脸上腮红部份。



图十五 喷油漆

据了解到有接触有害物质的员工在职、离职没有做职业病体检。

宿舍每一层楼都有一个医药箱是属于上锁状态。车间也有虽没有上锁，但是只是做摆设观看。据一位管理者说，只有客户来验厂才会把药品摆放进去。



图十六 车间空置的医药箱

工厂每年都是有两到三次消防演习，今年 11 月 3 日上午在总厂区有做一次演习。

八、奖惩措施

每次开会组长总会说句：无论谁问平时加班到几点下班，一定要说 21:30 之前下班，如果说 10:00 点之后“我会让你们好看”。据工友说这句意思是辞退的意思。

工人可以行动的自由（工作中可以随时离岗去喝水上厕所）。

员工手册上有奖惩制度，如：记功、加薪、辞退等事情（在调查过程中问：工友工作中有没有执行员工手册上的规章制度呀？答：没有，员工手册都是假的，写的都是一些屁话。在工作上做错了事，组长或主任口头上有时会很严厉的提示“下不为例，以后注意，我会让你好看，不做就滚蛋”之类话语。在公告栏中没有发现关于奖励、惩罚之类的个案通知单。）

九、其它

每月工资里有扣 3 元工会费。通过跟 8 位工友交流得知没有工会。他们说反正大家交就跟着交，出现了问题只能找生产部管理者，如果向更高管理者反应就得辞退走人。

厂里前两年有过一次罢工，有 50 多人直接去人事部门反应工厂没有按劳动合同和员工手册的内容操作，要求经济补偿，结果没得到补偿。50 多人反到离职当天在离工厂大概 300 米处被几辆车的人给打。

调查中问他们为什么选这家工厂，有不同的声音（这厂不需要技术，年龄这

么大了又没有文化找工作难，因家人都在这边，厂里加班多，工资待遇也不错等等)。很多是因生活所逼，伙食工作习惯就好了。

深圳市伟利丰塑胶制品有限公司

因处于淡季时间，工厂不招工，所以本次调查主要以访谈形式进行。访谈对象以员工为主，包括注塑、仓库、保安、装配喷油等部门员工。访谈时间主要在员工上下班和周六日休息时间。

一、公司简介

全利集团（控股）有限公司总部位于香港。1982年在深圳平湖投资建厂，主要从事高品质塑胶玩具、毛绒玩具、电子玩具、礼品、赠品和家庭用品的生产，产品远销欧美、加拿大、亚洲等市场。客户有美泰、麦当劳（调查员在调查过程中发现）、迪斯尼。（见图1）集团旗下厂房及配套设施建筑面积已达90,000平方米，但由于生产高峰期已过，订单量减少，现有员工不到6000名。全利集团今年4月将来料加工厂成功转型为独资企业，企业名称也变更为“深圳市伟利丰塑胶制品有限公司”。但是仓库仍有全利丰仓库字迹。（见图1）



图1 伟立丰塑胶制品公司大门



图2 伟立丰仓库和正待入库的产品

二、入职及离职

现阶段因生产淡季，伟立丰不招普工。但是员工如果想离职，只需要向部门主管提出申请，填一张离职表就可以办离职手续了，离职手续和过程比较简单。

访谈中多名员工反映现在厂里订单很少，没班加，工资很少，所以一般员工辞工都会很快批下来，而且不会拖欠员工工资。工厂允许离职，但不招普工。

另外，工厂不招临时工，但是暑假时候会招暑假工。去年六月份有一批学生来做过暑假工（内部员工反映）。

入职要去体检，需要员工自己掏钱，但是员工做满3个月之后，工厂会把钱打到员工银行账户上。没做满需员工自己掏钱体检。



图3 伟立丰招工简章

三、劳动合同

劳动合同这一块访谈的员工都不太清楚。需要进一步了解。

四、工作时间

伟立丰工作制为两班倒，注塑部上夜班，其余部门上白班。上班的时间各部门都不一致，但是工作的时间都为11个小时。中午有一个小时的休息时间（含吃饭）。

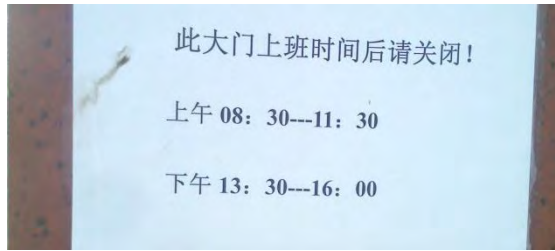


图 4 伟立丰上班时间(某车间)

五、劳动报酬及福利

工资实行底薪加加班制，按深圳底薪 1500 算。平时加班机会比较多，最近是淡季好多部门几乎是双休。

员工工资一般都会在 3000 块钱左右(每个月有班加)。如果不忙没班加的话，一般工资都在 2200—2300。有一个注塑部员工反映她最低的一次只拿了 1800 块钱。

公司为员工购买医疗保险（每个月从员工工资里扣 4 块钱），其余各项采取员工自愿购买方式，工厂不会主动为员工购买，如果想买的话可以写申请。

六、食宿条件

员工普遍反映工厂住宿条件太差，员工是 12 个人一个宿舍，但是现在都不会住满，因为好多人离职。有时候甚至一个宿舍只住一个人。住宿会扣水电费。吃饭的话在厂里吃就要自己出钱，5 块钱一餐。夜班有免费的餐票。但是大部分人都愿意在工厂吃。听员工说是厂里每个月给员工发一张饭卡，里面充有钱，但是是从员工工资扣的。员工吃完后都会到外面的餐馆去吃饭。管理人员条件就好一点，四个人住一个宿舍。



图 5 伟立丰夜班免费餐票

七、职业安全和劳动保护

注塑部员工反映平时很少戴劳保产品，但是都会戴护耳罩，因为机器噪声太大。塑胶的味道很浓，但是许多员工戴着工作嫌麻烦，都不戴。

八、其它

工厂有职工代表大会。职工代表由每个车间选一名，每次开会由代表提出问题。但是员工反映开会时提出的问题，被主管直接压了下来，都得不到解决，对员工来说工会其实就是个摆设。

附员工上下班相关照片：





附员工访谈主要记录：

员工 A：（柏女士）

部门：注塑部

访谈地点：嘉瑞科技园招聘处

访谈时正在上夜班，但是利用白天休息时间来到伟利丰隔壁公司（嘉瑞科技）应聘普工，问她为什么不在伟利丰，她说上夜班累，夜班的饭很难吃。而且现在处于淡季，基本上没有什么活干，每个星期都有双休，而且平时没班加。工资很低，但是夜班的餐票是工厂免费发放的，上夜班有 5 元钱的补贴，白班吃饭自己掏钱。她个人反映饭很难吃，只要是上白班从来不在工厂吃饭。住房没有补贴，而且在深圳租房太贵了。一个月发的最高的工资是 2900（每天都有班加的情况），

平常时间都是 2200—2300，去年还拿过 1800 的工资。

伟立丰招聘公告上说得很好，但实际上说的是一套，做的却又是另外的一套。而且该员工是注塑部门的员工，星期四、星期五休息；星期六、星期天上班。该员工抱怨不给加班费。进厂时，工厂不会主动要求员工买社保，如果员工想买的话可以向工厂申请购买。她自己本人就没有买社保。而且她反映工厂不招临时工，去年从湖北的一所学校来过一批学生工，打暑假工。

员工 B：保安

部门：行政部

访谈地点：工厂招聘处，保安室门口

现在工厂是淡季，不招工了，反而辞职现象很普遍，员工每天上 11 个小时的班，各部门上班时间不一致，临时工也不招。除非暑假的时候。

员工 C

部门：仓库工作人员

访谈地点：仓库门口

工厂大部分产品都销往国外。有美国、日本、意大利等欧美国家，主要有迪斯尼、美泰、麦当劳等大客户。但是调查员在仓库门口只看到有麦当劳和美泰产品，并未看到迪斯尼产品（当时正赶上仓库发货）附图：



员工 D

部门:装配部

访谈地点:公交站

当时正在等公交，那名员工急着坐公交回租房的地方拿身份证。原来是她离职要拿身份证去领工资，据她说离职很容易，只要你想走，都会给你结清工资。她是昨天离职的，没想工厂这么快就发工资。现在也不忙，加班少，没有多少钱，所以早点离职算了。

员工 E: 仓库工作人员

公司是自愿买社保的，自己有买社保（员工自愿，想买写申请）。公司有日本客户，当时因为钓鱼岛事件，公司的订单也受到了一定影响。员工是 12 个人一个宿舍，管理是 4 个人一个宿舍。但是员工宿舍通常都住不满，一个宿舍只住一两个人。好多员工选择在外面吃住。

员工 F

部门: 喷油部（工作一年多）

访谈地点: 广场(下班后短暂休息)

该员工反映工资还可以，每个月都有 3000 左右，因为喷油部每天都有班加。但是住在外面一个月房租最低 300 多。员工上班时间每个部门不一样，但都是 11 个小时。喷油部几乎都是男性员工。体检交钱自己出，但是你在工厂做满三个月之后，工厂会将体检的钱打到员工账户上（没做满的就没有）。工厂的试用期为一个月。如果员工想离职，跟部门主管说一声就可以了。

员工 G

地点:上班路上

员工只有注塑部门上夜班，其余的都是上白班。工厂只会给你买医疗保险，每个月从工资里面扣 4 块钱，其余的各项保险都是员工选择自愿性购买。在工厂里吃扣钱，住扣水电费，具体扣多少不太清楚。在外面住宿、吃饭都没有补贴。员工房间住 12 个人，不过还好宿舍配有独立的冲凉房和卫生间。

员工 H

地点:公司旁边快餐店

工厂有工会，工会代表每个车间选 1 名，每次开会员工都会提出很多问题，但是好多问题都会被主管压下来，只是提出的问题都会被主管压下来得不到解决。

大部分员工都希望有班加，毕竟在深圳加班费相对来说比较高，没班加的话工资又很低。工厂住宿条件很差 许多员工多选择在附近租房子。公司的客户有迪斯尼。